



扫码看视频教程

昌德讯程控电话交换机 用户手册

—— www.cdx8000.com ——

CS+系列

V 20 版本

佛山市容讯科技有限公司
Foshan Excelltel Electronic Company Ltd.

前 言

欢迎使用本集团电话系统，希望此说明书在您安装及使用机器时给您带来方便。如果您在手册中发现有任何不清楚、错误的地方，请及时与我公司代理商或售后服务部联系

-  本设备只能由合格的维修人员进行安装和维修；
-  在安装使用本设备前，请先仔细阅读本手册的每项内容；
-  禁止在未经许可的情况下，传播本手册中的全部内容；
-  本手册仅为提供有关信息，手册中部分内容可能会不经通知而更改；
-  本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述，信息和建议不构成任何担保；

版权：

该手册为佛山市容讯科技有限公司所拥有，未经该公司书面同意，不得以任何方式对该手册的全部或部分进行复制

©佛山市容讯科技有限公司版权所有

目 录

1 系统简介	1
1.1 主要功能特点	1
1.2 技术指标	2
2 结构与安装	3
2.1 系统外观示意图	3
2.2 安装前注意事项	4
2.3 出厂值	4
3 使用方法	5
3.1 常用术语	5
3.2 分机号码查询	5
3.3 拨打内线	5
3.4 拨打总机	5
3.5 拨打外线	6
3.6 选择外线呼出	6
3.7 预约	6
3.7.1 预约外线	6
3.7.2 预约内线	6
3.8 代接	6
3.8.1 代接某分机	6
3.8.2 总代接	6
3.9 代拨外线	6
3.10 外线转移/保留	7
3.11 三方会议	7
3.12 外线保留	8
3.13 外线转外线	8
3.14 快速保留切换	8
3.15 外线呼叫切换	8
3.16 监听功能	9
3.17 离位转移（经理秘书电话）	9
3.17.1 取消离位转移设置	9
3.17.2 设置离位转移到内部分机	9
3.17.3 设置离位转移到外线（自动转外线）	9
3.18 自动外转外通话时间设置	10
3.19 遇忙/无人接听转移	10
3.19.1 取消遇忙/无人接听转移设置	10
3.19.2 设置遇忙/无人接听转移到内部分机	10
3.19.3 设置遇忙/无人接听转移到外线（自动转外线）	10
3.20 免打扰	10
3.21 清除分机功能设置	10
3.22 群呼（紧急呼叫）	10
4 系统编程设置	11
4.1 系统编程须知	11
4.2 进入系统编程状态	11
4.3 修改编程密码	11
4.4 系统软复位	11
4.5 恢复出厂状态值	11
4.6 闪断时间设置	12
4.7 总机设置	12
4.7.1 总机设置	12

4.7.2	快速拨打总机	12
4.8	开通外线.....	12
4.9	外线话务量分配.....	12
4.10	修改分机号码（弹性编码）	12
4.11	分机出局方式.....	13
4.12	分机呼出限时.....	13
4.13	分机呼出等级设置.....	13
4.14	呼出字头限制.....	14
4.15	分机使用外线权限（设置专线专用）	14
4.16	值班模式设置.....	15
4.16.1	人工值班	15
4.16.2	电脑值班（自动值班）	15
4.16.3	本机彩铃	15
4.17	人工值班振铃分机.....	15
4.18	人工值班振铃方式.....	16
4.19	人工值班下振铃分机全忙时处理	16
4.20	催挂音开关.....	16
4.21	电脑话务员设置.....	16
4.21.1	电脑话务员录音及监听	17
4.21.2	监听及调节音量	17
4.22	电脑值班相关设置.....	18
4.22.1	电脑话务员忙时处理	18
4.22.2	不拨号处理	18
4.22.3	快速拨号（一键拨号）	18
4.23	转移操作参数.....	18
4.23.1	外线转移处理模式	18
4.23.2	外线转移无人接听回振处理.....	19
4.24	内/外线来电显示	19
4.24.1	内部来电显示加发字头	19
4.24.2	二次来电收/发号模式.....	19
4.25	保留音乐.....	19
4.26	忙音检测.....	19
4.27	增强功能.....	20
4.27.1	缩位拨号功能	20
4.27.2	内部热线功能（可实现一键报警）	20
4.27.3	分机密码功能	20
5	系统编程指令集	21
6	分机操作使用代码表.....	23
7	常见故障及排除	24

1 系统简介

欢迎您使用 CDX8000-CS+ 系列程控用户交换机，使用前请仔细阅读本说明书，如果您在操作或使用过程中尚有不明确之处，请及时与我公司代理商或售后服务部联系。我们将为您提供良好的服务。本系统采用全新的贴片生产工艺，全新设计，新增数十项新功能，生产上采用 ISO9000 标准，具有通话质量好、系统可靠稳定，维护方便、兼容性好的特点

本说明书中的功能完全适用于 2020 款 CS+ 系列机器，大部分功能适用于旧款 CS/CS+ 系列。本说明书中标明可选或定制的功能，出厂默认是没有的，如有需要请咨询厂家或经销商确认

1.1 主要功能特点

- **二次来电功能：**全新的来电显示控制技术，可实现内部拨打来电显示，外部来电准确接收（智能检测 DTMF 和 FSK 制式），任意传送到各振铃分机（即具有二次来电显示功能）
- **多段数码录音：**系统配置一路自带 5 段预录语音、210s 可自己录制语音时长的数码录音芯片，提供灵活的话务员功能
- **分机号码（弹性编码）：**本机可将分机号设置成一到四位等长号码，实现真正的任意修改使用分机号码功能
- **分机号码查询语音报号及显示：**可以通过来电显示或语音报号的方式查询到分机号码，方便系统的安装维护
- **多种呼入值班模式：**包括人工齐振模式、人工轮询振模式、平均话务振模式、本机彩铃模式、电脑值班模式。各种模式灵活切换，如电脑话务忙时自动转换成其他人工值班模式。
- **多种拨打外线模式：**除直接出局、间接出局拨打外线，还具有选择外线，预约外线，自动路由、自动转移外线等模式拨打外线的功能。系统在任意模式下均支持话机自动重拨功能。
- **多种拨打分机方式：**除直接拨打分机号码外，还具有快速拨 0 到总机，拨单键号到分机、预约拨打分机、拨打分机组等功能
- **完善的总机功能：**总机有保留、代接、代拨、经理秘书及分机快速拨打功能；外线通话灵活切换：在与外线通话过程中有其他外线或门口机及分机呼叫，均可用简单的操作将现有的外线进行保留，并自动代接其他呼叫进行通话
- **自动转外线功能：**各分机可以设置成离位、无人接听或遇忙自动转移到设定的一个外线号码上，门口机呼叫同样也可以
- **IP 加拨：**根据所拨的号码或结合路由功能自动加拨到所拨的外线号码前
- **缩位拨号功能：**本系统可存储 96 组外线号码，方便内部用户通过组号拨打常用的外线号码
- **外线保留：**可任意分机可将外线进行保留，然后进行其他操作
- **三方通话、外转外功能：**用户可通过系统进行两分机一外线的通话，也可通过外线呼入再转一条外线进行呼出，进行两外线一分机（包括两外线单独通话）的操作

