

# 电话录音仪说明书

版本: Version2.1

型号: CDX8000-RD16

佛山市容讯科技有限公司

# 目录

---

目录.....	2
1 前言.....	4
1.1 <b>浏览器兼容性说明</b> .....	4
1.2 文档内容.....	4
1.3 文档变更.....	5
2 录音产品介绍.....	6
2.1 录音产品概述.....	6
2.1.1 16路录音仪外观.....	6
2.2 主要特性.....	7
2.3 主要功能.....	7
2.4 主要参数.....	9
3 设备安装.....	10
3.1 组网应用.....	10
3.2 硬件接口.....	11
3.3 产品安装.....	11
4 配置管理.....	14
4.1 登录.....	14
4.2 导航树.....	15
4.3 运行信息.....	16
4.3.1 实时告警.....	16
4.3.2 历史告警.....	16
4.3.3 工作状态.....	17
4.3.4 录音统计.....	18
4.4 录音管理.....	19
4.4.1 录音设置.....	19
4.4.2 通道设置.....	21
4.4.3 免录名单.....	22
4.4.4 实时监听.....	23
4.4.5 录音查询.....	23

4.4.6 备份录音查询 .....	25
4.5 系统管理.....	27
4.5.1 设备信息 .....	27
4.5.2 网络参数 .....	28
4.5.3 IP 配置 .....	29
4.5.4 FTP 配置 .....	30
4.5.5 时间设置 .....	30
4.5.6 导入/导出配置.....	31
4.5.7 设备管理 .....	31
4.5.8 PING 测试 .....	32
4.5.9 帐号管理 .....	33
4.5.10 邮件告警 .....	33
4.5.11 web 访问权限 .....	34
4.5.12 Web 操作日志 .....	34
4.5.13 系统升级 .....	35

---

# 1 前言

---

## 1.1 浏览器兼容性说明

可通过任何浏览器登陆到录音仪的 web 端，当进行播放，下载录音等操作时，由于要安装插件，部分浏览器兼容性不是很好，导致操作失败。请使用下列浏览器来操作。

浏览器	备注
Chrome	完美支持
Opera	完美支持
Edge	完美支持
Firefox	完美支持
搜狗浏览器	请升级到最新版
360 浏览器	使用极速模式

## 1.2 文档内容

章节	内容
前言	章节概括、文档介绍
产品介绍	产品说明
设备安装	产品上架，硬件使用
配置管理	具体系统管理、及配置

---

## 1.3 文档变更

时间	变更内容	执行人
2018-12-10	创建文档	田工
2019-03-18	增加浏览器的兼容性说明	田工



---

## 2.2 主要特性

- 安全稳定

系统采用嵌入式架构，自带 Linux 系统，避免电脑死机、病毒、开关机等不稳定因素影响，系统更安全可靠。

- 使用方便

- ✓ 一体化整机，设备上电即可使用，无需额外增加电脑。

- ✓ 结构灵活，1U 高度，可以桌面式，也可以搭配上架固定片，上架使用。

- ✓ 系统采用 B/S 架构，任意电脑通过浏览器即可管理录音设备，实时查看设备运行状态、调听录音文件，电脑无需安装额外的软件。

- 功能强大

支持各种常用录音功能，配置灵活，基本涵盖目前对录音仪的各种需求，提供二次开发接口，便于和第三方平台对接。

- 冗余备份

支持双电源冗余，支持双硬盘冗余，安全可靠。

## 2.3 主要功能

- 支持压控、声控、码控、持续录音、极性反转等多种录音方式。

- 自带 500G 硬盘存储，可保存 125000 小时的录音时长。

- 可实时监听通话、查看线路状态。

- 可对录音结果根据各种条件进行查询，如通话时间、通道、通话时长、未接听等条件查询录音结果。

- 自动记录每个通话的时间、呼入呼出、通话时长等。

- 支持录音在线播放或下载备份播放。

- 支持对每个通道进行不同录音方式及参数的配置。

- 
- 可计划录音时间，根据特定时间段进行录音规划。
  - 支持免录名单设置，可以按照号码有选择的进行录音。
  - 存储空间达到预设后，可产生告警，并自动删除老的录音文件，进行循环录音。
  - 支持录音文件本地、异地备份，录音文件可以跨网络通过 FTP 方式上传到存储服务器。
  - 支持操作日志记录，重要操作可查询。
  - 录音文件格式 WAV。
  - 录音编码格式 ALAW (64kbps), ULAW (64kbps) ,MP3(8kbps), ADPCM(32kbps)。
  - 网络支持 DHCP,静态 IP 地址等方式，便于接入网络。
  - 多级权限管理，给不同账号开放不同的权限，让录音仪的录音数据更安全。
  - 支持来电弹屏。
  - 支持 CRM 客户关系管理。



## 2.4主要参数

参数	功能和特性
录音容量	支持对 16 路模拟电话机进行录音或 16 路模拟音频信号进行录音
语音编解码	G.711 A_law / $\mu$ _law/mp3/adpcm
录音接口	1 个 DB68 接口
网络接口	2 个 RJ45,10M/100M
电源	DC: 15V, 2000mA (适配器)
存储容量	标配 500G (可扩展)
存储时长	125000 小时 (可扩展)
环境指标	温度：存储温度：-20~70°C(存储) 长期工作温度：0~45°C(工作) 短期工作温度：-5~50°C 湿度：工作湿度：5%~95% RH, 无凝结
功耗:	$\leq 14W$
尺寸 (宽 x 高 x 深)	286.5mm*36mm*207mm (不含上架片)
净重	$\leq 1.5Kg$
可维护性	支持集中/远程设备管理、日志管理、告警管理

