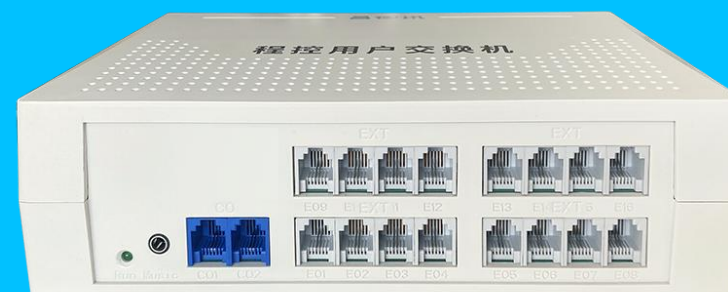
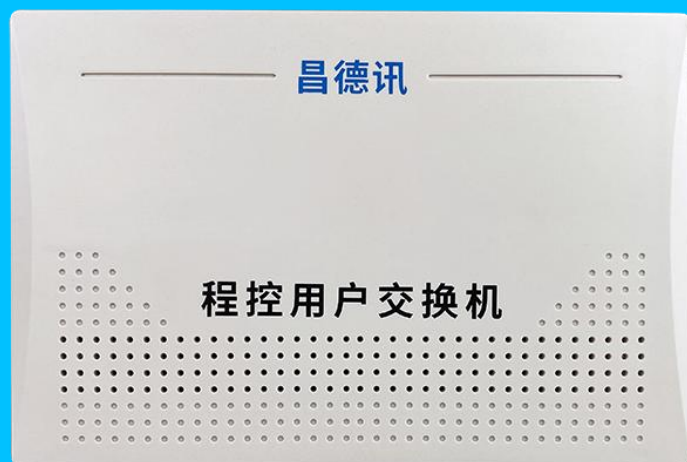
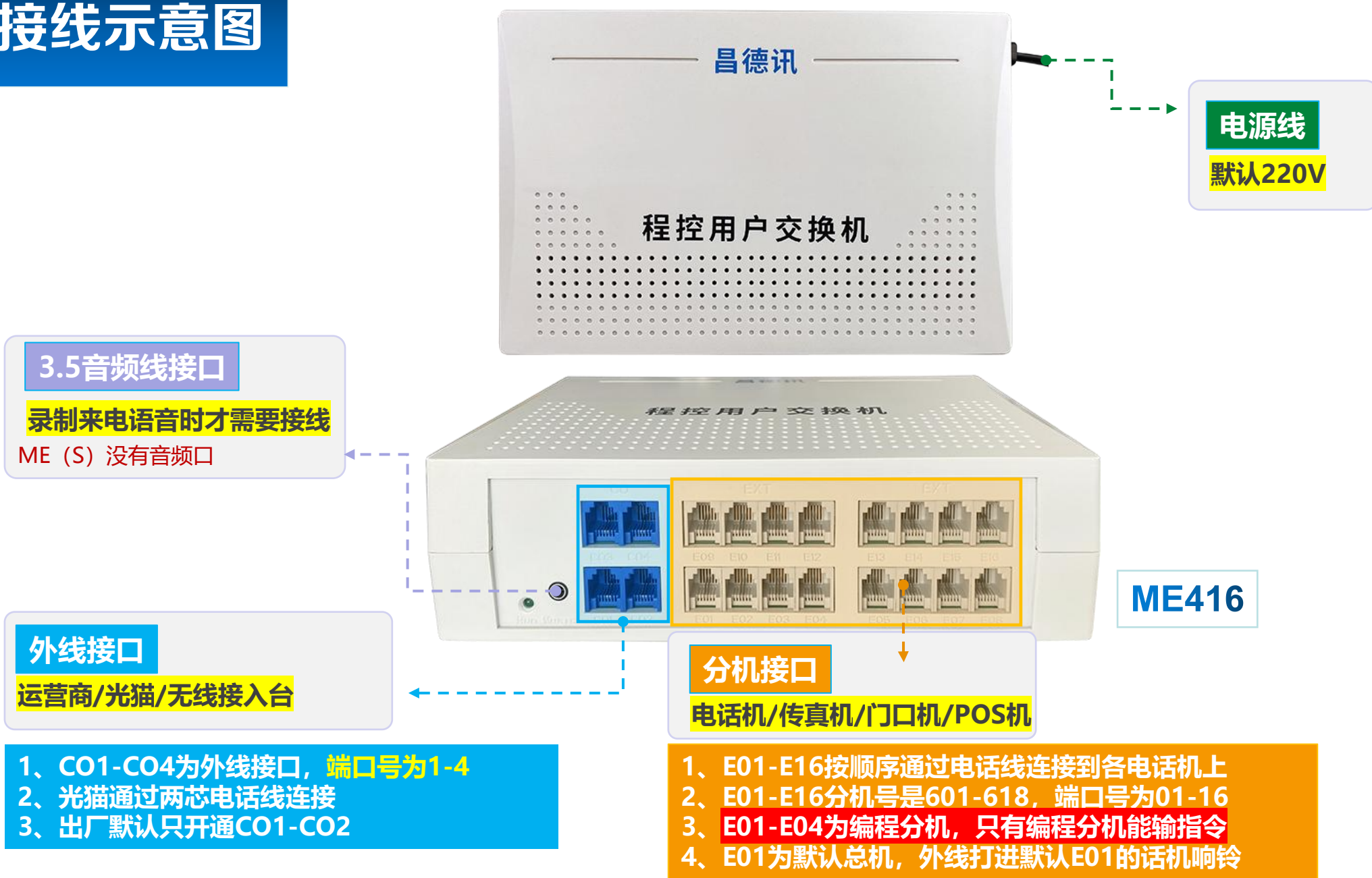


