

电话录音仪说明书

版本：Version2.1

型号：CDX8000-RD32

佛山市容讯科技有限公司

目录

目录.....	2
1 前言.....	4
1.1 浏览器兼容性说明	4
1.2 文档内容.....	4
1.3 文档变更.....	5
2 录音产品介绍.....	6
2.1 录音产品概述.....	6
2.1.1 32 路录音仪外观.....	6
2.2 主要特性.....	7
2.3 主要功能.....	7
2.4 主要参数.....	9
3 设备安装.....	10
3.1 组网应用.....	10
3.2 硬件接口.....	11
3.3 产品安装.....	11
4 配置管理.....	14
4.1 登录.....	14
4.2 导航树.....	15
4.3 运行信息.....	16
4.3.1 实时告警.....	16
4.3.2 历史告警.....	16
4.3.3 工作状态.....	17
4.3.4 录音统计.....	19
4.4 录音管理.....	20
4.4.1 录音设置.....	20
4.4.2 通道设置.....	21
4.4.3 免录名单.....	22
4.4.4 实时监听.....	23
4.4.5 录音查询.....	24
4.4.6 备份录音查询.....	25

4.5 系统管理.....	28
4.5.1 设备信息.....	28
4.5.2 网络参数.....	28
4.5.3 IP 配置.....	29
4.5.4 FTP 配置.....	30
4.5.5 时间设置.....	31
4.5.6 导入/导出配置.....	31
4.5.7 设备管理.....	32
4.5.8 PING 测试.....	33
4.5.9 帐号管理.....	33
4.5.10 邮件告警.....	34
4.5.11 web 访问权限.....	34
4.5.12 Web 操作日志.....	35
4.5.13 系统升级.....	35

1 前言

1.1 浏览器兼容性说明

可通过任何浏览器登陆到录音仪的 web 端，当进行播放，下载录音等操作时，由于要安装插件，部分浏览器兼容性不是很好，导致操作失败。请使用下列浏览器来操作。

浏览器	备注
Chrome	完美支持
Opera	完美支持
Edge	完美支持
Firefox	完美支持
搜狗浏览器	请升级到最新版
360 浏览器	使用极速模式

1.2 文档内容

章节	内容
前言	章节概括、文档介绍
产品介绍	产品说明
设备安装	产品上架，硬件使用
配置管理	具体系统管理、及配置

1.3 文档变更

时间	变更内容	执行人
2018-12-10	创建文档	田工
2019-03-18	增加浏览器的兼容性说明	田工

2 录音产品介绍

2.1 录音产品概述

CDX8000-RD 系列嵌入式电话录音仪是新一代录音设备，设备自带 Linux 系统，无需另外电脑，独立运行，并入到电话线上就可实现对模拟电话机的录音，不受计算机病毒的影响。设备安装简单、使用方便、功能强大，支持跨网络录音数据传输，广泛应用于公安报警、安防、电力、金融及交通调度等领域。

2.1.1 32 路录音仪外观



图 1: 32 路电话录音仪 - 正面



图 2: 32 路电话录音仪 - 背面

注意：公司产品会不定期升级，产品以实物为准

2.2 主要特性

- 安全稳定

系统采用嵌入式架构，自带 Linux 系统，避免电脑死机、病毒、开关机等不稳定因素影响，系统更安全可靠。

- 使用方便

- ✓ 一体化整机，设备上电即可使用，无需额外增加电脑。

- ✓ 结构灵活，1U 高度，可以桌面式，也可以搭配上架固定片，上架使用。

- ✓ 系统采用 B/S 架构，任意电脑通过浏览器即可管理录音设备，实时查看设备运行状态、调听录音文件，电脑无需安装额外的软件。

- 功能强大

支持各种常用录音功能，配置灵活，基本涵盖目前对录音仪的各种需求，提供二次开发接口，便于和第三方平台对接。

- 冗余备份

支持双电源冗余，支持双硬盘冗余，安全可靠。

2.3 主要功能

- 支持压控、声控、码控、持续录音、极性反转等多种录音方式。

- 自带 1T 硬盘存储，可保存 250000 小时的录音时长。

- 可实时监控通话、查看线路状态。

- 可对录音结果根据各种条件进行查询，如通话时间、通道、通话时长、未接听等条件查询录音结果。

- 自动记录每个通话的时间、呼入呼出、通话时长等。

- 支持录音在线播放或下载备份播放。

- 支持对每个通道进行不同录音方式及参数的配置。

-
- 可计划录音时间，根据特定时间段进行录音规划。
 - 支持免录名单设置，可以按照号码有选择的进行录音。
 - 存储空间达到预设后，可产生告警，并自动删除老的录音文件，进行循环录音。
 - 支持录音文件本地、异地备份，录音文件可以跨网络通过 FTP 方式上传到存储服务器。
 - 支持操作日志记录，重要操作可查询。
 - 录音文件格式 WAV。
 - 录音编码格式 ALAW (64kbps) , ULAW (64kbps) ,MP3(8kbps), ADPCM(32kbps)。
 - 网络支持 DHCP,静态 IP 地址等方式，便于接入网络。
 - 多级权限管理，给不同账号开放不同的权限，让录音仪的录音数据更安全。
 - 支持来电弹屏。
 - 支持 CRM 客户关系管理。

2.4主要参数

参数	功能和特性
录音容量	支持对 32 路模拟电话机进行录音或 32 路模拟音频信号进行录音
语音编解码	G.711 A_law / μ _law/mp3/adpcm
录音接口	1 个 DB68 接口
网络接口	2 个 RJ45,10M/100M
电源	DC: 15V, 2000mA (适配器)
存储容量	标配 1T (可扩展)
存储时长	250000 小时 (可扩展)
环境指标	温度：存储温度：-20~70°C(存储) 长期工作温度：0~45°C(工作) 短期工作温度：-5~50°C 湿度：工作湿度：5%~95% RH, 无凝结
功耗:	$\leq 14W$
尺寸 (宽 x 高 x 深)	286.5mm*36mm*207mm (不含上架片)
净重	$\leq 1.5Kg$
可维护性	支持集中/远程设备管理、日志管理、告警管理