# 3 设备安装

## 3.1 组网应用

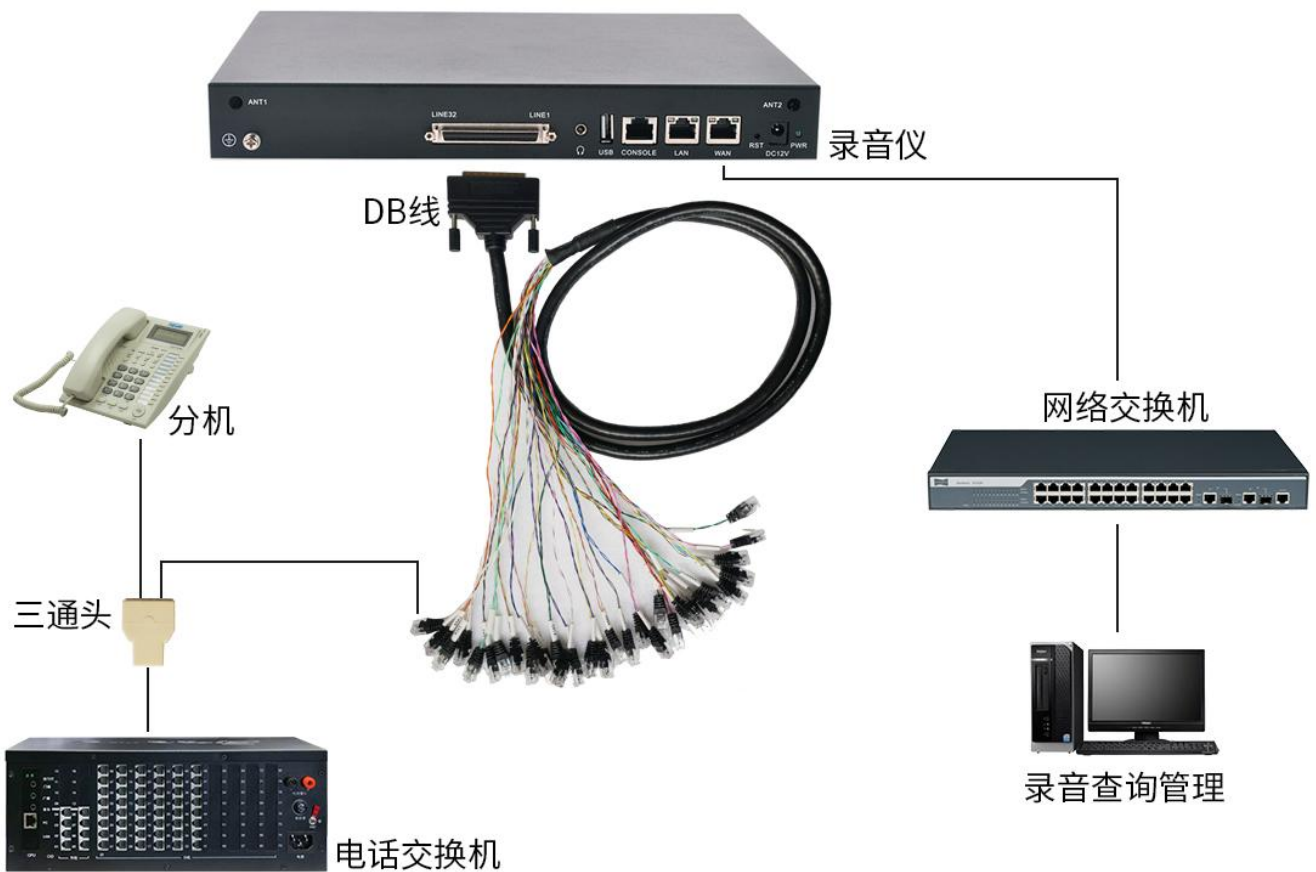
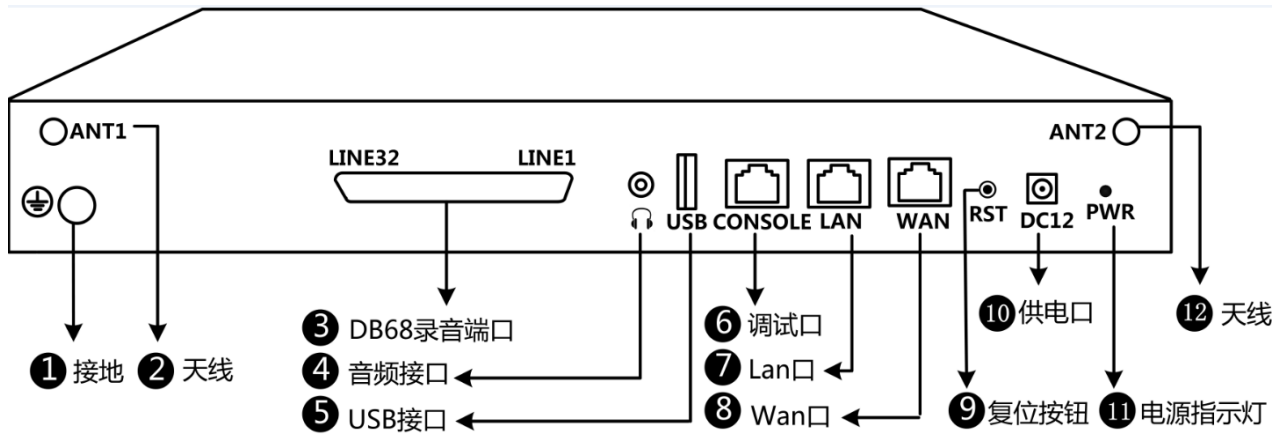


图 1 录音仪组网拓扑图

每台录音仪分配一个固定的 IP 地址，接入企业网络，就可以通过企业内任何一个电脑访问录音设备。直接通过 web 访问，无需另外软件。

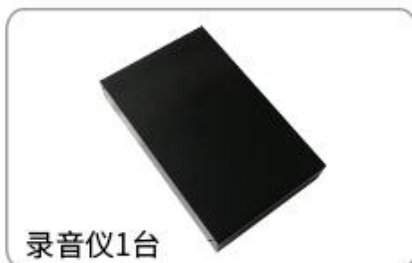
## 3.2 硬件接口

面板接口如下：



## 3.3 产品安装

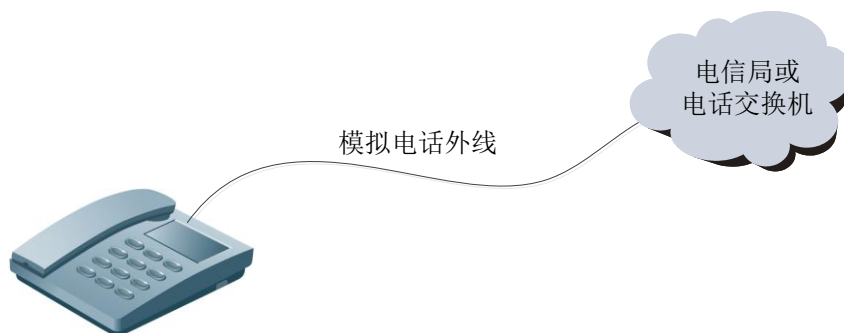
### 1. 核对产品清单



## 2. 产品安装

### a) 录音仪接线

录音仪使用前，接线方式




使用录音仪，接线示意图：



b) 将电源适配器一头接入录音仪，一头接入到电源插座，确定电源指示正常

c) 通过网线将录音仪接入到网络交换机中，然后确定网络指示灯亮起。然后将需要访问的电脑

IP 设置成 123 段的 IP 地址，具体为右键电脑图标 ，选择“属性” -> “更改适配



器设置” ,然后右键

选择点击“属性”, 双击



将 IP 地址设置成 123 段的 IP 地址, 如

使用下面的 IP 地址(S):

IP 地址(I):	192 . 168 . 123 . 187
子网掩码(M):	255 . 255 . 255 . 0
默认网关(G):	192 . 168 . 123 . 254

然后点击“确定”。然后打开

浏览器, 访问 <http://192.168.123.100> , 用户名/密码: admin/admin 。

d) 通过登录到系统后, 可以查看线路状态, 系统版本, 通道相关信息设置等.