昌德讯

ME系列交换快速操作指南



接线示意图



开通关闭外线

交换机出厂默认已开通了CO1和CO2外线端口

编程指令

编程指令需在E01分机上输入，外线端口号为1位数（CO1=1，CO2=2）

开通所有外线端口	*#*0000, 600#
关闭所有外线端口	*#*0000, 601#
开通某端口	*#*0000, 600+外线端口号+#
关闭某端口	*#*0000, 601+外线端口号+#

例子：用户使用ME216型号交换机，但只有1条外线接入CO1,那就需要关闭CO2端口。

操作：E01端口分机提机输入：*#*0000（进入编程状态）再输入 601 2#（关闭2号外线端口）嘟一声后挂机即可。

为什么要关闭外线端口？

如果用户在运营商处只申请1个外线号码，但是购买的机器是2个外线端口以上的，交换机选中没有接外线的端口就会造成打不出的外线的情况，就需要关闭没有接线外线的端口，

同样，如果购买是3个外线口以上的交换机时就需要把有接外线的端口开通了。

怎样测试外线端口是否开通？

使用选线方法拨出外线，有长嘟音就是开通的，嘟嘟嘟声是没有开通的。

操作：分机提机按*#1+外线端口号

修改分机号码

交换机出厂默认分机号码为601-616，分机端口号为01-16

1、修改单个分机号码 (E01端口电话机提机输入)	***0000, 90+分机端口号+新号码# “嘟”声后挂机
2、修改多个分机	***0000, 90+分机端口号+新号码# “嘟”声后继续输 90+分机端口号+新号码#...
3、恢复出厂时默认号码	***0000, 9000# “嘟”声后挂机
4、批量修改分机号码	***0000, 91+第一个分机的新号码# “嘟”声后挂机 (分机号码从第二个开始自动加1)

例1修改单个号码：608分机号码修改成888。

操作：在E01分机端口提机输入***0000 90 08 888#，嘟声后挂机即可。

例2批量修改：需要把分机号码修改成8开头。

操作：在E01分机上提机或免提输入***0000, 91 801# 嘟声后挂机即可。

修改分机号码注意事项

- 1、新的号码2-6位数，位数可以不相同
- 2、新号码不能重号和叠号
- 3、新号码最好不要用0和9开头，会与交换机默认功能有冲突（0是拨总机码，9是出局号）

