



扫码看视频教程

昌德讯程控电话交换机

www.cdx8000.com

用户手册

M+系列

V 20 版本

佛山市容讯科技有限公司
Foshan Excelltel Electronic Company Ltd.

前言

欢迎使用本集团电话系统，希望此说明书在您安装及使用机器时给您带来方便。如果您在手册中发现有任何不清楚、错误的地方，请及时与我公司代理商或售后服务部联系。

-  本设备只能由合格的维修人员进行安装和维修
-  在安装使用本设备前，请先仔细阅读本手册的每项内容；
-  禁止在未经许可的情况下，传播本手册中的全部内容；
-  本手册仅为提供有关信息，手册中部分内容可能会不经通知而更改；
-  本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述，信息和建议不构成任何担保

版权：

该手册为佛山市容讯科技有限公司所拥有，未经该公司书面同意，不得以任何方式对该手册的全部或部分进行复制

©佛山市容讯科技有限公司版权所有

目 录

1 系统简介	- 1 -
1.1 功能特点:	- 1 -
1.2 技术指标:	- 2 -
1.3 出厂状态值 (初始化状态值)	- 2 -
1.4 装注意事项	- 3 -
1.5 警告	- 3 -
1.6 电源及接地	- 3 -
1.7 系统安装图	- 4 -
1.8 使用说明	- 4 -
1.8.1 常用术语	- 4 -
1.8.2 常用操作 (用户必看)	- 5 -
1.9 分机操作使用代码表	- 8 -
2 常用系统编程	- 9 -
2.1 编程说明	- 9 -
2.2 怎样进入系统编程设置状态	- 9 -
2.3 怎样修改总机	- 9 -
2.4 设置振铃分机	- 9 -
2.5 如何恢复出厂设置	- 10 -
2.6 如何开通或关闭外线	- 10 -
2.7 如何修改分机号码	- 10 -
2.8 录制外线呼入来电语音、开通电脑话务员功能	- 11 -
2.8.1 开通电脑话务员功能 (电脑话务必须跟录音结合使用)	- 11 -
2.8.2 本系统支持以下 2 种模式设置	- 11 -
2.8.3 录制一段模式及试听效果	- 11 -
2.8.4 录制三段模式及试听效果	- 11 -
2.8.5 调节音量及恢复预录语音	- 12 -
2.9 如何设置分机拨 9 打外线或者分机直接拨打外线	- 12 -
2.10 设置外线打出专线专用 (分机使用外线权限设置)	- 13 -
2.11 设置分机等级	- 13 -
3 系统编程补充	- 14 -

3.1	修改编程密码	- 14 -
3.2	闪断时间设置（拍叉动作时间）	- 14 -
3.3	外线话务量分配	- 14 -
3.4	监听系统音乐	- 14 -
3.5	电脑话务员忙时处理	- 14 -
3.6	电脑值班不拨号处理	- 14 -
3.7	拨号分机忙时处理	- 15 -
3.8	拨号无人接听处理	- 15 -
3.9	本机彩铃	- 15 -
3.10	外线通话转接到另一分机，分机无人接听回振处理	- 15 -
3.11	二次来电发号模式	- 15 -
3.12	呼出字头限制	- 16 -
3.13	分机使用外线呼出，通话时间限制（呼出限制）	- 17 -
3.14	热线功能（可实现一键报警）	- 17 -
3.15	系统功能编程指令集	- 17 -
4	常见故障及排除	- 20 -

1 系统简介

欢迎您使用M系列集团电话系统程控用户交换机,使用前请仔细阅读本说明书,如果您在操作或使用过程中尚有不明确之处,请及时与我公司代理商或售后服务部联系。我们将为您提供良好的服务。

本系统是在我公司多年通讯领域技术积累下精心打造的一款新型交换机系统。在设计上采用专业通讯、工业控制理论,品质上采用工业级器件,生产上采用ISO9000标准,具有通话质量好、系统可靠稳定,维护方便、兼容性好的特点。

本说明书中的功能完全适用于2020款的M+机器,大部分功能适用于旧款M+

1.1 功能特点:

- **总机:** 出厂默认总机为 01 端口 (任何分机拨 0 呼叫到总机)
- **二次来电功能:** 全新的来电显示控制技术,可实现内部拨打来电显示,外部来电准确接收(智能检测 DTMF 和 FSK 来电),任意传送到各振铃分机(即具有二次来电显示功能)
- **二次来电发送制式:** 支持 FSK 或 DTMF 两种发号制式,完美兼容市面上各种话机的来电显示(有些话机只支持 FSK 制式,早期只有 DTMF 发号时,用这些话机没来电显示)
- **电脑值班/人工值班:** 电脑话务员语音内容随意修改,值班方式可灵活设置;系统默认是人工值班方式。
- **电脑话务员:** 配置 1 路电脑话务员,自带 3 段高音质预录语音,用户不用录制任何语音,就可以使用,另提供 150s 自录音时长
- **分机号码:** 默认是 601-608,分机号可修改成一到四位等位号码
- **完善的总机功能:** 总机有保留、代接、经理秘书,配合总机的遇忙离位转移功能,能满足不同的需求,总机还具有编程设置
- **多种拨打外线模式:** 除直接出局、间接出局拨打外线,还具有选择外线,预约外线功能
- **分机号码查询语音报号及显示:** 可以通过来电显示或语音报号的方式查询到分机号码,方便系统的安装维护
- **内线、外线振铃声区别:** 内部呼叫、外线呼入时对应分机的振铃声各不相同,让用户容易区分
- **停电直通外线:** 本系统具有停电直通功能,具体就是系统断电的情况下,即 01 端口接通 1 号外线,02 端口接通 2 号外线
- **断电记忆:** 系统遇上停、断电,本机所设定的原有功能永久保持不变,再次通电后,不必再重复设定,即可按原来设定的功能来使用

