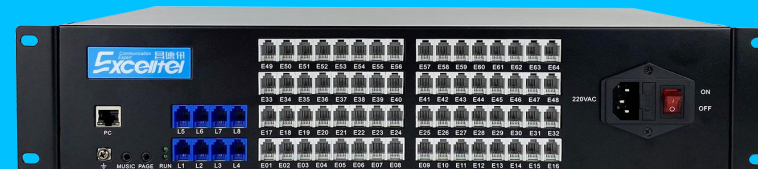
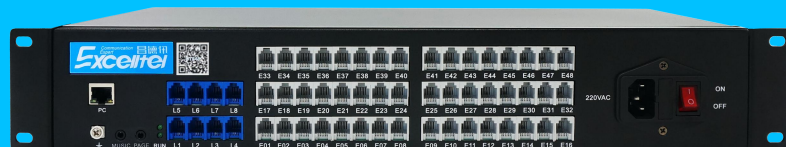


昌德讯

DT系列程控电话交换快速操作指南

DT848 / DT864



接线示意图

网络口 (非标配)

使用D600软件设置
修改参数

3.5音频线接口

录制来电语音时才
需要接线

广播接口

通过音频方式传送
广播信息

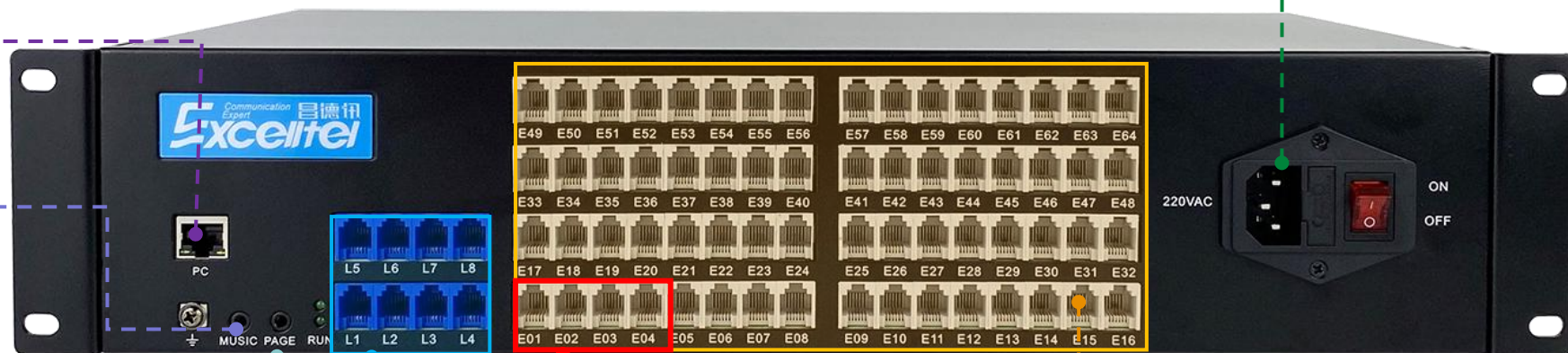


可定制内置
手机卡模块

外线接口

运营商/内置手机卡模块/无线接入台/
光猫

- 1、L1-L8为外线接口，端口号为1-8
- 2、光猫通过两芯电话线连接L1-L8



E01-E04为编程分机
只有编程分机和总机能输指令

分机接口

电话机/传真机/门口机/POS机

电源线接口开关

默认220V
可定制110V

- 1、DT848分机最大配置为48个，DT864分机最大配置为64个，E01-E64按顺序通过电话线连接到各电话机上
- 2、E01-E64分机号是601-664，端口号为01-64
- 3、默认值班方式为电脑值班，外线打入播放来电语音提示，客户自主拨号，按0总机响铃，默认E01的电话机为总机

开通关闭外线

交换机出厂默认已开通了1和2号外线端口

编程指令

编程指令需在第1-4分机上输入,例子统一用1号分机输入,外线端口号为1位数 (L1=1, L2=2)

开通所有外线端口	*#*0000, 600#
关闭所有外线端口	*#*0000, 601#
开通某个端口	*#*0000, 600+外线端口+#
关闭某个端口	*#*0000, 601+外线端口+#
批量开通某些端口	*#*0000, 600+外线端口N ₁ 外线端口N ₂ ...+# (如果是按顺序的可改成 外线端口N ₁ *外线端口N _n +#)
批量关闭某些端口	*#*0000, 601+外线端口N ₁ 外线端口N ₂ ...+# (如果是按顺序的可改成 外线端口N ₁ *外线端口N _n +#)

