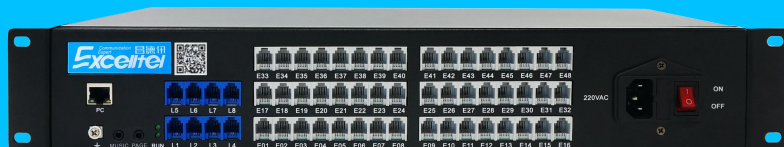


昌德讯

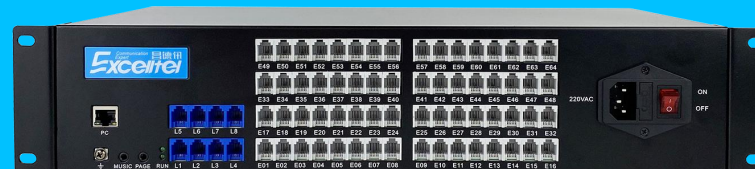
DT系列程控电话交换快速操作指南

D600软件设置

DT848



DT864



接线示意图



网络口连接电脑
或网关

使用D600软件
设置修改参数

外线接口接入外线
运营商/内置手机卡模块
/无线接入台/光猫

分机接口依次接入电话机
电话机/传真机/门口机/POS机

接入电源线打开
开关按钮

安装D600软件

用户需先安装D600软件

1. 登录昌德讯中文官网www.cdx8000.com 下载
(建议选此途径, 免费下载且更新快)

