

Communication
Expert
Excelltel[®] 昌德讯

Program Control Telephone Exchanger

CDX-PBX V600中文说明书

<http://www.excelltel.com>

目录

目录.....	1
一、 前言	4
二、 安装 CDX-PBX V600.....	4
1. PC 配置要求:	4
2. 安装步骤:	4
3. 联接主机	4
4. 进入系统	4
三、 使用说明	5
1. 软件主界面	5
2. 系统登录	5
3 系统设置	6
3.1 串口设置.....	6
3.2 话单转发.....	7
3.3 交换机参数.....	8
3.3.1 分机参数-分机号的设置.....	8
3.3.2 分机参数-出局方式设置.....	9
3.3.3 分机参数-分机等级设置.....	9
3.3.4 分机参数-通话时限设置.....	10
3.3.5 分机参数-外线使用权限设置	10
3.3.6 分机参数-离位、遇忙转移设置.....	11
3.3.7 分机参数-热线功能.....	11
3.3.8 分机参数-自动加拨 IP	12
3.3.9 分机参数-分机组参数.....	12
3.3.10 中继参数-值班模式.....	13
3.3.11 中继参数-中继模式设置	13
3.3.12 中继参数-出局号设置.....	13
3.3.13 中继参数-外线呼入、振铃分机设置.....	14
3.3.14 中继参数-外线开通、关闭设置.....	14
3.3.15 中继参数-连号功能.....	14
3.3.16 中继参数-自动路由设置.....	15
3.3.17 中继参数-自动拨 IP 功能.....	15
3.3.18 系统参数-系统参数一	16
3.3.19 系统参数-字头管理.....	17
3.3.20 其它参数.....	18
3.3.21 数据备份、恢复以及初始化处理.....	18
3.3.22 修改编程密码.....	18
3.4 交换机软复位.....	18
4. 话务参数.....	19
4.1 费率设置.....	19
4.2 其它参数.....	21

4.3 清除交换机存储的所有话单.....	21
5.话单查询.....	22
5.1 去电查询.....	22
5.2 来电查询.....	24
6.管理.....	25
6.1 酒店管理.....	25
6.2 录音管理.....	28
6.3 分机用户管理.....	29
6.4 号码簿.....	30
7 帮助.....	30
四、实例讲解.....	31
实例 1：第一次使用（必看）.....	31
实例 2：交换机参数综合修改.....	31
实例 3：自动加拨 IP 设置.....	35
实例 4：费率设置.....	37
实例 5：下载 OGM.....	39

一、 前言

欢迎使用 CDX8000 集团电话计费系统,本系统基以 CDX 系列程控交换机,是一款计费功能非常强大完善的 PC 联网集团电话交换机.它不仅具备普通型的所有功能,而且也具备目前 PC 计费集团电话的基本和重要功能.

本系统包括实时监控、主机参数设置(交换机)、计费设置、话费查询、界面设置,酒店管理,录音、使用帮助等几个部分组成,其中主机参数设置包括系统参数、分机参数、中继参数等功能设置,交换机不用断电即可生效.

此软件可以支持“832T”、“1696”和“16128”机型。

二、 安装 CDX-PBX V600

1. PC 配置要求:

- 1) Windows 2000 以上操作系统(如 Windows2000, Windows xp, Windows Vista, Windows 7);
- 2) 硬盘空闲空间 100M 以上;
- 3) 显示器分辨率至少 1366*768(建议 19 寸显示器)

2. 安装步骤:

- 1) 关闭其他应用程序,以免造成系统冲突或资源短缺;
- 2) 将 CD 安装盘放入 CD-ROM;
- 3) 在"我的电脑"中选择光盘驱动器并打开;双击“CDX-PBX V600.EXE”开始安装;
- 4) 安装完毕,建议重新启动计算机,

3. 联接主机

- 1) 确保集团电话主机已接通电源并能正常使用(电源必须有良好的接地);
- 2) 确保联接线接触良好并正确联接在主机 PC 接口和电脑串行接口;
- 3) 确保联接线不与电源线等强磁场等干扰源一起走线;

4. 进入系统

方法一:

- 1) 点击计算机"开始"按钮;
- 2) 打开"程序"列表;
- 3) 选择" CDX-PBX V600"菜单项;
- 4) 点击" CDX-PBX V600"项便可以进入系统;

方法二:

- 1) 直接双击 CDX-PBX V600 的桌面快捷方式

注意: 如果不能正常连接交换机,请修改串口通讯参数,步骤如下: 登陆系统,选择菜单系统设置->通讯设置,依实际情况选择串口号,波特率为 4800。

三、使用说明

1. 软件主界面

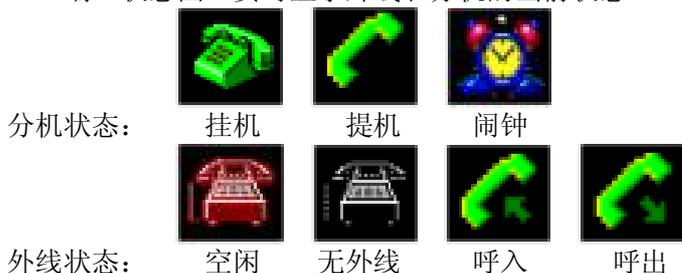
与交换机连接成功后，主界面显示如下（以 1696 为例进行说明）。



注意：如果软件没有连接交换机可以脱机运行，此时登陆后，可以进入各个界面查看，但是不能修改参数；**如果有连接交换机，请等状态栏中的连接状态显示正常后，再进行操作，否则会出现某些不可预知的错误。**

去电显示屏幕和来电显示屏幕显示最近收到的去电记录和来电记录，满屏后循环显示（满屏显示 100 条话单）。第一列包含“@”字符的为当前最新记录。

端口状态图：实时显示外线和分机的当前状态。



2. 系统登录

通讯正常后，状态栏第二项显示“状态：正常”，点击“登陆”菜单，出现登陆窗口，输入用户名和密码即可登陆（原始密码是 1234）。登陆后菜单都为可用状态。也可以在此窗口修改登录密码。

注意：如果第一次使用本软件，请先激活，否则部分参数只能查看，不能进行修改、保存等操作。



3 系统设置

注意：系统设置里的一些没讲到的或者没有很详细的介绍的请参照《集团电话用户手册》。



3.1 串口设置

单击“串口设置”出现下图；串口选择你电脑上可以用的串口，波特率选择“4800”这个选项。选择完后按“确定”即可。



3.2 话单转发



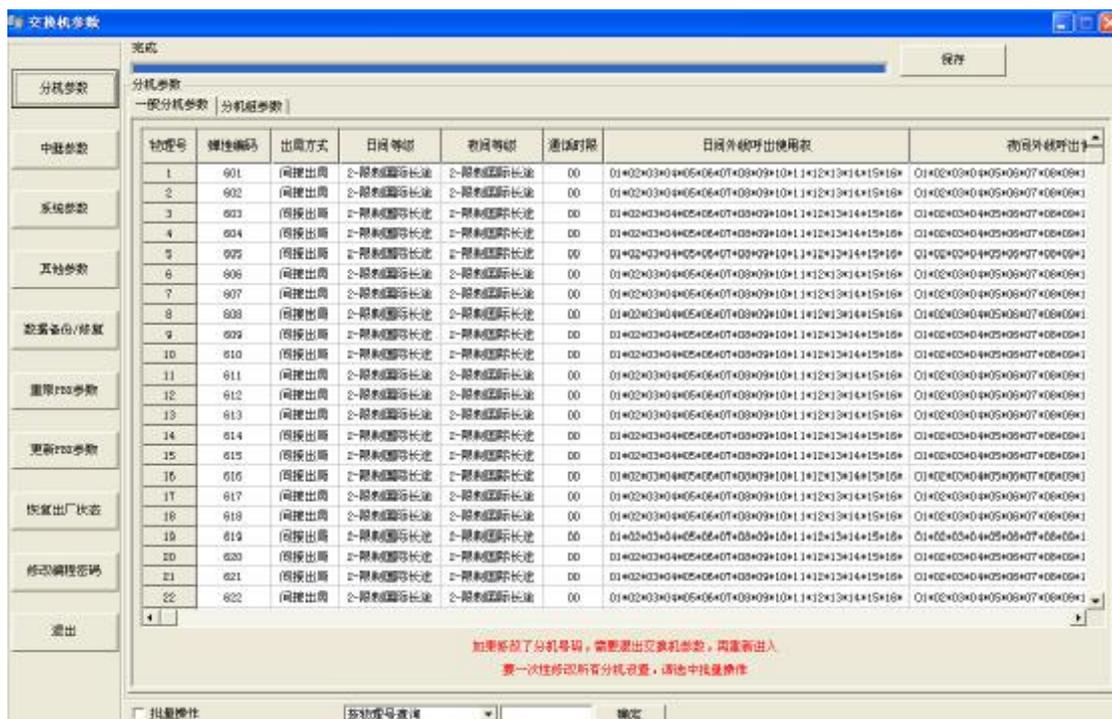
话单转发有网络转发和串口转发两种方式；具体数据格式请参照光盘中的“话单转发”文档。

网络转发使用设置：在远程 IP 文本框中输入需要连接的计算机 IP 地址，远程端口为需要连接的计算机监听端口。设置好后，单击“连接”，如果网络正常，设置无误，几秒后，弹出“网络连接成功”提示，否则弹出“网络连接失败”。断电后，需要重新连接网络。



