

# D 系列话单转发

# 方 案 书

[www.cdx8000.com](http://www.cdx8000.com)  
佛山容讯科技有限公司  
Tim

## 一. 使用前介绍

D 系列是一款具有 32 外线，256 门分机的数模混合型程控交换机，广泛应用于中大型的集团公司，酒店，服务行业等等。这些企业都有自己的一套管理系统，特别是酒店，服务行业，需要将通过交换机呼出的话单读取到自己的管理系统里去。D 系列具有灵活，强大的话单转发功能。

安装本司自带的 PBX D600 管理软件，可以实现本地文件转发，串口转发，局域网转发，转发的内容包含呼叫时间，通话时长，分机号，呼出号码等。

## 二. 话单格式

安装好本司自带的 PBX D600 管理软件，通过出厂标配的串口线将安装有 PBX D600 的电脑与 D 系列连接起来。

输入登录密码，激活系统后，

点击菜单“系统设置-话单设置-话单格式设置”



图 2.0

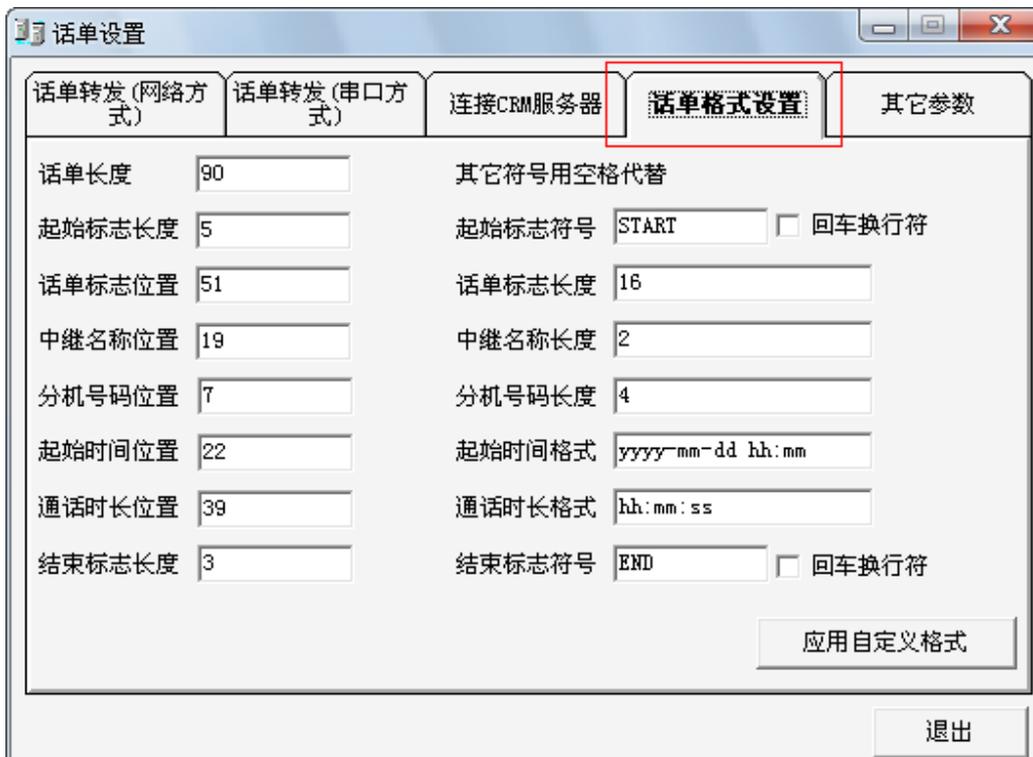


图 2.1

根据系统默认格式，可以生成下面这条话单

START 816            8   2012-09-05 14:05 00:01:13            013465215194#            END

“话单长度 90”：一条话单记录长度为 90 个字符；

“分机号码位置 7”：第 7 个字符位置开始是分机号，长度为 4；如果分机号长度超过了 4 位，需要调整这里的格式，并且将长度重新设置为最大长度

“话单起始标志符号”与“话单结束标志符号”：每条话单以“START”开始，以“END”结束；多条话单时以此来判断每条话单；也可以用回车换行符作为每条话单的开始

“话单标志位置 51”：第 51 位字符位置开始，是呼出号码，长度为 16；由于交换机系统里呼出号码保存最大长度是 16 位，所以这里最大也只能填 16。

### 三. 话单转发实现方式

#### 1. 本地文件转发



图 3.1.0

点击菜单“系统设置-话单设置-其它参数”