# 4 配置管理

## 4.1 登录

录音设备上电后，默认的 IP 地址 WAN 口为 192.168.123.100，子网掩码 255.255.255.0，默认网关 192.168.123.254。

LAN 口默认 IP 为：192.168.100.1，子网掩码 255.255.255.0

如果设备 IP 地址修改后，忘记 IP 地址，可通过 Rst 按钮来复位 IP 地址，按住 Rst 按钮 2 秒以上，系统就能自动回复 IP 地址为出厂时的 192.168.123.100 地址和子网掩码 255.255.255.0。

第一次连接时，设置电脑的 IP 地址和设备 IP 地址同一网段，192.168.123.\*，就可通过 web 访问设备。登录后可通过 web 修改设备的 IP 地址。设备支持的浏览器有 google, opera, 搜狗, IE 浏览器。登录界面如下：



要求输入用户名和密码，出厂时默认的用户名和密码都为 admin。登录后用户可以自己修改登录密

码。

## 4.2 导航树

进入 web 管理系统后，显示如下，界面的顶端左侧是公司的 logo，右侧是“注销/退出”按钮，左侧是导航树，右侧是设备版本信息，存储信息，IP 信息等。

录音管理系统		账号: admin 退出
运行信息		
录音管理		
系统管理		
版本信息		
设备名称: 电话录音仪- 16	设备序列号: 2016181058	
硬件版本: V-1.4	软件版本: V-1.6	
WEB版本: V-1.4	编译时间: Jan 11 2018,11:31:51	
授权到期: 无限期		
存储信息		
总容量(MB): 469325.7	剩余容量(MB): 64632.9	
可用时间(小时): 2298.1	使用率: 85 %	
网口信息		
IP地址: 192.168.3.66	子网掩码: 255.255.255.0	
网关: 192.168.3.1	DNS: 8.8.8.8	
MAC地址: 00:20:16:18:10:58		
流量统计		
接收(字节): 246499	发送(字节): 8564181	

通过遍历导航树，用户可以在右边的配置页面检查，更改和设置各种配置。

## 4.3 运行信息

打开导航树的设备运行信息节点，可以查看设备的运行情况及告警信息

录音管理系统 账号: admin 退出

- 运行信息 >
- 录音管理 >
- 系统管理 >

版本信息	
设备名称: 电话录音仪 - 16	设备序列号: 2016181058
硬件版本: V-1.4	软件版本: V-1.6
WEB版本: V-1.4	编译时间: Jan 11 2018,11:31:51
授权到期: 无限期	

存储信息	
总容量(MB): 469325.7	剩余容量(MB): 64632.9
可用时间(小时): 2298.1	使用率: 85 %

网口信息	
IP地址: 192.168.3.66	子网掩码: 255.255.255.0
网关: 192.168.3.1	DNS: 8.8.8.8
MAC地址: 00:20:16:18:10:58	

流量统计	
接收(字节): 246499	发送(字节): 8564181

### 4.3.1 实时告警

设备的实时告警记录

录音管理系统 账号: admin 退出

- 运行信息 >
- 录音管理 >
- 系统管理 >

运行信息 > 实时告警

序号	时间	类型	等级	信息
1	2018-05-10 15:56:01	通道	Warn	ch:2 断线
2	2018-05-10 15:56:01	通道	Warn	ch:3 断线
3	2018-05-10 15:56:01	通道	Warn	ch:4 断线
4	2018-05-10 15:56:01	通道	Warn	ch:5 断线
5	2018-05-10 15:56:01	通道	Warn	ch:6 断线
6	2018-05-10 15:56:01	通道	Warn	ch:7 断线
7	2018-05-10 15:56:01	通道	Warn	ch:8 断线
8	2018-05-10 15:56:01	通道	Warn	ch:9 断线
9	2018-05-10 15:56:01	通道	Warn	ch:10 断线
10	2018-05-10 15:56:01	通道	Warn	ch:11 断线
11	2018-05-10 15:56:01	通道	Warn	ch:12 断线

### 4.3.2 历史告警

最近的告警在最前面，告警默认保留 140 条记录，超过后，会循环记录，最早的告警会清除。告警



主要包括通道断线告警上报及恢复，及 SD 卡没有，SD 卡容量达到告警阈值，SD 卡记录删除信息等。相关的一些告警阈值都可以设置，后面会介绍相关的设置。

录音管理系统						账号: admin 退出
运行信息		运行信息 > 告警信息				
实时告警	序号	时间	类型	等级	信息	
历史告警	1	2018-05-10 13:41:04	通道	Warn	ch:16 断线	
工作状态	2	2018-05-10 13:41:04	通道	Warn	ch:15 断线	
录音统计	3	2018-05-10 13:41:04	通道	Warn	ch:14 断线	
录音管理	4	2018-05-10 13:41:04	通道	Warn	ch:13 断线	
系统管理	5	2018-05-10 13:41:04	通道	Warn	ch:12 断线	
	6	2018-05-10 13:41:04	通道	Warn	ch:11 断线	
	7	2018-05-10 13:41:04	通道	Warn	ch:10 断线	
	8	2018-05-10 13:41:04	通道	Warn	ch:9 断线	
	9	2018-05-10 13:41:04	通道	Warn	ch:8 断线	
	10	2018-05-10 13:41:04	通道	Warn	ch:7 断线	
	11	2018-05-10 13:41:04	通道	Warn	ch:6 断线	
	12	2018-05-10 13:41:04	通道	Warn	ch:5 断线	
	13	2018-05-10 13:41:04	通道	Warn	ch:4 断线	

历史告警的描述：

- 序号：告警的编号
- 时间：告警产生或恢复的时间
- 类型：告警类型，分通道和 SD 卡，NTP 告警，DB 告警
- 等级：分 Error、clear、warn、info
- 信息：描述具体的告警内容