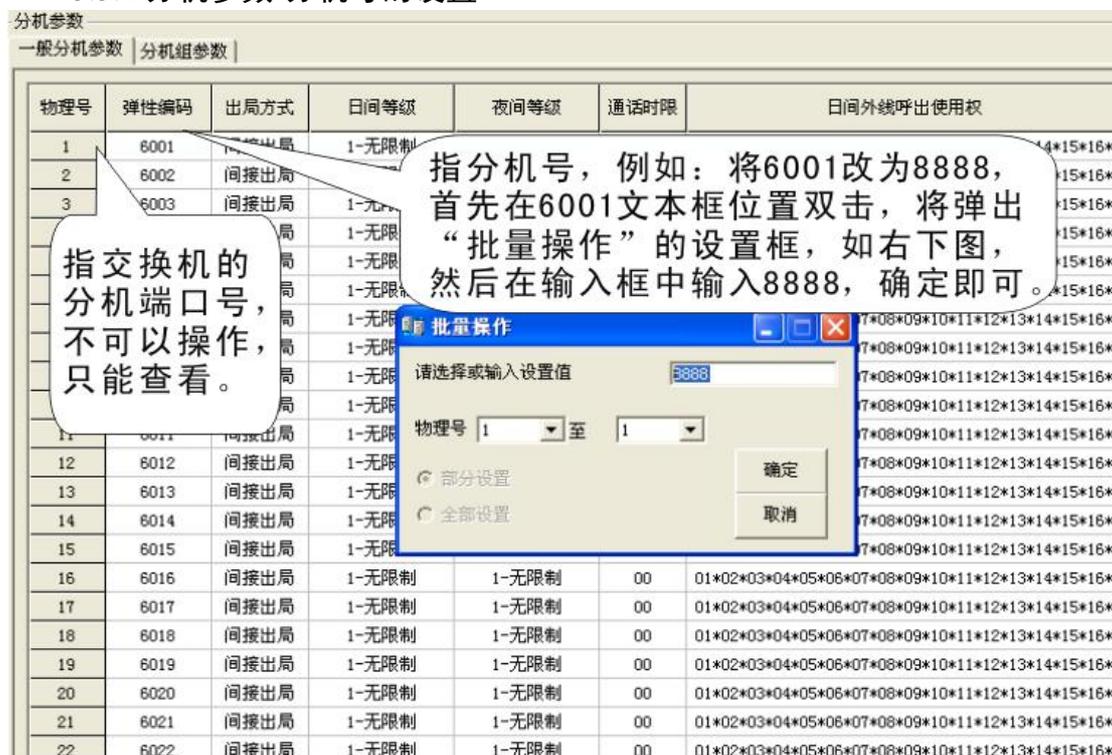
串口转发设置：选择需要转发的串口，波特率默认为 9600，可以自由设置，设置完后，将转发至前面的框选中打勾，话单就可以通过这串口转发出去。此设置断电保存，即断电重启后，不用再次设置，软件会根据你之前的设置，自动连接。

3.3 交换机参数



如果要修改所有或者部分分机设置，请选中批量操作；修要参数，在相应的参数上双击操作即有相应的操作提示。使用按物理号查询或者按弹性编码查询可以快速定位想要设置的分机。

3.3.1 分机参数-分机号的设置



3.3.2 分机参数-出局方式设置

分机参数
一般分机参数 | 分机组参数

物理号	弹性编码	出局方式	日间等级	夜间等级	通话时限	日间外线呼出使用权
1	6001	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
2						*14*15*16*
3						14*15*16*
4						14*15*16*
5						14*15*16*
6						14*15*16*
7	6007	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
8	6008	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
9	6009	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
10	6010	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
11	6011	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
12	6012	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
13	6013	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
14	6014	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
15	6015	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
16	6016	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
17	6017	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
18	6018	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
19	6019	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
20	6020	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
21	6021	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
22	6022	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*

分为间接出局和直接出局两种方式;间接出局指分机提机需要拨出局号才能打外线。直接出局指分机提机直接打外线。设置方法: 双击需要设置的文本框, 出现下图在选择框选择出局方式, 点确定即可。

3.3.3 分机参数-分机等级设置

分机参数
一般分机参数 | 分机组参数

物理号	弹性编码	出局方式	日间等级	夜间等级	通话时限	日间外线呼出使用权
1	6001	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
7	6007	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
8	6008	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
9	6009	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
10	6010	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
11	6011	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
12	6012	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
13	6013	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
14	6014	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
15	6015	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
16	6016	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
17	6017	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
18	6018	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
19	6019	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
20	6020	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
21	6021	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
22	6022	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*

分机等级分为日间等级和夜间等级, 指分机呼出权限。等级0: 仅打特许字头; 等级1: 无限制; 等级2: 限制国际长途, 只能打国内长途和市话; 等级3: 限制国内长途, 只能打市话; 等级4: 限制A组字头, 包含A字头的外线限制打出; 等级5: 限制B组字头, 包含B字头的外线限制打出; 等级6: 限制市话, 只能打分机。

3.3.4 分机参数-通话时限设置

分机参数

一般分机参数 | 分机组参数

物理号	弹性编码	出局方式	日间等级	夜间等级	通话时限	日间外线呼出使用权
1	6001	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
2	6002	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
3	6003	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
4	6004	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
5	6005	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
6	6006	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
7	6007	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
8	6008	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
9	6009	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
10	6010	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
11	6011	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
12	6012	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
13	6013	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
14	6014	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
15	6015	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
16	6016	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
17	6017	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
18	6018	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
19	6019	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
20	6020	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
21	6021	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*
22	6022	间接出局	1-无限制	1-无限制	00	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*

指单次通话的时限：00是无限制；如果设置时间只能在01-99分钟之间设置。例如：设置为30分钟，本次通话超过30分钟后，话机会自动挂断。

批单操作

请选择或输入设置值 00

物理号 1 至 1

部分设置 全部设置 确定 取消

3.3.5 分机参数-外线使用权限设置

分机参数

一般分机参数 | 分机组参数

物理号	日间外线呼出使用权	夜间外线呼出使用权	自动转移	遇忙转移
1	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
2	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
3	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
4	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
5	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
6	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
7	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
8	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
9	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
10	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
11	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
12	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
13	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
14	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
15	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
16	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
17	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
18	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
19	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
20	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
21	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		
22	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*		

可用中继

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12
13

增加 删除 确定

外线使用权限：指分机可使用哪些外线打出，分为日间和夜间外线呼出使用权。系统默认是可使用所有外线打出。

3.3.6 分机参数-离位、遇忙转移设置

分机参数
一般分机参数 | 分机组参数 |

物理号	夜间外线呼出使用权	自动转移	遇忙转移	闹钟1	闹钟2	热线功能	自动拨IP
1	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
2	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
3	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
4	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
5	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
6	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
7	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
8	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
9	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
10	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
11	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
12	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
13	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
14	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
15	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
16	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
17	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
18	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
19	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
20	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
21	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
22	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						

转移设置有自动转移和遇忙转移；自动转移也称为离位转移，例如将分机6001的自动转移设置为6002，如果外线呼叫6001，交换机自动转移到6002分机上。遇忙转移，指本分机正忙，将转到指定的转移分机上。

3.3.7 分机参数-热线功能

分机参数
一般分机参数 | 分机组参数 |

物理号	夜间外线呼出使用权	自动转移	遇忙转移	闹钟1	闹钟2	热线功能	自动拨IP
1	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
2	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
3	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
4	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
5	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
6	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
7	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
8	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
9	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
10	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
11	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
12	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
13	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
14	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
15	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
16	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
17	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
18	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
19	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
20	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
21	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
22	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						

设置了热线功能的分机，提机后不拨号，将直接呼叫总机。

3.3.8 分机参数-自动加拨 IP

物理号	夜间外线呼出使用权	自动转移	遇忙转移	闹钟1	闹钟2	热线功能	自动拨IP
1	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
2	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
3	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
4	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
5	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
6	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
7	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
8	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
9	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
10	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
11	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
12	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
13	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
14	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
15	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
16	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
17	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
18	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
19	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
20	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
21	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
22	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						

指分机是否具有自动加拨IP功能

3.3.9 分机参数-分机组参数

分机参数

一般分机参数 | 分机组参数

联系电话

分机组一: 分机组二: 分机组三: 分机组四:

分机组一成员	分机组二成员	分机组三成员	分机组四成员
6001	6033	6065	6001 6036
6002	6034	6066	6002 6037
6003	6035	6067	6003 6038
6004	6036	6068	6004 6039
6005	6037	6069	6005 6040
6006	6038	6070	6006 6041
6007	6039	6071	6007 6042
6008	6040	6072	6008 6043
6009	6041	6073	6009 6044
6010			6080
6011			6081
6012			6082
6013			6083
6014			6084
6015			6085
6016			6086
6017			6087
6018			6088
6019			6089
6020			6090
6021			6091
6022			6092
6023			6093
6024			6094
6025			6095
6026			6096
6027			6097
6028			6098
6029	6060	6092	6028 6063
6030	6061	6093	6029 6064
6031	6062	6094	6030 6065
6032	6063	6095	6031 6066
	6064	6096	6032 6067
			6033 6068
			6034 6069
			6035 6070

共可以设置四个分机组号码和分机组成员，每个分机组指定其成员分机，拨打分机组的号码，分机组所有成员分机都响铃。
勾选“批量操作”可以进行全添加，全删除操作。
注意：分机组号码的长度必须和分机号码长度一致。

添加 删除

批量操作 保存

3.3.10 中继参数-值班模式

指定外线工作模式是自动值班还是人工值班，自动值班即电话打进时，听到的是电脑提示音；人工值班即电话打进时，听到的是人工提示音。

中继	值班模式	中继模式	出局号码	日间振铃分机	夜间振铃分机	外线状态
1	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
2	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
3	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
4	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
5	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
6	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
7	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
8	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
9	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
10	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
11	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
12	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
13	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
14	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
15	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
16	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通