3 设备安装

3.1 组网应用

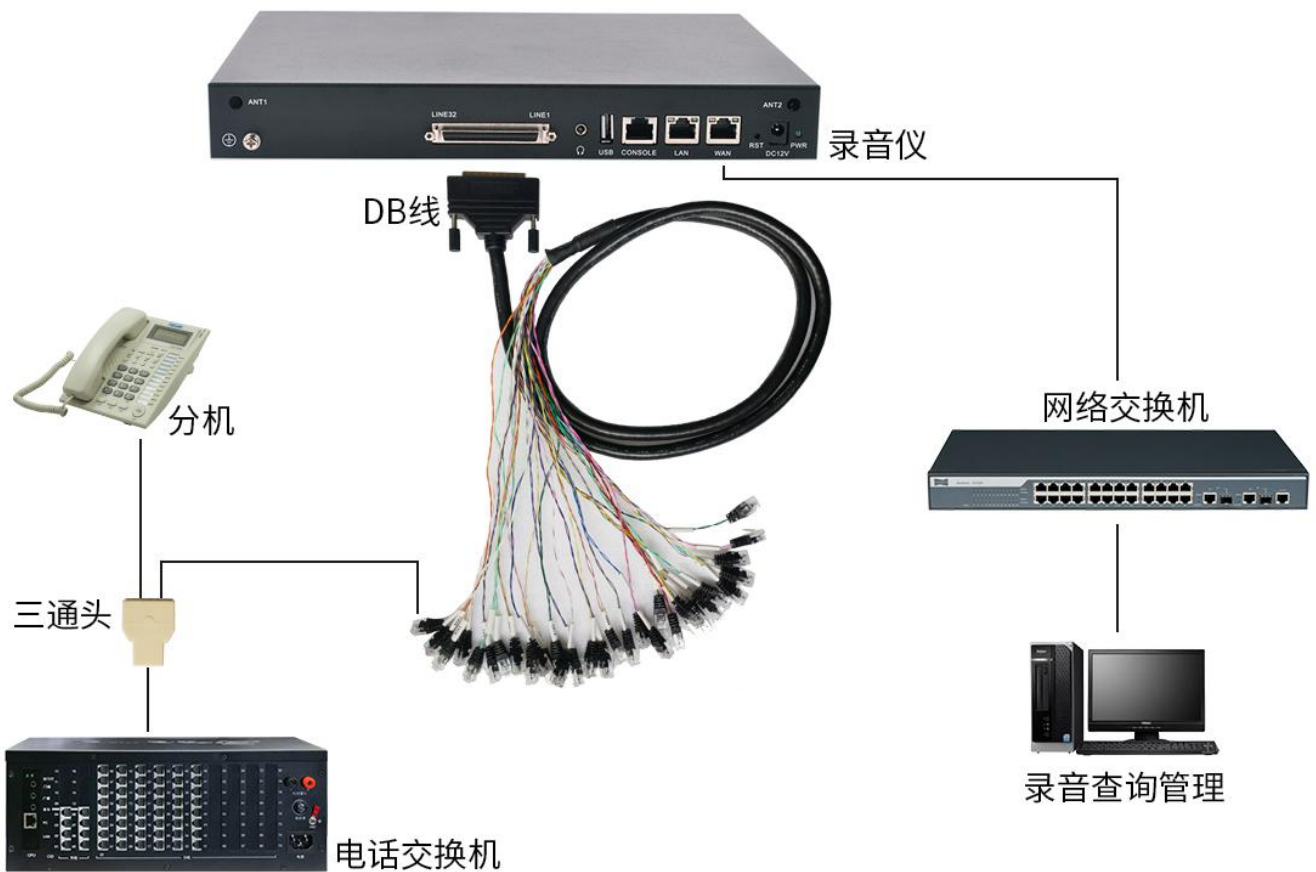
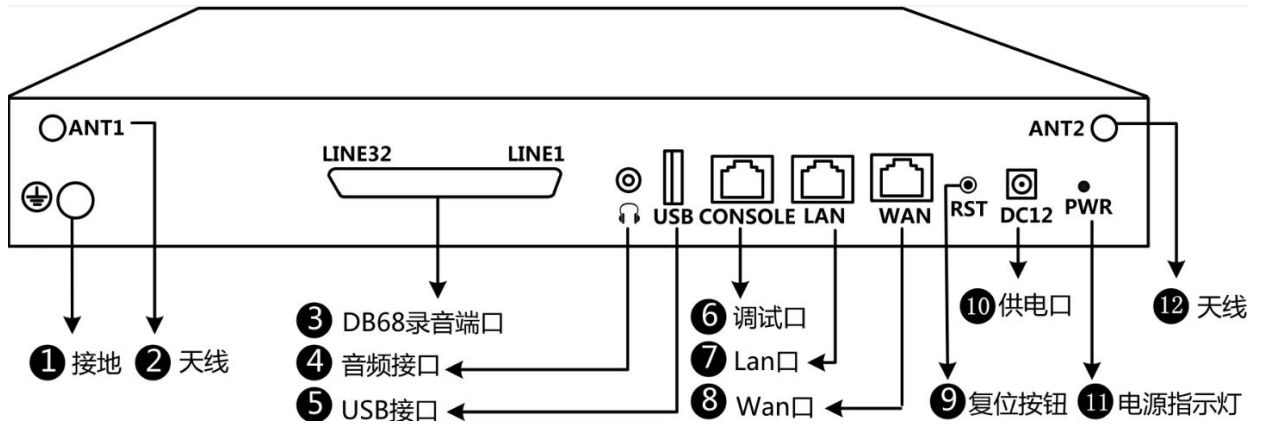