- **远端维护功能：**本机支持远端维护，进行远端编程、检测及维修，方便用户安装、调试，使用户得到及时有效的服务
- **出局方式：**默认间接出局，即拨打外线提机先拨 9 再拨外线号码，拨打内线提机直拨分机号码。可切换直接出局，即拨打外线提机直拨外线号码，拨打内线提机先拨 *号再拨分机号码
- **紧急呼叫：**拨指令后，所有话机同时响铃，可同时说话；
- **一键报警：**触碰按钮即可一键呼叫紧急联系人（例如 110 等）
- **电源电压：**标配是 220V，可选 110V。

1.2 技术指标:

电源电压……………AC220V±10% 50HZ（AC110V±10%可选）

功耗……………≤8W

交换制式……………模拟空分

话机类型……………双音多频

通话绳路……………7条

馈电……………DC38V 20 ~ 30mA

失真度……………≤10%

铃流……………AC70V±10% 50HZ

耐压……………50HZ / 1000Vrms / 分钟

1.3 出厂状态值（初始化状态值）

- 进入编程初始密码为“0000”（实际使用*#*0000）
- 所有外线均为人工值班方式
- 各分机原始号码为 601-608
- 总机为 01 端口原始号码 601 分机
- 各分机出局方式为间接出局（拨 9 嘟声 + 外线号）
- 各外线呼入振铃分机为 01 端口（原始分机 601）
- 所有分机允许使用所有外线
- 分机使用外线呼出无限时
- 闪断时间为 1000ms
- 所有分机等级为 1（禁止拨打国际长途，可拨打市话、国内长途）
- 支持 FSK 和 DTMF 发号，默认采用 FSK 发号。自动检测来电制式

1.4 装注意事项

- ◇ 本机应安装在干燥、通风、平稳、牢固的室内地方（温度范围：0℃～45℃），布线时最好使用专用电话线与本机连接。
- ◇ 安装位置必须有一定的空间，以保证系统的散热及系统的检查和维护。
- ◇ 本机底面有挂墙孔，可挂墙也可以台放，注意避免挂墙螺钉与机内线路板接触。
- ◇ 请勿将交换机与其它产生大电磁干扰源的设备（如马达、大变压器等）放置在一起。
- ◇ 所有分机配线必须避免与电源线或天线同一管线，避免接近收音广播天线（包括短波）避免损坏电源电缆，避免水溅雨淋，如有水进入机内，立即断电确保安全。
- ◇ 请勿对交换机施加冲击和振动及随意移动使用中的交换机。

1.5 警告

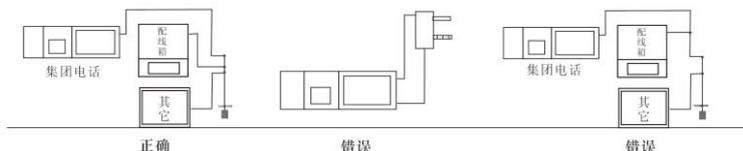
- 在雷电期间，不要进行电话线路的连接工作。
- 在雷电期间，尽量避免使用电话，必要时切断交换机电源。
- 请勿在泄露易燃气体的现场附近使用电话。
- 除非电话线与设备处于分离状态，否则不要触及电话软线的破损或接线端子部分。

1.6 电源及接地

可靠稳定的电源是系统正常运行的保证，建议用户在安装本机时，使用的电源应独立于其它设备的电源，必要时配置交流稳压电源，以保证通信的可靠性、稳定性。

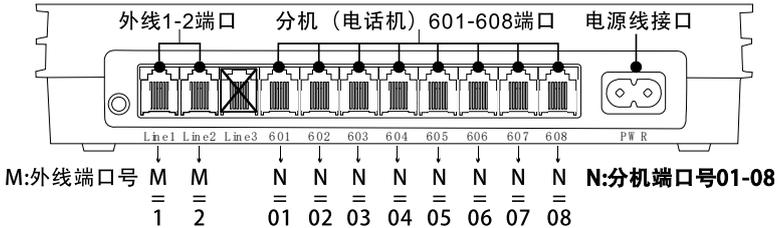
本系统配有超强防雷装置，但要求有可靠的接地，否则防雷将不起作用。其次接地质量的好坏，直接影响着通话质量。同时对工作人员的安全起保护作用，良好的接地电阻应小于 5Ω。

接地方法如下图：



1.7 系统安装图

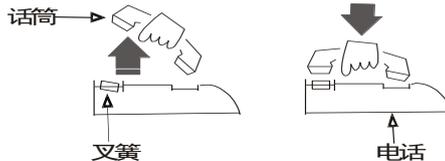
- 安装前仔细检查设备各部件是否有松动。
- 依下图所示，将外线连接至交换机外线的端口上，分机电话连接至相应的分机端口上
- 本机接通电源后，电源指示灯闪烁，表示本机正常工作
- 分机端口为模拟接口，RJ11 接口，通过 6P2C 水晶头接入
- 外线端口为模拟接口，RJ11 接口，通过 6P2C 水晶头接入