3.3.11 中继参数-中继模式设置

指定某条分机为普通中继或者是特殊中继，普通中继和特殊的中继由用户自定义，一般把长途话费比较低的运营商提供的中继指定为特殊中继，这样打长途时用特殊中继，话费相对比较便宜。

中继	值班模式	中继模式	出局号码	日间振铃分机	夜间振铃分机	外线状态
1	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
2	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
3	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
4	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
5	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
6	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
7	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
8	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
9	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
10	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
11	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
12	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
13	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
14	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
15	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
16	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通

3.3.12 中继参数-出局号设置

指定出局时，分机打外线需要先拨出局号，然后才能使用某外线。

中继	值班模式	中继模式	出局号码	日间振铃分机	夜间振铃分机
1	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
2	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
3	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
4	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
5	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
6	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
7	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
8	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
9	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
10	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
11	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
12	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
13	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
14	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
15	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
16	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002

3.3.13 中继参数-外线呼入、振铃分机设置

中继参数

一般中继参数 | 特殊中继参数

中继	值班模式	中继模式	出局号码	日间振铃分机	夜间振铃分机
1	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
2	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
3	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
4	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
5	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
6	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
7	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
8	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
9	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
10	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
11	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
12	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
13	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
14	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
15	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002
16	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002

振铃分机

6001
6002

增加
删除
确定

请输入振铃分机号 (弹性编码)

6003

确定
退出

指中继在人工值班模式下，外线打进，指定响铃的分机，最多可以设定16个分机。

3.3.14 中继参数-外线开通、关闭设置

中继参数

一般中继参数 | 特殊中继参数

中继	值班模式	中继模式	出局号码	日间振铃分机	夜间振铃分机	外线状态
1	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
2	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
3	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
4	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
5	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
6	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
7	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
8	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
9	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
10	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
11	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
12	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
13	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
14	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
15	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
16	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通

批量操作

请选择或输入设置值

中继: 1 至 1

部分设置
全部设置

确定
取消

用来设定外线的开通和关闭，关闭的外线不能被使用，如果没有用到的外线，用户需要人工对其进行关闭操作，以防外线打空。注意：带外线自动检测功能的交换机，“外线状态”这项设置无效。

3.3.15 中继参数-连号功能

“连号功能”：详见 CDX8000 集团电话用户手册，先要开通连号功能（点击“开通连号功能”）其它设置才为可用状态。此功能先要到电信办理开通功能。

3.3.16 中继参数-自动路由设置

一般中继参数
特殊中继参数

连号功能

开通连号功能 特殊中继可以用作联号

主线端口号

连号延时 秒

连号方式

快速连号

普通连号

中继	连号号码
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	

路由功能设置

禁止特殊中继打出

启动电话路由功能 禁止普通中继打出

自动模式 特殊中继全忙时使用普通中继

人工模式 普通中继全忙时可用特殊中继

特殊中继出局号

自动路由字头

增加

删除

IP功能

开通普通中继IP 普通中继IP号码

开通特殊中继IP 特殊中继IP号码

“路由功能设置”：先要启动电话路由功能，人工模式指用户拨打电话时，系统能根据用户拨打的出局路由号选择用户所需的中继。自动模式指用户拨打电话时，系统能根据已输入的路由号码设置自动选择最佳中继（无须拨打特别的出局号，无须记忆各种运营商的路由号码）。

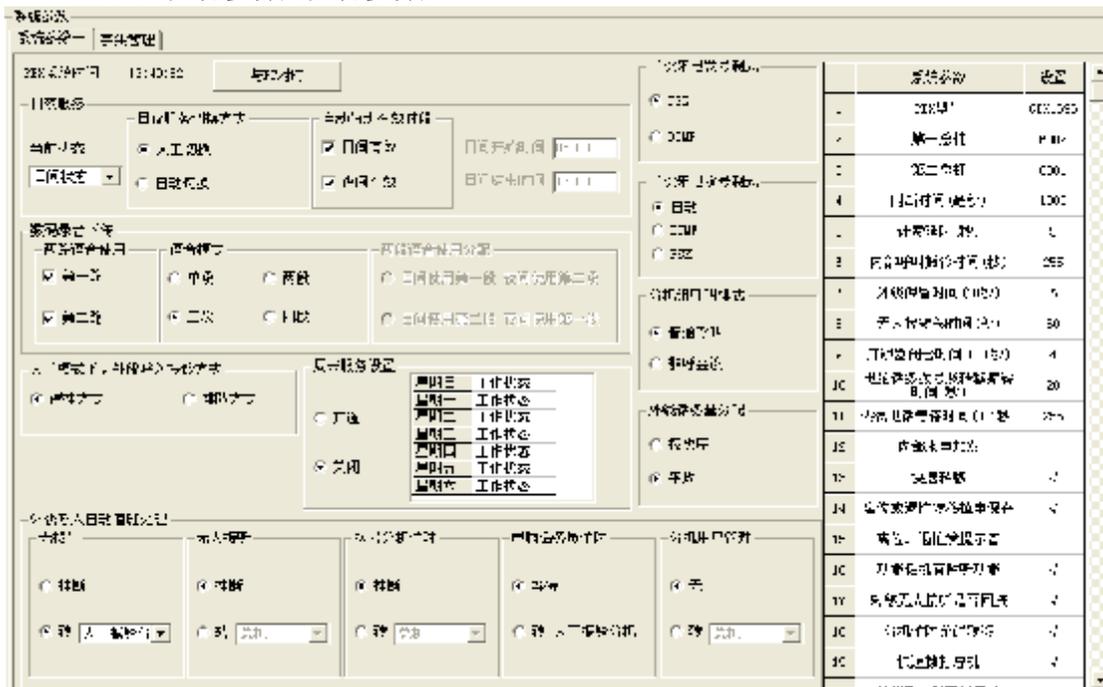
“自动路由字头”设置：该设置设定了在自动模式中拨打哪些字头号码（1—8 位可判断）系统自动选择特殊中继打出。

具体事例见实例讲解-实例 3。

3.3.17 中继参数-自动拨 IP 功能

具体事例见实例讲解-实例 3。

3.3.18 系统参数-系统参数一



系统参数一使用说明：

如果交换机显示的时间不准确，可以单击“与 PC 对时”按钮，就可以马上显示与电脑相同的时间。

“日夜服务”：设置框下有三个子设置框“当前状态”、“日夜服务切换方式”、“自动值班有效时段”。如果选自动值班方式，要设置好日间开始时间和日间结束时间。

“数码录音”：“两路语音”指 1696 机型的交换机有 2 片语音芯片，可以配合着工作，也可以单片工作。如果没有可工作的语音芯片，下面的语音模式等使用将无效。选通一片就可以设置具体的工作模式。

“人工模式下，外线呼入振铃方式”“周末服务设置”“外线呼入自动值班处理”“二次来电发号制式”“二次来电收号制式”“分机组呼叫模式”详见 CDX8000 集团电话说明书。

“话务分类”：避免用户总是用某一条外线，可选择“按次序”；特殊情况可选择“平均”。

PBX 型号显示的是你正在使用的交换机型号。

“第一总机”：输入分机弹性编码，第二总机设置方法同上。

“闪断时间”“计费延时”“内部呼叫振铃时间”“外线保留时间”“无人接转移时间”“开锁器闭合时间”“电脑话务拨号及转移振铃时间”“热线电话等待时间”“内部来电加发”单击对应第二列的文本框，出现设置时间参数及其它的输入框，按照提示输入正确数值就完成了此部分的设置。