分机号码和端口号查询

在本机电话上提机按 *#62 “嘟”声后挂机看来电显示，显示01601即表示端口号是01，分机号码是601

分机自改号码

为方便用户安装，本交换机可在不清楚分机端口情况下修改分机号码

1、	开通自改号码功能	1号分机端口电话机提机 按 *#*0000 0091# “嘟” 声后挂机
2、	关闭自改号码功能	1号分机端口电话机提机 提机按 *#*0000 0090# “嘟” 声后挂机
3、	开通后在需修改号码的分机上提机	*#69+新号码 # “嘟” 声后挂机

如果设置错误或者重号，报“嘟嘟嘟...” 错误音，挂机后重新设置。分机号码修改好后要关闭该功能。

例子：张先生想把自己的分机号码修改成888

操作：

- 1、让管理员开通自改号码功能(见上面)
- 2、在自己分机上提机输入 * # 69 888 # “嘟” 一声后挂机。
- 3、通知管理员已修改好了，管理员关闭自改号码功能

修改分机号码注意事项

- 1、新的号码2-6位数，位数可以不相同
- 2、新号码不能重号和叠号
- 3、新号码最好不要用0和9开头，会与交换机默认功能有冲突（0是拨总机码，9是出局号）

分机号码和端口号查询

在本机电话上提机按 *#62 “嘟” 声后挂机看来电显示，显示01601即表示端口号是01，分机号码是601

拨打电话

正确接上外线加9就能呼出外线，不用任何设置

分机提机按 9，话筒听到“嘟”声后，按手机号即可

拨打外线	9+手机号/本地号
拨打外地手机	9+0+外地手机号
拨打外地固话	9+区号+固话号
拨打分机	直拨分机号码

为什么要加9？可以不加9直接拨号吗？

交换机默认为**间接出局**，出局号为9，所以打外线需要先加9再拨号。

交换机可更改为直接出局，打出不用加9，**注意改为直接出局后，分机互打前需要先加 * 号再拨分机号码。**

- ◇ 设置直接出局操作：E01分机提机按 *#*0000 200# 嘟一声后挂机即可。
- ◇ 设置间接出局操作：E01分机提机按 *#*0000 201# 嘟声后挂机即可。

如果按9后没听到“嘟”声呢？

- 1、检查有没有接外线
- 2、把外线拔下来接到电话机上，看能否打通自己手机
- 3、检查外线端口开通关闭情况，有接外线要开通，没接外线要关闭，交换机出厂只开通前面两个外线端口，后面的需自主开通。

打出提示是空号

出现这问题，都是电话线路本身没经过交换机的时候就需要按0或9才能打出。把外线拔下来接到电话机上，测试是直接拨打手机号就能打通，还是需要加上0或9才能打通。例如直接接电话机时就需加上0再拨号码的，在接交换机后拨打外线电话就需要先加上交换机的出局号 9，再加上0，再拨外线号码。操作9+0+外线号码

外线呼入

人工值班 (出厂默认)	所有外线呼入直接响铃E01分机电话
电脑值班	电脑话务员功能，外线呼入播放来电语音，来电客户自主拨分机号
彩铃值班	外线呼入播放语音提示，并同时振铃分机 (来电客户不能拨号)

交换机已预录来电语音，用户无需提前录制，只需更改值班方式即可使用，用户也可更改来电语音为专属内容。

修改值班方式编程指令

E01分机提机输入	*##0000	例子1：设置交换机呼入模式为电脑值班。 操作：E01分机提机输入*##0000 621# 嘟声后挂机即可。 设置成功后，外线呼入后就能听到彩铃提示，根据提示按内部分机号码，对应内部分机响铃，提机就能相互通话。
设置为人工值班模式	620#	
设置为电脑值班模式	621#	
设置为彩铃值班模式	622#	