2. 附送的光盘读取安装



注意: 安装过程中如遇杀毒软件阻止一律允许

交换机网络参数

交换机默认网络参数

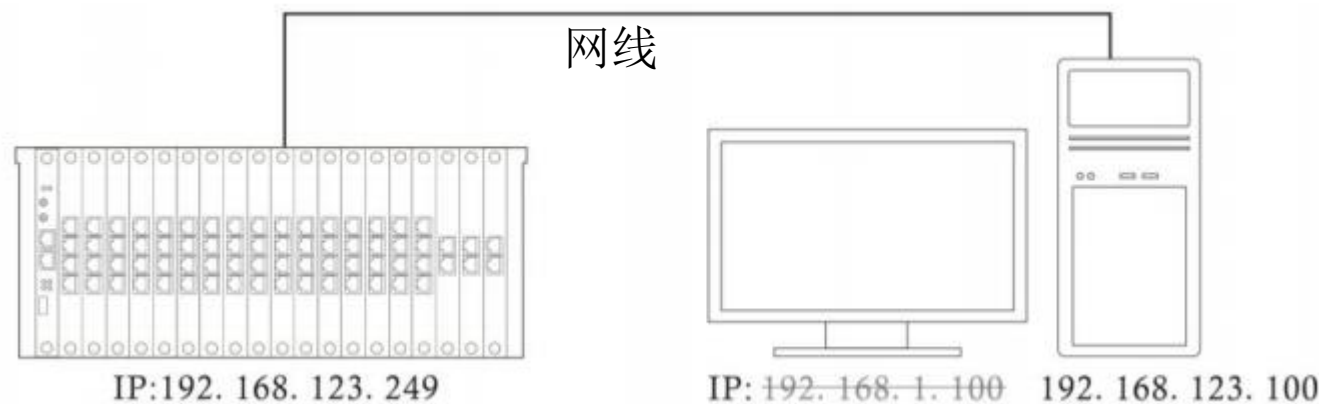
网关：192.168.123.254

子网掩码：255.255.255.0

IP: **192.168.123.249**

端口：50001（如果没有与其它端口冲突，不需要修改）

IP 协议：UDP

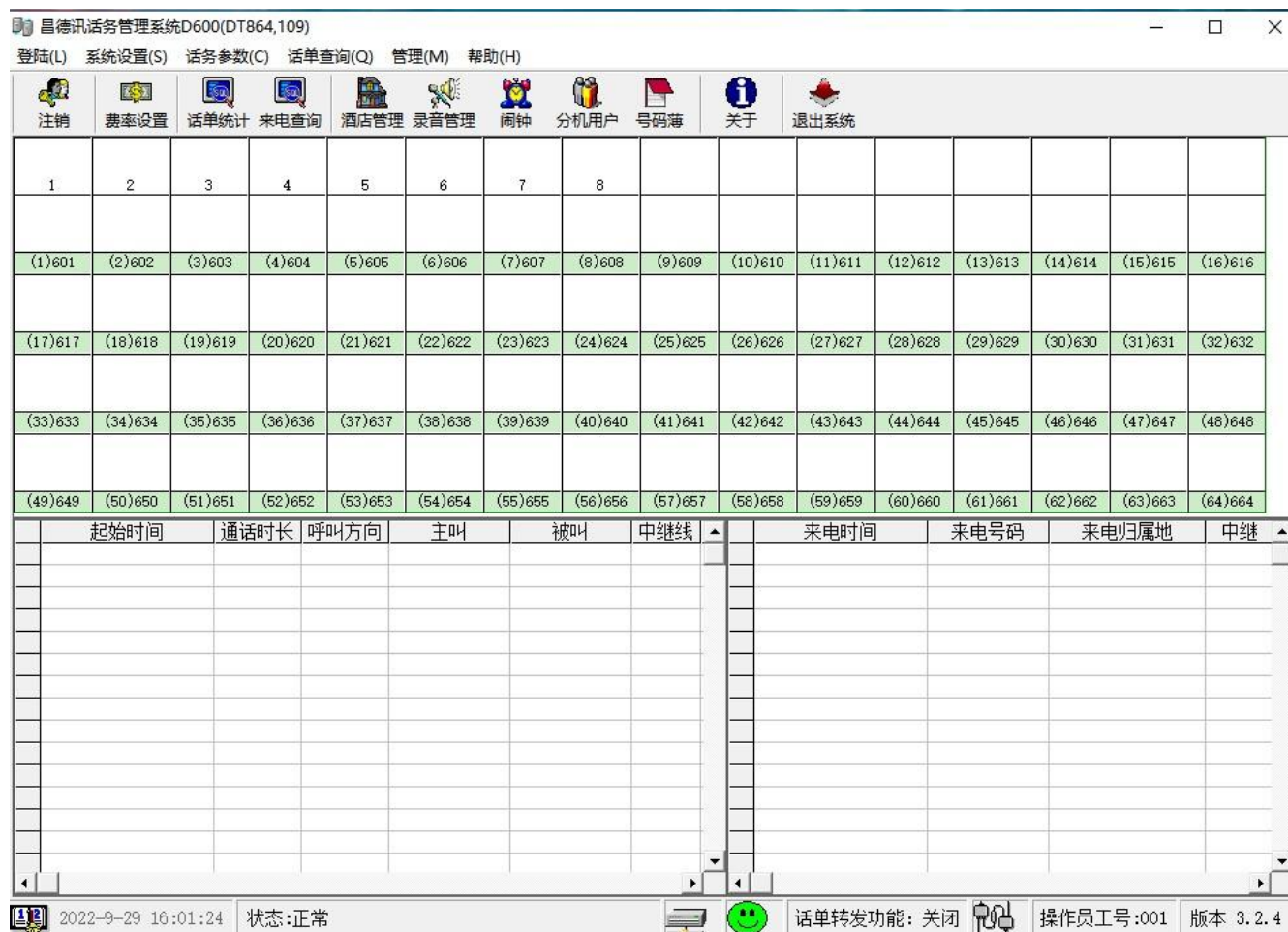


注意：需保证电脑设备的 IP 与交换机的 IP 在同一个网段才能连通软件进行修改参数，例如直连电脑则要把电脑 IP 改成 123 网段。

登录D600软件



登录密码: admin



登录后会弹出校验窗口，点击“校验”后，系统自动检测，当状态显示“正常”就可以修改交换机参数了，如显示“无法建立通信”请参考说明书详细操作或咨询客服。

中继参数

中继是指电信局来的电话线，也称外线，与交换机外线端口连接，中继参数主要是管理外线呼入设置，外线端口管理。

点击“系统设置”→“交换机参数”→“中继参数”



开通关闭外线端口

中继对应外线端口，
1对应外线L1，2对应外线L2...