- **热线分机功能：**任意分机可以设置提机自动拨打总机、指定的分机、外线。
- **转移、代接功能：**本系统外线通话可转移，其他分机响铃可通过本机代接，不必非要跑到响铃分机那边；本系统有多种代接方式，包括代接分机、代接外线保留、代接特定外线，可以满足各种需求。
- **IVR 一键导航：**外线呼入时，听语音提示，可拨单个数字键就可以呼叫到内部某个分机或多个分机
- **紧急呼叫：**启动紧急呼叫，所有话机同时响铃，接听后可同时说话
- **一键报警：**触碰按钮即可一键呼叫紧急联系人（例如 110 等）
- **内线、外线、门口机振铃声区别：**内部呼叫、外线呼入、门口机呼叫时对应分机的振铃声各不相同，让客户容易区分
- **断电记忆：**系统断电，本机所设定的原有功能永久保持不变，再次通电后，不必再重复设定，即可按原来设定的功能来使用
- **超强的防雷功能：**外线接口具有完善的防雷电路，并提供地线接口。
- **远端维护功能：**本机支持远端维护，进行远端编程、检测及维修，方便用户安装、调试，使用户得到及时有效的服务
- **停电直通：**本系统具有停电直通功能，当系统断电时，CS+416 至 CS+632 机型 1-4 号中继分别对应连接到 601-604 分机端口，CS+308 机型 1-3 号中继分别对应连接到 601-603 分机端口，CS+208 机型 1-2 号中继分别对应连接到 601, 602 端口上，这时外线打入时，对应分机直接振铃，对应分机就像普通电话一样使用，没有交换机的任何功能。
- **忙音检测：**外线呼入，内部分机响铃时，外线挂断，系统可检测到忙音，分机立即停振
- **外置音乐接口：**可让用户随意使用外部音乐作为系统保留，转移的音源；同时可用作语音下传

1.2 技术指标

本系统各项指标均符合 YD/T729-94《程控用户交换机进网检验方法》

电源电压	220V 变压器 (110V 定制)
功耗	<20W
交换制式	模拟空分
来电显示收号制式	FSK & DTMF 自动检测
来电显示发号制式	FSK & DTMF
通话绳路	7 条
馈电	DC38V 20 ~ 30mA
失真度	≤10%
铃流	AC70V±10% 50HZ
耐压	50HZ / 1000Vrms / 分钟
内线拨号音	380HZ 方波连续
内线回铃音	380HZ 方波 1 秒通 4 秒断
内线忙音错误音	380HZ 方波 0.3 秒通 0.3 秒断
内线证实音	380HZ 方波 1 秒通
外线催挂音	380HZ 方波 2 秒通 5 秒断

- 分机端口为模拟接口，RJ11 接口，通过 6P2C 水晶头接入
- 外线端口为模拟接口，RJ11 接口，通过 6P2C 水晶头接入
- CS+系列的门锁接口（Door）和后备电池接口（COM 或 BAT 24V）都为定制接口
- CS+208/CS+308/CS+416 外置音乐口为定制接口，其它型号为标配

NC口是无效的

Diagram illustrating the rear panel connections of the device. The panel includes:

- Two BNC ports labeled "DINer Mino".
- A COM port.
- A power jack labeled "AC 220V".
- Two RJ45 ports labeled "EXT".
- A group of 16 ports labeled "601 602 603 604" and "605 606 607 608", with "EXT" labels below them.
- A power jack labeled "AC 220V".

The text "NC口是无效的" (NC port is invalid) is displayed above the ports.

NC口是无效的

Door Music COM

1 2 3 NC

LINE NC

601 602 603 604

EXT EXT

605 606 607 608

EXT EXT

AC 220V

外线1-3端口

601-608分机端口

220V电源接口

617-624分机端口

外线5-6端口

Door Music BATV 24V

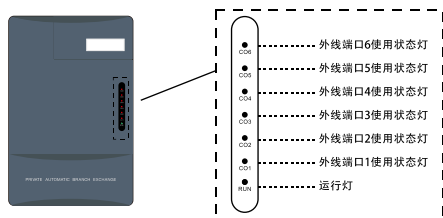
POWER

220V电源接口

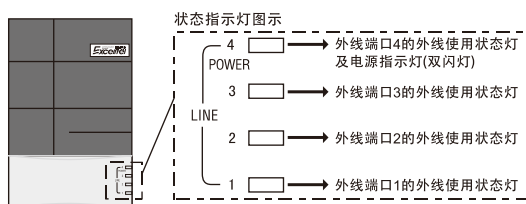
601-616分机端口

外线1-4端口

CS+424/CS+432/CS+624/CS+632 正面图



CS+208 CS+308 CS+416 正面图



2.2 安装前注意事项

- ✧ 请勿将交换机与其它产生大电磁干扰源的设备（如马达、大变压器等）放置在一起。
- ✧ 所有分机配线必须避免与电源线或天线同一管线，避免接近收音广播天线（包括短波），避免损坏电源电缆。
- ✧ 避免水溅雨淋，如有水进入机内，立即断电确保安全。
- ✧ 请勿对交换机施加冲击和振动及随意移动使用中的交换机。
- ✧ 在雷电期间，不要进行电话线路的连接工作。
- ✧ 在雷电期间，尽量避免使用电话，必要时切断交换机电源。
- ✧ 请勿在泄露易燃气体的现场附近使用电话。
- ✧ 除非电话线与设备处于分离状态，否则不要触及电话软线的破损或接线端子部分。

⚡ 雷击造成的损害不在保修范围之内！

2.3 出厂值

- 所有外线为人工值班方式；开通 1, 2 号外线
- 开通忙音检测功能，保留音乐为回铃音
- 各分机号码为 601-632，分机组号码未设置
- 总机为 601 分机
- 各分机出局方式为间接（拨 9）出局
- 外线采用按次序使用
- 外线转移无人接听时回叫主转分机
- 电脑值班无拨号转总机、遇忙、无人接听切断外线
- 系统工作在日间工作状态
- 所有分机呼出等级为 1（无限制），无限时
- 外线呼入振铃分机均为 601 号分机
- 所有分机允许使用所有外线
- 遇忙离位转移设置断电保存
- 闪断时间为 1000ms
- 内部呼叫振铃时间为 30 秒，转移时间为 25 秒，遇忙、无人接时间 20 秒
- 外线保留时间为 120 秒
- B 项限制字头未设置，特许字头未设置
- 来电显示收号方式为自动检测，发号为 FSK 制式，内部来电显示不加发字头

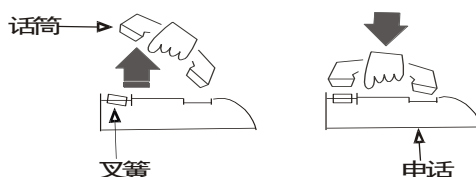
CS+208/ CS+308/ CS+416 补充说明：

- 标配没有忙音检测，保留音乐为钢琴曲，
- 电脑值班无拨号切断外线

3 使用方法

3.1 常用术语

- **拍叉**：即拍叉簧，是一种操作（用手指把叉簧（见下图）压到底，大约一秒的时间，即刻把手指放开）。在需要拍叉的时候如果操作正确，系统会发出连续“嘟”声确认音。如果没有听到“嘟”声或听到“嘟 嘟 嘟”的错误音，就要重新操作。这个动作相当于按一下话机上的 **R 键(或者闪断键)**
- **提机、挂机**：提机即把话筒拿起如下左图；挂机即把话筒放下如下右图。