转接/代接

转接来电操作

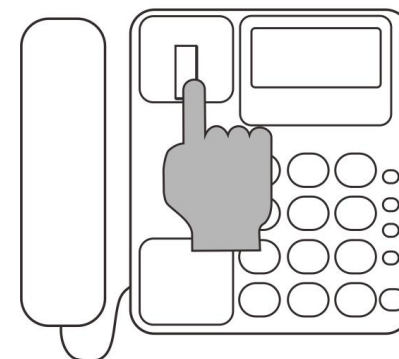
直接转移：与外线通话过程中，按一下叉簧键或转接键+被转分机号码，挂机即可。

征询转移：与外线通话过程中，按一下叉簧键或转接键+被转分机号码，等待被转方接通并通话，如被转方同意与外线通话，主转方挂机即可，如被转方不同意接听则直接挂机，外线继续与主转方通话。

直接转移例子：601接听电话后，需要转移给608的操作

601与外线通话过程中，快速按一下叉簧键（按转接键或R键或闪断键都可以），再按608，然后挂机，此时608分机就会响铃，提机后可以继续与外线通话。如果608分机在响铃25秒内没接听，则系统转回601，601提机可接回电话。

叉簧键（挂机键）



代接来电操作

直接代接：提机按*#9即可。

例子：同事离位后，座机响铃，可在本机电话上提机按*#9帮忙代接电话。

指定代接：提机按*#3+响铃分机号码

例子：608和602分机同时响铃，如果想帮608代接电话，可在本机电话上提机按*#3 608代接。

遇忙转移/离位转移

人工值班状态下，所有外线呼入都默认响铃601分机，如果601正在通话中或离开了位置，就会造成漏接来电的情况，此情况可以使用**转移**或同时响铃多个分机方法来解决。

离位转移到分机：	分机提机，拨 *#81+ 转移分机号码 ，“嘟”声后挂机
离位转移到外线：	分机提机，拨 *#81*+ 转移外线号码 # ，“嘟”声后挂机
无人接听、遇忙转移到分机：	分机提机，拨 *#82+ 转移分机号码 ，“嘟”声后挂机
无人接听、遇忙转移到手机：	分机提机，拨 *#82*+ 转移外线号码 # ，“嘟”声后挂机
取消所有转移：	分机提机，拨 *#80# ，“嘟”声后挂机

1. 转移到手机需要占用**两条外线**，所以需要转移的分机不能设置专线专用功能，设置了专线功能的分机不能使用上面代码转移。
2. 如果设置了专线功能也想转移到手机，那要使用运营商的外线转移命令，例如电信的：***57*+手机号#**
3. 例子：分机608绑定了外线2端口，分机提机，按 ***#12** “嘟”声后按***57*+手机号#**（***#12**代表手动选择2外线并接通，再输入电信的转移命令。
4. 取消命令：***#12** “嘟”声后按**#57#**
5. 设置了离位转移后，本分机将不再响铃直接响铃转移的分机或手机，设置遇忙转移后本分机响铃20秒后没有人接听再转到转移的分机或手机响铃。

外线呼入指定响铃分机或同时响铃多个分机

人工值班状态下才能设置这个功能,日夜服务没有开通可不设置夜间状态
(M=外线端口号1-4 N=分机端口号01-16)

E01分机提机输入进入编程密码	*#*0000
取消外线 M 的振铃分机 (需先清除原有的设置)	70 M #
设置外线 M 呼入振铃分机为 N	70 M N #
设置外线 M 呼入振铃分机为 N ₁ N ₂ *N ₃ ...N _N #	70 M N ₁ N ₂ *N ₃ ...N _N #

例子1: 设置CO1外线呼入响铃E01分机, CO2外线呼入响铃E02分机。

操作: E01分机提机输入*#*0000 701# (清除1号外线线原来的响铃分机) 70101# (设置1号外线响铃E01分机) 702#(清除2号外线的响铃分机) 70202# (设置2号外线响铃E02分机) 嘟声后挂机即可。

例子2: 设置CO1外线呼入响铃E01、E04-E08分机。

操作: E01分机提机输入*#*0000 701# (清除1号外线原来的响铃分机) 70 1 01 04*08# (设置1号外线需响铃的响铃分机) 嘟声后挂机即可。