### 4.3.3 工作状态

工作状态界面显示当前所有配置通道的状态

录音管理系统										
运行信息		运行信息 > 工作状态								
通道号	呼叫类型	工作方式	通话状态	分机状态	电压值	线路号码	对方号码	录音时长	录音开始时间	操作
1					6	8000	200123456789	13	2018-07-31 08:56:30	启动录音 停止录音
2					6	8001	200123456789	13	2018-07-31 08:56:30	启动录音 停止录音
3					6	8002	200123456789	13	2018-07-31 08:56:30	启动录音 停止录音
4					6	8003	200123456789	13	2018-07-31 08:56:30	启动录音 停止录音
5					6	8004	200123456789	13	2018-07-31 08:56:30	启动录音 停止录音
6					6	8005	200123456789	13	2018-07-31 08:56:30	启动录音 停止录音
7					5	8006	200123456789	13	2018-07-31 08:56:30	启动录音 停止录音
8					6	8007	200123456789	13	2018-07-31 08:56:30	启动录音 停止录音
9					6	8008	200123456789	13	2018-07-31 08:56:30	启动录音 停止录音
10					6	8009	200123456789	13	2018-07-31 08:56:30	启动录音 停止录音
11					5	8010	200123456789	13	2018-07-31 08:56:30	启动录音 停止录音
12					6	8011	200123456789	13	2018-07-31 08:56:30	启动录音 停止录音
13					6	8012	200123456789	13	2018-07-31 08:56:30	启动录音 停止录音
14					6	8013	200123456789	13	2018-07-31 08:56:30	启动录音 停止录音
15					6	8014	200123456789	13	2018-07-31 08:56:30	启动录音 停止录音
16					6	8015	200123456789	13	2018-07-31 08:56:30	启动录音 停止录音

---

状态说明:

- 通道号: 通道的编号, 从 1 开始;
- 呼叫类型: 分呼入呼出两种, 声控方式都是呼入状态;
- 工作方式: 通道录音方式, 分压控、声控、码控、持续录音、极性反转五种。
  - a) 压控方式为通道电压小于设置的摘机电压, 开始录音。呼出方式时, 从拨号开始录音
  - b) 声控方式为通道上声音达到设置的阈值, 开始录音
  - c) 码控方式为按设定的按键启动或停止录音, 默认 “\*” 键开始录音, 按 “#” 键停止录音
  - d) 持续录音为不间断一直录音
  - e) 极性反转为双方开始通话时开启录音, 需交换机支持极性反转
- 通话状态: 分空闲和通话两种状态。声控方式时, 通道一直显示为通话状态;
- 录音状态: 分空闲和录音两种状态;
- 电压值: 当前通道检测到的电压;
- 线路号码: 这个是该通道本地这端的号码, 在通道设置中手动设置。在通话状态时才会显示;
- 对方号码: 这个是该通道对端的号码, 线路通话时系统自动从线路提取。在通话状态时会显示。由于线路发送号码需第二次振铃, 所以呼入电话时, 续响铃 2 声后才有对方号码;
- 录音时长: 本次录音时长;
- 录音开始时间: 当前录音开始的时间;
- 操作: 当通道处于通话状态时, 可手动点击 “启动录音” “停止录音” “启动监听” “停止监听” 等操作。

#### 4.3.4录音统计

录音统计对每个录音通道的信息进行统计, 包括呼入、呼出、未接来电、录音记录、录音总时长等信息

调度维护管理系统 账号: admin 退出

运行信息

实时告警

历史告警

工作状态

录音统计

录音管理

系统管理

运行信息 > 录音统计

统计查询

统计日期区间:  ~  \*(不填表示统计当日)
本日
本周
本月
开始统计

统计信息						
通道号	通道名称	呼入数	呼出数	未接来电数	录音记录数	录音总时长(秒)
1		0	1210	0	1210	30796
2		0	1210	0	1210	30803
3		0	1210	0	1210	30802
4		0	1210	0	1210	30799
5		0	1210	0	1210	30799
6		0	1210	0	1210	30791
7		0	1210	0	1210	30788
8		0	1210	0	1210	30786
9		0	1210	0	1210	30778
10		0	1210	0	1210	30779
11		0	1210	0	1210	30785
12		0	1210	0	1210	30785
13		0	1210	0	1210	30784
14		0	1210	0	1210	30782

## 4.4 录音管理

### 4.4.1 录音设置

参数设置是对整个系统的一个参数设置。

录音管理系统 账号: admin 退出

运行信息

录音管理

录音设置

通道设置

免录名单

实时监听

录音查询

备份录音查询

系统管理

录音管理 > 录音设置

参数设置

<p>启动录音键: <input type="text" value="*"/> (码控时有效)</p> <p>最长录音文件(秒): <input type="text" value="3600"/></p> <p>录音音量: <input type="text" value="0"/></p> <p>到达最长录音文件停止录音: <input type="checkbox"/> (只对持续录音的通道有效)</p> <p>磁盘告警容量: <input type="text" value="10%"/></p> <p>开启自动维护: <input checked="" type="checkbox"/> (选择'是',则磁盘容量不足时自动删除录音记录和文件)</p> <p>开启预览录音: <input type="checkbox"/> (声控时有效)</p> <p>CPU使用率过高报警阈值: <input type="text" value="0"/> (0表示关闭cpu检测)</p>	<p>停止录音键: <input type="text" value="#"/> (码控时有效)</p> <p>最短录音文件(秒): <input type="text" value="5"/> (录音时长小于该值的记录会被删除)</p> <p>录音编码格式: <input type="text" value="MP3"/></p> <p>呼出拨号全显: <input type="checkbox"/> (选择'是',则呼出拨号全部显示,包含'#','*'字符)</p> <p>磁盘保留容量: <input type="text" value="5%"/></p> <p>一次删除记录数: <input type="text" value="1000"/></p> <p>最大导出记录数: <input type="text" value="5000"/></p>
--	--

保存

---

### 系统参数说明：

- 启动录音键：默认 “\*”，码控时有用，录音方式设置码控时，按这里设置的\*号键开始录音；
- 停止录音键：默认 “#”，码控时有用，录音方式设置码控时，按这里设置的#号键停止录音；
- 最长录音文件：当通道录音时间超过设定的时间时，停止录音；
- 最短录音文件：当通道的录音时间小于设定的时间时，录音文件不保存。避免一些没意义的录音文件；
- 录音音量：范围从-7 到 6，数值越大，录音越响；
- 录音编码格式：支持 ALAW、ULAW、MP3、ADPCM 四种；
- 到达最长录音文件停止录音：设置录音文件到设定最长时长时，是否停止录音；
- 支持 IE 播放：需要 IE 播放音频文件时，需设置为 “是”；之后产生的录音文件可以通过 IE 浏览器播放，之前产生的录音文件不支持 IE 播放；
- 呼出拨号全显：选择 “是” 则呼出拨号全部显示，包括\*和#；选择 “否” 则只显示数字，\*和#不显示；
- 磁盘告警容量：当磁盘容量少于该设定的阈值时，系统会产生告警。
- 最小磁盘容量：当系统磁盘容量小于该设定阈值时，且设置了自动删除文件，系统会自动删除最老的录音记录文件。
- 开启自动维护:选择 “是”，则容量不足时自动删除最早的录音记录和文件；
- 一次删除记录数：系统自动删除录音时，一次删除的记录条数。
- 开机启动修复数据库：设置为 “是” 时，每次开机都会对数据库进行修复；
- CPU 使用率过高报警阈值：设置 CPU 使用率报警的阈值，0 代表关闭 CPU 检测