开通某个端口例子：开通3和5号外线口

操作：1号分机提机拨*#*0000 “嘟” 声进入编程后拨 600 3 5 #（开通3号和5号外线端口）“嘟” 声后挂机即可。

批量开通例子：开通1-6号外线口

操作：1号分机提机拨*#*0000 “嘟” 声进入编程后拨 600 1*6 #（开通1-6号外线端口）“嘟” 声后挂机

为什么要开通关闭外线端口？

开通外线端口，才能从此端口呼出，当开通了某外线端口，但是没有接入实际外线线路，如果使用时选择了此外线口呼出，会造成呼出不了，电话机听不到外线音，所以需要关闭未接入外线的端口。

怎样测试外线端口是否开通？

使用选线方法拨出外线，有长嘟音就是开通的，嘟嘟嘟声是没有开通的。

操作：分机提机按*#1+外线端口号

修改分机号码

交换机出厂默认分机号码为6开头，601-668，分机端口号为01-64

1、	1号分机机提机输入	*#*0000, 90+分机端口号 +新号码+#号 “嘟” 声后挂机
2、	修改多个分机	*#*0000, 90+分机端口号 +新号码 +#号 “嘟” 声后继续输 90分机端口号新号码#...
3、	批量修改所有分机号码	*#*0000, 91+新号码+# “嘟” 声后挂机 (分机号码自动加1)
4、	批量修改分机号码1到N	*#*0000, 90+分机端口号N ₁ *分机端口号N _n +新号码+#号 “嘟” 声后挂机
5、	恢复出厂时的默认号码	*#*0000, 9000 # “嘟” 声后挂机

例1修改单个号码：601分机号码修改成801。则在1号分机端口提机输入*#*0000, 90 01 801#，嘟声后挂机即可。

例2批量修改：需要把分机号码设置成四位数的新号码如8001-8064。则在1号分机上提机或免提输入*#*0000, 91 8001# 嘟声后挂机即可。

例3修改某段：需要把酒店前台改成888，一楼10个房间改出101-110，二楼201-210，三楼301-310。

操作：建议把第1个分机作前台使用，其它房间按顺序接入交换机分机口。在1号分机免提输入*#*0000, 90 01 888#（设置前台号码）嘟一声后继续输入 90 02*11 101#（设置一楼10个房间号码改为101-110）90 12*21 201# 90 22*31 301# 嘟声后挂机即可。

修改分机号码注意事项

- 1、新的号码2-6位数，位数可以不相同
- 2、新号码不能重号和叠号
- 3、新号码最好不要用0和9开头，会与交换机默认功能有冲突（0是拨总机码，9是出局号）

分机号码和端口号查询

在本机电话上提机按 *#62 “嘟” 声后挂机看来电显示，显示01601即表示端口号是01，分机号码是601

分机自改号码

为方便用户安装，本交换机可在不清楚分机端口情况下修改分机号码

1、	开通自改号码功能	1号分机端口电话机提机 按 *#*0000 0091# “嘟” 声后挂机
2、	关闭自改号码功能	1号分机端口电话机提机 提机按 *#*0000 0090# “嘟” 声后挂机
3、	开通后在需修改号码的分机上提机	*#69+新号码 # “嘟” 声后挂机

如果设置错误或者重号，报“嘟嘟嘟...” 错误音，挂机后重新设置。分机号码修改好后要关闭该功能。

例子：张先生想把自己的分机号码修改成888

操作：

- 1、让管理员开通自改号码功能(见上面)
- 2、在自己分机上提机输入 * # 69 888 # “嘟” 一声后挂机。
- 3、通知管理员已修改好了，管理员关闭自改号码功能

修改分机号码注意事项

- 1、新的号码2-6位数，位数可以不相同
- 2、新号码不能重号和叠号
- 3、新号码最好不要用0和9开头，会与交换机默认功能有冲突（0是拨总机码，9是出局号）