1.8 使用说明

1.8.1 常用术语

- **外线**：是指由电信局来的电话线（即固话线），与交换机外线端口连接，也称中继线；
- **内线**：与交换机分机端口连接的线，也称分机线，所连接的电话机叫分机。
- **总机**：也叫总台，指通常安排在前台或客服使用的电话机，系统默认连接 01 端口的分机就是总机（原始分机 601），所有分机提机拨 0 即可呼叫总机。在电脑值班模式下，来电的客户听到语音时，拨 0 可接通总机。
- **提机、挂机**：提机即把话筒拿起如下图；挂机即把手筒放下如下图。



- **拍叉**：即拍叉簧，是指一种操作，可用手指把叉簧压到底，大约一秒的时间内，即刻又把手指放开。在需要拍叉的时候如果操作正确，系统会发出连续“嘟”声确认音。如果没有听到“嘟”声或听到“嘟 嘟 嘟”的三声，就要重新操作。这个动作相当于按一下话机上的 R 键(或者闪烁键)

1.8.2 常用操作（用户必看）

1) 拨打电话：出局方式决定拨打方式，系统默认间接出局，可切换为直接出局。

	间接出局	直接出局
打外线	提机→拨 9 →拨外线号码→通话	提机→拨外线号码→通话
打内线	提机→拨分机号码→通话	提机→拨* →拨分机号码→通话

2) 快速拨打总机

操作：各个分机提机后，拨 0 就可以呼叫总机。

（出厂默认总机为 601 分机，可更改为其他分机）

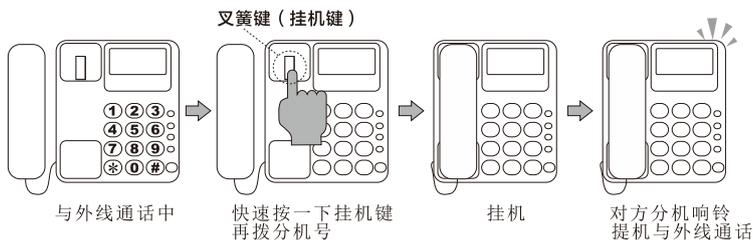
3) 值班方式

人工值班（出厂默认）：外线来电，01 端口（601）的分机响铃（响铃分机可更改）

电脑值班：外线来电呼入自动播放语音（您好，欢迎致电本公司…请拨分机号…），引导客户拨分机号，对应分机响铃。（来电语音需用电话机录制）

4) 把通话转接到其他分机

总机或分机与外线通话时，需将此通话转给其他分机，快速按一下叉簧，停顿大概 0.5 秒左右，此时通话并未挂断，接着拨需要转接的分机号码，然后挂机



5) 代接来电

总代接：不管是哪个分机响铃，按下指令，即可代接来电。

操作：分机提机拨 *#9（间接出局状态省略*号）

说明：总代接功能，代接外线来电优先。建议话务繁忙不使用，容易接收到不想接的电话。

代接指定的分机来电

操作：分机提机拨 *#3 + 指定的分机号码（间接出局状态省略*号）

说明：指定代接，代接具体响铃分机的来电(包括内外线)。

6) 预约外线:

操作: 分机在拨 9 出外线无效听到忙音时拨 #, 嘟声挂机

待有外线可以使用后, 本机回振一声, 在 10 秒内提机可直接拨号码! (无需再拨 9)

注意: 使用*#1 M 选择外线呼出, 预约功能无效。

分机预约外线后, 可以进行其他操作, 对此预约不形成任何影响, 断电则不保存

7) 选择外线/选线拨出

操作: 分机提机拨 *#1 M 听到拨号音后拨号码即可建立通话

说明: M=外线端口 1, 2; (间接出局状态省略*号)

8) 本机离位转移设置: (即经理秘书功能)

操作: 分机提机拨 *#81 + 离位后需转移到的分机号码, 嘟声挂机

取消: 分机提机拨 *#81#, 嘟声挂机

说明: 设置成功后, 任何打往该分机的来电都被转移到指定的分机上, 而该分机不再振铃。方便等待来电而又需到处走动的办公人员

 离位转移功能同时可以实现经理秘书电话功能, 将经理的分机直接设置离位到秘书的分机上, 那么所有打到经理的电话直接由秘书接听, 而且秘书接听后可以选择性地将转移回到经理的分机上

9) 本机遇忙、无人接听转移设置:

操作: 提机拨 *#82 + 待转移的分机号, 嘟声挂机

取消: 提机拨 *#82#, 嘟声挂机

说明: 本分机设为遇忙、无人接听转移后, 当该分机正在使用时或振铃 20 秒后, 任何打往该机的来电被转到指定的分机上。

10) 保留外线通话

操作: 分机与外线通话其间按一下叉簧键再拨 ## (外线通话处于保留状态)

说明: 当该分机正与外线通话时, 保留外线。此时, 外线听音乐等待, 最长 2 分钟。外线保留期间, 总机不用挂机可拨 #9 代接其他外线再转到其他分机, 也可拨打其他分机。总机如须取回外线, 可拨 *#9 代接即可