图 1 录音仪组网拓扑图

每台录音仪分配一个固定的 IP 地址，接入企业网络，就可以通过企业内任何一个电脑访问录音设备。直接通过 web 访问，无需另外软件。

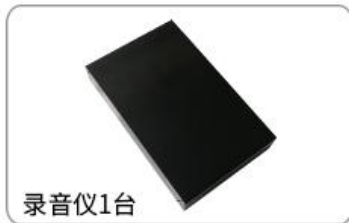
3.2 硬件接口

面板接口如下：



3.3 产品安装

1. 核对产品清单



2. 产品安装

a) 录音仪接线

录音仪使用前，接线方式




使用录音仪，接线示意图：

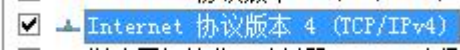


b) 将电源适配器一头接入录音仪，一头接入到电源插座，确定电源指示正常

c) 通过网线将录音仪接入到网络交换机中，然后确定网络指示灯亮起。然后将需要访问的电脑

IP 设置成 123 段的 IP 地址，具体为右键电脑图标 ，选择“属性” -> “更改适配

器设置”，然后右键  选择点击“属性”，双击

 将 IP 地址设成置成 123 段的 IP 地址，如

使用下面的 IP 地址 (S):

IP 地址 (I):	192 . 168 . 123 . 187
子网掩码 (M):	255 . 255 . 255 . 0
默认网关 (G):	192 . 168 . 123 . 254

然后点击“确定”。然后打开浏览器，访问 <http://192.168.123.100> ， 用户名/密码: admin/admin 。

- d) 通过登录到系统后，可以查看线路状态，系统版本，通道相关信息设置等。

4 配置管理

4.1 登录

录音设备上电后，默认的 IP 地址 WAN 口为 192.168.123.100，子网掩码 255.255.255.0，默认网关 192.168.123.254。

LAN 口默认 IP 为：192.168.100.1，子网掩码 255.255.255.0

如果设备 IP 地址修改后，忘记 IP 地址，可通过 Rst 按钮来复位 IP 地址，按住 Rst 按钮 2 秒以上，系统就能自动回复 IP 地址为出厂时的 192.168.123.100 地址和子网掩码 255.255.255.0。

第一次连接时，设置电脑的 IP 地址和设备 IP 地址同一网段，192.168.123.*，就可通过 web 访问设备。登录后可通过 web 修改设备的 IP 地址。设备支持的浏览器有 google，opera，搜狗，IE 浏览器。登录界面如下：



要求输入用户名和密码，出厂时默认的用户名和密码都为 admin。登录后用户可以自己修改登录密

码。

4.2 导航树

进入 web 管理系统后，显示如下，界面的顶端左侧是公司的 logo，右侧是“注销/退出”按钮，左侧是导航树，右侧是设备版本信息，存储信息，IP 信息等。

录音管理系统		账号: admin	退出
运行信息	>		
录音管理	>		
系统管理	>		
版本信息			
设备名称: 电话录音仪- 32		设备序列号: 2032181033	
硬件版本: V-1.4		软件版本: V-1.6	
WEB版本: V-1.4		编译时间: Jan 11 2018,11:32:01	
授权到期: 无限期			
存储信息			
总容量(MB): 938772.0		剩余容量(MB): 122802.9	
可用时间(小时): 4366.3		使用率: 86 %	
网口信息			
IP地址: 192.168.3.31		子网掩码: 255.255.255.0	
网关: 192.168.3.1		DNS: 8.8.8.8	
MAC地址: 00:20:32:18:10:33			
流量统计			
接收(字节): 10912140		发送(字节): 399825961	

通过遍历导航树，用户可以在右边的配置页面检查，更改和设置各种配置。

4.3 运行信息

打开导航树的设备运行信息节点，可以查看设备的运行情况及告警信息

录音管理系统		账号: admin 退出
运行信息		
录音管理		
系统管理		
版本信息		
设备名称: 电话录音仪- 32	设备序列号: 2032181033	
硬件版本: V-1.4	软件版本: V-1.6	
WEB版本: V-1.4	编译时间: Jan 11 2018,11:32:01	
授权到期: 无限期		
存储信息		
总容量(MB): 938772.0	剩余容量(MB): 122802.9	
可用时间(小时): 4366.3	使用率: 86 %	
网口信息		
IP地址: 192.168.3.31	子网掩码: 255.255.255.0	
网关: 192.168.3.1	DNS: 8.8.8.8	
MAC地址: 00:20:32:18:10:33		
流量统计		
接收(字节): 10912140	发送(字节): 399825961	

4.3.1 实时告警

设备的实时告警记录

录音管理系统		账号: admin 退出			
运行信息	运行信息 > 实时告警				
实时告警	序号	时间	类型	等级	信息
历史告警					
工作状态					
录音统计					
录音管理					
系统管理					

4.3.2 历史告警

最近的告警在最前面，告警默认保留 140 条记录，超过后，会循环记录，最早的告警会清除。告警

主要包括通道断线告警上报及恢复，及 SD 卡没有，SD 卡容量达到告警阈值，SD 卡记录删除信息等。相关的一些告警阈值都可以设置，后面会介绍相关的设置。

录音管理系统						账号: admin 退出
运行信息		运行信息 > 告警信息				
实时告警	序号	时间	类型	等级	信息	
历史告警	1	2018-05-07 09:50:33	通道	Clear	ch:32 上线	
工作状态	2	2018-05-07 09:50:33	通道	Clear	ch:31 上线	
录音统计	3	2018-05-07 09:50:33	通道	Clear	ch:30 上线	
录音管理	4	2018-05-07 09:50:33	通道	Clear	ch:29 上线	
系统管理	5	2018-05-07 09:50:33	通道	Clear	ch:28 上线	
	6	2018-05-07 09:50:33	通道	Clear	ch:27 上线	
	7	2018-05-07 09:50:33	通道	Clear	ch:26 上线	
	8	2018-05-07 09:50:33	通道	Clear	ch:25 上线	
	9	2018-05-07 09:50:33	通道	Clear	ch:24 上线	
	10	2018-05-07 09:50:33	通道	Clear	ch:23 上线	
	11	2018-05-07 09:50:33	通道	Clear	ch:22 上线	