开通外线：有接入外线的端口要开通，
没有的则需要关闭

交换机参数设置

分机参数
中继参数
系统参数
修改编程密码
退出

双击即可修改参数，
修改完即时保存，请
留意当前界面底部的
修改信息

中继	值班方式	中继类型	日间人工振铃分机	夜间人工振铃分机	开通外线
1	电脑值班	普通中继			开通
2	电脑值班	普通中继			开通
3	电脑值班	普通中继			关闭
4	电脑值班	普通中继			关闭
5	电脑值班	普通中继			关闭
6	电脑值班	普通中继			关闭
7	电脑值班	普通中继			关闭
8	电脑值班	普通中继			关闭

中继参数 | 路由功能 | 外线分组 | IP加拨设置 | 中继联号 | E1接口 | E1中继 | DID号码 | E1中继号码

双击即可更改参数

为什么要开通关闭外线端口？

开通外线端口，才能从此端口呼出，当开通了某外线端口，但是没有接入实际外线线路，如果使用时选择了此外线口呼出，会造成呼出不了，电话机听不到外线音，所以需要关闭未接入外线的端口。

外线呼入值班模式

人工值班	所有外线呼入默认响铃1号分机，可修改响铃其它分机或多个分机同时响铃
电脑值班（出厂默认）	电脑话务员功能，外线呼入播放来电语音，来电客户根据提示自主拨分机号
彩铃值班	外线呼入听广告彩铃等待，系统振铃内部指定分机（来电客户不能拨号）

交换机已预录来电语音，用户无需提前录制，只需更改值班方式即可使用，用户也可更改来电语音为专属内容。

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

中继参数 | 路由功能 | 外线分组 | IP加拨设置 | 中继联号 | E1接口 | E1中继话路 | DID号码 | E1中继号码

中继	值班方式	中继类型	日间人工振铃分机	夜间人工振铃分机	开通外线
1	电脑值班	普通中继			开通
2	电脑值班	普通中继			开通
3	彩铃	普通中继			关闭
4	人工值班	普通中继			关闭
5	电脑值班	普通中继			关闭
6	电脑值班	普通中继			关闭
7	电脑值班	普通中继			关闭
8	电脑值班	普通中继			关闭

双击即可修改参数，修改完即时保存，请留意当前界面底部的修改信息。

双击选择值班方式

指定外线响铃分机

在**人工值班**模式下，出厂默认第一分机响铃，如需修改则双击输入指定响铃的**分机端口号**，如需多个分机同时响铃则输入多个分机端口号（用英文逗号隔开）

交换机参数设置

分机参数
中继参数
系统参数
修改编程密码
退出

中继参数 | 路由功能 | 外线分组 | IP加拨设置 | 中继联号 | E1接口 | E1中继话路 | DID号码 | E1中继号码

中继	值班方式	中继类型	日间人工振铃分机	夜间人工振铃分机	开通外线
1	人工值班	普通中继	1		开通
2	人工值班	普通中继	8		开通
3	人工值班	普通中继	2, 3, 4, 5		开通
4	电脑值班	普通中继			关闭
5	电脑值班	普通中继			
6	电脑值班	普通中继			
7	电脑值班	普通中继			关闭
8	电脑值班	普通中继			关闭
9	电脑值班	普通中继			关闭
10	电脑值班	普通中继			关闭
11	电脑值班	普通中继			关闭
12	电脑值班	普通中继			关闭
13	电脑值班	普通中继			关闭

双击输入分机端口号

[日间人工振铃分机]:
直接输入振铃分机的端口号，例如设置振铃分机为001端口，002端口，直接输入1, 2即可，外线1与外线2同时响铃。

例子：需要设置外线1呼入第一分机响铃，外线2呼入第8号分机响铃，外线3呼入第2,3,4,5分机同时响铃。
操作：

- 1、需先修改值班方式为“人工值班”，在“日间人工振铃分机”下对应外线端口的位置双击输入分机的端口号码即可。
- 2、如果有开通日夜服务则“夜间人工振铃分机”也要输入，如没有分则可不输入

分机参数

分机是内部电话机，分机参数主要是设置管理分机的号码，使用方式，呼叫等级等

点击“系统设置”→“交换机参数”→“分机参数”