“快速转移”：指功能话机直选台是否具有直接拨打分机、转移功能。

“离位或遇忙转移掉电保存功能”指如果不选此项，设置了离位或遇忙转移功能，在交换机断电后，这个功能就失效了。选中此项，交换机断电后，此功能还继续有效。

“离位或遇忙发提示音”指设置了离位或遇忙转移功能后，系统发不发出“嘟”的提示音。

“功能话机有监听功能”设置功能话机有没有监听功能，没有接功能话机的用户不用管此项。

“转移无人接听是否回振”指外线转移无人接听时是否回叫主转分机。打“”表示是。

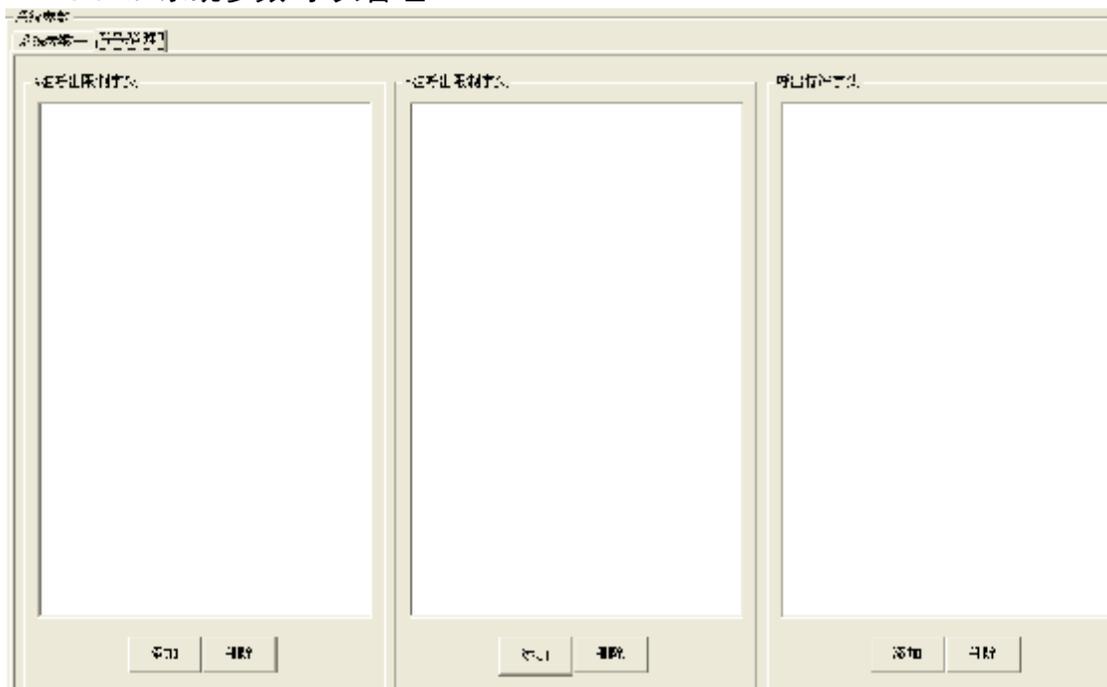
“分机忙时允许转移”指外线转移时，被叫分机忙是否允许转移。

“快速拨打总机”默认拨 0 就拨打总机。

“外线呼入时延迟振铃”外线呼入时振铃分机是同时振，还是延时一个时间振。

“开通锁机功能”：此功能和酒店管理有关，开通此功能，当分机剩余话费小于最小可使用金额的时候不能拨打外线。

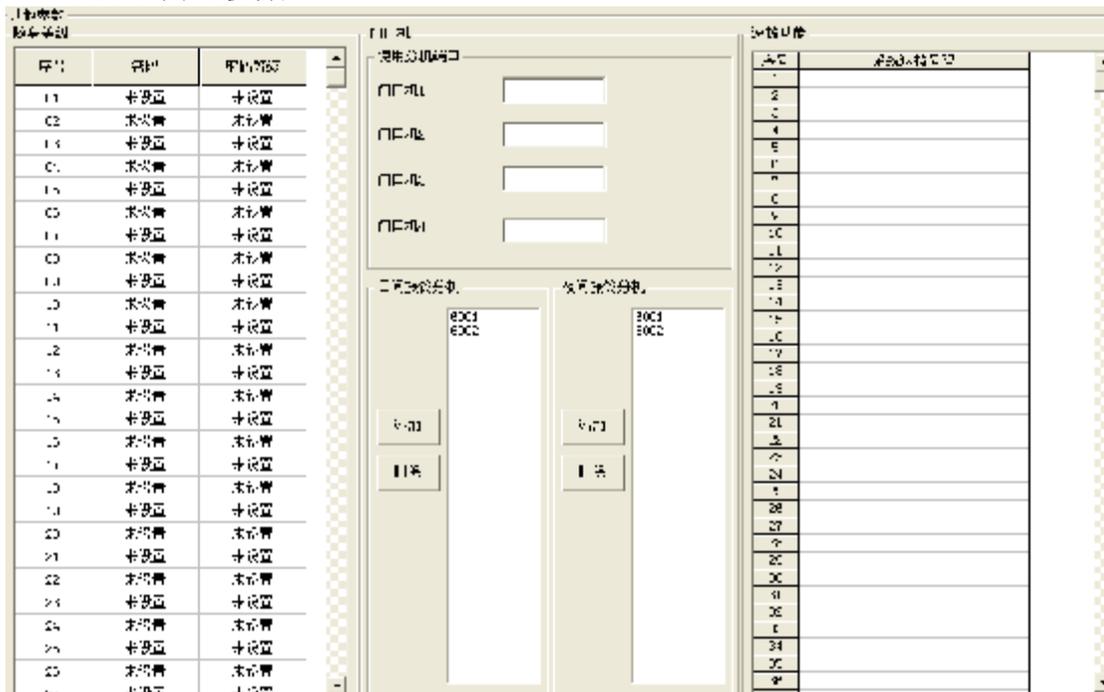
3.3.19 系统参数-字头管理



“A组呼出限制字头”设置: 单击“添加”按钮出现添加对话框, 图中输入的是‘17909’, 点“确定”后, “A组呼出限制字头”的文本框中出现了‘17909’, 如果想删除, 请选定对象后, 单击“删除”即可。“B组呼出限制字头”、“呼出特许字头”设置同上。字头长度最长为8位。



3.3.20 其它参数



“门口机”设置：单击文本框，在下拉列表中选择分机号。

“振铃分机”设置，单击添加按钮，出现添加对话框，输入分机号码即可，如要删除，先选中要删的分机号，单击“删除”完成操作。选中批量操作可以进行全删除操作。

“随身等级”：共可以设置 99 组随身密码，并为其指定等级。

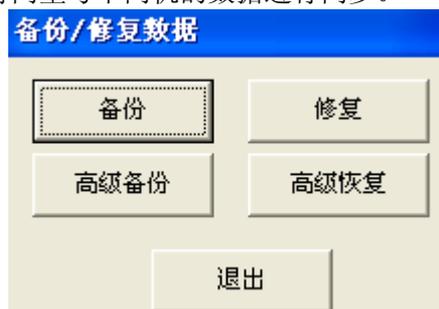
“速拨功能”：即快速拨号，将常用的电话存储在相应的序号里，拨打电话时，只需要拨打电话对应的序号就可以快速拨出电话。