历史告警的描述：

- 序号：告警的编号
- 时间：告警产生或恢复的时间
- 类型：告警类型，分通道和 SD 卡，NTP 告警，DB 告警
- 等级：分 Error、clear、warn、info
- 信息：描述具体的告警内容

4.3.3 工作状态

工作状态界面显示当前所有配置通道的状态

录音管理系统												账号: admin	退出				
运行信息	运行信息 > 工作状态																
实时告警	历史告警	录音统计	录音管理	系统管理	通道号	呼叫类型	工作方式	通话状态	录音状态	电压值	线路号码	对方号码	录音时长	录音开始时间	操作		
					1					5	8000		0			启动录音	停止录音
					2					5	8001		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音
					3					6	8002		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音
					4					6	8003		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音
					5					6	8004		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音
					6					6	8005		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音
					7					6	8006		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音
					8					6	8007		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音
					9					6	8008		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音
					10					6	8009		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音
					11					6	8010		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音
					12					6	8011		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音
					13					6	8012		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音
					14					6	8013		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音
					15					6	8014		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音
					16					6	8015		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音
					17					5	8016		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音
					18					5	8017		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音
					19					6	8018		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音
					20					6	8019		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音
					21					6	8020		17	2018-07-31 09:52:35		启动录音	停止录音

状态说明:

- 通道号: 通道的编号, 从 1 开始;
- 呼叫类型: 分呼入呼出两种, 声控方式都是呼入状态;
- 工作方式: 通道录音方式, 分压控、声控、码控、持续录音、极性反转五种。
 - a) 压控方式为通道电压小于设置的摘机电压, 开始录音。呼出方式时, 从拨号开始录音
 - b) 声控方式为通道上声音达到设置的阈值, 开始录音
 - c) 码控方式为按设定的按键启动或停止录音, 如 “*” 键开始录音, 按 “#” 键停止录音
 - d) 持续录音为不间断一直录音
 - e) 极性反转为双方开始通话时开启录音, 需交换机支持极性反转
- 通话状态: 分空闲和通话两种状态。声控方式时, 通道一直显示为通话状态;

- 录音状态：分空闲和录音两种状态；
- 电压值：当前通道检测到的电压；
- 线路号码：这个是该通道本地这端的号码，在通道设置中手动设置。在通话状态时才会显示；
- 对方号码：这个是该通道对端的号码，线路通话时系统自动从线路提取。在通话状态时会显示。由于线路发送号码需第二次振铃，所以呼入电话时，续响铃 2 声后才有对方号码；
- 录音时长：本次录音时长；
- 录音开始时间：当前录音开始的时间；
- 操作：当通道处于通话状态时，可手动点击“启动录音”“停止录音”“启动监听”“停止监听”等操作。

4.3.4 录音统计

录音统计对每个录音通道的信息进行统计，包括呼入、呼出、未接来电、录音记录、录音总时长等信息

The screenshot shows the '录音管理系统' (Recording Management System) interface. The top navigation bar includes '运行信息' (Operational Information), '录音管理' (Recording Management), and '系统管理' (System Management). The main content area displays a '统计查询' (Statistics Query) section with date filters for '2018-07-31' and buttons for '本日' (Today), '本周' (This Week), and '本月' (This Month). Below this is a table titled '统计信息' (Statistics Information) with the following data:

通道号	通道名称	呼入数	呼出数	未接来电数	录音记录数	录音总时长(秒)
1		0	0	0	0	0
2		0	541	0	541	15226
3		0	541	0	541	15226
4		0	541	0	541	15233
5		0	541	0	541	15225
6		0	541	0	541	15227
7		0	541	0	541	15227
8		0	541	0	541	15223
9		0	541	0	541	15224
10		0	541	0	541	15222
11		0	541	0	541	15226
12		0	541	0	541	15222
13		0	540	0	540	15182
14		0	540	0	540	15182
15		0	540	0	540	15184
16		0	540	0	540	15188
17		0	540	0	540	15191

4.4 录音管理

4.4.1 录音设置

系统参数是对整个系统的一个参数设置。

参数名称	当前值	说明
启动录音键	*	(码控时有效)
停止录音键	#	(码控时有效)
最长录音文件(秒)	3600	
最短录音文件(秒)	5	(录音时长小于该值的记录会被删除)
录音音量	0	
录音编码格式	ALAW	
到达最长录音文件停止录音	否	(只对持续录音的通道有效)
呼出拨号全显	否	(选择是,则呼出拨号全部显示,包含#,“”字符)
磁盘告警容量	10%	
磁盘保留容量	5%	
开启自动维护	是	(选择是,则磁盘容量不足时自动删除录音记录和文件)
一次删除记录数	1000	
开启预览录音	否	(声控时有效)
CPU使用率过高报警阈值	0	(0表示关闭cpu检测)
最大导出记录数	5000	

系统参数说明：

- 启动录音键：默认 “*” ，码控时有用，录音方式设置码控时，按这里设置的*号键开始录音；
- 停止录音键：默认 “#” ，码控时有用，录音方式设置码控时，按这里设置的#号键停止录音；
- 最长录音文件：当通道录音时间超过设定的时间时，停止录音；
- 最短录音文件：当通道的录音时间小于设定的时间时，录音文件不保存。避免一些没意义的录音文件；
- 录音音量：范围从-7 到 6，数值越大，录音越响；
- 录音编码格式：支持 ALAW、ULAW、MP3、ADPCM 四种；
- 到达最长录音文件停止录音：设置录音文件到设定最长时长时，是否停止录音；
- 支持 IE 播放：需要 IE 播放音频文件时，需设置为 “是” ；之后产生的录音文件可以通过 IE 浏览器