11) 三方通话

操作: 分机与外线通话其间按一下叉簧键拨 * 分机号码, 被叫分机提机即可建立三方通话

说明: 转接通话对比; 差别为主叫分机在拍叉簧后, 在 10 秒内先拨 "*"号, 然后输入被叫分机号码。被叫分机提机后可进行三方通话, 任一分机挂机后另一分机保持通话状态并可继续转接。

12) 分机号码与端口号查询

查询分机号码：（请在带有来电显示功能的电话机操作）

操作：分机提机拨 *#62，嘟声挂机，分机回铃看来电显示屏显示

操作：分机提机拨 *#62，“嘟”声后接着拨#，听语音报号

说明：查询结果前两位数是端口号，后面的是分机号码。

例如：输入查询指令后，显示屏显示“02602”则前两位是端口号，那么 02 就是端口号，602 就是分机号码了。

13) 监听通话

请用户在法律允许范围内，谨慎使用此功能；

因使用此功能导致的法律争议，由使用者自行担责。

禁止在法律允许范围外使用此功能

 此功能仅限 601 分机使用

操作：601 分机提机拨 *#7 M

说明：M=外线端口 1.2，即可监听某分机与外线 M 的通话。

14) 免打扰

操作：提机拨 *#83#，嘟声挂机

取消：提机即可取消。

说明：设置成功后有提示音。本分机设为免打扰后，任何打入该机的来电，本分机都不会响铃。

15) 群呼（紧急呼叫）

操作：提机拨 *#88，所有分机同时响铃 提机后可同时通话

1.9 分机操作使用代码表

重要提醒：以下操作均为分机为间接出局状态（*号无需输入），如在直接出局状态，此时括号内的“*”则需要输入

	功 能		代 码
1	拨打外线		(*) → 对方号码
2	内线通话		(*) → 分机号码
3	外线转移		拍叉 → 分机号码
4	三方通话		拍叉 → * → 分机号码
5	外线保留		拍叉 → ##
6	代拨外线		拍叉 → 分机号码
7	代接内外线		(*) #9
8	拨打总机 (或咨询)		(*) 0
9	预约外线		(*) #0
10	选择外线(特殊号码屏蔽)		(*) #1 M
	分机号 码查询	来电查询	(*) #62, “嘟”声挂机看来显
		语音报号	(*) #62#, 听语音报号
12	强插监听 (601 分机专用)		(*) #7 M
13	离位转移	设置	(*) #81 → 分机号码
		取消	(*) #81#
14	遇忙转移	设置	(*) #82 → 分机号码
		取消	(*) #82#
15	免打扰		(*) #83
16	群呼 (紧急呼叫)		(*) #88

2 常用系统编程

2.1 编程说明

- 所有编程操作都在 01-04 端口的分机（原始分机号 601-604 分机）上进行。如外线是在直拨状态下，编程时需在前面加一个“*”号键。
- 每次编程都需要进入编程状态后进行。
- 编程结束时，电话机挂机即是退出编程状态。
- 每输入一组指令后，听到“嘟”声（即系统已接受正确指令），再输入下一组指令。如出现“嘟嘟嘟”三声，即输入指令是错误的，请查证正确指令，（无需退出编程状态）重新输入正确的指令。
- N分机端口（01-08，两位）
- M外线端口（1-2，一位）

2.2 怎样进入系统编程设置状态

请使用 01-04 端口的分机（原始分机 601、602、603、604 任意一部），提机在话机上拨*#* 0000 按完后听到“嘟”一声后，即进入了系统编程设置状态；

2.3 怎样修改总机

出厂默认 01 端口（即原始分机 601）分机为总机。所有分机提机拨 0 即可呼叫总机。在电脑值班模式下，来电的客户听到语音时，拨 0 可呼叫总机。

指令：15 N # 设置分机 N 为总机

说明：N=分机端口 01-08

例如：修改 08 端口的分机为总机。在 01 端口的分机提机 *#*0000, 15 08# 挂机

2.4 设置振铃分机

出厂默认人工值班方式，默认 01 端口（即原始分机 601）分机响铃。

- 在人工值班方式下，多个电话机同时响铃设置如下：

指令：3 M N 0# 设置外线 M 呼入分机 N 振铃

 3 M N 1# 解除外线 M 呼入分机 N 振铃

 3 M # 全解除，即外线 M 呼入没有分机振铃

说明：M=外线端口 1-2，N=分机端口 01-08

例如：设置 1 号外线 02, 03, 04 端口的分机同时响铃。在 01 端口的分机提机输入 *#*0000, 31#, 3 1 02 0#, 3 1 03 0#, 3 1 04 0#挂机

2.5 如何恢复出厂设置

指令：0000# 系统恢复出厂设置

操作：在 01 端口的分机提机输入*#* 0000, 0000#, 等待几秒钟, 听到“嘟一声”挂机后系统恢复出厂状态

特别提醒：恢复出厂设置后

- (1) 不影响已修改的分机号码, 如需要恢复出厂初始分机号码: 在 601 提机输入*#* 0000, 9000#, 挂机
- (2) 不影响已录制的电脑话务员语音
- (3) 不改变外线的开通与关闭状态