3.3.21 数据备份、恢复以及初始化处理

使用计费软件修改好所有的交换机参数后，及时备份数据到硬盘，方便日后维护；如果后面的操作导致数据库损坏，可以修复交换机参数。

“高级备份”和“高级修复”可以自命名备份的文件和选择某个时期备份的文件。

如果有用话机修改参数，后面需要用到计费软件来修改参数时，先要“重取 pbx 参数”。更新 pbx 参数，可以将同型号不同机的数据进行同步。



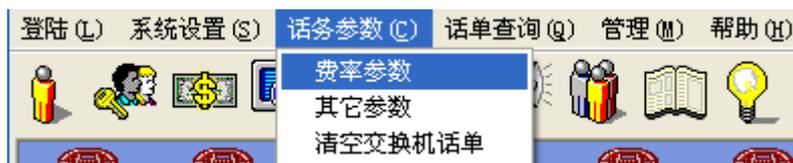
3.3.22 修改编程密码

修改交换机编程密码，交换机默认密码为“0000”。

3.4 交换机软复位

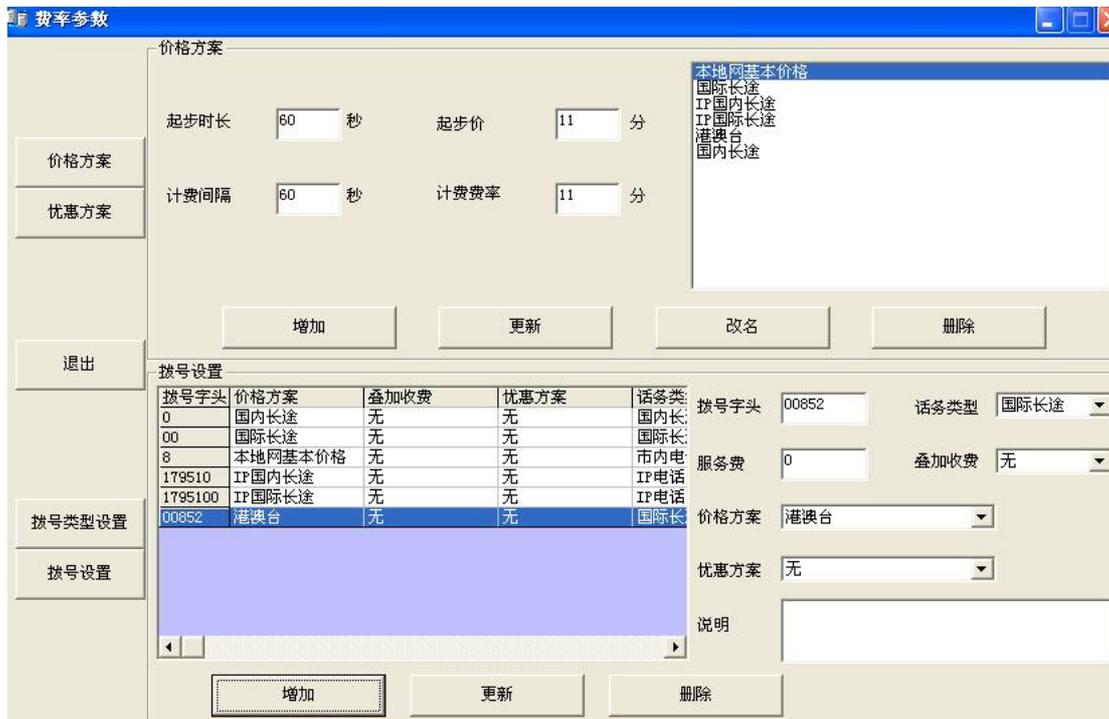
单击“复位 PBX”，将重新软启动交换机。

4. 话务参数

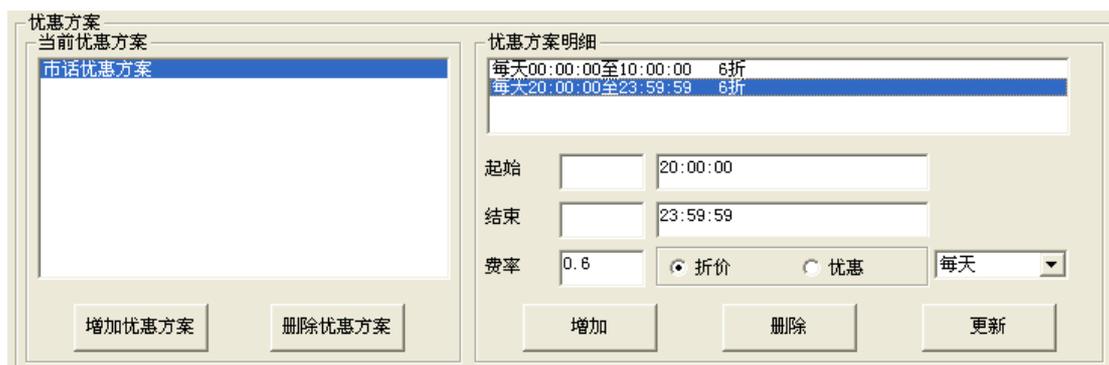


4.1 费率设置

具体事例见实例讲解-实例 4



根据自己的需要，可以增加，更新，修改，删除价格方案。



优惠方案需要用户添加，系统默认此项没有，可以自主增加或删除优惠方案，不允许重名。删除优惠方案前先选择对应的方案名称（即用鼠标点击对应名称）。

每种优惠方案可包含多个明细内容（目前限制最多 10 个），显示在窗口右边的列表框中。目前只支持定义每天的优惠，每周，每月，每年及一次性优惠功能。

对于每天优惠，只需定义优惠的起始时间（时：分：秒）及结束时间。对于跨日的优惠，如晚上 10 点至早上 7 点，需拆分为两个时间段。费率可选用打折或优惠价形式，若为打折，费率中输入对应小数，如五折则输入 0.5；若为优惠价，则在费率中输入对应价格，单位为分。

每个优惠明细可单独删除或更新。删除或更新前要先选择对应的优惠明细（即用鼠标点击对应明细名称）。

拨号设置

拨号字头	价格方案	叠加收费	优惠方案	话务类型
0	国内长途	无	无	国内长
00	国际长途	无	无	国际长
8	本地网基本价格	无	无	市内电
179510	IP国内长途	无	无	IP电话
1795100	IP国际长途	无	无	IP电话
00852	港澳台	无	无	国际长

拨号字头: 00852 话务类型: 国际长途

服务费: 0 叠加收费: 无

价格方案: 港澳台

优惠方案: 无

说明:

对于每个拨号字头，可定义其对应的价格方案，叠加收费，优惠方案，拨号类型，服务费及简单说明。其中拨号字头不能重复，服务费若小于1，表示按话费总额打折收取，如0.1表示服务费为话费的一成；服务费若大于1，表示对本字头的所有呼叫收固定的服务费，单位为分，如200表示每个电话收2元服务费。

叠加收费适用于IP电话等情况，因为除对应业务费用外还需加收本地网基本话费。

可根据本地实际情况增加新的拨号字头，如本地区间通话的字头。可更改或删除当前选定的拨号字头。更新或删除前要先选择对应的拨号字头（即用鼠标点击该拨号字头所在行）。

拨号字头匹配规则为最长匹配，如0085212345678识别为国际长途而非国内长途（前提是拨号字头0为国内长途，00为国际长途）。

如有需要还可对用户信息和拨号类型设置进行管理

拨号类型设置

拨号类型	显示颜色	延时
本地网电话	示例	0
市内电话	示例	0
国内长途	示例	0
国际长途	示例	0
声讯电话	示例	0
IP电话	示例	0
移动电话	示例	0
因特网通讯	示例	0

更改背景色

更改前景色

更改延时

应用所作更改

在此窗口下可以设置各拨号类型的显示效果及延时数值。设置前先选择对应的拨号类型（即用鼠标点击相应项）。

更改背景色：指改变框体颜色。

更改前景色：指改变文字颜色。

更改延时：指改变该拨号类型对应的延时时间，单位为秒。

以上更改会马上看到结果，不过尚未保存。如果要保存，点击“应用所作更改”。（注意：保存只针对当前选择的拨号类型。对每种拨号类型所作更改需分别保存）

需修改颜色时，会弹出以下窗口供用户选择颜色

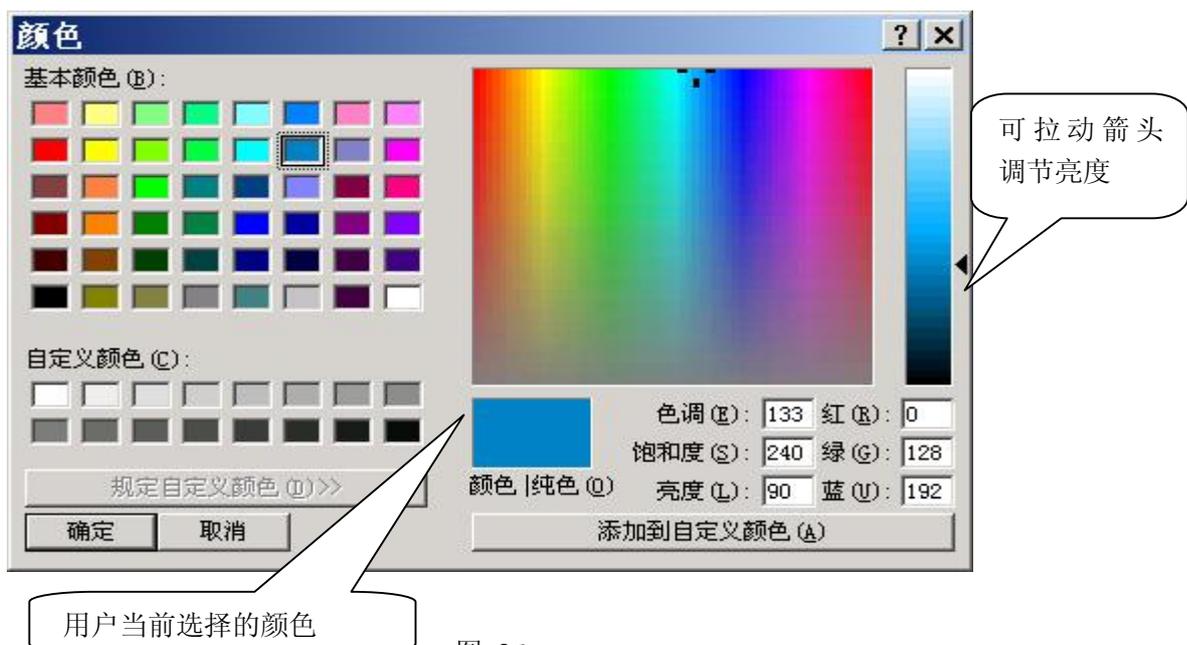


图 26

选择后按“确定”即可。如不想改颜色则按“取消”。

4.2 其它参数



若选择“过滤重复话单”，则系统收到每条话单时都会检索数据库中是否已存在重复话单。若有则丢弃当前话单，只有在没找到重复话单时才插入数据库。由于该选项会减慢系统处理话单速度，建议只在重取话单时才选择该项，并且在重取话单结束后马上取消该选项。

若取消“通话时间包括延时”，则即使在拨号类型中定义了延时时间，该延时时间也不会包含到通话时间内（即不对延时时间收费）。

“打开来电提示”，选中后，每条外线有来电时，将弹出提示对话框。

“话单数量”显示当前 1696 机型可最大存储 1969 条话单。

以上设置更改后均马上生效。

以上设置完成后，可以把交换机的串口连接到程序所在的计算机上开始正式计费。同时建议备份程序所在目录下的 pbx.mdb 文件，若使用过程中改动了以上参数，也应及时进行备份。

4.3 清除交换机存储的所有话单

如果点击“清空交换机话单”，会出现确认对话框，确认后，存储在交换机里的话单将被清除。

5.话单查询



5.1 去电查询



点击“打印预览”，出现下面的报表，存储在电脑中，可以接打印机打印话单。

Print date: 2010-6-18 Time block: 2010-06-01 00:00:00<->2010-06-18 15:15:29 Page 1

部门	用户	分机	通话次数	计费
		802	2	\$ 0.44
		804	71	\$ 70.60
		807	8	\$ 4.56
		808	108	\$ 56.54
		809	16	\$ 7.05
		810	64	\$ 33.73
		813	9	\$ 16.25
		817	21	\$ 16.35
		822	32	\$ 18.06
		823	54	\$ 23.22
		826	2	\$ 0.22
		827	63	\$ 8.03
		828	47	\$ 37.59
		831	39	\$ 21.42
		832	107	\$ 88.76
		837	37	\$ 29.16
		838	58	\$ 36.05
		840	48	\$ 37.33
		848	16	\$ 23.03
		6001	26	\$ 4.95
办公室	小叶	807	16	\$ 5.42
工程部	明仔	848	88	\$ 78.73
技术部	周工	813	31	\$ 15.02
技术部	小田	802	82	\$ 12.54
总计			1,045	\$ 645.05