例子2: 设置CO2外线呼入所有分机全响铃。

操作: E01分机提机输入*#*0000 70 2 01*16 # 嘟声后挂机即可。

设置分机可使用哪些外线呼出

编程指令

所有分机 允许 使用所有外线 (出厂默认)	300#
所有分机 禁止 使用所有外线	301#
禁止所有分机使用 M 号外线 (清除)	301 M #
允许某些分机使用 M 号外线 (设置)	301 M N₁N₂*N_n #
允许某些分机使用所有外线	3010 N₁N₂*N_n #
禁止 N 号分机使用所有外线	300 N #

多种指令设置方式，可根据自身需求选择合适指令进行设置。

例1：ME216交换机接有**2**个外线，需要设置分机01-04使用1号外线呼出，其余分机使用2号外线呼出

操作：

- ① E01分机提机按 *****0000 301#** (禁止所有分机使用所有外线)
- ② 输入 301 **1 01*04**# (设置01-04分机使用**1**号外线)
- ③ 输入 301 **2 05*16**# (设置05-16分机使用**2**号外线)

交换机出厂默认所有分机可以使用所有外线呼出
(**M=外线端口号1-4 N=分机端口号01-16**)

例2：ME416交换机接有**4**个外线，需要设置01分机使用1号外线呼出，02分机使用2号外线呼出，其余分机使用3和4号外线呼出

操作：

- ① E01分机提机按 *****0000 301#** (禁止所有分机使用所有外线)
- ② 输入 301 **1 01**# (设置01分机使用**1**号外线)
- ③ 输入 301 **2 02**# (设置02分机使用**2**号外线)
- ④ 输入 301 **3 03*16**# 301 **4 03*16**# (设置03-16分机使用**3**和**4**号外线)

例3：交换机只接了**1**个外线，需要设置E01分机使用1号外线呼出，其余分机不能使用外线

操作：

- ① E01分机提机按 *****0000 301#** (禁止所有分机使用所有外线)
- ② 输入 301 **1 01**# (设置E01分机使用**1**号外线)

注意：接有外线的外线端口都需要先开通。

专线专用设置

专线专用是指某外线指定某分机使用，其它分机不能使用这个外线；来电呼入也是直接振铃这个分机。

专线专用指令

302 M N#

例子

需设置分机 610 专用 2 号外线，其它分机不能使用 2 号外线，2 号外线呼入响铃 610 分机。

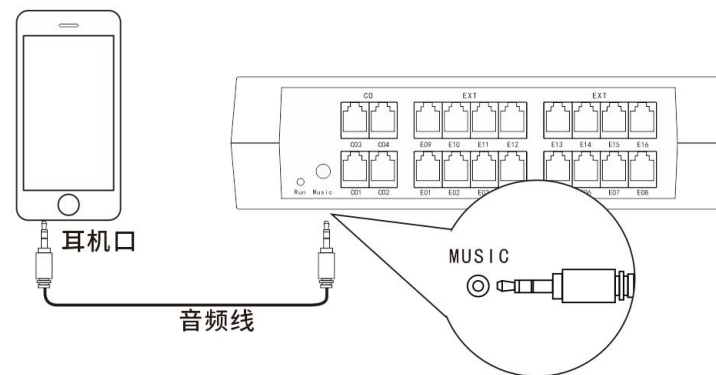
操作：只需在编程分机 1 号分机提机按 *##0000 302 2 10# 嘟声后挂机即可

怎么设置电脑值班和修改来电语音？

电脑值班状态下外线呼入才会播放来电语音

手机、播放器、电脑上传

(ME系列推荐使用此方法)



- 1、先准备好专用的语音文件（MP3格式）放到手机或电脑上，通过3.5音频线连接交换机音乐口和电脑耳机口。
- 2、设置全部外线为电脑值班模式 E01分机提机输入*##0000， 621#
- 3、录制自己公司专用的语音 继续输入 11119#，嘟声后，马上点手机/电脑播放器上的播放，播放完成后直接挂机，**交换机拨出音频线**
- 4、检查录制效果 *##0000， 1211# “嘟” 声播放语音,满意挂机即可，不满意可重新录制
- 5、如效果满意再输入指令启用语音 *##0000， 1031# “嘟” 声后挂机即可，外线呼入就会自动播放录制后的语音。