播放，之前产生的录音文件不支持 IE 播放；

- 呼出拨号全显：选择“是”则呼出拨号全部显示，包括*和#；选择“否”则只显示数字，*和#不显示；
- 磁盘告警容量：当磁盘容量少于该设定的阈值时，系统会产生告警。
- 磁盘保留容量：当系统磁盘容量小于该设定阈值时，且设置了自动删除文件，系统会自动删除最老的录音记录文件。
- 开启自动维护：选择“是”，则容量不足时自动删除最早的录音记录和文件；
- 一次删除记录数：系统自动删除录音时，一次删除的记录条数。
- 开机启动修复数据库：设置为“是”时，每次开机都会对数据库进行修复；
- CPU 使用率过高报警阈值：设置 CPU 使用率报警的阈值，0 代表关闭 CPU 检测

4.4.2 通道设置

通道设置可以对每个通道进行各种参数的设置。通道的一些相关配置都在这里设置。如下图



录音管理系统														账号: admin 退出	
运行信息 >	录音管理 > 通道设置														
录音管理	一般参数						压控/码控参数		声控参数		其他参数				
	通道号	通道名称	线路号码	控制方式	制式	录音计划	摘机电压	断线检测电压	灵敏度	无声检测(ms)	增益	录音	级别		
录音设置	<input type="checkbox"/>	1	8000		FSK	配置	-	-	-	-	关闭	是	普通		
通道设置	<input type="checkbox"/>	2	8001		FSK	配置	15	3	-	-	关闭	是	普通		
录音名单	<input type="checkbox"/>	3	8002		FSK	配置	15	3	-	-	关闭	是	普通		
实时监听	<input type="checkbox"/>	4	8003		FSK	配置	15	3	-	-	关闭	是	普通		
录音查询	<input type="checkbox"/>	5	8004		FSK	配置	15	3	-	-	关闭	是	普通		
备份录音查询	<input type="checkbox"/>	6	8005		FSK	配置	15	3	-	-	关闭	是	普通		
系统管理 >	<input type="checkbox"/>	7	8006		FSK	配置	15	3	-	-	关闭	是	普通		
	<input type="checkbox"/>	8	8007		FSK	配置	15	3	-	-	关闭	是	普通		
	<input type="checkbox"/>	9	8008		FSK	配置	15	3	-	-	关闭	是	普通		
	<input type="checkbox"/>	10	8009		FSK	配置	15	3	-	-	关闭	是	普通		
	<input type="checkbox"/>	11	8010		FSK	配置	15	3	-	-	关闭	是	普通		
	<input type="checkbox"/>	12	8011		FSK	配置	15	3	-	-	关闭	是	普通		
	<input type="checkbox"/>	13	8012		FSK	配置	15	3	-	-	关闭	是	普通		
	<input type="checkbox"/>	14	8013		FSK	配置	15	3	-	-	关闭	是	普通		
	<input type="checkbox"/>	15	8014		FSK	配置	15	3	-	-	关闭	是	普通		
	<input type="checkbox"/>	16	8015		FSK	配置	15	3	-	-	关闭	是	普通		
	<input type="checkbox"/>	17	8016		FSK	配置	15	3	-	-	关闭	是	普通		
	<input type="checkbox"/>	18	8017		FSK	配置	15	3	-	-	关闭	是	普通		
	<input type="checkbox"/>	19	8018		FSK	配置	15	3	-	-	关闭	是	普通		
	<input type="checkbox"/>	20	8019		FSK	配置	15	3	-	-	关闭	是	普通		

- 通道编号：通道的编号，从 1 开始

-
- 通道名称：为方便查看，可给每个通道设置一个名称
 - 线路号码：该通道线路对应的号码，按实际线路号码设置，这个号码在工作状态和录音查询中就显示为本端的号码
 - 控制方式：有压控、声控、码控、持续录音、极性反转五种，选择不同的控制方式，后面会呈现不同的配置参数。如果是压控或码控，就是摘机电压和断线检测电压；如果是声控，就是声控灵敏度和有声到无声判断时间。
 - 制式：来显号码制式 FSK 和 DTMF, 默认 FSK.
 - 压控或码控参数：
 - 摘机电压：当通道检测到电压小于设定值，大于断线检测电压时，系统判定为通话状态。
 - 断线检测电压：当通道检测到电压小于设定电压时，上报断线告警。
 - 声控参数：
 - 灵敏度：默认为 8，范围 0-18，数值越大，检测越灵敏。该数值可根据实际情况调整；
 - 无声判断时间：默认为 5000ms，范围 1000-9000，表示线路 5 秒内没有检测到声音，就判断为无声，停止录音。
 - 自动增益：每个通道可设定自动增益是否开启。
 - 是否录音：每个通道可设置是否录音。
 - 录音级别：可以设置普通、留言、重要，在录音查询中有每个录音文件的级别，对重要的录音通道的文件，系统自动删除时，不会被删除。

4.4.3免录名单

免录名单可设置某些特殊的号码，不管是主叫还是被叫，对此类号码不进行录音。

运行信息 > 录音管理 > 免录名单

新增免录音名单

电话号码: 电话名称:

录音管理

- 录音设置
- 通道设置
- 免录名单
- 实时监听
- 录音查询
- 备份录音查询

系统管理 >

免录名单说明:

- 编号: 系统自动编号, 从 1 开始
- 电话号码: 设置不录音的号码, 设置后, 不管此号码是主叫或被叫, 都不会被录音。
- 名称: 可以对免录号码备注名称, 方便维护
- 操作: 可进行修改或删除操作