点击“查询”，可查询上图时间段里所有分机打电话的明细。如下图，

起始时间	通话时长	分机	呼出号码	中继	话费	服务费	话务类型	授权码	用户	部门
2010-06-01 08:26	00:00:33	840	13420888528	1	0.11	0.00	本地网电话	0		
2010-06-01 08:37	00:00:35	806	83103971	7	0.11	0.00	本地网电话	0		
2010-06-01 08:55	00:00:54	810	13068687000	1	0.11	0.00	本地网电话	0		
2010-06-01 08:57	00:00:58	810	13600303760	2	0.11	0.00	本地网电话	0		
2010-06-01 08:59	00:01:46	810	13106597700	3	0.22	0.00	本地网电话	0		
2010-06-01 09:03	00:00:36	832	8121303011	1	0.11	0.00	本地网电话	0		
2010-06-01 09:20	00:02:10	804	82827277	3	0.33	0.00	本地网电话	0		
2010-06-01 09:35	00:01:03	810	18927231555	1	0.22	0.00	本地网电话	0		
2010-06-01 09:54	00:12:26	837	013432960666	5	15.75	0.00	国内长途	0		
2010-06-01 09:58	00:00:30	813	05923115036	6	0.70	0.00	国内长途	0		
2010-06-01 09:59	00:00:08	8001	1346857489	1	0.11	0.00	本地网电话	0		
2010-06-01 10:00	00:00:13	8001	1361555555555555	2	0.11	0.00	本地网电话	0		
2010-06-01 10:03	00:00:05	8001	1341538445384453	3	0.11	0.00	本地网电话	0		
2010-06-01 10:03	00:00:05	8001	1341538445384453	3	0.11	0.00	本地网电话	0		
2010-06-01 10:04	00:00:05	8001	1444444444444444	4	0.11	0.00	本地网电话	0		
2010-06-01 10:04	00:00:05	8001	1444444444444444	4	0.11	0.00	本地网电话	0		
2010-06-01 10:06	00:00:03	813	05923115036	6	0.70	0.00	国内长途	0		
2010-06-01 10:17	00:00:38	832	867944584	3	0.11	0.00	本地网电话	0		
2010-06-01 10:18	00:00:28	837	13679752853	1	0.11	0.00	本地网电话	0		
2010-06-01 10:19	00:00:08	831	86228930	3	0.11	0.00	本地网电话	0		
2010-06-01 10:20	00:00:16	831	86228930	3	0.11	0.00	本地网电话	0		
2010-06-01 10:20	00:00:11	837	13679752853	1	0.11	0.00	本地网电话	0		

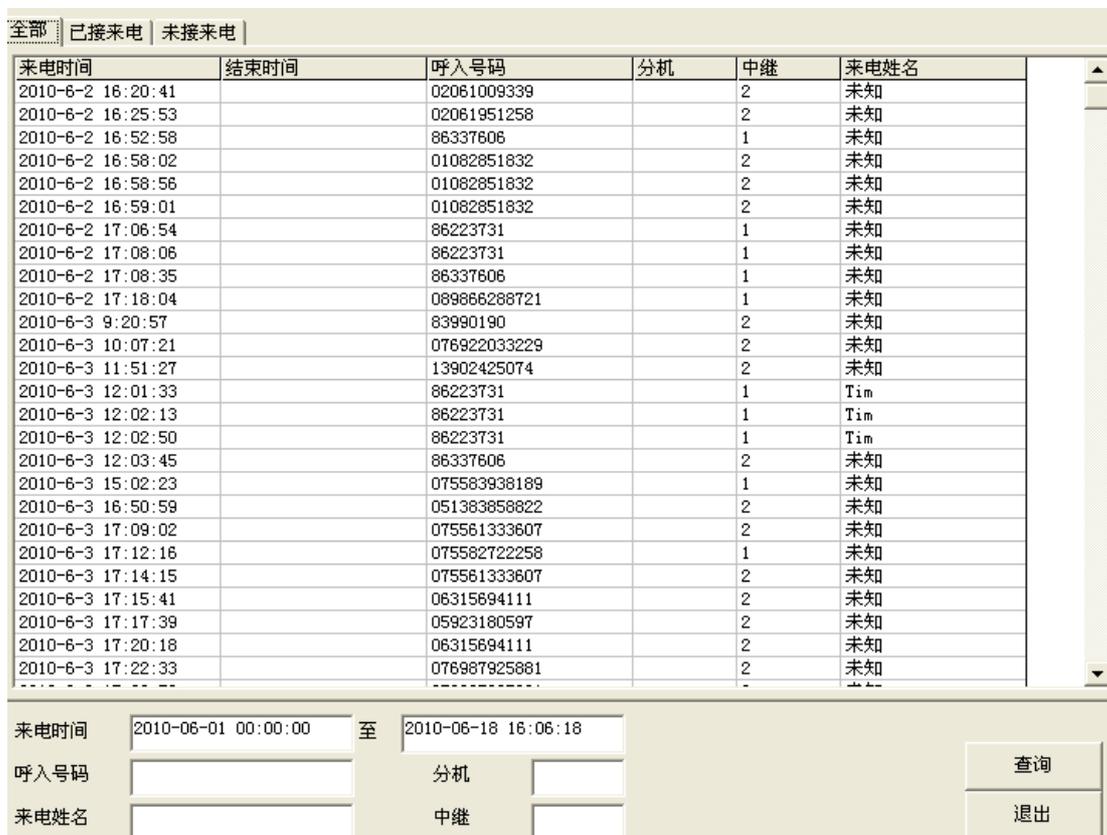
点击打印，可以将话单报表打印到电脑硬盘上。

“删除话单记录”：可以实现删除电脑硬盘上存储的某个时期的话单，删除历史久远的话单，节约硬盘空间。



“重取话单”：输入正确的重启数后，单击重取，按照提示操作，命名发出后，会从交换机读出想要的话单

5.2 来电查询



上图显示 2010-6-1 至 2010-6-18 期间所有的来电，分为全部、已接来电、未接来电。

6.管理



6.1 酒店管理

第一次进入,显示初始值.房间都是空房状态, 如果需要用到此功能, 需要点击“开通酒店功能”, 此设置断电保存, 设置好后, 可以对开通的房间计费。此界面可以退出。酒店管理具有以下功能;

- 1) 酒店房间编辑功能;
- 2) 押金功能;
- 3) 查询功能;
- 4) 开房功能;
- 5) 追加资金功能;
- 6) 结账功能;
- 7) 闹钟功能

各个功能介绍:

- 1) 酒店房间编辑功能:

初始化值和分机物理号同名, 用户可以根据需要修改为相应的房间号, 比如“tian”等喜欢的房间名。



- 2) 押金功能:

押金功能也就是需要填写最小金额的设置, 如果设置最小金额为 1.00, 那么当剩余金额小于 1.00 时, 状态显示: 欠费。如果“交换机参数—系统参数—21 项 (开通锁机功能)”

选中（或者进入编程状态，输入指令 8851#，取消指令为 8850#），那么欠费分机将不能打出外线，需要补交款才能使用，但是可以打总台，方便客户及时和总台联系。

3) 查询功能:

可以选择某个房间、某个客户、某个分机进行实时查询当前信息

4) 开房功能:

选择房间号，填写用户名，押金如果不填，则没有押金，即可开通房间，如下图:

开房

房间号

物理号

用户

押金

开通

5) 追加资金功能:

如果酒店方打开开关机功能，你的分机在欠费状态，将自动停机使用，需要追加一定数额的资金，才能重新使用。

6) 结账功能:

客户退房时，进行结算。单击付款，弹出详细的付款单。付完款后，房间为初始值（无用户，费用清零，房间为空房）

结账

结账账单

入住日期	2009-11-30 14:28	结算日期	2009-11-30 14:29
房间号	tian	物理号	1
用户		押金	100.00
费用	0.00	余额	100.00

确定

7) 闹钟功能

开通酒店功能		当前时间 2010-6-18 16:22:18							
物理号	入住日期	房间号	顾客	分机	押金	费用	余额	状态	闹钟1
1		1		6001	0.00	0.00	0.00	空房	16:30
2		2		6002	0.00	0.00	0.00	空房	
3		3		6003	0.00	0.00	0.00	空房	
4		4		6004	0.00	0.00	0.00	空房	
5		5		6005	0.00	0.00	0.00	空房	
6		6		6006	0.00	0.00	0.00	空房	
7		7		6007	0.00	0.00	0.00	空房	
8		8		6008	0.00	0.00	0.00	空房	
9		9		6009	0.00	0.00	0.00	空房	
10		10		6010	0.00	0.00	0.00	空房	
11		11		6011	0.00	0.00	0.00	空房	
12		12		6012	0.00	0.00	0.00	空房	
13		13		6013	0.00	0.00	0.00	空房	
14		14		6014	0.00	0.00	0.00	空房	
15		15		6015	0.00	0.00	0.00	空房	
16		16		6016	0.00	0.00	0.00	空房	
17		17		6017	0.00	0.00	0.00	空房	
18		18		6018	0.00	0.00	0.00	空房	
19		19		6019	0.00	0.00	0.00	空房	
20		20		6020	0.00	0.00	0.00	空房	
21		21		6021	0.00	0.00	0.00	空房	
22		22		6022	0.00	0.00	0.00	空房	
23		23		6023	0.00	0.00	0.00	空房	
24		24		6024	0.00	0.00	0.00	空房	
25		25		6025	0.00	0.00	0.00	空房	
26		26		6026	0.00	0.00	0.00	空房	

PBX Charge System [X]

操作成功

确定

开房

房间号:

物理号:

顾客:

押金:

开通

追加资金

房间号:

注入资金:

加钱

结账

房间号:

附加费用:

付款

闹钟1

房间号:

闹钟时间:

确定 取消

全设定 全取消

在闹钟功能设置窗口可以设置某个分机的闹钟时间（也可以进行全设置，全取消等操作。）设置成功后会提示“操作成功”。交换机闹钟单次有效，如果想每天这个时间段闹钟，需要每天手动设置。已闹的分机闹钟将显示红色，主界面的端口状态图也会显示闹钟状态。