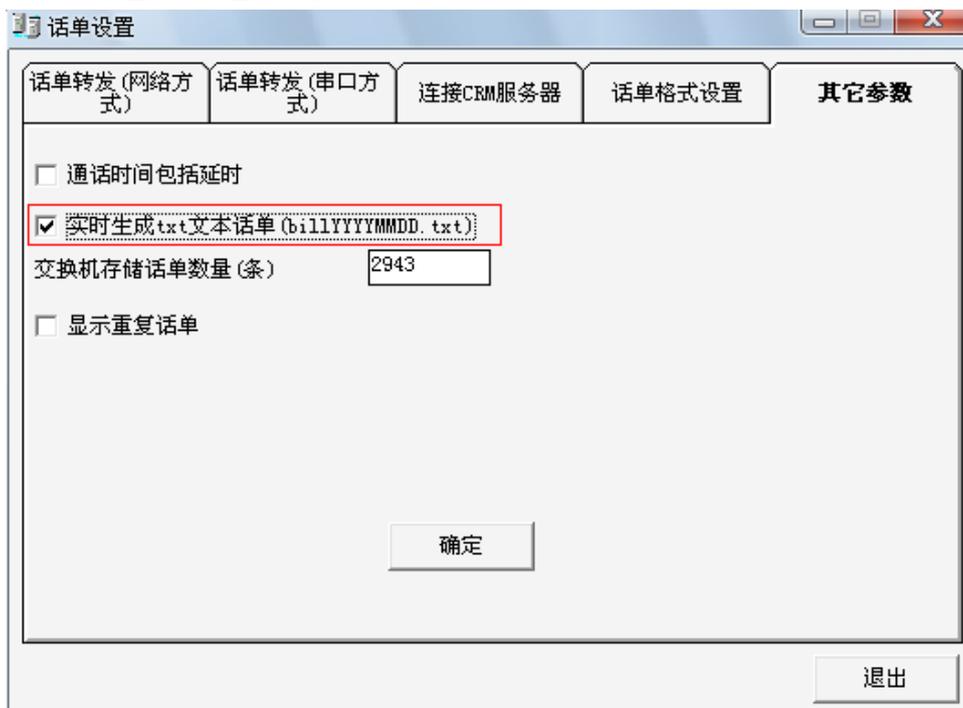


图 3.1.1

选中上图中红色标记的框，这样在你的安装路径的 bak 文件夹下（如下图），根据日期生成话单文本，第三方软件通过读取话单文本的方式获取话单。



图 3.1.2

## 2. 串口转发

### (1) 通讯协议

通讯端口: RS232

端口设置: 9600, N, 8,1

传输模式: ASCII

### (2) 串口硬件接法:

串口 2	串口 3
2	3
3	2
5	5



图 3.2.0 单台电脑实现话单转发

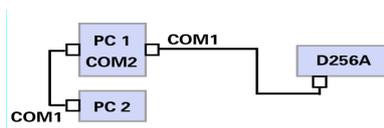


图 3.2.1 两台电脑实现话单转发