4.4.4实时监听

实时监听通话中的通话信息

运行信息 >	录音管理 > 实时监听										
录音管理 >	16					6	8015	7	2018-07-31 10:00:10	<input type="button" value="启动监听"/>	<input type="button" value="停止监听"/>
录音设置	17					5	8016	7	2018-07-31 10:00:10	<input type="button" value="启动监听"/>	<input type="button" value="停止监听"/>
通道设置	18					5	8017	7	2018-07-31 10:00:10	<input type="button" value="启动监听"/>	<input type="button" value="停止监听"/>
免录名单	19					6	8018	7	2018-07-31 10:00:10	<input type="button" value="启动监听"/>	<input type="button" value="停止监听"/>
实时监听	20					6	8019	7	2018-07-31 10:00:10	<input type="button" value="启动监听"/>	<input type="button" value="停止监听"/>
录音查询	21					6	8020	7	2018-07-31 10:00:10	<input type="button" value="启动监听"/>	<input type="button" value="停止监听"/>
备份录音查询	22					5	8021	7	2018-07-31 10:00:10	<input type="button" value="启动监听"/>	<input type="button" value="停止监听"/>
系统管理 >	23					6	8022	7	2018-07-31 10:00:10	<input type="button" value="启动监听"/>	<input type="button" value="停止监听"/>
	24					5	8023	7	2018-07-31 10:00:10	<input type="button" value="启动监听"/>	<input type="button" value="停止监听"/>
	25					6	8024	7	2018-07-31 10:00:10	<input type="button" value="启动监听"/>	<input type="button" value="停止监听"/>
	26					6	8025	7	2018-07-31 10:00:10	<input type="button" value="启动监听"/>	<input type="button" value="停止监听"/>
	27					6	8026	7	2018-07-31 10:00:10	<input type="button" value="启动监听"/>	<input type="button" value="停止监听"/>
	28					6	8027	7	2018-07-31 10:00:10	<input type="button" value="启动监听"/>	<input type="button" value="停止监听"/>
	29					6	8028	7	2018-07-31 10:00:10	<input type="button" value="启动监听"/>	<input type="button" value="停止监听"/>
	30					5	8028	7	2018-07-31 10:00:10	<input type="button" value="启动监听"/>	<input type="button" value="停止监听"/>
	31					6	8030	7	2018-07-31 10:00:10	<input type="button" value="启动监听"/>	<input type="button" value="停止监听"/>
	32					6	8031	7	2018-07-31 10:00:10	<input type="button" value="启动监听"/>	<input type="button" value="停止监听"/>

4.4.5录音查询

录音查询可以根据起始时间、通道号、通话时长、通话级别等条件组合进行查询。对查询结果可以进行播放、删除、下载、修改等操作。

The screenshot shows the '录音管理系统' (Recording Management System) interface. The top navigation bar includes '运行信息', '录音管理', and '系统管理'. The '录音管理' section is active, showing '录音设置', '通道设置', '免录名单', '实时监听', '录音播放', '备份录音查询', and '系统管理'. The main content area is titled '录音管理 > 录音查询' and contains a search form and a table of recording records.

查询参数

时段: 2018-07-31 00:00 ~ 2018-07-31 23:59 *(必须指定时间段) 本日 本周 本月

通道号: (不填表示所有通道)

主叫号码: (支持模糊查询) 被叫号码: (支持模糊查询)

振铃/录音时长(秒): ~ (不填表示不限制录音时长)

未接来电:

呼叫类型: 级别:

每页显示记录数: 25 记录信息汇总: 记录数[38944] 查询

录音记录信息

序号	通道号	通道名称	日期	开始	结束	类型	主叫号码	被叫号码	振铃/录音时长(s)	文件名称	级别	描述
1	32		2018-07-31	10:07:02	10:07:27	呼出	8031	200123456789	25	10_07_02.wav	播放	普通
2	31		2018-07-31	10:07:02	10:07:27	呼出	8030	200123456789	25	10_07_02.wav	播放	普通
3	30		2018-07-31	10:07:02	10:07:27	呼出	8028	200123456789	25	10_07_02.wav	播放	普通
4	29		2018-07-31	10:07:02	10:07:27	呼出	8028	200123456789	25	10_07_02.wav	播放	普通
5	28		2018-07-31	10:07:02	10:07:27	呼出	8027	200123456789	25	10_07_02.wav	播放	普通
6	27		2018-07-31	10:07:02	10:07:27	呼出	8026	200123456789	25	10_07_02.wav	播放	普通
7	26		2018-07-31	10:07:02	10:07:27	呼出	8025	200123456789	25	10_07_02.wav	播放	普通
8	25		2018-07-31	10:07:02	10:07:27	呼出	8024	200123456789	25	10_07_02.wav	播放	普通
9	24		2018-07-31	10:07:02	10:07:27	呼出	8023	200123456789	25	10_07_02.wav	播放	普通

查询条件说明:

- 开始时间: 要查询录音记录的开始时间, 查询从什么时间开始的记录
- 结束时间: 要查询录音记录的结束时间。
- 本日/本周/本月/: 点击本日/本周/本月/在选择要查询的条件, 在点击查询按钮就可以查询本日/本周/本月/的录音记录
- 通道号: 通道编号, 从 1 开始的编号。不填表示查询所有通道
- 主叫号码: 按电话的主叫号码查询
- 被叫号码: 按电话的被叫号码查询
- 振铃/通话时长: 查询通话时间大于设定值的通话记录, 单位秒, 不填表示不所有时长的通话记录