6.2 录音管理



录音管理可以实现通过电脑录放音，下传 OGM 音乐，对交换机某一路的外线或者分机进行人工录音或者自动录音。录音结束后可以保存（自动录音结束后自动保存在系统文件夹里，不需要手动保存）。

音量调节：

播放器右边有个可以上下拉动条以实现音量大小的调节，达到“0”端为静音，向下拉，音量越大。在进行录放音操作时，先调节好合适自己的音量，再进行后面的操作。

独立的录放音功能：

- 1) 普通的 MP3 播放器功能：
- 2) 单击“打开”按钮，选择播放文件，可以播放 mp3 和 wav 格式的音乐文件。
- 3) 在电脑上录音
- 4) 在电脑输入端口上接上麦克风设置，单击“录音”按钮，可以录制长达数百小时的路音。录音结束后，即可保存。

与交换机结合使用的功能：

- 1) 数码录音

可以实现将录制好的音乐下载到交换机的音乐芯片中，

1696 交换机语音板上有两块音乐芯片，每块音乐芯片内的音乐分为 3 段或 4 段。可以分别对整段、第一段、第二段、第三段、第四段进行下载。

录音时间参考交换机使用说明书关于 OGM 的使用项。

- 2) 人工录音

选择某一外线或者某一分机进行人工录音

3) 自动录音

首先在“外线”和“分机”栏选择需要自动录音的外线和分机（直接在相应的窗格单击），然后在“录音设置”项选择“开启自动录音录音”。如上图，如果 801 分机提机通话将自动进行录音，通话结束后，自动保存录音文件。“数码录音”上方的空白部分显示保存路径，单击播放可以方便进行的监听。

4) 监听

选择某一时间段，某一外线或者分机的电话录音记录，单击“查询”，监听串口将显示所要求的曲目和时间信息。选择任一个曲目，可以进行“播放”监听。

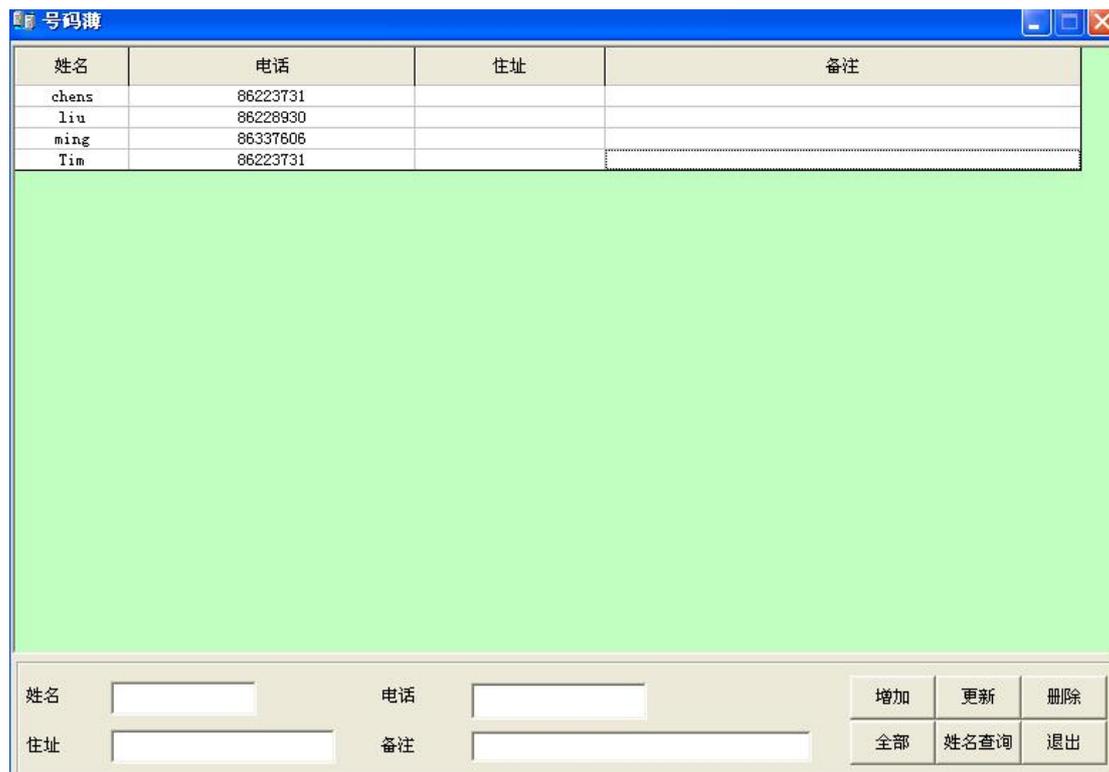
6.3 分机用户管理



可在此管理用户对应的用户编号，用户名，分机号，部门，授权码，联系方式，住址，若无授权码则显示为 0。受权码即是随身密码的序号.例如:99 号随身密码的授权码就是 99.

可增加，删除或更新用户信息，注意用户编号不允许重名。删除或更新用户信息前要先选择对应用户信息（即用鼠标点击对应用户信息所在行）。

6.4 号码簿



电话本功能：存储用户、电话等信息。

7 帮助



四、实例讲解

实例 1：第一次使用（必看）

第一步：安装好软件后，用串口线连接好交换机和电脑。

第二步：打开软件，待状态栏中状态显示正常后，点机“帮助”-“激活”（如下图）。



第三步：根据注册码，输入相应的激活码；原始注册码为 16 个 F，原始激活码为 6767676734343434。点确定，如果激活码正确，软件会提示“激活成功”，软件才可以正常使用。如果激活码丢失，请联系售后服务部，报出注册码，售后服务部可以查出相应的激活码。

第四步：登陆，点击“登陆”，输入密码，即可进行后面的等等操作；原始密码为：1234。

实例 2：交换机参数综合修改

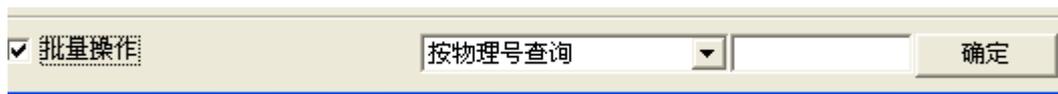
想把物理号为 1 的分机设置为总机 2，分机号为 6666，物理号为 2 的分机设置为总机 1，分机号为 8888。其它号码以 8 开头，总机为提机直接出外线，不限制打出，其它分机为提机拨 0 出外线，只能打市话；有 6 条外线，接在前 6 个外线端口，全部为普通中继，中继值班方式为电脑话务。

第一步：实例 1 的操作正确完成后，点开交换机参数，首先设置分机参数。



第二步:设置分机号。

选中批量操作，



双击弹性编码这列的 6001 文本，弹出批量操作对话框，在输入框中输入 8001，点击确定；分机号码全部改为以 8 为字头了。

物理号	弹性编码	出局方式	日间等级	夜间等级	通话时限
1	6001	间接出局	1-无限制	1-无限制	00
2	6002				
3	6003				
4	6004				
5	6005				
6	6006				
7	6007				
8	6008				
9	6009				
10	6010				

将物理号为 1 的弹性编码设置为 6666（这里按照上面的设置分机号步骤，将批量操作对话框的物理号设置为 1 至 1 就可以了，不用取消批量操作），同样将物理号为 2 的弹性编码设置为 8888

物理号	弹性编码	出局方式	日间等级	夜间等级	通话时限
1	8001				
2	8002				
3	8003				
4	8004				
5	8005				
6	8006				
7	8007				
8	8008				
9	8009				
10	8010	间接出局	1-无限制	限制	00

第三步：设置出局方式。

按照要求，将物理号 1 和 2 的出局方式设置为直接出局，其它为间接出局。

物理号	弹性编码	出局方式	日间等级	夜间等级	通话时限
1	6666	间接出局			
2	8888	间接出局			
3	8003	间接出局			
4	8004	间接出局			
5	8005	间接出局			
6	8006	间接出局			
7	8007	间接出局			
8	8008	间接出局			

第四步：设置分机等级，日间和夜间等级设置为一样。

按照要求，物理号为 1 和 2 的日间等级和夜间等级设置为“1-无限制”，其它设置为“3-限制国内长途”。

第七步：保存，保存完成后，点击中继参数。

中继参数			
中继	值班模式	中继模式	出局号码
1	人工值班	普通中继	9

第八步：设置所有中继为电脑话务，即自动值班。

中继	值班模式	中继模式	出局号码	日间振铃分机
1	人工值班			
2	人工值班			
3	人工值班			
4	人工值班			
5	人工值班			
6	人工值班			
7	人工值班			
8	人工值班			

批量操作

请选择或输入设置值

自动值班

人工值班

自动值班

中继 1 至 16

部分设置

全部设置

确定

取消

第九步：设置所有中继为普通中继。

中继	值班模式	中继模式	出局号码	日间振铃分机
1	自动值班	普通中继		
2	自动值班	普通中继		
3	自动值班	普通中继		
4	自动值班	普通中继		
5	自动值班	普通中继		
6	自动值班	普通中继		
7	自动值班	普通中继		
8	自动值班	普通中继		

批量操作

请选择或输入设置值

普通中继

中继 1 至 16

部分设置

全部设置

确定

取消

第十步：设置出局号码

中继	值班模式	中继模式	出局号码	日间振铃分机
1	自动值班	普通中继	9	
2	自动值班	普通中继	9	
3	自动值班	普通中继	9	
4	自动值班	普通中继	9	
5	自动值班	普通中继	9	
6	自动值班	普通中继	9	
7	自动值班	普通中继	9	

输入普通外线出局号 (0-9)