- **外线**：是指电信局来的电话线，与交换机外线端口连接，也称中继；
- **内线**：与交换机分机端口连接的线，也称用户线，所连接的话机叫分机
- **直接出局**：是指分机被直接连到邮局来的交换网络上，此时听到的是外部拨号音，可直接拨打外面电话，也可拨*转为间接出局。
- **间接出局**：是指分机被连到交换机系统内部的交换网络上，此时听到的是内部拨号音，可直接拨打内部分机，也可拨 9 转为直接出局。
- **总机**：也叫总台，默认为 601 分机，指外线打入按 0 或在内线按 0 拨打到的分机。

3.2 分机号码查询

操作：提机+ (*) #62，“嘟”声后挂机 查看来电显示

操作：提机+ (*) #62，“嘟”声后接着拨# 听语音报号

例如：任一分机提机输入*#62，“嘟”声后挂机，话机屏幕显示：078007，则该分机端口为 07，分机号为 8007

3.3 拨打内线

- 如分机为间接出局方式（出厂值）：

操作：提机 + 分机号码

- 如分机为直接出局方式：

操作：提机 + * + 分机号码

3.4 拨打总机

操作：提机 + (*) 0

说明：该功能方便用户快速拨打、咨询总机。

3.5 拨打外线

 **特别提醒：**拨打外线后想再进行其他操作，必须挂机超过 1.5 秒钟。否则会出错。

- 如分机为直接出局方式：

操作：提机 + 外线号码

- 如分机为间接出局方式（出厂值）：

操作：提机 + 9 + 外线号码

3.6 选择外线呼出

操作：提机 + (*) #1 M

说明：M=外线端口 1-6；当外线字头含有*，#特殊字符时，用此方法呼出，当某外线被占用时，使用此指令选择该外线系统会发忙音。

例如：606 分机需要指定使用 2 号外线拨打外线。则本机提机拨*#1 2，听到拨号音拨外线号码拨通即可通话

3.7 预约

3.7.1 预约外线

操作：在拨 9 出外线无效时（听到忙音）按#，“嘟”声后挂机。待有外线可以使用后，本机回振一声，在 10 秒内提机可以直接出外线

 使用#1 M 指令选择外线时该操作无效。

3.7.2 预约内线

操作：当分机 A 拨打分机 B 无效时（听到忙音）按#，“嘟”声后挂机。当分机 B 空闲时，两个分机同时振铃，双方提机即可通话。

 分机预约外线或内线后，可以进行其他操作，对此预约不形成任何影响，但是断电不保存。

3.8 代接

3.8.1 代接某分机

操作：提机 + (*) #3 + 分机号码

3.8.2 总代接

操作：提机 + (*) #9

 总代接功能，建议话务繁忙不使用，容易接收到不想接的电话。

 总代接会优先代接外线呼入的电话，多个分机响铃时，优先代接分机端口靠前的电话

3.9 代拨外线

详见外线转移操作。该功能必须在拨打外线最后一个号码 5 秒后方能生效，等同外线转移，主叫分机接通外线后，将外线转移到代拨外线分机。可让秘书帮繁忙的经理代拨电话。

3.10 外线转移

操作：与外线通话期间 + 拍叉 + 分机号码

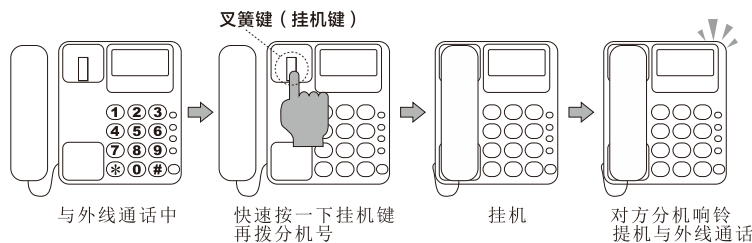
☞ 如果通话中拍叉 + 0 为转移到总机操作

转移及分机内部通话期间，外线听音乐等待，具体分以下两种情况：

暂时保留通话：分机拍完叉簧听到拨号音后不挂机；可以不按转移号码暂时将此外线进行保留，外线此时听音乐，分机再次拍叉簧可以重新接通外线进行通话，也可以直接挂机，结束与此外线的通话。

征询通话转移：主叫分机转被叫分机，主叫分机不挂机，此时，主叫分机听回铃音，被叫分机振铃，外线听音乐等待。如超过转移时间(出厂值 25 秒)被叫分机都不摘机，则主叫分机自动恢复与外线通话或再转接。如被叫分机摘机则主叫分机与被叫分机进行内部通话，主、被叫分机中一部挂机，则另一部自动与外线通话恢复。

直接转移及回叫：主叫分机转被叫分机，操作正确听到回铃音后，立即挂机，此时，被叫分机振铃，外线听音乐等待。被叫分机提机则可与外线通话或再转接。如转移时间(25 秒)后被叫分机仍不摘机，系统回叫主叫分机振铃，提机恢复与外线通话或再转接。回叫转移时间(25 秒)主叫分机不摘机，则系统自动拆线。



☞ 注意：

- 如拍叉后听到“嘟嘟嘟”错误提示音，则表示系统忙，可再次拍叉(或按闪断键)直到出来拨号音，再拨分机号
- 在转接过程中，若输错号码，系统会发出 10 秒错误提示音，此其间分机可继续重复输入正确的号码直到转移成功。(转移处理模式可设置)
- 当转移拨号中或征询转移成功听到回铃音后，主叫分机都可以通过拍插簧将外线重新接回。
- 被叫分机振铃后提机通话或再转接其它分机

3.11 三方会议

操作：与外线通话中 + 拍叉 + * + 分机号码

说明：与以上转移操作相同；差别为主叫分机在拍叉簧（或按闪断键）后，在 5 秒内先按“*”号，然后输入被叫分机号码。被叫分机提机后可进行三方通话，任一分机挂机后另一分机保持通话状态并可继续转接。

3.12 外线保留

操作：与外线通话中 + 拍叉 + ##

说明：当该分机正与外线通话（包括外线打出、打入和转接）时，保留外线。此时，外线听音乐等待，最长 2 分钟。外线保留期间，总机不用挂机可按 #9 代接其他外线再转接到其他分机，亦可拨打其他分机。分机如须取回外线，可按（*）# 9 代接即可。

 分机可以保留多个外线

3.13 外线转外线

该功能实现分机将一个外线转接到另一外线，并进行三方会议（两外线与一分机通话）

首先在 A 分机与 B 外线进行外部通话中，A 分机拍叉簧按##（保留操作）将 B 外线保留，此时 A 分机听内部拨号音，拨 9 出局使用 C 外线，拨外线号码（如操作有误或拨不通则可挂机重新拨打外线），A 分机与外线 C 接通后拍叉簧按如下操作实现两种功能：

三方通话：按 #*，分机 A 与外线 B、C 形成三方会议，分机 A 挂机后将 B、C 外线全部切断则可结束三方会议

外线转接：按 #6，分机 A 与线 B、C 先形成三方通话，分机 A 挂机离场，两外线保持通话状态

说明：当 B、C 外线通话时间超过 80 秒时（初始化设置 90 秒，有 10 秒提示音，见自动外转外通话时间设置#84TT），系统连续发出 du du du 提醒音 10 秒，此时任何外线按*号可以继续通话 90 秒，否则将挂断双方的通话。在通话中按#号将直接挂断双方的通话并释放 B、C 外线

 分机 A 可通过按#9 继续与 B、C 外线形成三方会议，分机 A 挂机后将结束三方会议

3.14 快速保留切换

分机在外线通话中可以直接进行代接的功能，该功能配合外线催挂功能更好实现总机的功能。如总机在与某一外线通话中，另一外线呼入发催挂音到该总机，该总机可以直接进行如下简单操作将第一条外线进行保留，并自动切换到第二条外线上，而且可以任意次保留切换。