## 4.4.2 通道设置

通道设置可以对每个通道进行各种参数的设置。通道的一些相关配置都在这里设置。如下图



通道号	通道名称	一般参数			压控/码控参数		声控参数		其他参数			
		线路号码	控制方式	制式	录音计划	摘机电压	断线检测电压	灵敏度	无声检测(ms)	增益	录音	级别
<input type="checkbox"/>	1	8000		FSK	<a href="#">配置</a>	15	3	-	-	关闭	是	普通
<input type="checkbox"/>	2	8001		FSK	<a href="#">配置</a>	15	3	-	-	关闭	是	普通
<input type="checkbox"/>	3	8002		FSK	<a href="#">配置</a>	15	3	-	-	关闭	是	普通
<input type="checkbox"/>	4	8003		FSK	<a href="#">配置</a>	15	3	-	-	关闭	是	普通
<input type="checkbox"/>	5	8004		FSK	<a href="#">配置</a>	15	3	-	-	关闭	是	普通
<input type="checkbox"/>	6	8005		FSK	<a href="#">配置</a>	15	3	-	-	关闭	是	普通
<input type="checkbox"/>	7	8006		FSK	<a href="#">配置</a>	15	3	-	-	关闭	是	普通
<input type="checkbox"/>	8	8007		FSK	<a href="#">配置</a>	15	3	-	-	关闭	是	普通
<input type="checkbox"/>	9	8008		FSK	<a href="#">配置</a>	15	3	-	-	关闭	是	普通
<input type="checkbox"/>	10	8009		FSK	<a href="#">配置</a>	15	3	-	-	关闭	是	普通
<input type="checkbox"/>	11	8010		FSK	<a href="#">配置</a>	15	3	-	-	关闭	是	普通
<input type="checkbox"/>	12	8011		FSK	<a href="#">配置</a>	15	3	-	-	关闭	是	普通
<input type="checkbox"/>	13	8012		FSK	<a href="#">配置</a>	15	3	-	-	关闭	是	普通
<input type="checkbox"/>	14	8013		FSK	<a href="#">配置</a>	15	3	-	-	关闭	是	普通
<input type="checkbox"/>	15	8014		FSK	<a href="#">配置</a>	15	3	-	-	关闭	是	普通
<input type="checkbox"/>	16	8015		FSK	<a href="#">配置</a>	15	3	-	-	关闭	是	普通

通道设置说明：

- 通道编号：通道的编号，从 1 开始
- 通道名称：为方便查看，可给每个通道设置一个名称
- 线路号码：该通道线路对应的号码，按实际线路号码设置，这个号码在工作状态和录音查询中就显示为本端的号码
- 控制方式：有压控、声控、码控、持续录音、极性反转五种，选择不同的控制方式，后面会呈现不同的配置参数。如果是压控或码控，就是摘机电压和断线检测电压；如果是声控，就是声控灵敏度和有声到无声判断时间。
- 制式：来显号码制式 FSK 和 DTMF, 默认 FSK.

- 压控或码控参数：
  - 摘机电压：当通道检测到电压小于设定值，大于断线检测电压时，系统判定为通话状态。
  - 断线检测电压：当通道检测到电压小于设定电压时，上报断线告警。
- 声控参数：
  - 灵敏度：默认为 8，范围 0-18，数值越大，检测越灵敏。该数值可根据实际情况调整；
  - 无声判断时间：默认为 5000ms，范围 1000-9000，表示线路 5 秒内没有检测到声音，就判断为无声，停止录音。
- 自动增益：每个通道可设定自动增益是否开启。
- 是否录音：每个通道可设置是否录音。
- 录音级别：可以设置普通、留言、重要，在录音查询中有每个录音文件的级别，对重要的录音通道的文件，系统自动删除时，不会被删除。

### 4.4.3免录名单

免录名单可设置某些特殊的号码，不管是主叫还是被叫，对此类号码不进行录音。

编号	电话号码	名称	操作
1	18655442002	tel1	修改 删除

免录名单说明：

- 编号：系统自动编号，从 1 开始
- 电话号码：设置不录音的号码，设置后，不管此号码是主叫或被叫，都不会被录音。

- 名称：可以对免录号码备注名称，方便维护
- 操作：可进行修改或删除操作

## 4.4.4实时监听

点击启动监听按钮就可以对当前通道进行实时监听

录音管理 > 实时监听											
通道号	呼叫类型	工作方式	通话状态	分机状态	电压值	线路号码	对方号码	录音时长	录音开始时间	操作	
1					6	8000	200123456789	13	2018-07-31 09:00:54	启动监听	停止监听
2					6	8001	200123456789	13	2018-07-31 09:00:54	启动监听	停止监听
3					6	8002	200123456789	13	2018-07-31 09:00:54	启动监听	停止监听
4					6	8003	200123456789	13	2018-07-31 09:00:54	启动监听	停止监听
5					6	8004	200123456789	13	2018-07-31 09:00:54	启动监听	停止监听
6					6	8005	200123456789	13	2018-07-31 09:00:54	启动监听	停止监听
7					5	8006	200123456789	13	2018-07-31 09:00:54	启动监听	停止监听
8					6	8007	200123456789	13	2018-07-31 09:00:54	启动监听	停止监听
9					6	8008	200123456789	13	2018-07-31 09:00:54	启动监听	停止监听
10					6	8009	200123456789	13	2018-07-31 09:00:54	启动监听	停止监听
11					5	8010	200123456789	13	2018-07-31 09:00:54	启动监听	停止监听
12					6	8011	200123456789	13	2018-07-31 09:00:54	启动监听	停止监听
13					6	8012	200123456789	13	2018-07-31 09:00:54	启动监听	停止监听
14					6	8013	200123456789	13	2018-07-31 09:00:54	启动监听	停止监听
15					6	8014	200123456789	13	2018-07-31 09:00:54	启动监听	停止监听
16					5	8015	200123456789	13	2018-07-31 09:00:54	启动监听	停止监听



## 4.4.5录音查询

录音查询可以根据起始时间、通道号、通话时长、通话级别等条件组合进行查询。对查询结果可以进行播放、删除、下载、修改等操作。

运行信息 >

录音管理 >

录音设置

通道设置

免录名单

实时监听

**录音查询**

备份录音查询

系统管理 >

录音管理 > 录音查询

查询参数

时段:  ~  \*(必须指定时间段)

通道号:  (不填表示所有通道)

主叫号码:  (支持模糊查询)      被叫号码:  (支持模糊查询)

振铃/录音时长(秒):  ~  (不填表示不限制录音时长)

未接来电:

呼叫类型:       级别:

每页显示记录数:       记录信息汇总: 记录数[51664]

录音记录信息

序号	通道号	通道名称	日期	开始	结束	类型	主叫号码	被叫号码	振铃/录音时长(s)	文件名称	级别	描述
<input type="checkbox"/>	1	16	2018-07-29	23:59:47	00:00:13	呼出	8015	200123456789	26	23_59_47.wav	<input type="button" value="播放"/>	普通
<input type="checkbox"/>	2	15	2018-07-29	23:59:47	00:00:13	呼出	8014	200123456789	26	23_59_47.wav	<input type="button" value="播放"/>	普通
<input type="checkbox"/>	3	14	2018-07-29	23:59:47	00:00:13	呼出	8013	200123456789	26	23_59_47.wav	<input type="button" value="播放"/>	普通
<input type="checkbox"/>	4	13	2018-07-29	23:59:47	00:00:13	呼出	8012	200123456789	26	23_59_47.wav	<input type="button" value="播放"/>	普通
<input type="checkbox"/>	5	12	2018-07-29	23:59:47	00:00:13	呼出	8011	200123456789	26	23_59_47.wav	<input type="button" value="播放"/>	普通
<input type="checkbox"/>	6	11	2018-07-29	23:59:47	00:00:13	呼出	8010	200123456789	26	23_59_47.wav	<input type="button" value="播放"/>	普通
<input type="checkbox"/>	7	10	2018-07-29	23:59:47	00:00:13	呼出	8009	200123456789	26	23_59_47.wav	<input type="button" value="播放"/>	普通
<input type="checkbox"/>	8	9	2018-07-29	23:59:47	00:00:13	呼出	8008	200123456789	26	23_59_47.wav	<input type="button" value="播放"/>	普通
<input type="checkbox"/>	9	8	2018-07-29	23:59:47	00:00:13	呼出	8007	200123456789	26	23_59_47.wav	<input type="button" value="播放"/>	普通

**查询条件说明:**

- 开始时间: 要查询录音记录的开始时间, 查询从什么时间开始的记录
- 结束时间: 要查询录音记录的结束时间。
- 本日/本周/本月/: 点击本日/本周/本月/在选择要查询的条件, 在点击查询按钮就可以查询本日/本周/本月的录音记录
- 通道号: 通道编号, 从 1 开始的编号。不填表示查询所有通道
- 主叫号码: 按电话的主叫号码查询
- 被叫号码: 按电话的被叫号码查询
- 振铃/通话时长: 查询通话时间大于设定值的通话记录, 单位秒, 不填表示不所有时长的通话记录
- 未接来电: 勾选时, 查询来电未接听的电话记录
- 呼叫类型: 分为呼入, 呼出两种



- 
- 级别：每个通道可以设置级别，有普通、留言、重要、手动等
  - 每页显示记录数：可按需要设置每页显示记录数，有 10/15/20/25 选项
  - 记录信息汇总：对查询出的录音记录数，通话时长进行统计
  - 查询结果说明：
    - 序号：系统自动编的序号，最新的记录在前面
    - 通道号：通道编号，从 1 开始编号
    - 日期：通话记录的日期
    - 开始时间：通话记录的开始时间
    - 呼叫类型：分呼入和呼出
    - 主叫号码：呼入时主叫号码是对端的，呼出时主叫号码是本端的线路号码
    - 被叫号码：呼入时被叫号码是本端的，呼出时被叫是对端的线路号码
    - 通话时长：通话保持的时间，单位秒
    - 文件名称：录音文件的名称，命令以录音开始的时间命名
    - 级别：通道设置中可以设置每个通道的级别，也可以选中某个通话记录，进行修改。该级别在系统录音存储空间不足，需自动删除部分老的录音记录时，如果级别设置为重要，该录音记录不会被系统自动删除
    - 描述：可以选中某条录音记录，点击修改后，可以对该记录进行一些备注说明等，以备后续查找

#### 4.4.6 备份录音查询

备份录音查询可以根据起始时间、通道号、通话时长、通话级别等条件组合对备份录音进行查询。对查询结果可以进行播放、删除、下载、修改等操作。

备份录音查询需在录音查询界面先进行本地备份。



#### 查询条件说明：

- 开始时间：要查询录音记录的开始时间，查询从什么时间开始的记录
- 结束时间：要查询录音记录的结束时间。
- 本日/本周/本月/： 点击本日/本周/本月/在选择要查询的条件，在点击查询按钮就可以查询本日/本周/本月/的录音记录
- 通道号：通道编号，从 1 开始的编号。不填表示查询所有通道
- 主叫号码：按电话的主叫号码查询
- 被叫号码：按电话的被叫号码查询
- 振铃/通话时长：查询通话时间大于设定值的通话记录，单位秒，不填表示不所有时长的通话记录
- 未接来电：勾选时，查询来电未接听的电话记录
- 呼叫类型：分为呼入，呼出两种
- 级别：每个通道可以设置级别，有普通、留言、重要、手动等
- 每页显示记录数：可按需要设置每页显示记录数，有 10/15/20/25 选项

- 
- 记录信息汇总：对查询出的录音记录数，通话时长进行统计
  - 查询结果说明：
  - 序号：系统自动编的序号，最新的记录在前面
  - 通道号：通道编号，从 1 开始编号
  - 日期：通话记录的日期
  - 开始时间：通话记录的开始时间
  - 呼叫类型：分呼入和呼出
  - 主叫号码：呼入时主叫号码是对端的，呼出时主叫号码是本端的线路号码
  - 被叫号码：呼入时被叫号码是本端的，呼出时被叫是对端的线路号码
  - 通话时长：通话保持的时间，单位秒
  - 文件名称：录音文件的名称，命令以录音开始的时间命名
  - 级别：备份录音查询中的录音不会被删除的，所有等级的录音都不会删除
  - 描述：可以选中某条录音记录，点击修改后，可以对该记录进行一些备注说明等，以备后续查找

## 4.5 系统管理

### 4.5.1 设备信息

设备信息显示设备名称、软硬件版本、SD 卡容量、硬盘容量、设备网络地址等信息

录音管理系统 账号: admin 退出

---

运行信息 >

录音管理 >

系统管理 >

● 设备信息

网络参数

IP配置

FTP配置

WiFi配置

时间设置

导入/出配置

设备管理

账号管理

邮件告警

WEB访问权限

WEB操作日志

系统管理 > 设备信息

基本信息	
设备名称: 电话录音仪- 16	设备序列号: 2016181058
硬件版本: V-1.4	软件版本: V-1.6
WEB版本: V-1.4	编译时间: Jan 11 2018,11:31:51
授权到期: 无限期	