2.6 如何开通或关闭外线

☞ 系统出厂默认已开通 Line 1、Line 2 外线端口。插外线后即可使用。

☞ 如外线端口没有插外线, 请关闭没插线的外线端口! 否则会出现偶尔拨 9 没有拨号音的情况! 关闭没插线的外线端口即可解决。

指令：0600# 开通所有外线

0610# 关闭所有外线

060 M # 开通第 M 号外线 (M=外线端口 1-2)

061 M # 关闭第 M 号外线 (M=外线端口 1-2)

例如：关闭 2 号外线, 则在 01 端口的分机提机输入*#*0000, 061 2#, 挂机即可

2.7 如何修改分机号码

指令：9000# 分机号码恢复出厂初始值 (即 601—608)

9 N ABCD # 修改 N 号分机新号码为 ABCD

(N=分机端口 01-08, ABCD=新号码, 一到四位数)

说明：出厂默认的分机号为 601-608, 分机线插在哪个分机口, 分机号就是对应的分机号名

特别提醒：

1) 分机号的第一位字头不能以 0 跟 9 开头。

例如 02、08、901、963……这些号码是不能使用的。

2) 分机号为一到四位数 (即 1-8999), 各分机号码长度位数必须等位, 比如全部都是 3 位数或全部都是 4 位数。

例如 601 与 6002 就是不等位的, 不能同时存在!

3) 号码新长度以 01 端口的分机号码的长度为准, 所以设置时如号码位数有变化, 首先从 01 端口分机的号码开始修改, 而且必须每个分机都需要修改, 各个分机号码不能重复。

例如旧的分机号码是三位数 601-608, 新号码是四位数 8001-8008, 必须先把 601 修改为 8001, 然后按端口顺序依次修改, 最后把 608 修改为 8008。

例如: 将 02 端口分机号 602, 修改为 888 的分机号, 则在 01 端口的分机提机输入 ****0000, 9 02 888 #**挂机即可, 如修改多个分机可继续输入。

2.8 录制外线呼入来电语音、开通电脑话务员功能

本系统配置 1 路电脑话务员, 带 3 段预录语音, 无须自己录音即可使用。同时带 3 段自录音空间 (第一段 90s, 第二段 30s, 第三段 30s)

第一段预录语音: 您好, 欢迎致电本公司, 请拨分机号, 查号请拨 0

第二段预录语音: 您好, 您拨的分机占线中, 请改拨其他分机号或稍后来电

第三段预录语音: 您好, 您拨的分机无人接听, 请改拨其他分机号或稍后来电

2.8.1 开通电脑话务员功能 (电脑话务必须跟录音结合使用)

指令: 10# 开通电脑话务员功能 (即开通电脑值班模式)

11# 关闭电脑话务员功能 (即切换成人工值班模式)

操作: 在 01 端口的分机提机输入 ****0000, 10#**, 挂机即可

2.8.2 本系统支持以下 2 种模式设置

指令: 0451# 设置电脑话务员为一段模式: 只在外线呼入时播放一次语音

0453# 设置电脑话务员为三段模式: 分别在外线呼入时、拨分机号忙时、拨分机号无人接听时播放语音

2.8.3 录制一段模式及试听效果

指令: 1200# 录制语音

1300# 试听录音效果

说明: 系统使用一段模式时, 可用 121#录音, 也可使用 1200#录音; 如果系统为 3 段模式时, 使用 1200#或 1300#操作后, 电脑话务员自动变成一段模式

录制: 在 01 端口的分机提机输入 ****0000, 10#**, 1200#, 嘟声后对着话筒说话, 说完挂机。请注意录音时长! 请勿超时。不满意可重复操作、以最后一次录制为准

试听: 在 01 端口分机提机输入 ****0000, 1300#**即可听到所录的语音

2.8.4 录制三段模式及试听效果

指令: 12 M # 录制语音

13 M # 试听录音效果

说明：M=1, 2, 3 分别表示第一, 二, 三段语音；系统执行了 121#后, 第一段语音就用自录语音, 其它段还是用预录语音, 如果再执行 122#, 则第二段语音也用自录语音, 依次类推。

☞ 如果系统当前为一段模式, 此时执行 122#或 123#操作后, 电脑话务员自动变成三段模式

录制三段模式及试听操作:

A、录制第一段并试听

录制：在 01 端口的分机提机输入*#*0000, 10#, 12 1#嘟一声后开始对着话柄说话录音, 说完挂机。

试听：在 01 端口分机提机输入*#*0000, 13 1#, 试听录音

B、录制第二段并试听

录制：在 01 端口的分机提机输入*#*0000, 12 2#, 说话录音, 挂机

试听：在 01 端口分机提机输入*#*0000, 13 2#, 试听录音, 挂机

C、录制第三段并试听

录制：在 01 端口的分机提机输入*#*0000, 12 3#, 说话录音, 挂机

试听：在 01 端口分机提机输入*#*0000, 13 3#, 试听录音, 挂机

2.8.5 调节音量及恢复预录语音

☞ 601-604 任一部话机提机输入#68 X #, X 为音量值, X=1-6, X 值越大, 音量越大, 默认值 X=4

☞ 用户如果觉得自录语音效果没有预录语音效果好, 想恢复预录语音, 用 601-604 任一部话机提机输入#6840#, 就将所有语音变回预录语音使用

2.9 如何设置分机拨 9 打外线或者分机直接拨打外线

系统出厂默认所有分机都是间接出局方式!