操作：与外线通话中 + 拍叉簧 + #9

说明：普通话机拍叉簧听拨号音后按 #9 切换到任何一路打入的外线上（将原来的通话进行保留），也可以切换接听门口机的呼叫（注意：外线振铃优先，门口机振铃保留第二，内线保留第三）。

3.15 外线呼叫切换

操作：与外线通话中 + #8

说明：当用户正与一条外线通话时，在此同一条外线上又有一个电话进来，此时用户在电话里可听到提示音。用户按照以上方法进行操作后，可将前一个通话的电话保留，而先跟后一个进入的电话进行通话。后一个电话挂机后，用户仍可与前一个接通的电话继续通话。

 此功能必须先在电话局申请。

3.16 监听功能

请用户在法律允许范围内，谨慎使用此功能；

因使用此功能导致的法律争议，由使用者自行担责。

禁止在法律允许范围外使用此功能

 此功能仅限 601 分机使用

操作：提机 + (*) #7 M

说明：可用来监听外线 M 的通话，M=1-6

操作：提机 + (*) #77 + 分机号码

说明：可用来监听某一分机的通话

3.17 离位转移（经理秘书电话）

3.17.1 取消离位转移设置

操作：提机 + (*) #81#，“嘟”声后挂机

3.17.2 设置离位转移到内部分机

操作：提机 + (*) #81 + 转移的分机号码，“嘟”声后挂机

说明：设置成功后任何打往该分机的电话都被转到指定的分机上，而该分机不振铃。方便等待来电而又需到处走动的办公人员。

经理秘书电话功能：将经理的分机直接设置离位到秘书的分机上,那么所有打到经理的电话直接由秘书接听,秘书接听后可以选择性地转移回到经理的分机上。

3.17.3 设置离位转移到外线（自动转外线）

操作：提机 + (*) #81* + 转移的外线号码 + #，“嘟”声后挂机

说明：设置成功后，任何打往该分机的电话自动转到设置的外线号码上，而该分机不振铃。外线号码最大为 16 位，以#号结束。当分机 A 设置转移到外线号码 M 时

I、当内线分机 C 呼叫分机 A 时,系统将该电话直接转移到设置的分机或外线上，系统按分机 C 正常呼叫外线处理。

II、当外线 K 呼叫分机 A 时，系统将直接转移到外线 M，从拨完 M 号码搭通通话电路，两外线可以进行通话，当通话时间超过 80 秒（初始化设置 90 秒，有 10 秒提示音，设置见上一章节文#84TT）时，系统连续发出“嘟”提示音 10 秒，此时任何外线按*号可以继续通话 90 秒（初始化设置），否则将挂断双方的通话。在通话中按#号将直接挂断双方的通话

III、当某外线 K 与分机 C 通话过程中，分机 C 转移外线到分机 A,此时系统将转移到外线 M，从拨完 M 号码搭通通话电路（如 C 未挂机则与外线 M 先通话，如 C 挂机则外线 M 直接与外线 K 进行通话，过程操作与 II 说明相同。

IV、当外线 k 与外线 M 在通话中，主转分机 C 及转移分机 A 可以提机按#9 代接进行三方通话，通话时间不限制，但是当代接分机挂机时，同时切断两外线的通话。

 转移到外线时系统自动挑选一个空闲的外线进行拨打。

3.18 自动外转外通话时间设置

操作：提机 + (*) #84 TT, “嘟”声后挂机

说明：TT 为呼叫转移到外线通话时间, TT=01-99, 单位为 10 秒; **出厂值** TT=09, 即 90 秒。其中通话 80 秒, 最后 10 秒为催挂忙音

3.19 遇忙/无人接听转移

3.19.1 取消遇忙/无人接听转移设置

操作：提机 + (*) #82#, “嘟”声后挂机

3.19.2 设置遇忙/无人接听转移到内部分机

操作：提机 + (*) #82 + 转移的分机号码, “嘟”声后挂机

说明：设置成功后, 当该分机正在使用时或响铃一段时间没人接听时 (**出厂值** 20 秒), 任何打往该分机的电话被转到指定的分机上

3.19.3 设置遇忙/无人接听转移到外线 (自动转外线)

操作：提机 + (*) #82* + 转移的外线号码 + #, “嘟”声后挂机

说明：设置成功后, 当该分机正在使用时或响铃一段时间没人接听时 (**出厂值** 20 秒)。任何打往该分机的电话被转到指定的外线上。具体操作说明请参考上节的《设置离位转移到外线》的说明。

 以上离位转移和遇忙无人接听转移设置均为本机自身设置, 断电保存

3.20 免打扰

操作：提机 + (*) #83

说明：本分机设为免打扰后, 任何打入该机的电话, 该机都不会响铃。该分机提机后则取消此功能

3.21 清除分机功能设置

操作：提机 + (*) #80

说明：分机输入此指令后, 将分机如下功能一次性清除:

1. 分机离位遇忙无人接听转移设置
2. 分机免打扰设置

3.22 群呼 (紧急呼叫)

操作：提机 + (*) #88

4 系统编程设置

交换机在出厂时已经作了初始化设置，用户在正确安装和连线后，即可使用，不需参考本章；如果用户需要做一些设置，请参阅以下内容。

4.1 系统编程须知

- 编程分机指 01-04 端口分机，即 601-604 号分机，其他分机不能编程
- 编程分机要用双音频电话机，系统编程输入正确会听到“嘟”一声正确音，输入错误会听到“嘟”三声错误音。
- 进入系统编程状态后的编程指令可连续输入不必挂机。
- 在输入指令时，必须在正确音及错误音结束后方可输入，否则会造成输入错误。
- 编程设置及时生效。如有需重启生效的指令会在本指令下作说明
- N分机端口（01-32，两位）
- M外线端口（1-6，一位）

4.2 进入系统编程状态

指令：*#* EFGH；出厂值：EFGH=0000

说明：EFGH 为 4 位编程密码

操作：提 601 到 604 任意一部编程分机，按*#*0000，当听到“嘟”一声表示已进入系统编程状态，如输入密码错误可在听完错误提示音后继续输入密码（无须输入*#*）