分机号码和端口号查询

在本机电话上提机按 *#62 “嘟” 声后挂机看来电显示，显示01601即表示端口号是01，分机号码是601

拨打电话

外线端口是**开通状态的**，接上外线 **加9+外线号码**就能呼出外线
分机提机按 9，话筒听到“嘟”声后，按手机号即可

拨打外线	9+手机号/本地号
拨打外地手机	9+0+外地手机号
拨打外地固话	9+区号+固话号
拨打分机	直拨分机号码

为什么要加9？可以不加9直接拨号吗？

交换机默认为间接出局，出局号为9，所以打外线需要先加9再拨号。

交换机可更改为直接出局，打出不用加9，**注意改为直接出局后，分机互打前需要先加 * 号再拨分机号码。**

- ◇ 设置直接出局操作：1号分机提机按 *#*0000 200# 嘟一声后挂机即可。
- ◇ 设置间接出局操作：1号分机提机按 *#*0000 201# 嘟声后挂机即可。

如果按9后没听到“嘟”声呢？

- 1、检查有没有接外线，交换机电源是否正常。
- 2、把外线拔下来接到电话机上，看能否打通自己手机
- 3、检查外线端口开通关闭情况，有接外线要开通，没接外线要关闭，交换机出厂只开通前面两个外线端口，后面的需自主开通。

打出提示是空号

出现这问题，都是电话线路本身没经过交换机的时候就需要按0或9才能打出。把外线拔下来接到电话机上，测试是直接拨打手机号就能打通，还是需要加上0或9才能打通。例如直接接电话机时就需加上0再拨号码的，在接交换机后拨打外线电话就需要先加上交换机的出局号 9，再加上0，再拨外线号码。操作9+0+外线号码

外线呼入

人工值班	所有外线呼入直接响铃1号分机
电脑值班 (出厂默认)	电脑话务员功能，外线呼入播放来电语音，来电客户自主拨分机号
彩铃值班	外线呼入播放语音提示，并同时振铃分机 (来电客户不能拨号)

交换机已预录来电语音，用户无需提前录制，只需更改值班方式即可使用，用户也可更改来电语音为专属内容。

编程指令

1号分机提机输入进编程指令	*#*0000
设置所有外线呼入为电脑值班模式	621#
设置某个外线呼入为电脑值班模式	621+外线端口号#
设置所有外线呼入为人工值班模式	620#
设置某个外线呼入为人工值班模式	620+外线端口号#
设置所有外线呼入为彩铃值班模式	622#
设置某个外线呼入为彩铃值班模式	622+外线端口号#

例子1：交换机接入了4条外线，需要设置1和2号外线呼入模式为人工值班，3和4号外线为电脑值班

操作：1号分机提机输入*#*0000 620 1 2 #
(把1和2号外线设置成人工值班) 接着输入621 3 4 # (把3和4号外线设置成电脑值班) 嘟声后挂机即可。

转接/代接

转接来电操作

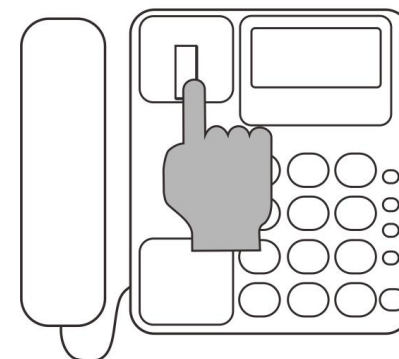
直接转移：与外线通话过程中，按一下叉簧键或转接键+被转分机号码，挂机即可。

征询转移：与外线通话过程中，按一下叉簧键或转接键+被转分机号码，等待被转方接通并通话，如被转方同意与外线通话，主转方挂机即可，如被转方不同意接听则直接挂机，外线继续与主转方通话。

直接转移例子：601接听电话后，需要转移给608的操作

601与外线通话过程中，快速按一下叉簧键（按转接键或R键或闪断键都可以），再按608，然后挂机，此时608分机就会响铃，提机后可以继续与外线通话。如果608分机在响铃25秒内没接听，则系统转回601，601提机可接回电话。

叉簧键（挂机键）



代接来电操作

直接代接：提机按*#9即可。

例子：同事离位后，座机响铃，可在本机电话上提机按*#9帮忙代接电话。

指定代接：提机按*#3+响铃分机号码

例子：608和602分机同时响铃，如果想帮608代接电话，可在本机电话上提机按*#3 608代接。

遇忙转移/离位转移

人工值班状态下，所有外线呼入都默认响铃1号分机，如果1号分机正在通话中或离开了位置，就会造成漏接来电的情况，此情况可以使用**转移**或同时响铃多个分机方法来解决。