电话机话筒录制

此方法适合ME(S)型号

- 1、设置全部外线为电脑值班模式 E01分机提机输入*##0000， 621# “嘟” 声后挂机
如果默认使用系统出厂自带的语音，执行上面命令就可以，如要是录制新的语音则继续操作下面步骤
- 2、录制专用的语音 *##0000， 1111#， “嘟” 一声后，对着话筒说话，录制完成后直接挂机
- 3、检查录制效果 *##0000， 1211# “嘟” 声后播放语音
- 4、如效果满意再输入指令启用语音 *##0000， 1031# “嘟” 声后挂机即可，外线呼入就会自动播放录制后的语音。
如果监听不满意可重复第2步重新录制，如果想恢复为出厂自带语音可在601分机提机输入 #6840# “嘟” 声后挂机即可

如何设置分机呼出等级？

交换机分机呼出有7个等级，出厂默认呼出无限制，用户可设置分机不能打长途或只能内部互打

L=0	分机只能打特许字头
L=1	呼出无限制（出厂设置）
L=2	限制打国际长途
L=3	限制打国内长途
L=4	不能打C项限拨字头
L=5	不能打D项限拨字头
L=6	不能打C和D项限拨字头
L=7	分机不能外呼只能内部互打

编程指令

设置所有分机等级为 L	320 + 等级号 #
设置某分机等级为L	302 + 等级号 + 分机端口 #
设置多个分机等级为L	302 + 等级号 + 分机端 $N_1N_2*N_n$ #

例1：1号分机可以打外线，其它分机只能打内线。

1、	E01分机电话机提机输入	***0000 “嘟” 声后进入编程系统
2、	将所有分机呼出等级设置成 7（只能打内线）	302 7 #
3、	将 1号分机等级设置成 1（无限制）	302 1 01#

例2：分机 604-616 不能拨打长途，601-603,608不限制。

1、	E01分机端口电话机提机输入	***0000 “嘟” 声后进入编程系统
2、	将所有分机呼出等级设置成 3（不能打长途）	302 3 #
3、	将 601-603,608分机等级设置成 1（无限制）	302 1 08 01*03#

如何设置带语音提示的紧急警报

1. 录制语音：把自录区的第6段语音作为紧急报警时播放的语音内容

操作：1号分机提机输入*#*0000 “嘟”声后进入编程系统，再输入111 6 # “嘟”一声后对着话筒说话（例如说“这是紧急警报，请所有人员立即进行安全疏散！”）说完挂机即可。

2. 把录制好的语音设置为紧急报警时播放

操作：1号分机提机输入*#*0000 “嘟”声后进入编程系统，再输入106 6 # “嘟”一声后挂机即可。

3. 紧急报警使用方法

① 所有分机都响铃，提机听到警报语音

操作：总机或编程分机提机，输入*#890

② 指定分机组成员响铃，提机听到警报

操作：总机或编程分机提机，输入*#89 X (X=1-8 对应1-8组)

说明：

- ① 此功能只能在总机或1-4号编程分机上操作。
- ② 总机或编程分机不挂机，警报语音会一直反复播放；总机或编程分机挂机，结束警报语音。
- ③ X=1-8, 对应分机组1-8. 建议振铃分机不要超过 48 个，因此将需要警报的分机分到一个组，然后用#89X 指令启动紧急警报比较好。

黑名单设置

外线号码被列入黑名单，系统会阻止其呼入
(K=01-48组)

编程指令

关闭黑名单功能	5440#
开通黑名单功能	5441#
清除所有黑名单号码	44#
清除第K组黑名单号码	44 K#
设置第K组黑名单号码	44 + 外线号码 #

例子 需设置12345678910这个号码不能打入
操作：

- ①在E01号分机提机按 *#*0000 （进入编程状态）
- ②继续输入 5441# （开通黑名单功能）
- ③继续输入 44 01 1234567890# （设置第1组黑名单号码） 嘟声后挂机即可