	间接出局	直接出局
打外线:	提机→拨 9 →拨外线号码→通话	提机→拨外线号码→通话
打内线:	提机→拨分机号码→通话	提机→拨* →拨分机号码→通话

指令：2 N 0# 设置分机 N 为直接出局；N=分机端口 01-08

2 N 1# 设置分机 N 为间接出局

2 0# 设置所有分机为直接出局

2 1# 设置所有分机为间接出局

例如：把 08 端口的分机设置直接出局, 则在 01 端口的分机提机输入*#*0000, 2 08 0#, 嘟声挂机即可

2.10 设置外线打出专线专用（分机使用外线权限设置）

设置外线打出专线专用（即指定某分机仅能使用指定外线呼出，其他分机不能使用此外线）

指令： 7 M N 0# 允许分机 N 使用外线 M
 7 M N 1# 禁止分机 N 使用外线 M
 7 M 0# 允许所有分机使用外线 M
 7 M 1# 禁止所有分机使用外线 M
 7 N 2# 允许分机 N 使用所有外线
 7 N 3# 禁止分机 N 使用所有外线
 (M=外线端口 1-2 N=分机端口 01-08)

 出厂默认所有分机都能使用所有外线

例如： 08 端口的分机仅能使用 1 号外线拨出，其他分机禁止使用 1 号外线拨出，并且 1 号外线的来电指定 08 端口的分机响铃。

操作： 在 01 端口的分机提机输入**#0000，7 1 1#，7 08 3#，7 1 08 0#，3 1#，3 1 08 0#挂机即可。

2.11 设置分机等级

指令： 40 N L # 设置分机 N 为 L 等级
 40 L # 设置所有分机为 L 等级

说明： N=分机端口 01-08，L=0-6 限制的不同等级，详细看下面

出厂默认所有分机都是 1 等级（无限制）

被限制国际长途的分机只能拨打内线分机、市内电话、国内长途。被限制国内长途的分机只能拨打内部分机、市内电话。被限制市内电话的分机只能打内部分机。

分机服务等级 L 级为：

L=0 表示分机只能打特许字头（须与呼出特许字头结合使用）
 L=1 表示分机无呼出限制
 L=2 表示分机不能打国际长途
 L=3 表示分机不能打国内长途
 L=4 表示分机不能打 A 组限拨字头（须与呼出限制字头结合使用）
 L=5 表示分机不能打 B 组限拨字头（须与呼出限制字头结合使用）
 L=6 表示分机限制市内电话（只能分机内部互打）

例如： 08 端口的分机，限制国内长途，则在 01 端口的分机提机输入**#0000，40 08 3#嘟一声后挂机即可

3 系统编程补充

3.1 修改编程密码

指令：09 XXXX # XXXX 为编程密码（出厂默认密码为 0000）

例如：01 分机提机输入***0000, 09 1234#, 嘟声挂机, 下次编程分机提机拨*** 1234 才能进入编程状态！

3.2 闪断时间设置（拍叉动作时间）

指令：00 L # L=1-5（出厂值：L=2，即闪断时间为 1.0 秒）

说明：L=1 即 0.8 秒，L=2 即 1.0 秒，L=3 即 1.2 秒，L=4 即 1.5 秒，L=5 即 1.8 秒

3.3 外线话务量分配

指令：0620# 循环使用外线

0621# 按次序使用外线，优先使用端口号靠前的外线；出厂值

说明：循环使用指当有多条外线时，呼出时轮流使用每条外线。使各外线得到均等的使用机会

3.4 监听系统音乐

系统音乐是指在通话转接或保留过程中所听到的等待音乐。

指令：14# 播放系统音乐

177# 设置保留音乐为回铃音

176# 设置保留音乐为钢琴曲

3.5 电脑话务员忙时处理

指令：1540# 电脑话务员忙时等待；出厂值

1541# 电脑话务员忙时按人工值班处理

说明：在多条外线同时呼入时，因为电脑话务员只有一路，某些外线因为电脑话务员忙只能等待（听回铃音），系统通过以上设置将此外线直接振铃到人工值班分机上，保证不丢失任何来电。此模式将人工值班及电脑值班有机结合在一起

3.6 电脑值班不拨号处理

当外线呼入语音播放完毕后，若对方 5 秒内不拨号，可设置此时直接接通总机或直接挂断通话或转人工振铃分机

指令：160# 挂断通话/释放外线（出厂默认此模式）

161#或 1610# 转总机
1616# 转人工振铃分机

3.7 拨号分机忙时处理

指令：165# 电脑话务拨号分机忙时断线；出厂值
1650# 电脑话务拨号分机忙时转总机
1656# 电脑话务拨号分机忙时转人工振铃分机

☞ 以上设置只对电脑话务员一段模式时有效

3.8 拨号无人接听处理

指令：166# 电脑话务无人接听断线；出厂值
1660# 电脑话务无人接听转总机
1666# 电脑话务无人接听转人工振铃分机

☞ 以上设置只对电脑话务员一段模式时有效

3.9 本机彩铃

指令：167# 取消所有外线的本机彩铃模式，采用电脑值班模式
1670# 设置所有外线采用本机彩铃模式，外线呼入听录音同时振铃总机
1676# 设置所有外线采用本机彩铃模式，外线呼入听录音同时振铃人工值班分机