 当分机为间接出局状态时（出厂值），可输入*#*0000 进入编程状态

4.3 修改编程密码

指令：09 EFGH #

4.4 系统软复位

指令：09999999#

说明：在必要的情况下（如需重新复位才能生效的功能或者系统出现异常现象），必须进行系统复位，可以在不断电的情况下输入此指令进行复位。

4.5 恢复出厂状态值

指令：0000#

说明：恢复时要稍等待，“嘟”声表示已经恢复出厂值。出厂值参见上章出厂状态值
此指令不恢复已修改的分机号码，外线的开通与关闭，语音的自录与预录状态

 恢复分机号码出厂值，01 分机提机输入*#*0000，9000#

 恢复所有语音为预录语音，01 分机提机输入*#*0000，6840#

4.6 闪断时间设置

指令：00L#； **出厂值：**L=2，即 1.0s

说明：L=1-5；L=1 即 0.8s，L=2 即 1.0s，L=3 即 1.2s，L=4 即 1.5s，L=5 即 1.8s

☞ 请参考“常用术语”中“拍叉”的说明

4.7 总机设置

4.7.1 总机设置

☞ 电脑值班及内线快速拨打时，拨 0 直接呼叫总机

指令：15 N # 设置分机 N 为总机； **出厂值：**总机为 601

说明：N=分机端口 01-32

例如：01 分机提机输入***0000，15 06#，即设置 606 分机为总机

4.7.2 快速拨打总机

指令：1884# 系统快速拨打总机功能有效(拨 0 到总机)； **出厂值**

1885# 系统快速拨打总机功能无效

4.8 开通外线

用户使用时，务必针对自己使用外线的情况进行关闭及开通，否则系统无法正常使用外线。本系统出厂值为为开通 1,2 号外线端口。

指令：0600# 开通外线

060 M # 单个开通外线 M (M=1-6)

0610# 关闭所有外线

061 M # 单个关闭外线 M

说明：如外线端口有连外线则需开通，如外线端口没有连外线则须关闭

例如：客户需要开通 3,4 端口。01 分机端口提机输入***0000，060 3#，060 4#，嘟声后挂机

4.9 外线话务量分配

指令：0620# 循环使用外线

0621# 按次序使用外线，优先使用端口号靠前的外线； **出厂值**

说明：循环使用指当有多条外线时，呼出时轮流使用每条外线。使外线得到均等的使用机会

4.10 修改分机号码（弹性编码）

指令：9000# 恢复出厂状态值（分机号码出厂值为 601-632）

9 N ABCD # 修改分机 N 新号码为 ABCD

900 ABCD# 批量修改分机号码，起始号码为 ABCD，依次加 1

说明：ABCD 为分机号码（不能用 0、9 开头），为 1 到 4 位号码，不足 4 位以#结束输入，即 1-8999。

各分机号码位数必须统一。号码新长度以 1 号分机输入的号码长度为准，各分机号码不能重复。

设置时如号码位数有变化时，首先应使用批量修改指令将所有分机号码修改成等位号码再修改其中个别号码。

例 1：603 分机号码修改成 818，则在 01 分机端口提机输入 *****0000, 9 03 818#**，嘟声后挂机

例 2：需要把分机号码设置成四位数的新号码如 8001-8032，其中的 06 分机端口号码需要改成 8888 则在 01 分机端口上提机或免提输入 *****0000, 900 8001#**（批量修改分机号码为 8001-8032），接着输入 **9 06 8888#**（修改 06 分机号码为 8888），输完挂机即生效。

4.11 分机出局方式

指令： 2 N 0# 设置单个分机为直接出局
 2 N 1# 设置单个分机为间接出局
 20# 设置所有分机为直接出局
 21# 设置所有分机为间接出局；**出厂值**

说明：间接出局状态，即分机拨外线需先拨“9”，再拨外线号码；可以把分机设置成直接出局状态，这样拨外线无须先拨“9”，直接拨外线号码，但拨分机时要先拨“*”。

例如：设置 608 分机为间接出局，在 01 分机端口上提机输入 *****0000 2 08 1#**，嘟声后挂机

4.12 分机呼出限时

指令： 6 N TT # 设置分机 N 呼出时间限制为 TT
 6 N 00# 清除分机 N 呼出时间限制，即 TT=00

说明：设定分机打外线电话时的每次通话时间；TT=00-99，两位数，单位为分钟

例如：设 606 分机打外线每次只能通话 8 分钟，在 01 分机端口上提机输入 *****0000, 6 06 08#**

4.13 分机呼出等级设置

指令： 40 N L # 设置分机 N 呼出等级为 L 等级
 40 L # 设置所有分机呼出等级为 L 等级

说明：N=01-32，限制市话的分机不能拨打市话、长途；限制国内长途的分机则不能拨打国内、国际长途，可拨打市话；以此类推。

分机服务等级定义如下：

L=0 表示分机只能打特许字头（须与呼出字头特许结合使用）
 L=1 表示分机无呼出限制，**出厂值**
 L=2 表示分机不能打国际长途
 L=3 表示分机不能打国内长途
 L=4 表示分机不能打 A 组限拨字头（须与 A 组呼出字头限制结合使用）
 L=5 表示分机不能打 B 组限拨字头（须与 B 组呼出字头限制结合使用）
 L=6 表示分机限制市话（即不能打外线电话，只能分机互打）

例如：设置 2、3 端口分机不能打国际长途，其他分机不能打国内长途，则在 01 分机提机输

入***0000, 40 3#, 40 02 2#, 40 03 2# 嘟声后挂机即可。

4.14 呼出字头限制

出厂均没有设置字头, A 组字头, B 组组头, 特许字头分别与分机服务等级 4, 5, 0 结合使用。每组字头都可以设置 16 项目字头

◎ A 组呼出字头限制

指令: 41 QQ ABCD # 增加一项呼出字头限制
 41 QQ # 清除 A 组第 QQ 项呼出字头限制
 41# 清除 A 组所有呼出字头限制

说明: QQ 为限制字头组号, QQ=01-16。ABCD 为限制字头, 1 到 4 位, 不足 4 位以#结束。

例如: 服务等级设为 4 的 606 分机禁止拨打 168, 1790, 114 字头开头的电话号码, 则 01 分机提机输入***0000, 41 01 168#, 41 02 1790#, 41 03 114#

◎ B 组呼出字头限制

指令: 42 QQ ABCD # 增加一项呼出字头限制
 42 QQ # 清除 B 组第 QQ 项呼出字头限制
 42# 清除 B 组所有呼出字头限制

◎ 呼出字头特许

指令: 43 PP ABCD # 增加一项呼出字头特许
 43 PP # 清除第 PP 项呼出字头特许
 43# 清除所有呼出字头特许

说明: PP 为特许字头组号, PP=01-16。ABCD 为限制字头, 1 到 4 位, 不足 4 位以#结束。

例如: 呼出等级为 0 的 606 分机只让它拨打 0757, 010, 021, 179 字头开头的电话, 则 01 分机提机输入: ***0000, 43#, 43 01 0757#, 43 02 010#, 43 03 021#, 43 04 179#

4.15 分机使用外线权限 (设置专线专用)

指令: 7 M N 0# 允许分机 N 使用外线 M
 7 M N 1# 禁止分机 N 使用外线 M
 7 M 0# 允许所有分机使用外线 M
 7 M 1# 禁止所有分机使用外线 M
 7 N 2# 允许分机 N 使用所有外线
 7 N 3# 禁止分机 N 使用所有外线

说明: 该功能对分机能使用某外线打电话起作用, 但外线呼入振铃哪部分机不受影响

例 1: 外线 1 是 601、602 号分机的专线, 其他分机不能使用 1 号外线。则 01 分机提机输入***0000, 7 1 1# (禁止所有分机使用外线 1), 7 1 01 0#, 7 1 02 0# (允许 01 和 02 号分机使用 1 号外线)

例 2 (专线专用): 外线 3 是 605 分机专线, 并且外线 3 呼入振铃 605 分机。需结合下面的“人工值班振铃分机”指令一起设置, 在 01 分机提机输入***0000, 7 3 1#, 7 3 05 0#, 3 3#, 3 3 05 0#

例 3: 606 号分机只能用 1 号外线, 则 01 分机提机输入***0000, 7 06 3#, 7 1 06 0#

4.16 值班模式设置

外线打入时有三种处理方式：人工值班/电脑值班/本机彩铃，系统出厂所有外线为人工值班

4.16.1 人工值班

指令：11# 所有外线设置为人工值班模式
11 M # 外线 M 设置为人工值班模式 (M = 1-6)

说明：来电者呼入，设定振铃的分机会响铃，来电者听回铃音

4.16.2 电脑值班（自动值班）

指令：10 # 所有外线（中继）设置为电脑值班模式
10 M # 外线 M 设置为电脑值班模式 (M = 1-6)