### (3) 点击菜单“系统设置-话单设置-话单转发（串口方式）”

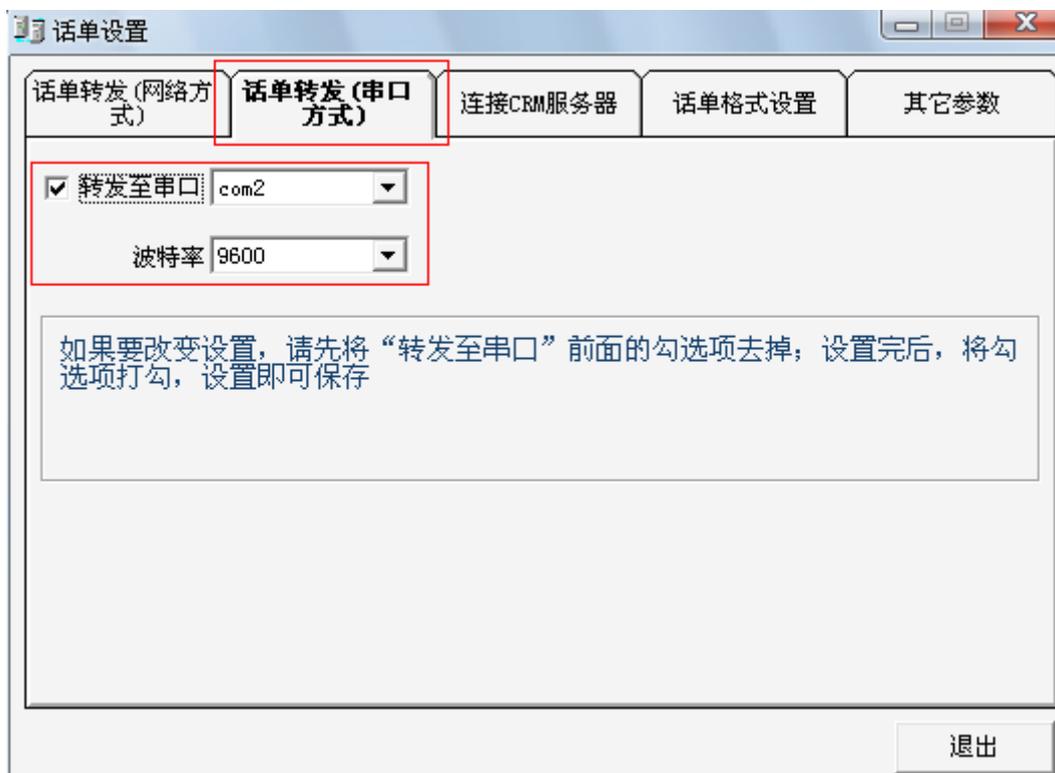


图 3.2.2

采用串口转发, 需要具备 3 个串口, 电脑上没有串口时, 可以安装 PCI 串口卡或者 USB 转串口设备。

图 3.2.1 中，com2 作为转发串口，我们需要在串口转发界面设置相应的参数，见图 3.2.2  
波特率默认为 9600，这个值根据第三方软件那边的设置值来设置，如果第三方软件设置的波特率是 4800，这里也设置为 4800；总之一句话，双方的波特率值一致就可以了。

注意：当需要更换串口时，请先将“转发至串口”前面的勾去掉再换，如果不用转发功能时，也请去掉前面的勾，否则每次收到话单时，会弹出“串口不存在”之类的提示。串口转发设置具有记忆功能，关闭软件，重新打开后，“转发至串口”的功能依然有效。