0

确定

退出

第十一步：设置外线状态，关闭没有用到的外线端口，以防外线打空（即有时候拨 0 出外线，没有外线音发出），如果带有外线自动检测的机型，这步不用设置，设置无效。

日间振铃分机	夜间振铃分机	外线状态
6666 8888	6666 8888	开通
6666 8888	6666 8888	开通
6666 8888	6666 8888	开通
6666 8888	6666 8888	开通
6666 8888	6666 8888	开通
6666 8888	6666 8888	开通
6666 8888	6666 8888	开通
6666 8888	6666 8888	开通
6666 8888	6666 8888	开通
6666 8888	6666 8888	开通
6666 8888	6666 8888	开通
6666 8888	6666 8888	开通
6666 8888	6666 8888	开通
6666 8888	6666 8888	开通
6666 8888	6666 8888	开通

批量操作

请选择或输入设置值

中继 至

部分设置 全部设置

第十二步：保存，等参数修改状态显示“完成”，修改结束，退出交换机参数。

完成

中继参数						
一般中继参数 特殊中继参数						
中继	值班模式	中继模式	出局号码	日间振铃分机	夜间振铃分机	外线状态
1	人工值班	普通中继	0	6666 8888	6666 8888	开通
2	人工值班	普通中继	0	6666 8888	6666 8888	开通
3	人工值班	普通中继	0	6666 8888	6666 8888	开通
4	人工值班	普通中继	0	6666 8888	6666 8888	开通
5	人工值班	普通中继	0	6666 8888	6666 8888	开通
6	人工值班	普通中继	0	6666 8888	6666 8888	开通
7	人工值班	普通中继	0	6666 8888	6666 8888	关闭
8	人工值班	普通中继	0	6666 8888	6666 8888	关闭
9	人工值班	普通中继	0	6666 8888	6666 8888	关闭
10	人工值班	普通中继	0	6666 8888	6666 8888	关闭
11	人工值班	普通中继	0	6666 8888	6666 8888	关闭
12	人工值班	普通中继	0	6666 8888	6666 8888	关闭
13	人工值班	普通中继	0	6666 8888	6666 8888	关闭
14	人工值班	普通中继	0	6666 8888	6666 8888	关闭
15	人工值班	普通中继	0	6666 8888	6666 8888	关闭
16	人工值班	普通中继	0	6666 8888	6666 8888	关闭

实例 3：自动加拨 IP 设置

有 16 条外线，前 8 个外线端口的的外线为普通中继，用于打市话；后 8 个外线端口的的外线为特殊中继，用于打长途。打市话的不用用来打长途，打长途的不能用来打市话。所有分机打市话走 IP17909，打长途走 IP17951。

第一步：设置前 8 个外线端口为普通中继，后 8 个端口为特殊中继。打开交换机参数，进入中继参数界面。

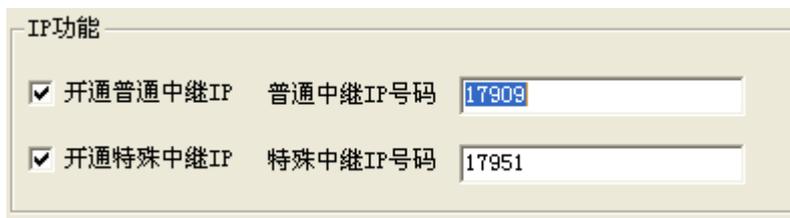
中继参数					
一般中继参数			特殊中继参数		
中继	值班模式	中继模式	出局号码	日间振铃分机	
1	人工值班	普通中继	9	601 602	
2	人工值班	普通中继	9	601 602	
3	人工值班	普通中继	9	601 602	
4	人工值班	普通中继	9	601 602	
5	人工值班	普通中继	9	601 602	
6	人工值班	普通中继	9	601 602	
7	人工值班	普通中继	9	601 602	
8	人工值班	普通中继	9	601 602	
9	人工值班	特殊中继	0		
10	人工值班	特殊中继	0		
11	人工值班	特殊中继	0		
12	人工值班	特殊中继	0		
13	人工值班	特殊中继	0		
14	人工值班	特殊中继	0		
15	人工值班	特殊中继	0		
16	人工值班	特殊中继	0	601 602	



第二步：设置自动路由功能，实现打市话走普通中继、打长途走特殊中继。



第三步：设置 IP。



第四步：保存，保存完成后，进入“分机参数”界面，设置分机具有自动加拨 IP 功能。

物理号	夜间外线呼出使用权	自动转移	遇忙转移	闹钟1	闹钟2	热线功能	自动拨IP
1	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√
2	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
3	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
4	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
5	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
6	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
7	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
8	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
9	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						
10	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						



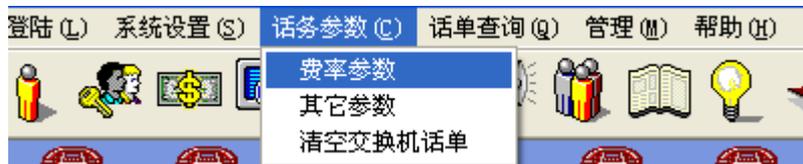
第五步：保存，保存完成后，退出。

物理号	夜间外线呼出使用权	自动转移	遇忙转移	闹钟1	闹钟2	热线功能	自动拨IP
1	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√
2	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√
3	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√
4	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√
5	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√
6	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√
7	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√
8	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√
9	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√
10	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√
11	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√
12	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√
13	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√
14	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√
15	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√
16	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√
17	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√
18	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√
19	01*02*03*04*05*06*07*08*09*10*11*12*13*14*15*16*						√

实例 4：费率设置

打市话 IP17951 价格为：前 3 分钟为 2 角 2 分，此后，每分钟 1 角钱；国内长途价格为：前 3 分钟为 2 角 9 分，此后每分钟为 1 角 3 分。

第一步：进入费率参数界面。



第二步：点击“价格方案”，进入设置界面；设置价格参数。

价格方案列表中没有市话 IP 项，首先点击“添加”，添加市话 IP



点击添加对话框上的“确定”后，市话 IP 价格方案添加到了列表中。然后，按要求输入参数。输入完后，点击“更新”即可。



设置完市话 IP 后，再来设置国内长途价格，从上图中看出，国内长途已存在列表中，这时只需在列表中点击国内长途，然后出现国内长途的价格；按要求输入参数，点击“更新”即可。



第三步：设置拨号字头。

拨号设置				
拨号字头	价格方案	叠加收费	优惠方案	话务类
9	本地网基本价格	无	无	本地网
0	国内长途	无	无	国内长
00	国际长途	无	无	国际长
00852	港澳台	无	无	国际长
179090	IP国内长途	无	无	国内长
1790900	IP国际长途	无	无	国际长

从上图看出，市话 IP 字头没有，国内长途字头有；因此只需添加市话 IP 字头 17951 即可。在输入框中，填入下图中的信息，点击“增加”，拨号字头出现在了拨号字头列表中。

拨号字头 话务类型

服务费 叠加收费

价格方案

优惠方案

说明

拨号设置				
拨号字头	价格方案	叠加收费	优惠方案	话务类
9	本地网基本价格	无	无	本地网
0	国内长途	无	无	国内长
00	国际长途	无	无	国际长
00852	港澳台	无	无	国际长
179090	IP国内长途	无	无	国内长
1790900	IP国际长途	无	无	国际长
17951	市话IP	无	无	IP电话

实例 5：下载 OGM

已经有 3 段录好的音频文件，想通过电脑下载到交换机中

第一步：检查硬件连接是否正确，首先参照实例 1，没问题后，将交换机自带的音频线一端接入电脑音频输出口（耳机接口），另一端接入交换机的音乐口（Music 口）。

第二步：进入“交换机参数—系统参数”，设置语音模式为 3 段模式，保存完成后退出。

数码录音设置

两路语音使用 第一路 第二路

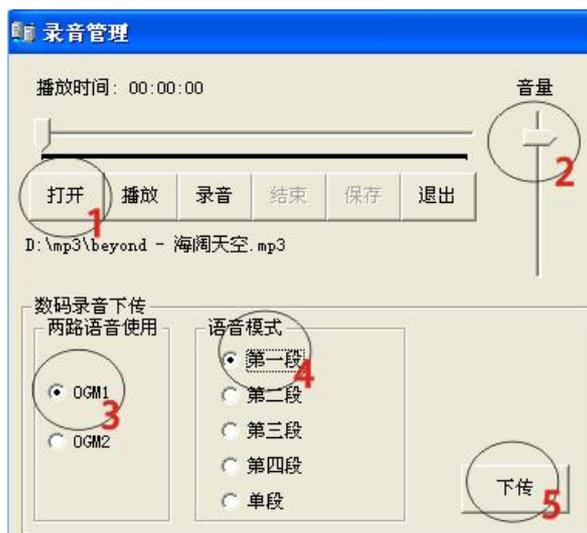
语音模式 单段 两段 三段 四段

两段语音使用分配 日间使用第一段 夜间使用第二段 日间使用第二段 夜间使用第一段

第三步：打开“管理”——“录音管理”



第四步：按照下图中标记的符号顺序操作即可。录音结束后，交换机会自动软复位，复位成功后，用监听指令监听音乐是否录好（声音长度、音量大小是否满足要求），没录好继续按照图中步骤执行。



1. 装载音乐文件，支持mp3和wav格式
2. 调节音量大小
3. 选择第一路录音芯片，有2路录音芯片的交换机也可以选择第二路。
4. 这里有3段音乐，依次选择“第一段”，录好后，再选择第二段等等。
5. 点下传，音乐文件自动下载到交换机里，下传完后，交换自动软复位。