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

分机参数 | 分机组参数

端口	分机号码	出局方式	对讲分机	日间呼出等级	夜间呼出等级	呼出限时	日间可用外线	夜间可用外线	转移模式	转移分机
1	601	间接出局		1	7	0	1-8	1-8	无转移	601
2	602	间接出局		1	7	0	1-8	1-8	无转移	601
3	603	间接出局		1	7	0	1-8	1-8	无转移	601
4	604	间接出局		1	7	0	1-8	1-8	无转移	601
5	605	间接出局		1	7	0	1-8	1-8	无转移	601
6	606	间接出局		1	7	0	1-8	1-8	无转移	601
7	607	间接出局		1	7	0	1-8	1-8	无转移	601
8	608	间接出局		1	7	0	1-8	1-8	无转移	601
9	609	间接出局		1	7	0	1-8	1-8	无转移	601
10	610	间接出局		1	7	0	1-8	1-8	无转移	601
11	611	间接出局		1	7	0	1-8	1-8	无转移	601
12	612	间接出局		1	7	0	1-8	1-8	无转移	601
13	613	间接出局		1	7	0	1-8	1-8	无转移	601
14	614	间接出局		1	7	0	1-8	1-8	无转移	601
15	615	间接出局		1	7	0	1-8	1-8	无转移	601

分机号码

导出

导入

下传

分机定位

1. 导出: 将当前页面的分机号码导出到表格
2. 导入: 将表格中的分机号码导入到当前页面
3. 下传: 将当前页面的分机号码下载到用户交换机

☐ 批量操作

修改分机号码

交换机出厂默认分机号码为6开头，601-668，分机端口号为01-64

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

分机参数

端口	分机号码	出局方式	对讲分机	日间呼出等级	夜间呼出等级
1	601	间接出局		1	
2	602	间接出局		1	
3	603	间接出局		1	
4	604	间接出局		1	
5	605	间接出局		1	
6	606	间接出局		1	
7	607	间接出局		1	
8	608	间接出局		1	
9	609	间接出局		1	
10	610	间接出局		1	
11	611	间接出局		1	
12	612	间接出局		1	
13	613	间接出局		1	
14	614	间接出局		1	
15	615	间接出局		1	

分机号码

导出

导入

下传

1. 导出: 将

2. 导入: 将

3. 下传: 将

分机定位

☐ 批量操作

修改单个号码可双击
输入新号码即可

[分机号码]:
弹性编码长度为2-6
位, 可以不等长

修改全部可勾选“批量操作”

参数设置

分机端口

1

64

☐ 全部设置

请选择或输入设置值

801

☐ 分机号码末尾不包含数字

☐ 分机号码中不包含数字

4

确定

取消

输入分机第一个号码,
后面号码自动递增1

可以设置分机号码中不
含某个数字

修改分机号码注意事项

- 1、新的号码2-6位数，位数可以不相同
- 2、新号码不能重号和叠号
- 3、新号码最好不要用0和9开头，会与交换机默认功能有冲突（0是拨总机码，9是出局号）

分机号码和端口号查询

在本机电话上提机按 *#62 “嘟” 声后挂机看来电显示，显示01601即表示端口号是01，分机号码是601

分机自改号码

为方便用户安装，本交换机可在不清楚分机端口情况下修改分机号码

1、	开通自改号码功能	E01分机端口电话机提机 按 *##0000 0091# “嘟” 声后挂机
2、	关闭自改号码功能	E01分机端口电话机提机 提机按 *##0000 0090# “嘟” 声后挂机
3、	开通后在需修改号码的分机上提机	*#69+新号码 # “嘟” 声后挂机

如果设置错误或者重号，报“嘟嘟嘟...”错误音，挂机后重新设置。分机号码修改好后要关闭该功能。

例子：张先生想把自己的分机号码修改成888

操作：

- 1、让管理员开通自改号码功能(见上面)
- 2、在自己分机上提机输入 * # 69 888 # “嘟” 一声后挂机。
- 3、通知管理员已修改好了，管理员关闭自改号码功能

修改分机号码注意事项

- 1、新的号码2-6位数，位数可以不相同
- 2、新号码不能重号和叠号
- 3、新号码最好不要用0和9开头，会与交换机默认功能有冲突（0是拨总机码，9是出局号）