存储信息	
总容量(MB): 469325.7	剩余容量(MB): 64629.3
可用时间(小时): 18383.4	使用率: 85 %

网口信息	
IP地址: 192.168.3.66	子网掩码: 255.255.255.0
网关: 192.168.3.1	DNS: 8.8.8.8
MAC地址: 00:20:16:18:10:58	

流量统计	
接收(字节): 377234	发送(字节): 10589590

## 4.5.2网络参数

网络参数页面配置 WEB 访问端口, NTP 参数, 管理平台参数等, 修改后需重启设备

录音管理系统 账号: admin 退出

---

运行信息 >

录音管理 >

系统管理 >

设备信息

● 网络参数

IP配置

FTP配置

WiFi配置

时间设置

导入/出配置

设备管理

账号管理

邮件告警

WEB访问权限

WEB操作日志

系统管理 > 网络参数

WEB管理配置	
WEB端口:	<input type="text" value="80"/>

NTP参数配置			
启用NTP:	<input type="button" value="是"/>		
主NTP服务器地址:	<input type="text" value="218.189.210.3"/>	主NTP服务器端口:	<input type="text" value="123"/>
备用NTP服务器地址:	<input type="text" value="202.112.29.82"/>	备用NTP服务器端口:	<input type="text" value="123"/>
同步周期(秒):	<input type="text" value="3600"/>		

平台参数配置			
连接到平台:	<input type="button" value="是"/>		
平台服务器地址:	<input type="text" value="192.168.0.8"/>	平台服务器端口:	<input type="text" value="8531"/>
平台校验码:	<input type="text" value="admin"/>	连接状态:	已连接

注意:修改将在设备重启之后生效。

保存

参数说明:

- Web 端口: web 访问时的使用的端口, 默认为 80, 如有需要, 可以设置其他端口, 如: 8080  
改成其他端口访问设备时, 需加上端口号, 如: 192.168.123.100:8080
- NTP 参数配置:

- 启用 NTP: 设置是否启用 NTP
  - 主用 NTP 服务器地址: 主用 NTP 服务器 IP 地址
  - 主用 NTP 服务器端口: 主用 NTP 服务器端口
  - 备用 NTP 服务器地址: 备用 NTP 服务器 IP 地址
  - 备用 NTP 服务器端口: 备用 NTP 服务器端口
  - 同步周期 (秒): NTP 时间同步周期, 单位秒
- 云平台参数配置
    - 连接到平台: 设置是否连接录音管理平台
    - 服务器地址: 录音管理服务器地址
    - 平台服务器端口: 录音管理服务器端口

### 4.5.3 IP 配置

网络配置: DHCP 还是静态 IP 可选

静态 IP 需设置设备的 IP 地址, 子网掩码, 网关, DNS 配置的修改

账号: admin 退出

系统管理 > IP配置

网络地址

IP类型	WAN口
DHCP:	<input type="checkbox"/>
IP地址:	192.168.3.66
掩码:	255.255.255.0
网关:	192.168.3.1
MAC地址:	00:20:16:18:10:58
DNS:	8.8.8.8

保存

## 4.5.4 FTP 配置

FTP 相关参数的设置

录音管理系统 账号: admin 退出

系统管理 > FTP配置

FTP参数配置

FTP上传开启: 否

FTP服务地址:

FTP服务器端口: 21

FTP账号:

FTP密码:

工作时段: 1 时 0 分 --- 6 时 0 分 (不填表示全天)

保存

FTP 上传开启: 是否开启 FTP 上传

FTP 服务地址: 需要上传到的 FTP 服务器地址或 IP

FTP 服务器端口:FTP 服务端口, 默认为 21

FTP 账号: 注册到 FTP 服务器时用的账号

FTP 密码: 注册到 FTP 服务器时用的密码

工作时段: FTP 上传的时间段, 不填时表示全天都可以上传

## 4.5.5时间设置

时间设置包括时区、日期、时间以及同步电脑时间。

录音管理系统 账号: admin 退出

系统管理 > 时间设置

时间设置

时区设置: GMT+08:00

日期-时间: 2018-05-10 16:13:26 同步电脑时间

保存

## 4.5.6 导入/导出配置

驱动文件导入/导出



## 4.5.7 设备管理

设备管理包括设备操作,数据库操作,存储管理。



## 设备操作

重启设备：重启录音设备

重启业务程序：重启录音业务程序

删除历史告警：删除历史告警信息

删除 WEB 日志：删除 WEB 日志信息

出厂设置：

恢复出厂设置：恢复出厂设置

数据库操作：

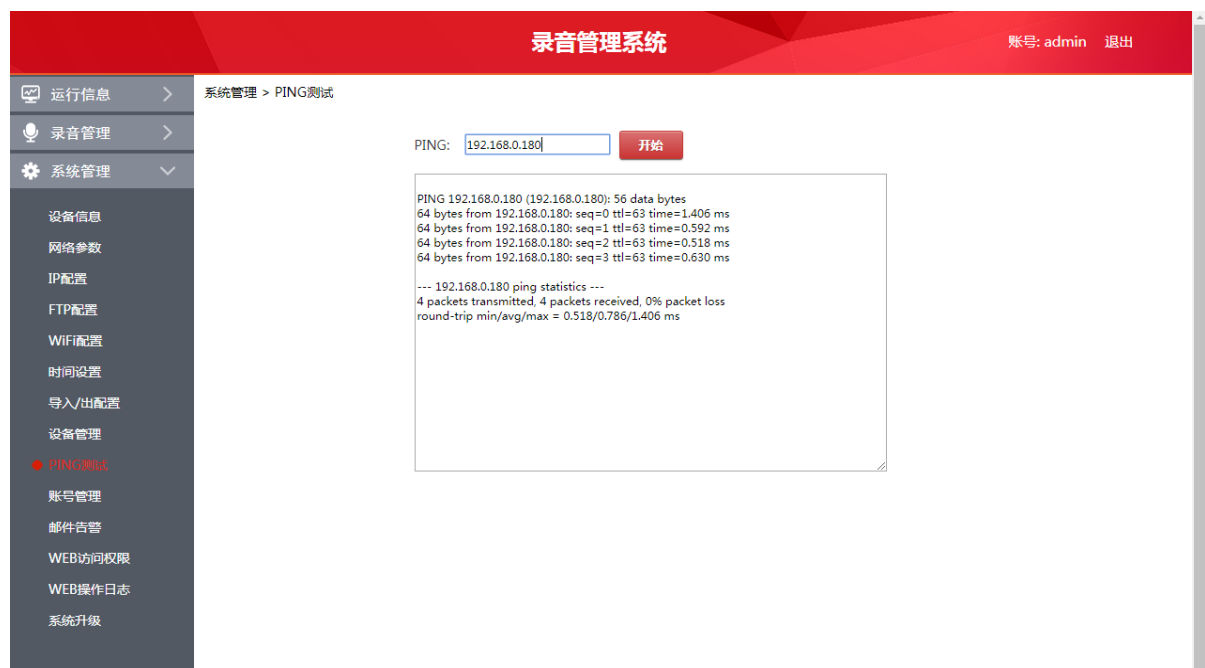
修复数据库：数据库异常时，可点击该按钮，修复数据库

存储管理：

格式化 STAT 硬盘，查看硬盘容量等内容

## 4.5.8 PING 测试

如图所示，在 PING 框里输入一个 IP 地址点击开始，就可以测试该地址是否正常连接成功。





## 4.5.9 帐号管理

用户管理用于修改登录用户的密码。出厂时默认密码为 admin，为系统安全，建议修改默认的密码。

录音管理系统 账号: admin 退出

系统管理 > 帐号管理

编号	账号名	账号权限配置	操作
1	admin	管理员	<a href="#">修改密码</a>

增加

系统管理菜单:

- 运行信息
- 录音管理
- 系统管理
  - 设备信息
  - 网络参数
  - IP配置
  - FTP配置
  - WiFi配置
  - 时间设置
  - 导入/出配置
  - 设备管理
  - 帐号管理
  - 邮件告警
  - WEB访问权限

## 4.5.10 邮件告警

邮件告警，可将告警信息自动发邮件到指定人的邮箱

录音管理系统 账号: admin 退出

系统管理 > 邮件配置

邮箱配置

告警邮件推送开启:

SMTP服务器地址:  (建议使用126.com邮箱)

SMTP端口:  (默认:25)

邮件账号:

授权码:  (客户端登入邮件服务器的授权码)

收件地址:

保存

告警邮件推送开启：需要时，选择“是”

SMTP 服务器地址：SMTP 邮箱服务器地址，如 smtp.126.com

SMTP 端口：SMTP 服务器端口，如 25/465

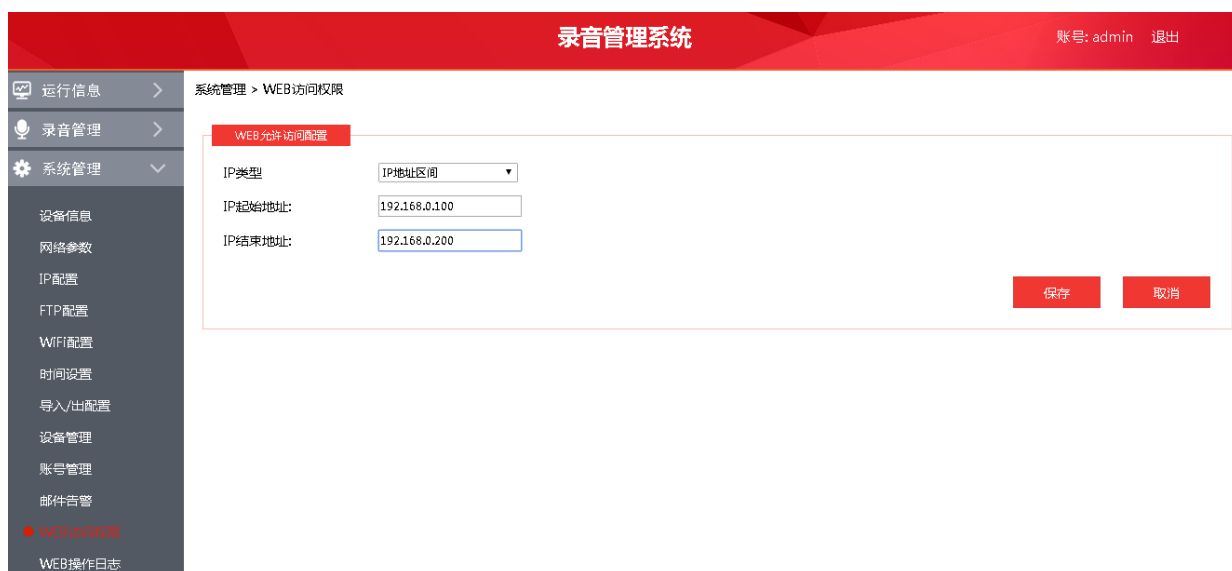
邮件账号：邮箱发送地址，如 name@126.com

授权码：邮箱发送地址的授权码,请登录发送邮箱地址获取授权码

收件地址：邮箱收件地址 如：1388888666@163.com

## 4.5.11 web 访问权限

Web 访问权限可设置 web 登录的 IP 地址，没有配置表示所有 IP 都可以登录。配置后只有允许的 IP 地址或 IP 地址段可以登录



WEB 允许访问配置-IP 地址：上图配置代表可以访问该设备的 IP 地址范围为 192.168.123.10----192.168.123.200，不在此 IP 段的地址无法访问设备

## 4.5.12 Web 操作日志

Web 操作日志记录了 web 上所有的操作，方便操作的追查。

录音管理系统			账号: admin 退出
运行信息	系统管理 > WEB操作日志		
录音管理	时间	事件	
系统管理	2018.05.10 16:07:54	白名单新增操作.	
设备信息	2018.05.10 15:55:46	用户[admin,IP:192.168.2.16]登入WEB.	
网络参数	2018.05.10 13:41:01	WEB重启.	
IP配置	2018.05.10 12:10:45	用户[admin,IP:192.168.2.16]登入WEB.	
FTP配置	2018.05.10 11:57:49	通道配置 修改操作.	
WiFi配置	2018.05.10 11:57:37	用户[admin,IP:192.168.2.16]登入WEB.	
时间设置	2018.05.10 10:01:26	用户[admin,IP:192.168.2.16]登入WEB.	
导入/出配置	2018.05.09 09:28:43	WEB重启.	
设备管理	2018.05.09 08:58:49	用户[admin,IP:192.168.3.251]登入WEB.	
账号管理	2018.05.08 10:09:08	用户[admin,IP:192.168.2.16]登入WEB.	
邮件告警	2018.05.08 09:32:45	用户[admin,IP:192.168.2.16]登入WEB.	
WEB访问权限	2018.05.08 09:27:01	用户[admin,IP:192.168.2.16]登入WEB.	
	2018.05.08 09:19:55	WEB重启.	
	2018.05.08 09:17:23	系统进行升级.	
	2018.05.08 09:17:23	文件上传成功.	

### 4.5.13 系统升级

系统升级, 可通过 web 进行系统版本的升级, 方便版本的更新维护。

录音管理系统		账号: admin 退出
运行信息	系统管理 > 系统升级	
录音管理	系统升级	
系统管理	选择升级文件: <input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件	
设备信息	<input type="button" value="升级"/>	
网络参数		
IP配置		
FTP配置		
WiFi配置		
时间设置		
导入/出配置		
设备管理		
账号管理		
邮件告警		
WEB访问权限		
WEB操作日志		