离位转移到分机：	分机提机，拨 *#81+ 转移分机号码 ，“嘟”声后挂机
离位转移到手机：	分机提机，拨 *#81*+ 转移外线号码 # ，“嘟”声后挂机
无人接听、遇忙转移到分机：	分机提机，拨 *#82+ 转移分机号码 ，“嘟”声后挂机
无人接听、遇忙转移到手机：	分机提机，拨 *#82*+ 转移外线号码 # ，“嘟”声后挂机
取消所有转移：	分机提机，拨 *#80# ，“嘟”声后挂机

1. 转移到手机需要占用**两条外线**，所以需要转移的分机不能设置专线专用功能，设置了专线功能的分机不能使用上面代码转移。
2. 如果设置了专线功能也想转移到手机，那要使用运营商的外线转移命令，例如电信的：***57*+手机号#**
3. 例子：分机608绑定了外线2端口，分机提机，按 ***#12** “嘟”声后按***57*+手机号#**（***#12**代表手动选择2外线并接通，再输入电信的转移命令。
4. 取消命令：***#12** “嘟”声后按**#57#**
5. 设置了离位转移后，本分机将不再响铃直接响铃转移的分机或手机，设置遇忙转移后本分机响铃20秒后没有人接听再转到转移的分机或手机响铃。

外线呼入指定响铃分机或同时响铃多个分机

人工值班状态下所有外线呼入默认响铃1号分机，只有在人工值班下才能指定响铃多个分机
(M=外线端口号1-8 N=分机端口号01-64)

日间人工振铃分机设置	设置指令
所以外线振铃分机为总机	700 #
清除外线 M 的振铃分机 (需先清除原有的设置)	70 M #
设置外线 M 呼入振铃分机为 N	70 M N #
设置外线 M 呼入振铃多个分机	70 M N ₁ N ₂ * N ₃ #

夜间人工振铃分机设置	设置指令
所以外线振铃分机为总机	710 #
清除外线 M 的振铃分机 (需先清除原有的设置)	71 M #
设置外线 M 呼入振铃分机为 N	71 M N #
设置外线 M 呼入振铃多个分机	71 M N ₁ N ₂ * N ₃ #

外线端口M用黄色标示，分机端口N用绿色标示

例子1：设置1号外线呼入响铃总机601，2外线呼入响铃602,603,604。

操作：1号分机提机输入*#*0000 70 1# 70 2#
(清除1和2号原来的响铃分机) 70 1 01# (设置1号外线响01分机) 70 2 02 03 04 # (设置2号外线02,03,04号分机) 嘟声后挂机即可。

DT系例，D系列有日夜服务功能，振铃和外线使用权限设置有日夜之分。如不用这个功能则只设置日间的指令即可

设置分机可使用哪些外线呼出

编程指令

所有分机 允许 使用所有外线 (出厂默认)	300#
所有分机 禁止 使用所有外线	301#
禁止所有分机使用 M 号外线 (清除)	301 M #
允许某些分机使用 M 号外线 (设置)	301 M N₁N₂*N_n #
允许某些分机使用所有外线	3010 N₁N₂*N_n #
禁止 N 号分机使用所有外线	300 N #

多种指令设置方式，可根据自身需求选择合适指令进行设置。

例1：DT848交换机接有**2**个外线，需要设置分机01-04使用1号外线呼出，其余分机使用2号外线呼出

操作：

- ① 1号分机提机按 *****0000 301#** (禁止所有分机使用所有外线)
- ② 输入 301 **1 01*04#** (设置01-04分机使用**1**号外线)
- ③ 输入 301 **2 05*48#** (设置05-48分机使用**2**号外线)

交换机出厂默认所有分机可以使用所有外线呼出
(**M=外线端口号1-8 N=分机端口号01-64**)

例2：DT864交换机接有**4**个外线，需要设置01分机使用1号外线呼出，02分机使用2号外线呼出，其余分机使用3和4号外线呼出

操作：

- ① 1号分机提机按 *****0000 301#** (禁止所有分机使用所有外线)
- ② 输入 301 **1 01#** (设置01分机使用**1**号外线)
- ③ 输入 301 **2 02#** (设置02分机使用**2**号外线)
- ④ 输入 301 **3 03*64#** 301 **4 03*64#** (设置03-64分机使用**3和4**号外线)

例3：交换机只接了**1**个外线，需要设置01分机使用1号外线呼出，其余分机不能使用外线

操作：

- ① 1号分机提机按 *****0000 301#** (禁止所有分机使用所有外线)
- ② 输入 301 **1 01#** (设置01分机使用**1**号外线)