-
- 未接来电：勾选时，查询来电未接听的电话记录
 - 呼叫类型：分为呼入，呼出两种
 - 级别：每个通道可以设置级别，有普通、留言、重要、手动等
 - 每页显示记录数：可按需要设置每页显示记录数，有 10/15/20/25 选项
 - 记录信息汇总：对查询出的录音记录数，通话时长进行统计
 - 查询结果说明：
 - 序号：系统自动编的序号，最新的记录在前面
 - 通道号：通道编号，从 1 开始编号
 - 日期：通话记录的日期
 - 开始时间：通话记录的开始时间
 - 呼叫类型：分呼入和呼出
 - 主叫号码：呼入时主叫号码是对端的，呼出时主叫号码是本端的线路号码
 - 被叫号码：呼入时被叫号码是本端的，呼出时被叫是对端的线路号码
 - 通话时长：通话保持的时间，单位秒
 - 文件名称：录音文件的名称，命令以录音开始的时间命名
 - 级别：通道设置中可以设置每个通道的级别，也可以选中某个通话记录，进行修改。该级别在系统录音存储空间不足，需自动删除部分老的录音记录时，如果级别设置为重要，该录音记录不会被系统自动删除
 - 描述：可以选中某条录音记录，点击修改后，可以对该记录进行一些备注说明等，以备后续查找

4.4.6 备份录音查询

备份录音查询可以根据起始时间、通道号、通话时长、通话级别等条件组合对备份录音进行查询。对查询结果可以进行播放、删除、下载、修改等操作。

备份录音查询需在录音查询界面进行本地备份。

录音管理系统

账号: admin 退出

运行信息 > 录音管理 > 备份录音查询

查询参数

时段: 2018-07-31 00:00 ~ 2018-07-31 23:59 * (必须指定时间段) 本日 本周 本月

通道号: (不填表示所有通道)

主叫号码: (支持模糊查询) 被叫号码: (支持模糊查询)

振铃/录音时长(秒): ~ (不填表示不限制录音时长)

呼叫类型: 级别:

每页显示记录数: 25 记录信息汇总: 记录数[0] 查询

录音记录信息

序号	通道号	通道名称	日期	开始	结束	类型	主叫号码	被叫号码	录音时长(s)	文件名称	级别	描述
----	-----	------	----	----	----	----	------	------	---------	------	----	----

播放 导出记录 下载录音 录音保存到U盘 修改 删除

查询条件说明:

- 开始时间: 要查询录音记录的开始时间, 查询从什么时间开始的记录
- 结束时间: 要查询录音记录的结束时间。
- 本日/本周/本月/: 点击本日/本周/本月/在选择要查询的条件, 在点击查询按钮就可以查询本日/本周/本月/的录音记录
- 通道号: 通道编号, 从 1 开始的编号。不填表示查询所有通道
- 主叫号码: 按电话的主叫号码查询
- 被叫号码: 按电话的被叫号码查询
- 振铃/通话时长: 查询通话时间大于设定值的通话记录, 单位秒, 不填表示不所有时长的通话记录
- 未接来电: 勾选时, 查询来电未接听的电话记录

-
- 呼叫类型：分为呼入，呼出两种
 - 级别：每个通道可以设置级别，有普通、留言、重要、手动等
 - 每页显示记录数：可按需要设置每页显示记录数，有 10/15/20/25 选项
 - 记录信息汇总：对查询出的录音记录数，通话时长进行统计
 - 查询结果说明：
 - 序号：系统自动编的序号，最新的记录在前面
 - 通道号：通道编号，从 1 开始编号
 - 日期：通话记录的日期
 - 开始时间：通话记录的开始时间
 - 呼叫类型：分呼入和呼出
 - 主叫号码：呼入时主叫号码是对端的，呼出时主叫号码是本端的线路号码
 - 被叫号码：呼入时被叫号码是本端的，呼出时被叫是对端的线路号码
 - 通话时长：通话保持的时间，单位秒
 - 文件名称：录音文件的名称，命令以录音开始的时间命名
 - 级别：备份录音查询中的录音不会被删除的，所有等级的录音都不会删除
 - 描述：可以选中某条录音记录，点击修改后，可以对该记录进行一些备注说明等，以备后续查找

4.5 系统管理

4.5.1 设备信息

设备信息显示设备名称、软硬件版本、SD 卡容量、硬盘容量、设备网络地址等信息

录音管理系统 账号: admin 退出

系统管理 > 设备信息

版本信息	
设备名称: 电话录音仪- 32	设备序列号: 2032181033
硬件版本: V-1.4	软件版本: V-1.6
WEB版本: V-1.4	编译时间: Jan 11 2018, 11:32:01
授权到期: 无限期	

存储信息	
总容量(MB): 938772.0	剩余容量(MB): 122802.9
可用时间(小时): 4366.3	使用率: 86 %

网口信息	
IP地址: 192.168.3.31	子网掩码: 255.255.255.0
网关: 192.168.3.1	DNS: 8.8.8.8
MAC地址: 00:20:32:18:10:33	

流量统计	
接收(字节): 11435671	发送(字节): 420042303

4.5.2 网络参数

网络参数页面配置 WEB 访问端口, NTP 参数, 管理平台参数等, 修改后需重启设备

录音管理系统 账号: admin 退出

系统管理 > 网络参数

WEB管理配置	
WEB端口:	<input type="text" value="80"/>

NTP参数配置			
启用NTP:	<input checked="" type="checkbox"/>		
主NTP服务器地址:	<input type="text" value="218.189.210.3"/>	主NTP服务器端口:	<input type="text" value="123"/>
备用NTP服务器地址:	<input type="text" value="202.112.29.82"/>	备用NTP服务器端口:	<input type="text" value="123"/>
同步周期(秒):	<input type="text" value="3600"/>		

平台参数配置			
连接到平台:	<input checked="" type="checkbox"/>		
平台服务器地址:	<input type="text"/>	平台服务器端口:	<input type="text" value="6688"/>
平台校验码:	<input type="text" value="admin"/>	连接状态:	未连接