分机号码和端口号查询

在本机电话上提机按 *#62 “嘟” 声后挂机来电显示，显示01601即表示端口号是01，分机号码是601

怎么拨打外线

外线端口是**开通状态**的，接上外线 **加9+外线号码**就能呼出外线

电话提机按 9，话筒听到“嘟”声后，按手机号即可

拨打外线	9+手机号/本地号
拨打外地手机	9+0+外地手机号
拨打外地固话	9+区号+固话号
拨打分机	直拨分机号码

为什么要加9？可以不加9直接拨号吗？

交换机默认为间接出局，出局号为**9**，所以打外线需要先加9再拨号。

交换机可更改为直接出局，打出不用加9，**注意改为直接出局后，分机互打前需要先加 * 号再拨分机号码。**

交换机参数设置					
分机参数 中继参数 系统参数 修改编程密码					
分机参数		分机组参数			
端口	分机号码	出局方式	对讲分机	日间呼出等级	
1	601	直接出局		1	
2	602	间接出局		1	
3	603	间接出局		1	
4	604	间接出局		1	

如果按9后没听到“嘟”声呢？

- 1、检查有没有接外线，交换机电源是否正常。
- 2、把外线拔下来接到电话机上，看能否打通自己手机
- 3、检查外线端口开通关闭情况，有接外线要开通，没接外线要关闭，交换机出厂只开通前面两个外线端口，后面的需自主开通。

打出提示是空号

出现这问题，都是电话线路本身没经过交换机的时候就需要按0或9才能打出。把外线拔下来接到电话机上，测试是直接拨打手机号就能打通，还是需要先加上0或9才能打通。例如直接接电话机时就需加上0再拨号码的，在接交换机后拨打外线电话就需要先加上交换机的出局号 9，再加上0，再拨外线号码。操作9+0+外线号码

分机拨打外线权限

交换机分机呼出有7个等级，出厂默认呼出无限制，用户可设置分机不能打长途或只能内部互打

L=0	分机只能打特许字头
L=1	呼出无限制（出厂设置）
L=2	限制打国际长途
L=3	限制打国内长途
L=4	不能打C项限拨字头
L=5	不能打D项限拨字头
L=6	不能打C和D项限拨字头
L=7	分机不能外呼只能内部互打

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

可呼出等级]：

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

分机参数 | 分机组参数 |

端口	分机号码	出局方式	对讲分机	日间呼出等级	夜间呼出等级	呼出限时	日间可线
1	601	间接出局		1	1	0	1-6
2	602	间接出局		1	1	0	1-6
3	603	间接出局		1	1	0	1-6
4	604	间接出局		1	1	0	1-6
5	605	间接出局		1	1	0	1-6
6	606	间接出局		1	1	0	1-6
7	607	间接出局		1	1	0	1-6
8	608	间接出局		1	1	0	1-6

分机参数 | 分机组参数 |

端口	分机号码	出局方式	对讲分机	日间呼出等级	夜间呼出等级	呼出限时	日间可线
1	601	间接出局		1	1	0	1-6
2	602	间接出局		1	1	0	1-6
3	603	间接出局		7	7	0	1-6
4	604	间接出局		7	7	0	1-6
5	605	间接出局		7	7	0	1-6
6	606	间接出局		7	7	0	1-6
7	607	间接出局		7	7	0	1-6

双击选择等级即可，如没有开启日夜模式可不设置夜间呼出等级

分机使用外线权限

交换机出厂默认分机可以使用所有外线，可设置分机指定外线使用或**专线专用**

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

分机参数

分机组参数

端口	分机号码	出局方式	对讲分机	日间呼出等级	夜间呼出等级	呼出限时	日间可用外线	夜间可用外线	转移模式	转移分机
1	601	间接出局		1	1	0	1, 2	1-8	无转移	601
2	602	间接出局		1	1	0	1, 2	1-8	无转移	601
3	603	间接出局		7	7	0	1, 2	1-8	无转移	601
4	604	间接出局		7	7	0	1, 2	1-8	无转移	601
5	605	间接出局		7	7	0	3	1-8	无转移	601
6	606	间接出局		7	7	0	1, 2	1-8	无转移	601
7	607	间接出局		7	7	0	1, 2	1-8	无转移	601
8	608	间接出局		7	7	0	1, 2	1-8	无转移	601
9	609	间接出局		7	7	0	1, 2		无转移	601
10	610	间接出局		7	7	0	1, 2		无转移	601
11	611	间接出局		7	7	0	1, 2	1-8	无转移	601
12	612	间接出局		7	7	0	1, 2	1-8	无转移	601

[日间可用外线]:

直接输入外线端口号，例如设置使用外线1，外线2，直接输入1, 2即可，外线1与外线17，外线2与外线

双击输入外线端口号即可
夜间可以不设置

专线专用设置

例子：某单位有三个外线，需要设置5号分机专用3号外线，其它分机不能使用3号外线只能用1和2号外线。

操作：

- 1、先点选批量设置所有分机使用1和2号外线，
- 2、取消批量再单独设置5号分机使用3号外线。

热线功能/互打权限

交换机参数设置

分机参数 | 分机组参数

端口	夜间可用外线	转移模式	转移分机	分机密码	热线功能	IP权限	缩位拨码权限	互打权限	分机锁机	转移外线通话时长
1	1-8	离位到外线	601	0000				Y		10
2	1-8	无转移	601	0000				Y		10
3	1-8	无转移	601	0000	Y			Y		10
4	1-8	无转移	601	0000	Y			Y		10
5	1-8	无转移	601	0000	Y			Y		10
6	1-8	无转移	601	0000	Y			Y		10
7	1-8	无转移	601	0000	Y			Y		10
8	1-8	无转移	601	0000	Y			Y		10
9	1-8	无转移	601	0000	Y			Y		10
10	1-8	无转移	601	0000	Y			Y		10
11	1-8	无转移	601	0000	Y			Y		10
12	1-8	无转移	601	0000	Y			Y		10