说明：来电者呼入时，会听到提示语音，同时自动振铃内部分机，放完语音系统放保留音乐。

- 1、此功能方便用户播放提示信息(广告\彩铃\))而又不必用户拨分机号码直接自动转接相应的分机
- 2、使用本机彩铃，外线必须设置为电脑值班
- 3、使用本机彩铃时，电脑话务语音只使用第一段语音

3.10 外线通话转接到另一分机，分机无人接听回振处理

说明：当 A 分机将外通话转接给 B 分机时，B 分机无人接听，此时可设置回叫 A 分机 (A 分机为主转分机) 或不回叫 A 分机。

指令：162# 回叫主转分机；出厂值
163# 不回叫主转分机

3.11 二次来电发号模式

指令：1810# 设置内部发号为 FSK 模式；出厂值

1811# 设置内部发号为 DTMF 模式

说明：本系统上电后可自动判断来电显示的制式，无须人工设置。

1、使用二次来电功能，请注意在运营商处开通外线的来电显示功能

2、首次使用，最好将使用的话机电池卸掉重装一次，以保证话机的收号模式与本系统兼容

3.12 快速拨打总机

指令：1884# 系统快速拨打总机功能有效(拨 0 到总机)；出厂值

1885# 系统快速拨打总机功能无效

3.13 呼出字头限制

出厂均没有设置字头，A 组字头，B 组组头，特许字头分别与分机服务等级 4，5，0 结合使用。每组字头都可以设置 16 项目字头

◎ A 组呼出字头限制

指令：41 QQ ABCD # 增加一项呼出字头限制

41 QQ # 清除 A 组第 QQ 项呼出字头限制

41# 清除 A 组所有呼出字头限制

说明：QQ 为限制字头组号（两位）01-16。ABCD 为限制字头，为 0-9；1 到 4 位，不足 4 位以#结束。

例如：服务等级设为 4 的 606 分机禁止拨打 168，1790，114 字头开头的电话号码，则 01 分机提机输入*#*0000，41 01 168#，41 02 1790#，41 03 114#

◎ B 组呼出字头限制

指令：42 QQ ABCD # 增加一项呼出字头限制

42 QQ # 清除 B 组第 QQ 项呼出字头限制

42# 清除 B 组所有呼出字头限制

◎ 呼出字头特许

指令：43 PP ABCD # 增加一项呼出字头特许

43 PP # 清除第 PP 项呼出字头特许

43# 清除所有呼出字头特许

说明：PP 为特许字头组号，PP=01-16。ABCD 为限制字头，为 0-9；1 到 4 位，不足 4 位以#结束。

例如：呼出等级为 0 的 606 分机只让它拨打 0757, 010, 021, 179 字头开头的电话，则 01 分机提机输入：*##0000, 43#, 43 01 0757#, 43 02 010#, 43 03 021#, 43 04 179

3.14 分机使用外线呼出，通话时间限制（呼出限制）

某分机每次使用所有外线呼出通话时间限制，出厂默认是无限制的。设置限制时间后，通话超时后自动切断

指令：6 N TT # 设置通话时间 TT=01-99 分钟
 6 N 00# 通话时间无限制；出厂值

3.15 热线功能（可实现一键报警）

此功能设置开通后分机提机即可直接自动打总机

指令：883# 开通所有分机内线热线功能
 883 N # 开通分机 N 内线热线功能
 884# 关闭所有分机内线热线功能
 884 N # 关闭分机 N 内线热线功能

☞ 总机无论设置与否都没有热线功能。

☞ 如果分机 N 设置了离位转移到分机或外线的功能，则分机 N 提机后自动呼叫到设置的离位分机或外线号码（占用一条外线），通过热线转外线的功能可以实现一键报警功能。

一键报警实现：比如将分机 608 设置为离位转移外线到 110，然后将分机 608 设置为热线分机，同时将 608 分机口的两根接线引出接到一个触控开关上，触碰开关即可实现立马呼叫 110.从而实现一键报警功能

3.16 系统功能编程指令集

☞ 注意：以下所有指令必须在 01 到 04 端口的分机提机输入 *## 0000, “嘟”声后（在编程状态下）才操作

系统功能		指令代码	
1	恢复出厂状态	0000#	
2	修改编程密码	09 XXXX #	
3	外线开通与关闭	开通外线 M	060 M #
		开通所有外线	0600#
		关闭外线 M	061 M #
		关闭所有外线	0610#
4	外线话务量分配	循环使用外线	0620#

		按次序使用外线	0621#
5	值班方式	全部外线人工值班	11#
		单个外线人工值班	11 M #
		全部外线自动值班	10#
		单个外线自动值班	10 M #
6	电脑话务员整段录制		1200#
7	试听整段录音效果		1300#
8	电脑话务员三段录制 (M=1-3)		12 M #
9	试听三段录音效果 (M=1-3)		13 M #
10	保留音乐	监听	14#
		设置保留音乐为钢琴曲	176#
		设置保留音乐为回铃音	177#
11	电脑话务员忙时处理	电脑话务员忙时等待	1540#
		电脑话务员忙时转人工值班	1541#
12	修改总机		15 N #
13	自动值班不拨号处理	挂断/释放外线	160#
		转总机	161#或 1610#
		转人工振铃分机	1616#
14	外线转移功能设置	无人接听回振主转分机	162#
		无人接听不回振	163#
15	自动值班拨号分机忙处理	挂断/释放外线	165#
		转总机	1650#
		转人工振铃分机	1656#
16	自动值班拨号分机无人听处理	挂断/释放外线	166#
		转总机	1660#
		转人工振铃分机	1666#
17	本机彩铃	取消本机彩铃服务	167#
		听录音直接振铃总机	1670#
		听录音直接振人工振铃分机	1676#
18	二次来电发号模式	FSK 发号	1810#
		DTMF 发号	1811#
19	快速拨打总机	允许	1884#
		禁止	1885#
20	分机出局方式	单个直接出局	2 N 0#