专线专用教程设置

专线专用是指某外线指定某分机使用，其它分机不能使用这个外线；来电呼入也是直接振铃这分机。

专线专用指令

302 M N#

例子

需设置分机 610 专用 2 号外线，其它分机不能使用 2 号外线，2 号外线呼入响铃 610 分机。

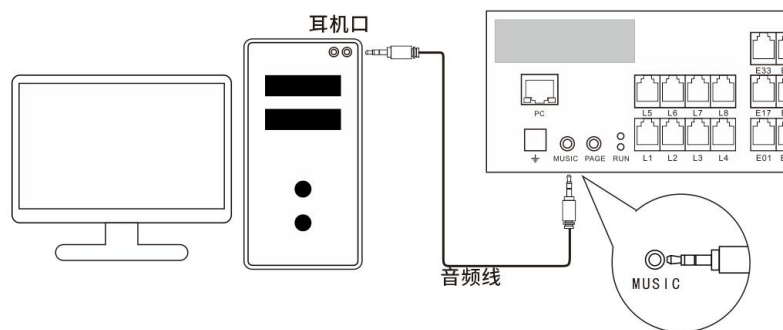
操作：只需在编程分机 1 号分机提机按 *##0000 302 2 10# 嘟声后挂机即可

怎么设置电脑值班和修改来电语音？

电脑值班状态下外线呼入才会播放来电语音

手机、播放器、电脑上传

(推荐使用此方法)



- 1、先准备好专用的语音文件（MP3格式）放到手机或电脑上，通过3.5音频线连接交换机音乐口和电脑耳机口。
- 2、设置全部外线为电脑值班模式 E01分机提机输入*##0000， 621#
- 3、录制自己公司专用的语音 继续输入 11119#，嘟声后，马上点手机/电脑播放器上的播放，播放完成后直接挂机，**交换机拨出音频线**
- 4、检查录制效果 *##0000， 1211# “嘟” 声播放语音,满意挂机即可，不满意可重新录制
- 5、如效果满意再输入指令启用语音 *##0000， 1031# “嘟” 声后挂机即可，外线呼入就会自动播放录制后的语音。

电话机话筒录制

- 1、设置全部外线为电脑值班模式 E01分机提机输入*##0000， 621# “嘟” 声后挂机
如果默认使用系统出厂自带的语音，执行上面命令就可以，如要是录制新的语音则继续操作下面步骤
- 2、录制专用的语音 *##0000， 1111#， “嘟” 一声后，对着话筒说话，录制完成后直接挂机
- 3、检查录制效果 *##0000， 1211# “嘟” 声后播放语音
- 4、如效果满意再输入指令启用语音 *##0000， 1031# “嘟” 声后挂机即可，外线呼入就会自动播放录制后的语音。
如果监听不满意可重复第2步重新录制，如果想恢复为出厂自带语音可在601分机提机输入 #6840# “嘟” 声后挂机即可

如何设置分机呼出等级？

交换机分机呼出有7个等级，出厂默认呼出无限制，用户可设置分机不能打长途或只能内部互打

L=0	分机只能打特许字头
L=1	呼出无限制（出厂设置）
L=2	限制打国际长途
L=3	限制打国内长途
L=4	不能打C项限拨字头
L=5	不能打D项限拨字头
L=6	不能打C和D项限拨字头
L=7	分机不能外呼只能内部互打

编程指令

设置所有分机等级为 L	320 + 等级号 #
设置某分机等级为L	320 + 等级号 + 分机端口 #
设置多个分机等级为L	320 + 等级号 + 分机端 $N_1N_2 \dots N_n$ #

例1：1号分机可以打外线，其它分机只能打内线。

1、	1号分机电话机提机输入	***0000 “嘟” 声后进入编程系统
2、	将所有分机呼出等级设置成 7（只能打内线）	320 7 #
3、	将 1号分机等级设置成 1（无限制）	320 1 01#

例2：分机 604-664 不能拨打长途，601-603,608不限制。

1、	1号分机端口电话机提机输入	***0000 “嘟” 声后进入编程系统
2、	将所有分机呼出等级设置成 3（不能打长途）	320 3 #
3、	将 601-603,608分机等级设置成 1（无限制）	320 1 08 01*03#

如何设置带语音提示的紧急警报

1. 录制语音：把自录区的第6段语音作为紧急报警时播放的语音内容

操作：1号分机提机输入*#*0000 “嘟”声后进入编程系统，再输入111 6 # “嘟”一声后对着话筒说话（例如说“这是紧急警报，请所有人员立即进行安全疏散！”）说完挂机即可。