注意: 修改将在设备重启之后生效。

参数说明：

- Web 端口：web 访问时使用的端口，默认为 80，如有需要，可以设置其他端口，如：8080

改成其他端口访问设备时，需加上端口号，如：192.168.0.100:8080

- NTP 参数配置：

- 启用 NTP：设置是否启用 NTP
- 主用 NTP 服务器地址：主用 NTP 服务器 IP 地址
- 主用 NTP 服务器端口：主用 NTP 服务器端口
- 备用 NTP 服务器地址：备用 NTP 服务器 IP 地址
- 备用 NTP 服务器端口：备用 NTP 服务器端口
- 同步周期（秒）：NTP 时间同步周期，单位秒

- 云平台参数配置

- 连接到平台：设置是否连接录音管理平台
- 服务器地址：录音管理服务器地址
- 平台服务器端口：录音管理服务器端口

4.5.3IP 配置

网络配置：DCHP 还是静态 IP 可选

静态 IP 需设置设备的 IP 地址，子网掩码，网关，DNS 配置的修改



4.5.4 FTP 配置

FTP 相关参数的设置



FTP 上传开启：是否开启 FTP 上传

FTP 服务地址：需要上传到的 FTP 服务器地址或 IP

FTP 服务器端口:FTP 服务端口，默认为 21

FTP 账号：注册到 FTP 服务器时用的账号

FTP 密码：注册到 FTP 服务器时用的密码

工作时段：FTP 上传的时间段，不填时表示全天都可以上传

4.5.5 时间设置

时间设置包括时区、日期、时间以及同步电脑时间。



4.5.6 导入/导出配置

驱动文件导入/导出



4.5.7 设备管理

设备管理包括设备操作,数据库操作, 存储管理。



设备操作

重启设备：重启录音设备

重启业务程序：重启录音业务程序

删除历史告警：删除历史告警信息

删除 WEB 日志：删除 WEB 日志信息

出厂设置：

恢复出厂设置：恢复出厂设置

数据库操作：

修复数据库：数据库异常时，可点击该按钮，修复数据库

存储管理：

格式化 STAT 硬盘，查看硬盘容量等内容

4.5.8 PING 测试

如图所示，在 PING 框里输入一个 IP 地址点击开始，就可以测试该地址是否正常连接成功。



4.5.9 帐号管理

用户管理用于修改登录用户的密码。出厂时默认密码为 admin，为系统安全，建议修改默认密码。



4.5.10 邮件告警

邮件告警，可将告警信息自动发邮件到指定人的邮箱

The screenshot shows the '录音管理系统' (Recording Management System) interface. The top navigation bar is red with the system name and user 'admin'. A sidebar on the left contains menu items like '运行信息', '录音管理', and '系统管理'. The main content area is titled '系统管理 > 邮件配置' (System Management > Mail Configuration). It features a '邮箱配置' (Mail Configuration) section with the following fields: '告警邮件推送开启' (Alert email push enabled) with a dropdown set to '否'; 'SMTP服务器地址' (SMTP server address) with 'smtp.126.com' and a note '(建议使用126.com邮箱)'; 'SMTP端口' (SMTP port) with '25' and '(默认:25)'; '邮件账号' (Email account) and '授权码' (Authorization code) with empty input boxes and a note '(客户端登入, 邮件服务器的授权码)'; and '收件地址' (Recipient address) with an empty input box. A red '保存' (Save) button is at the bottom right.

告警邮件推送开启：需要时，选择“是”

SMTP 服务器地址：SMTP 邮箱服务器地址，如 smtp.126.com

SMTP 端口：SMTP 服务器端口，如 25/465

邮件账号：邮箱发送地址，如 name@126.com

授权码：邮箱发送地址的授权码,请登录发送邮箱地址获取授权码

收件地址：邮箱收件地址 如：1388888666@163.com

4.5.11 web 访问权限

Web 访问权限可设置 web 登录的 IP 地址，没有配置表示所有 IP 都可以登录。配置后只有允许的 IP 地址或 IP 地址段可以登录



WEB 允许访问配置-IP 地址：上图配置代表可以访问该设备的 IP 地址范围为 192.168.123.10----192.168.123.200，不在此 IP 段的地址无法访问设备

4.5.12 Web 操作日志

Web 操作日志记录了 web 上所有的操作，方便操作的追查。

时间	事件
2018.05.07 14:43:46	用户[admin, IP:192.168.2.16]登入WEB.
2018.05.07 14:25:19	用户[admin, IP:192.168.2.16]登入WEB.
2018.05.07 13:39:08	用户[admin, IP:192.168.2.16]登入WEB.
2018.05.07 13:31:16	用户[admin, IP:192.168.2.16]登入WEB.
2018.05.07 10:16:43	用户[admin, IP:192.168.2.16]登入WEB.
2018.05.07 10:02:09	用户[admin, IP:192.168.2.16]登入WEB.
2018.05.07 10:01:32	用户[admin, IP:192.168.2.16]登入WEB.
2018.05.07 09:49:47	用户[admin, IP:192.168.2.16]登入WEB.
2018.05.07 09:49:10	用户[admin, IP:192.168.0.110]登入WEB.
2018.05.07 09:43:41	用户[admin, IP:192.168.2.16]登入WEB.
2018.05.07 09:40:12	WEB重启.
2018.05.07 09:37:49	系统进行升级.
2018.05.07 09:37:49	文件上传成功.
2018.05.07 09:36:54	用户[admin, IP:192.168.2.16]登入WEB.
2018.05.07 09:36:54	用户[admin, IP:192.168.2.16]登入WEB.

4.5.13 系统升级

系统升级，可通过 web 导入相应的升级包，点击升级后，自动更新到对应的版本，方便版本的更新维护。

- 运行信息 >
- 录音管理 >
- 系统管理 ▾
 - 设备信息
 - 网络参数
 - IP配置
 - FIP配置
 - WiFi配置
 - 时间设置
 - 导入/出配置
 - 设备管理
 - 账号管理

系统管理 > 系统升级

系统升级

选择升级文件:

浏览...

升级