		单个间接出局	2 N 1#
		全部直接出局	20#
		全部间接出局	21#
21	外线振铃分机	设置单个	3 M N 0#
		解除单个	3 M N 1#
		外线 M 无分机振铃	3 M #
22	分机等级	设置单个分机	40 N L #
		设置所有分机	40 L #
23	A 组限制字头	增加	41 QQ ABCD #
		全解除	41 #
		解除第 QQ 组	41 QQ #
24	B 组限制字头	增加	42 QQ ABCD#
		全解除	42 #
		解除第 QQ 组	42 QQ #
25	特许字头	增加	43 PP ABCD#
		全解除	43 #
		解除第 PP 组	43 PP #
26	呼出限时	设置限时	6 N TT #
		解除限时	6 N 00#
27	分机使用外线使用权	允许分机 N 使用外线 M	7 M N 0#
		禁止分机 N 使用外线 M	7 M N 1#
		允许所有分机使用外线 M	7 M 0#
		禁止所有分机使用外线 M	7 M 1#
		允许分机 N 使用所有外线	7 N 2#
		禁止分机 N 使用所有外线	7 N 3#
28	热线功能	开通所有分机热线功能	883#
		开通分机 N 热线功能	883 N #
		关闭所有分机热线功能	884#
		关闭分机 N 热线功能	884 N #
29	修改分机号码	设置	9 N ABCD #
		恢复出厂值	9000#

4 常见故障及排除

1) 分机经常需要拨两次 9 才能拨出去？

原因一：外线端口处于开通状态，但是并没有插上外线。

解释：由于出厂默认下，外线端口 1 和外线端口 2 是处于开通状态，而部分用户在安装交换机时只接入一根外线，交换机使用外线是 1 号和 2 号端口轮流使用的，当使用到没有插外线的那个端口时，就会出现拨 9 无声拨不出去！

解决办法：参考外线端口的开通与关闭，关闭没插外线的那个外线端口！

原因二：外线故障，外线无法使用。

解决办法：请单独将外线插在电话机上测试外线是否故障。如有故障，向当地的电话运营商报修。（如外线本身是故障的，插在交换机上是无法使用的！）

2) 分机拨 9 → 按号码，拨不出去？

解决办法：一：外线故障，外线无法使用。（请排除外线是否故障）

二：分机拨 9 后应等待“嘟声”再拨号码。（请勿拨 9 后迅速拨号码）

3) 分机拨 9 拨号码后，提示“无此权限”或“你拨的号码有误”？

解决办法：请单独将外线插在电话机上测试外线是否故障。

4) 外线打入分机后没有来电显示？分机打分机没有来电显示？

解决办法：一：请查看机器是否有“二次来电显示”的功能（例如 M108 是没有的！）

二：请单独将外线插在电话机上测试外线是否有来电显示。

5) 呼叫分机时，能打通，但是分机不响铃？

解决办法一：更换电话机。二：分机设置了“来电转移”或免打扰，请取消设置。

6) 个别的分机提机没反应？没有拨号音？

解决办法：一：更换电话机。二：更换连接此分机的电话线。

7) 所有分机提机无反应？没有拨号音？

解决办法：一：检查机器的电源灯是否闪烁。二：检查电源线是否插紧或电源线的供电插座是否有供电。三：确认供电正常后，请联系卖家返厂维修。

8) 通话定时断线？通话无定时无规律断线？

解决办法：一：设置了分机呼出通话时间限制，请取消设置。二：请单独将外线插在电话机上测试外线是否故障。

产品质量保证说明

衷心地感谢您选用本公司研制生产的集团电话-程控用户交换机。

售后服务承诺：

执行国家三包政策，7日包退，15日包换，1年保修，全国联保

保修说明

- 1、保修年限：本产品在正常操作使用下出现故障，未经私自拆修，自购买之日起一年之内享有保修服务；
- 2、保修卡自购机后即予填写，并经售机单位盖章后生效；
- 3、售机单位承担产品保修与维护义务，本公司产品在使用过程中出现质量问题，用户请及时与售机单位联系解决；

以下几种情况不属于保修范围，将酌情收取一定的维修费：

- 1、产品的包装和外观；
- 2、用户操作不当，或运输不当引起的机器损坏；
- 3、自行更换、拆修机器或到非指定维修店维修过；
- 4、因雷电、水害、火灾等自然灾害造成的机器损坏；
- 5、过保修期；
- 6、因电网电压异常造成的损坏；
- 7、用户将产品连接不符合标准的电源终端设备。

产 品 保 修 卡

型号		机身号码	
用户单位		发票编号	
售机单位	(盖 章)	购买日期	年 月 日
摘 要			
日 期	故障及检修情况记录	检 修 人	备 注

本公司有权在任何时候更改技术参数而不事先告知!