2. 把录制好的语音设置为紧急报警时播放

操作：1号分机提机输入*#*0000 “嘟”声后进入编程系统，再输入106 6 # “嘟”一声后挂机即可。

3. 紧急报警使用方法

① 所有分机都响铃，提机听到警报语音

操作：总机或编程分机提机，输入*#890

② 指定分机组成员响铃，提机听到警报

操作：总机或编程分机提机，输入*#89 X (X=1-8 对应1-8组)

说明：

- ① 此功能只能在总机或1-4号编程分机上操作。
- ② 总机或编程分机不挂机，警报语音会一直反复播放；总机或编程分机挂机，结束警报语音。
- ③ X=1-8, 对应分机组1-8. 建议振铃分机不要超过 48 个，因此将需要警报的分机分到一个组，然后用#89X 指令启动紧急警报比较好。

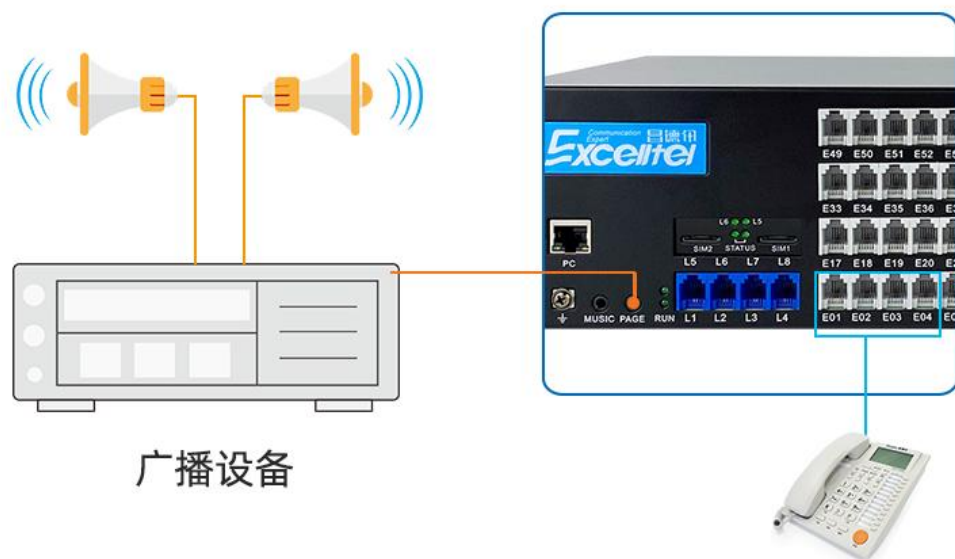
群呼使用操作

操作：总机或01-04分机提机，输入*#88，所有分机响铃，提机即可加入通话。

广播使用操作

接功放广播

用户可以将广播设备（扩音器）通过音频线接在交换机广播输出口上,通过音频方式把信息传送到各个角落，广播设备接上喇叭实现大范围广播播放通知，总机电话或01-04分机提机输入*#86#即可进线实时说话广播，可用于播放通知，寻人，紧急疏散等，实际上就是把电话机转成喇叭。



广播设备

总机或编程分机电话

如何使用内置手机模块

安装与使用步骤：

(1) 1号分机电话提机按*#*0000 600 5 6# 嘟一声挂机（需先开通手机模块外线端口，出厂默认是关闭的，如果只需用一路则只开通使用的那路端口即可）

(2) **关闭电源**，在机壳背面位置安装好天线，保证天线周围不存在干扰源，否则会造成无线通话有噪音

(3) 装上SIM卡如图插入SIM卡，再按一下就是弹出的

(4) 打开电源，观察“STATUS”状态灯（左边灯对应SIM2 的状态；右边灯对应 SIM1 的状态）；系统启动后，模块初始化，会长亮 5s，等待初始化完成后，运行灯正常闪烁（500ms 亮，500ms 灭），此时系统进入检测卡，搜索到卡后，搜索网络中，此时运行灯**快闪**。连上网络后，运行灯再次**长亮**，此时可进行呼入呼出操作

(5) 如果两路卡都已正常接入移动网络，想指定用哪个手机卡呼出则提机：

- 输入*#15（选择 **SIM1** 呼出）+外线号码
- 输入*#16（选择 **SIM2** 呼出）+外线号码