(4) 实例：用超级终端来接收转发的话单

第一步：打开超级终端，创建一个连接（com2 转发，见图 3.2.2，com6 接收）



图 3.2.3

第二步：设置 com6 的参数

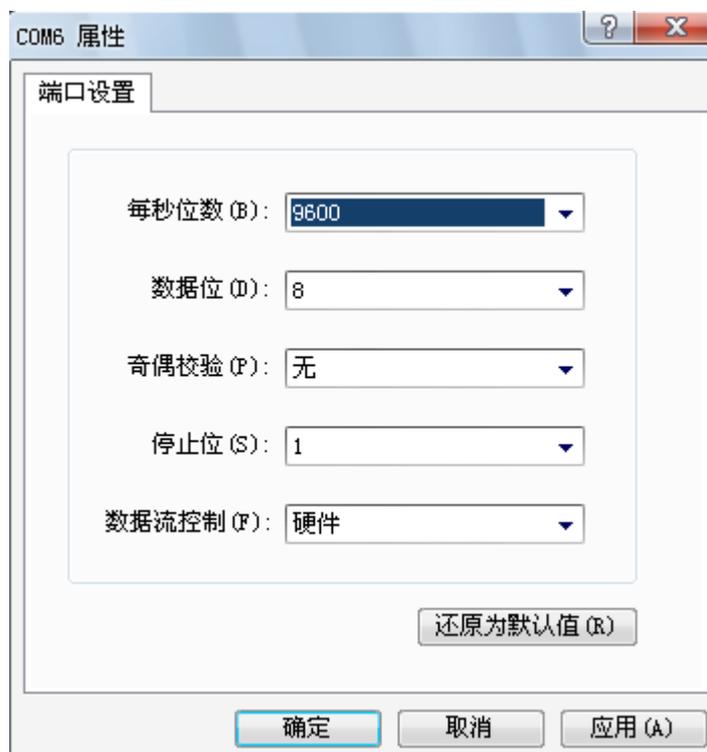


图 3.2.4

第三步：通过交换机呼出外线，产生一条话单，超级终端窗口就会收到话单记录

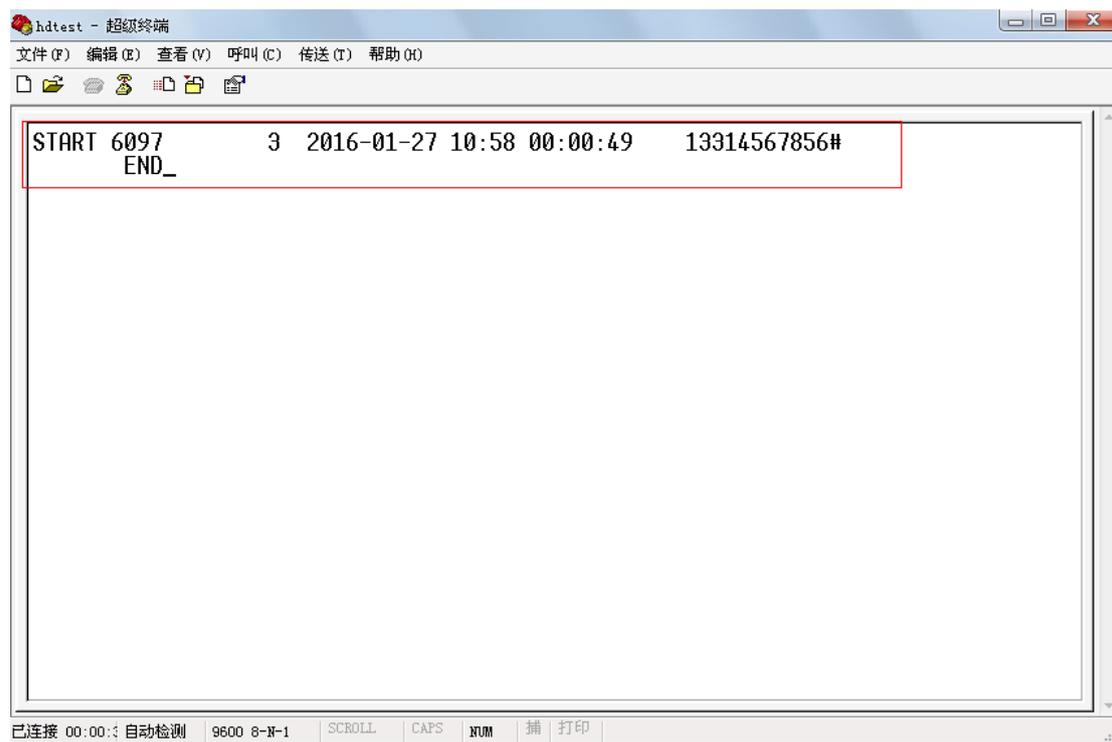


图 3.2.5

### 3. 局域网转发

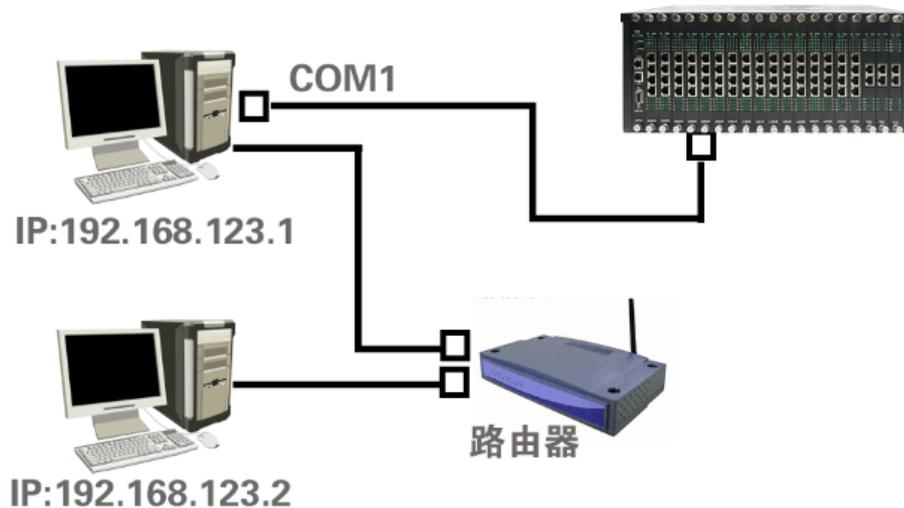


图 3.3.0

(1) 点击菜单“系统设置-话单设置-话单转发（网络方式）”