双击即可修改参数，修改完即时保存，请注意当前界面底部的修改信息。

双击即可更改参数

1. 热线功能

开启热线功能后，分机提机就能自动拨打到前台总机，出厂默认是关闭的。

2. 互打权限

出厂默认所有分机都能互打，关闭权限后，分机只能打到前台总机，分机之间不能互打。

系统参数

交换机参数设置

系统参数 | 系统时间参数 | 系统转移参数 | 电脑话务与外线呼入处理 | 门口机设置 | 字头管理 | 随身等级 | 缩位拨号功能

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

2

普通线出局码

9

3

特殊线出局码

7

4

外线使用方式

循环

7

内线呼叫, 分机组工作模式

普通呼叫

9

开通密码锁/锁机功能

10

快速拨打总机

Y

11

拨总机代码

0

12

总机号

1, 2, ,

13

日夜服务设置

切换方式

人工

人工设置状态

日间状态

自动切换作息時間1

08:00, 12:00, 14:00, 18:00

自动切换作息時間2

08:00, 12:00, 12:00, 12:00

星期一

全工作

星期二

全工作

星期三

全工作

星期四

全工作

星期五

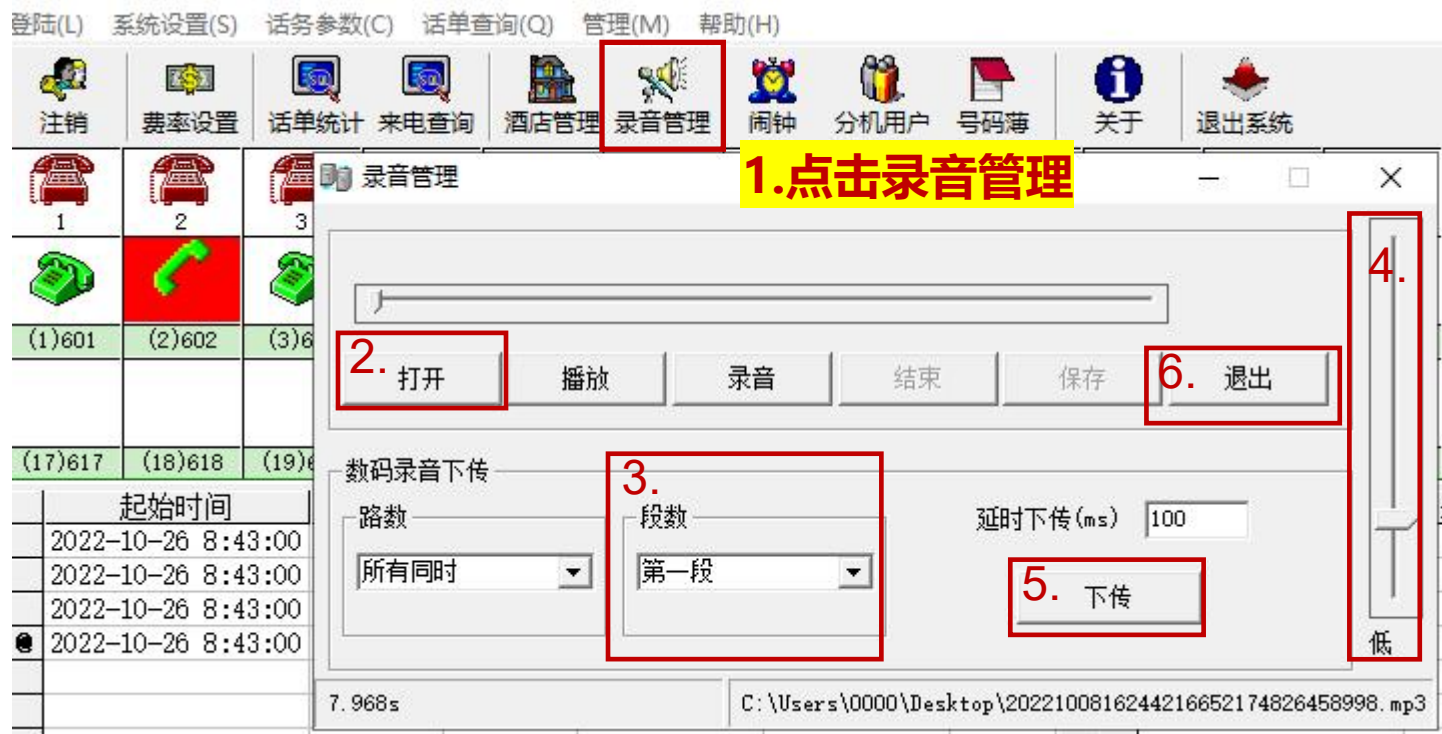
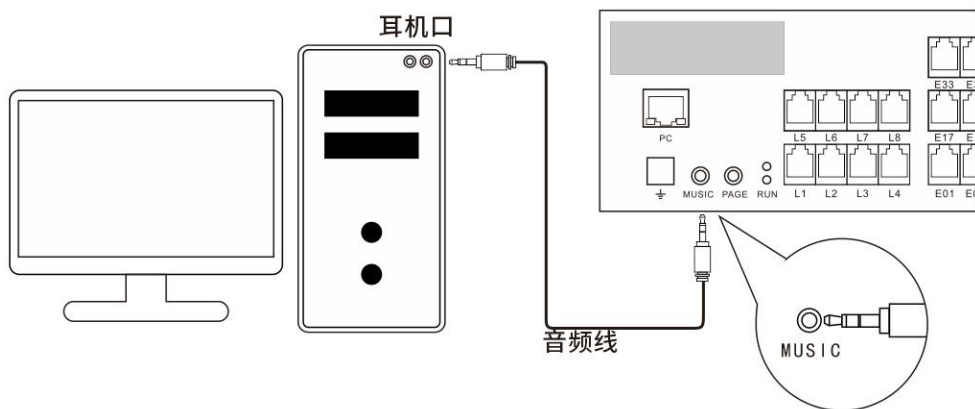
全工作

双击即可更改参数

出厂默认系统参数,出局号,总机, 日夜服务设置等, 用户可根据需求更改, 例如出局号9可修改成其它数字, 但不能与分机号码开头的数字和总机代码相同。

上传和启用专属来电语音

通过软件上传来电语音



- 1、先把新的来电语音音频文件放电脑上，使用厂家配备的音频线连接交换机的音乐口和电脑耳机口
- 2、
 - ① 点击录音管理
 - ② 点击设置框上的“打开”选择要上传的音频文件；
 - ③ 选择路数和段数；
 - ④ 调整音量，最好是中下；
 - ⑤ 点击下载
 - ⑥ 下传完成后点击退出并拔出音频线
- 3、检查录制效果，在E01分机电话提机拨**0000，“嘟”声后拨1211#，“嘟”声后播放第一段自录语音，满意挂机，不满意重复上面步骤重新录制。
- 4、在E01分机电话提机拨**0000，“嘟”声后拨1031#，“嘟”声后挂机(此指令是启用第一段自录语音，如录制是其它段数，指令也需相应调整)
- 5、交换机关机，再开机，机器运行正常后，外线呼入，就会听到自己录制的语音