说明：来电者呼入时，会听到提示语音，来电者根据语音指引来操作

例如：设置外线 2 为自动值班模式，则 01 分机提机输入***0000，10 2#，嘟声后挂机即可

4.16.3 本机彩铃

指令：167# 取消所有外线的本机彩铃模式，采用电脑值班模式
1670# 设置所有外线采用本机彩铃模式，外线呼入听录音同时振铃总机
1676# 设置所有外线采用本机彩铃模式，外线呼入听录音同时振铃人工值班分机

说明：来电者呼入时，会听到提示语音，同时自动振铃内部分机，放完语音系统放保留音乐。

- 1、此功能方便用户播放提示信息(广告\彩铃\不必用户拨分机号码直接自动转接相应的分机)
- 2、使用本机彩铃，外线必须设置为电脑值班
- 3、使用本机彩铃时，电脑话务语音只使用第一段语音

4.17 人工值班振铃分机

指令：3 M N 0# 外线 M 呼入振铃分机 N
3 M N 1# 取消分机 N 为外线 M 的日间振铃分机
3 M # 取消外线 M 所有振铃分机

说明：M=1-6, N=01-16；当外线为人工值班时，可设外线呼入时响铃哪些分机。响铃分机在了一声振铃后显示来电号码。

出厂值：外线呼入振铃分机为 601 分机

注意：振铃分机只能设置为前 16 个分机口 (N=01-16)

例 1：设置 1、2、3 号外线呼入都为振铃分机 2 号分机振铃，则 01 分机提机输入***0000，3 1#，3 2#，3 3#，3 1 02 0#，3 2 02 0#，3 3 02 0#，嘟声后挂机即可。

例 2：设置外线呼入多个分机同时响铃，如 1 号外线呼入 601-605 分机同时响铃，则 01 分机提机输入***0000，3 1 01 0#，3 1 02 0#，3 1 03 0#，3 1 04 0#，3 1 05 0#，需要振铃的分机都要设置到，输完挂机即可。

例 3：取消外线 1 的呼入振铃分机 602，则 01 分机提机输入***0000，3 1 02 1#

4.18 人工值班振铃方式

指令：380# 齐振方式总开关；**出厂值**
 381# 轮询振方式总开关
 380 M # 设置外线 M 为齐振方式（M=0-6,M=0 时表示所有外线）
 381 M # 设置外线 M 为轮询振方式（M=0-6,M=0 时表示所有外线）

说明：齐振方式：外线呼入，所有的人工振铃分机同时振铃，任一分机接听，其它分机停振；轮询振方式：外线呼入，当人工振铃分机有多个时，先振第一个，过 10s 振第二个（第一个分机停振），再过 10s，再振下一个（前面的分机停振），依次循环振铃。设置轮询振时，需要先输入 381#，打开总开关，然后再用 381 M# 设置某条外线为轮询振

指令：499 TT #； 设置轮询振铃轮换时间为 TT；**出厂值：**TT=10（s）

说明：振铃周期为 5s（1s 振，4s 停），建议轮询时间不要设置太长，以 1 至 3 个振铃周期为佳（TT=05/10/15）

4.19 人工值班下振铃分机全忙时处理

指令：1880# 采用催挂方式，**出厂值**
 1881# 采用排队振铃方式

1、采用催挂方式时，此时正在使用的振铃分机可以听到嘟嘟的催挂声，提醒这些分机有外线呼入，此方式适用于有人工值班总机系统

2、采用排队振铃方式时，当外线呼入振铃分机忙时，系统自动从第一号分机开始寻找空闲的分机进行振铃；此方式让外线呼入永远不会无应答。注意：使用此方式，安装时一定要不能让前面的分机端口为空。

4.20 催挂音开关

指令：1882# 关闭催挂音
 1883# 开通催挂音；**出厂值**

说明：此指令控制催挂音发不发出，如果关闭催挂音，即使设置了催挂方式（1880#）或设置了电脑话务员拨号分机忙时发催挂音（1655#），也不会听到催挂音

4.21 电脑话务员设置

本系统配置一路电脑话务员，同时带有 5 段预录好的语音，用户可以直接使用；如有需要也可自行录制，第一段可录音时长为 90s，其它段可录音时长为 30s

第一段：外线呼入欢迎语音。“您好，欢迎致电本公司，请拨分机号，查号请拨 0”

第二段：外线呼入，所拨分机忙提示话务语音。“您好，您拨的分机占线中，请改拨其他分机号或稍后来电”

第三段：外线呼入，所拨分机无应答提示语。“您好，您拨的分机无人接听，请改拨其他分机号或稍后来电”

第四段：外线呼入，拨错号码提示音。“对不起，你所拨打的分机不存在，请改拨其它分机号或稍后来电”

第五段：外线呼入，拨号码或外转外时，转接提示语。“转接中，请稍后”

4.21.1 电脑话务员录音及监听

指令：12 M # 用电话机录制语音

12 M 9# 用播放器下载录音

说明：M=1-5，表示语音段位数，录音时请用优质双音频电话机，可多次录音直到满意为止。

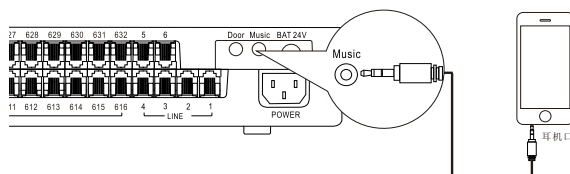
☞ 自录第 M 段语音后，第 M 段语音变为了自录状态。例如只用 121# 录制了第一段语音，其它段没有自己录制；那么外线呼入后，听到的就是自己录制的语音，其它段听到的是预录语音

☞ 第一段可录 90s，建议不要录制太长的语音，30s 以内最佳，太长会影响忙音检测的准确性

指令：13 M # 用电话机监听某段语音

说明：在系统编程状态下输入 13 M #，听到嘟一声开始播放录音，再听到嘟一声表示播放结束。

使用播放器下载第一段录音方法：



1. 用户将录制好的语音传到智能手机上；录制的语音不限制格式，只要手机上的播放器（系统自带的，酷狗，QQ 音乐等）能识别就可以了
2. 使用厂家配备的音频线，一端插入到手机的耳机孔，另一端插入到交换机的音乐口，打开手机上的播放器，选中要下载的语音文件（语音文件需提前录制好）
3. 601 分机提机拨*#*0000，“嘟”声后，拨 1219#，“嘟”声后，立刻在播放器上点击“播放”，播放结束后，电话机挂机就完成了第一段语音的下载
4. 下载完成后，外线呼入后，就会听到自己录制的语音了

4.21.2 监听及调节音量

☞ 01-04 端口的分机可以直接提机操作以下指令：

#6800# 播放预录语音

#6801# 播放自录语音

#6802# 根据当前自录预录状态播放语音，此指令可检查当前语音是多少段，哪段是自录，哪段是预录

#68X# 调节录音音量，X=1-6，默认值为 4，数值越大，音量越大

#6840# 所有语音全部恢复为预录语音

4.22 电脑值班相关设置

4.22.1 电脑话务员忙时处理

指令: 1540# 电脑话务员忙时等待; 出厂值
 1541# 电脑话务员忙时按人工值班处理

说明: 在多条外线同时呼入时, 因为电脑话务员只有一路, 第一个呼入的外线占用了电脑话务员, 其它外线因为电脑话务员忙只能等待 (听回铃音), 系统通过以上设置将此外线直接振铃到人工值班分机上, 保证不丢失任何来电。此模式将人工值班及电脑值班有机结合在一起。