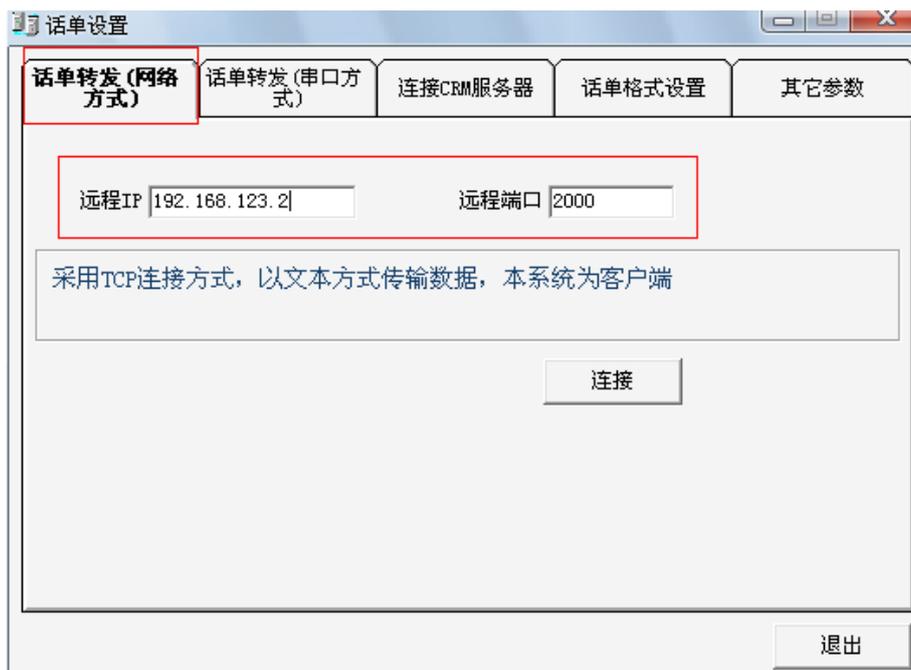


图 3.3.1

**“远程 IP”**: 填写第三方软件所在电脑的 ip 地址

**“远程端口”**: 填写第三方软件允许访问的端口

(2) 第三方软件如果支持网络接收话单功能的话, 点图 3.3.0 中的“连接”按钮, 会弹出“连接成功”的提示; 这个时候, 如果交换机产生了一条话单, 第三方软件同时会收到此话单。

#### 4. 通过第三方软件控制分机等级, 闹钟等参数

传输协议: LEN, LB, abcd, G<sub>1</sub>, G<sub>2</sub>, ... G<sub>n</sub>/r/n

详细描述见示例

**LEN**: 数据组长度; 每组数据用逗号间隔

**LB**: 数据类别;

**abcd**: 分机号码, 要与交换机本身的分机号码保持一致, 否则修改无效, 当为 0 时, 表示修改全部的分机

**G<sub>1</sub>, G<sub>2</sub>, ... G<sub>n</sub>**: 修改的参数, 可以有多个参数

**/r/n**: 回车换行符

LB 值	描述
110	修改分机等级
122	修改分机闹钟

返回给第三方软件的数据协议: R:ret/r/n

ret 值	描述
0	R:0/r/n; 修改正确
1	类别错误
2	分机号错误
3	数据协议不符合标准
4	超时, 未收到交换机修改成功的回应

(1) 例如, 要修改分机 6001 的日夜等级为 1, 夜间等级为 6:

传输数据: 4,110,6001,61/r/n

描述: 总共有 4 组数据, LEN=4; 修改分机等级, LB=109; 修改 6001 分机, abcd=6001; 日夜间等级组成一个参数 16

(2) 例如, 要修改分机 6001 的闹钟为 11:16

传输数据: 5,122,6001,11,16/r/n

描述: 总共有 5 组数据, LEN=5; 修改分机闹钟, LB=121; 修改 6001 分机, abcd=6001; 时钟对应参数 G<sub>1</sub>=11; 分钟对应参数 G<sub>2</sub>=16