转接/代接

转接来电操作

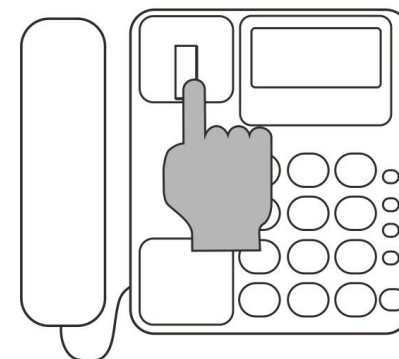
直接转移：与外线通话过程中，按一下叉簧键或转接键+被转分机号码，挂机即可。

征询转移：与外线通话过程中，按一下叉簧键或转接键+被转分机号码，等待被转方接通并通话，如被转方同意与外线通话，主转方挂机即可，如被转方不同意接听则直接挂机，外线继续与主转方通话。

直接转移例子：601接听电话后，需要转移给608的操作

601与外线通话过程中，快速按一下叉簧键（转接键或R键或闪断键都可以），再按608，然后挂机，此时608分机就会响铃，提机后可以继续与外线通话。如果608分机在响铃25秒内没接听，则系统转回601，601提机可接回电话。

叉簧键（挂机键）



代接来电操作

直接代接：提机按*#9即可。

例子：同事离位后，座机响铃，可在本机电话上提机按*#9帮忙代接电话。

指定代接：提机按*#3+响铃分机号码

例子：608和602分机同时响铃，如果想帮608代接电话，可在本机电话上提机按*#3 608代接。

如何设置带语音提示的紧急警报

1. 录制语音：把自录区的第6段语音作为紧急报警时播放的语音内容

操作：1号分机提机输入*#*0000 “嘟”声后进入编程系统，再输入111 6 # “嘟”一声后对着话筒说话（例如说“这是紧急警报，请所有人员立即进行安全疏散！”）说完挂机即可。

2. 把录制好的语音设置为紧急报警时播放

操作：1号分机提机输入*#*0000 “嘟”声后进入编程系统，再输入106 6 # “嘟”一声后挂机即可。

3. 紧急报警使用方法

① 所有分机都响铃，提机听到警报语音

操作：总机或编程分机提机，输入*#890

② 指定分机组成员响铃，提机听到警报

操作：总机或编程分机提机，输入*#89 X (X=1-8 对应1-8组)

说明：

- ① 此功能只能在总机或1-4号编程分机上操作。
- ② 总机或编程分机不挂机，警报语音会一直反复播放；总机或编程分机挂机，结束警报语音。
- ③ X=1-8, 对应分机组1-8. 建议振铃分机不要超过 48 个，因此将需要警报的分机分到一个组，然后用#89X 指令启动紧急警报比较好。

群呼使用操作

操作：总机或01-04分机提机，输入*#88，所有分机响铃，提机即可加入通话。

广播使用操作

接功放广播

用户可以将广播设备（扩音器）通过音频线接在交换机广播输出口上,通过音频方式把信息传送到各个角落，广播设备接上喇叭实现大范围广播播放通知，总机电话或01-04分机提机输入*#86#即可进线实时说话广播，可用于播放通知，寻人，紧急疏散等，实际上就是把电话机转成喇叭。



如何使用内置手机模块

安装与使用步骤：

(1) 1号分机电话提机按*#*0000 600 5 6# 嘟一声挂机（需先开通手机模块外线端口，出厂默认是关闭的，如果只需用一路则只开通使用的那路端口即可）

(2) **关闭电源**，在机壳背面位置安装好天线，保证天线周围不存在干扰源，否则会造成无线通话有噪音

(3) 装上SIM卡如图插入SIM卡，再按一下就是弹出的

(4) 打开电源，观察“STATUS”状态灯（左边灯对应SIM2 的状态；右边灯对应 SIM1 的状态）；系统启动后，模块初始化，会长亮 5s，等待初始化完成后，运行灯正常闪烁（500ms 亮，500ms 灭），此时系统进入检测卡，搜索到卡后，搜索网络中，此时运行灯**快闪**。连上网络后，运行灯再次**长亮**，此时可进行呼入呼出操作

(5) 如果两路卡都已正常接入移动网络，想指定用哪个手机卡呼出则提机：

- 输入*#15（选择 **SIM1** 呼出）+外线号码
- 输入*#16（选择 **SIM2** 呼出）+外线号码