4.22.2 不拨号处理

指令: 160# 释放外线; 出厂值
 161#或 1610# 转总机
 1616# 转人工振铃分机

说明: 外线呼入, 听完语音后, 超过 5 秒不拨号, 可设定外线切断还是做其它处理。

4.22.3 快速拨号 (一键拨号)

在电脑值班方式下, 外线呼入只拨一个按键就可以直接拨打到相应的分机上的操作。

指令: 1546# 关闭该功能, 此为出厂状态值
 1547# 开通该功能
 15470# 快速拨号模式下不可拨分机号
 15471# 快速拨号模式下可拨分机号

说明: 在快速拨号功能开通情况下采用拨 0 到总机, 拨 1 到 601 分机, 拨 2 到 602 分机。。。拨 8 到 608 分机, 拨 9 到空闲分机

1、采用此功能, 录音要进行相应的修改。

2、电脑话务员快速位拨号可以遇忙离位转移。

3、设置 15471#时, 所有的分机号字头最好一致, 如分机首位号码为 8, 则拨 8 不会拨到 8 号分机的, 会等待您拨完具体的分机号码。如果分机号码有 801, 701, 601 不同的字头, 则以第 1 端口的分机字头为准

4.23 转移操作参数

4.23.1 外线转移处理模式

指令: 1886#

说明: 此模式下, 分机转移时拨错号码或所拨分机忙时系统发 3 声忙音后重新接回, 分机可以继续拨号转移, 如果主转分机拍插簧不拨号 5 秒内自动接回外线。另转移过程中分机可拍插簧重新接回通话

指令: 1887#; 出厂值

说明: 此模式下, 分机转移时拨错号码或所拨分机忙时发 10 秒忙音后等待, 分机拍插簧可接回外线再重新转移。如果转移时主转分机拍插簧不拨号则系统保留外线直至重新拍插簧接回

4.23.2 外线转移无人接听回振处理

指令：162# 外线转移无人接听时回叫主转分机；出厂值
163# 外线转移无人接听不回叫主转分机

说明：当主转分机忙时，则不回叫主转分机，系统挂断外线

4.24 内/外线来电显示

4.24.1 内部来电显示加发字头

指令：180# 取消内部来电显示加发字头功能；出厂值
180 kk # 设置内部来电显示号码加发字头 kk（两位号码）

说明：此功能解决了某些话机只能显示五位以上号码的缺陷。（内部分机号码最多为 4 位）

 仅在 DTMF 发号模式下有效

4.24.2 二次来电发号模式

指令：1810# 设置内部发号为 FSK 模式；出厂值
1811# 设置内部发号为 DTMF 模式

说明：本系统上电后可自动判断来电显示的制式，无须人工设置。

- 1、使用二次来电功能，请注意在运营商处开通外线的来电显示功能
- 2、首次使用，最好将使用的话机电池卸掉重装一次，以保证话机的收号模式与本系统兼容

4.25 保留音乐

指在系统保留及转移通话或者门口机呼叫时放给用户听的,本系统内置钢琴音乐，同时带有外接的音源接口，可以通过此接口接到外部音乐源。插上音频头，自动切换到外部音源，拔掉音频头，切到内置钢琴音乐，因此不用外部音乐源时务必将插头拔掉

指令：14# 监听钢琴音乐
177# 设置保留音乐为回铃音
176# 设置保留音乐为钢琴曲

说明：在系统编程状态下 输入 14#，嘟一声开始监听系统音乐，再听到嘟一声表示音乐监听结束

4.26 忙音检测

电脑值班时，呼入方等待分机接听时挂机，分机仍然会持续振铃一段时间。如果系统支持忙音检测功能，且检测到忙音，就可以立马结束本次呼叫（释放外线，分机停振）

 开通了忙音检测功能，保留音乐为回铃音；关闭忙音检测功能，保留音乐为音乐

指令：174# 关闭所有外线的忙音检测功能
175# 开通所有外线的忙音检测功能；出厂值

4.27 增强功能

4.27.1 缩位拨号功能

本系统可存储 96 组外线号码, 分机拨打两位数的组号即可自动呼叫存储在该组的外线号码

指令: 46# 清除所有缩位号码
 46 K # 清除第 k 组缩位号码
 46 K ABCDED # 设置第 k 组缩位号码

说明: K=01-96, 为缩位号码组号

使用方法: 普通话机提机 + #70 + 缩位号码组号

4.27.2 分机热线功能 (可实现一键报警)

此功能设置开通后分机提机即可直接自动打总机

指令: 883# 开通所有分机内线热线功能
 883 N # 开通分机 N 内线热线功能
 884# 关闭所有分机内线热线功能
 884 N # 关闭分机 N 内线热线功能

☞ 总机无论设置与否都没有热线功能。

☞ 如果分机 N 设置了离位转移到分机或外线的功能, 则分机 N 提机后自动呼叫到设置的离位分机或外线号码 (占用一条外线), 通过热线转外线的功能可以实现一键报警功能。

一键报警实现: 比如将分机 608 设置为离位转移外线到 110, 然后将分机 608 设置为热线分机, 同时将 608 分机口的两根接线引出接到一个触控开关上, 触碰开关即可实现立马呼叫 110. 从而实现一键报警功能

4.27.3 分机密码功能

每个分机都可以自身设置一个分机密码锁, 上锁后, 分机呼出等级为 6 (不能打外线)

指令: 500 N # 恢复分机 N 的密码为 0000, 当 N=00 时表示所有分机

☞ 使用方法 (无须进入编程, 任何分机直接提机操作):

◎ 修改分机密码

操作: 提机 + (*) #5* abcd ABCD

说明: abcd 为 4 位旧分机密码, ABCD 为新密码; 如果输入错误, 将听到忙音, 需挂机再重新操作

◎ 分机上锁

操作: 提机 + (*) #5# abcd *

说明: 给分机上锁后, 分机呼出等级为 6 (不能打外线)

◎ 分机开锁

操作: 提机 + (*) #5# abcd #

说明: 分机开锁后, 分机呼出等级恢复到之前的等级

5 系统编程指令集

索引	系统功能		指令代码	页码
1	进入编程状态		(*) #* EFGH	11
2	恢复出厂状态		0000#	11
3	闪断时间设置		0 L #	12
4	修改编程密码		09 EFGH #	11
5	系统软复位		09999999#	11
6	外线开通/关闭 (M=1-6)	开通所有外线	0600#	12
		关闭所有外线	0610#	
		开通外线 M	060 M #	
		关闭外线 M	061 M #	
7	外线话务量分配	设置外线为循环使用	0620#	12
		设置外线为按次序使用状态	0621#	
8	值班方式 (M=1-6)	全部外线人工值班	11#	15
		单个外线人工值班	11 M #	
		全部外线自动值班	10#	
		单个外线自动值班	10 M #	
9	数码录音/监听 (M=1-5)	录音	12 M #	17
		监听	13 M #	
10	保留音乐	监听	14#	19
		设置保留音乐为钢琴曲	176#	
		设置保留音乐为回铃音	177#	
11	总机设置		15 N #	12
12	快速拨打总机功能	设置	1884#	12
		取消	1885#	
13	电脑话务员忙时处理	电脑话务员忙时等待	1540#	18
		电脑话务员忙时转人工值班	1541#	
14	一键拨号功能	取消快速拨号功能	1546#	18
		启用快速拨号功能	1547#	
		快速拨号不可拨分机号	15470#	
		快速拨号可拨分机号	15471#	
15	自动值班不拨号处理	释放外线	160#	18
		转总机	161#或 1610#	
		转人工振铃分机	1616#	
16	外线转移功能设置	无人接听回振主转分机	162#	19
		无人接听不回振	163#	
17	本机彩铃设置	取消本机彩铃服务	167#	15
		听录音直接振铃总机	1670#	
		听录音直接振人工振铃分机	1676#	
18	忙音检测功能	关闭	174#	19
		开通	175#	

19	内部来电显示加发处理	不加发	180#	19
		加发 KK 两位号码	180 KK #	
20	二次来电发号模式	FSK 发号	1810#	19
		DTMF 发号	1811#	
21	催挂及排队振铃	催挂方式	1880#	16
		排队振铃方式	1881#	
		不发催挂音	1882#	
		发催挂音	1883#	
22	转移外线处理模式	设置模式一	1886#	13
		设置模式二	1887#	
23	分机出局方式	单个直接出局	2 N 0#	13
		单个间接出局	2 N 1#	
		全部直接出局	20#	
		全部间接出局	21#	
24	人工值班振铃分机设置	添加单个	3 M N 0#	15
		解除单个	3 M N 1#	
		振铃分机全部取消	3 M #	
25	人工值班外线呼入振铃方式	所有外线为齐振	380#	16
		设置某外线为齐振(M=1-6)	380 M #	
		所有外线轮询振	381#	
		设置某外线为轮询振(M=1-6)	381 M #	
		轮询振铃轮换时间(TT=01-99(s))	499 TT #	
26	呼出等级设置	设置单个分机	40 N L #	13
		设置所有分机	40 L #	
27	A 组限制字头	增加	41 QQ ABCD #	14
		全解除	41 #	
		解除第 QQ 组	41 QQ #	
28	B 组限制字头	增加	42 QQ ABCD#	14
		全解除	42 #	
		解除第 QQ 组	42 QQ #	
29	特许字头	增加	43 PP ABCD#	14
		全解除	43 #	
		解除第 PP 组	43 PP #	
30	呼出限时	设置分机 N 呼出时间限制	6N TT #	13
		解除分机 N 呼出时间限制	6N 00#	
31	分机号码设置(弹性编码)	单个设置	9 N ABCD #	12
		批量设置, 1 号分机为 ABCD, 依次加 1	900 ABCD #	
		恢复出厂值	9000#	
32	外线使用权设置	允许某分机使用某外线	7 M N 0 #	14
		禁止某分机使用某外线	7 M N 1 #	
		允许所有分机使用某外线	7 M 0 #	
		禁止所有分机使用某外线	7 M 1 #	
		允许分机 N 日间使用所有外线	7 N 2 #	
		禁止分机 N 日间使用所有外线	7 N 3 #	

6 分机操作使用代码表

分机为间接出局状态，下列操作代码中括号内的“*”不需要输入，“9”需要输入

索引	功 能		操 作 代 码
1	拨打外线		提机 + (9) + 对方号码
2	代拨外线		提机 + (9) + 对方号码 + 通话 + 拍叉 + 分机号码
3	拨打内线		提机 + (*) + 分机号码
4	代接	总代接	提机 + (*) + #9
		指定代接某分机	提机 + (*) + #3 + 代接的分机号
5	拨打总机		提机 + (*) + 0
6	预约外线		拨 9 打外线听到忙音时 + #
7	选择外线(或代接某条外线)		提机 + (*) + #1 M
8	设置本机自动外转外通话时间		提机 + (*) + #84 TT
9	端口号及本机号码查询	来电显示查询	提机 + (*) + #62 + 挂机
		语音报号	提机 + (*) + #62#
10	电脑话务员 (601-604 分机及总机专用)	放预录语音	提机 + #6800#
		放自录语音	提机 + #6801#
		按当前状态播放	提机 + #6802#
		调节音量(X=1-6)	提机 + #68X#
		恢复为预录语音	提机 + #6840#
11	缩位拨号的使用		提机 + (*) + #70 + 组号
12	监听 (601 分机专用)	监听外线	提机 + (*) + #7 M
		监听分机	提机 + (*) + #77 + 分机号码
13	清除分机功能 (清除		提机 + (*) + #80
14	离位转移	设置	提机 + (*) + #81 + 分机号码
		设置外转外	提机 + (*) + #81* + 外线号码
		取消	提机 + (*) + #81#
15	遇忙转移	设置	提机 + (*) + #82 + 分机号码
		设置外转外	提机 + (*) + #82* + 外线号码
		取消	提机 + (*) + #82#
16	免打扰		提机 + (*) + #83
17	群呼功能		提机 + (*) + #88
18	外线转移		通话中 + 拍叉 + 分机号码
19	三方通话		通话中 + 拍叉 + * + 分机号码
20	外线保留		通话中 + 拍叉 + ##
21	外转外功能		通话中 + 拍叉 + #* (三方通话模式)
			通话中 + 拍叉 + #6 (外线转接模式)
22	外线通话中保留代接切换		通话中 + 拍叉 + #9 (通话中)

7 常见故障及排除

故障现象	原因	解决办法
运行灯不亮	电源未接通	检查插头与电源
不能打外线	未接外线, 外线未接好, 未开通外线	接上外线、检查线是否接好, 通过编程将外线端口开通。
内线无来电显示	话机来电显示与主机不兼容或没有安装电池	更换来电显示话机, 编程更改发送模式, 检查主机内部外线板。
外线无来电显示	外线无来电显示功能及来电显示设置错	向电信局申请。编程设置来电显示正确接收模式。
分机无拨号音、无振铃	线路中断、水晶头接触不良	重新接好线路、重新压接水晶头
分机有拨号音、不振铃	分机设置转移或免打扰、	取消转移或免打扰功能
	分机振铃关闭、	检查电话振铃是否正常
	话机振铃部分故障	更换一部好的话机
分机无拨号音、有振铃	外线故障	检查外线是否断了, 重新接好
	主机不工作	将主机电源关闭, 等待一会再开机
	话机故障、编程错误	更换话机、通过编程将未接端口设置为关闭状态。
通话定时断线	系统设置限时	解除限时
其它	其它	咨询专业人员

产品质量保证说明

衷心地感谢您选用本公司研制生产的集团电话-程控用户交换机。

售后服务承诺：

执行国家三包政策，7 日包退，15 日包换，1 年保修，全国联保

保修说明

- 1、保修年限：本产品在正常操作使用下出故障，未经私自拆修，自购买之日起一年之内享有保修服务；
- 2、保修卡自购机后即予填写，并经售机单位盖章后生效；
- 3、售机单位承担产品保修与维护义务，本公司产品在使用过程中出现质量问题，用户请及时与售机单位联系解决；

以下几种情况不属于保修范围，将酌情收取一定的维修费：

- 1、产品的包装和外观；
- 2、用户操作不当，或运输不当引起的机器损坏；
- 3、自行更换、拆修机器或到非指定维修店维修过；
- 4、因雷电、水害、火灾等自然灾害造成的机器损坏；
- 5、过保修期；
- 6、因电网电压异常造成的损坏；
- 7、用户将产品连接不符合标准的电源终端设备。

产 品 保 修 卡			
品名型号		机身号码	
用户单位		发票编号	
售机单位	(盖 章)	购买日期	年 月 日
摘 要			
日期	故障 及 检修情况 记录	检 修 人	备 注

本公司有权在任何时候更改技术参数而不事先告知！