



扫码看视频教程

昌德讯程控电话交换机

—— www.cdx8000.com ——

用户手册

MF系列

V 20 版本

佛山市容讯科技有限公司

Foshan Excelltel Electronic Company Ltd.

前言

欢迎使用本集团电话系统，希望此说明书在您安装及使用机器时给您带来方便。如果您在手册中发现有任何不清楚、错误的地方，请及时与我公司代理商或售后服务部联系

-  本设备只能由合格的维修人员进行安装和维修；
-  在安装使用本设备前，请先仔细阅读本手册的每项内容；
-  禁止在未经许可的情况下，传播本手册中的全部内容；
-  本手册仅为提供有关信息，手册中部分内容可能会不经通知而更改；
-  本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述，信息和建议不构成任何担保

版权：

该手册为佛山市容讯科技有限公司所拥有，未经该公司书面同意，不得以任何方式对该手册的全部或部分进行复制。

@ 佛山市容讯科技有限公司版权所有

目 录

1	系统简介	1
1.1	主要功能特点	1
1.2	技术指标	3
2	结构与安装	4
2.1	系统外观示意图:	4
2.2	安装前注意事项	4
2.3	出厂值	5
3	使用方法	6
3.1	常用术语	6
3.2	日夜服务模式手动设置	6
3.3	日夜服务自动切换设置	7
3.4	查询功能	7
3.4.1	分机号码查询	7
3.4.2	系统时间查询	7
3.5	拨打内线	7
3.6	拨打总机	8
3.7	拨打外线	8
3.8	选择外线	8
3.9	预约	8
3.9.1	预约外线	8
3.9.2	预约内线:	8
3.10	代拨外线	8
3.11	代接	9
3.11.1	代接某分机	9
3.11.2	总代接	9
3.12	外线转移/保留	9
3.13	三方会议	10
3.14	外线保留	10
3.15	外线转外线	10
3.16	快速保留切换	11
3.17	外线呼叫切换	11
3.18	监听功能	11
3.19	离位转移 (经理秘书电话)	12
3.19.1	取消离位转移设置	12
3.19.2	设置离位转移到内部分机	12
3.19.3	设置离位转移到外线 (自动转外线)	12

3.20	自动外转外通话时间设置	12
3.21	遇忙/无人接听转移	13
3.21.1	取消遇忙/无人接听转移设置	13
3.21.2	设置遇忙/无人接听转移到内部分机	13
3.21.3	设置遇忙/无人接听转移到外线（自动转外线）	13
3.22	离位/遇忙/无人接听转移编程设置	13
3.23	免打扰	14
3.24	清除分机功能设置	14
3.25	群呼（紧急呼叫）	14
4	系统编程设置	15
4.1	系统编程须知	15
4.2	进入系统编程状态	15
4.3	修改编程密码	15
4.4	系统软复位	15
4.5	恢复出厂值	15
4.6	闪断时间设置	16
4.7	允许代拨延时时间	16
4.8	系统时间设定	16
4.9	日夜服务参数	16
4.9.1	日夜切换方式	16
4.9.2	日夜切换时间	17
4.9.3	周末工作模式	17
4.10	总机设置	17
4.10.1	总机设置	17
4.10.2	快速拨打总机	17
4.11	开通外线	17
4.12	外线话务量分配	18
4.13	修改分机号码（弹性编码）	18
4.14	分机出局方式	18
4.15	分机呼出限时	19
4.16	呼出等级设置	19
4.17	呼出字头限制	19
4.18	分机使用外线权限（设置专线专用）	20
4.19	值班模式设置	21
4.19.1	人工值班	21
4.19.2	电脑值班（自动值班）	21
4.19.3	本机彩铃	21
4.20	人工值班振铃分机	22
4.21	人工值班振铃方式	22
4.22	人工值班下振铃分机全忙时处理	23

4.23	催挂音开关	23
4.24	电脑话务员设置	24
4.24.1	日夜工作模式	24
4.24.2	预录语音内容	24
4.24.3	电脑话务员模式设置	24
4.24.4	监听及调节音量	25
4.24.5	电脑话务员录音及监听	25
4.25	电脑值班相关设置	26
4.25.1	电脑话务员忙时处理	26
4.25.2	不拨号处理	26
4.25.3	拨号分机忙时处理	26
4.25.4	拨号无人接听处理	26
4.25.5	快速拨号（一键拨号）	26
4.26	振铃/转移/保留时间	27
4.26.1	内部呼叫振铃时间	27
4.26.2	电脑值班拨号/转移振铃时间	27
4.26.3	无人接听转移时间	27
4.26.4	外线保留时间	27
4.27	转移操作参数	28
4.27.1	外线转移处理模式	28
4.27.2	外线转移无人接听回振处理	28
4.28	内/外线来电显示	28
4.28.1	内部来电显示加发字头	28
4.28.2	二次来电发号模式	28
4.29	保留音乐	29
4.30	忙音检测	29
5	系统编程指令集	30
6	分机操作使用代码表	34
7	增强功能设置及使用方法	36
7.1	分机组	36
7.1.1	分机组号码设置	36
7.1.2	分机组成员设置	36
7.1.3	内线呼叫分机组模式	36
7.1.4	使用方法	37
7.2	热线功能（可实现一键报警）	37
7.3	分机密码功能	37
7.3.1	使用方法	38
7.4	缩位拨号功能	38
7.4.1	使用方法	38

7.5	电话路由功能.....	38
7.5.1	路由参数设置.....	39
7.5.2	外线分组设置.....	39
7.5.3	特殊外线出局号设置.....	39
7.5.4	路由字头设置.....	39
7.5.5	使用方法.....	40
7.6	IP 加拨功能.....	40
7.6.1	开通/关闭 IP 加拨功能.....	40
7.6.2	号码设置.....	40
7.6.3	使用方法.....	41
7.7	门口机\门锁管理.....	42
7.7.1	门口机设置.....	42
7.7.2	门口机振铃分机设置.....	42
7.7.3	门口机自动转外线设置.....	42
7.7.4	门锁使用方法（可选）.....	43
8	常见故障及排除.....	45

1 系统简介

欢迎您使用 CDX8000-MF 系列程控用户交换机，使用前请仔细阅读本说明书，如果您在操作或使用过程中尚有不明确之处，请及时与我公司代理商或售后服务部联系。我们将为您提供良好的服务。本系统采用全新的贴片生产工艺，全新设计，新增数十项新功能，生产上采用 ISO9000 标准，具有通话质量好、系统可靠稳定，维护方便、兼容性好的特点

本说明书中的功能完全适用于 2020 款的 MF 系列，大部分功能适用于旧款 MF

本说明书中标明为可选或定制的功能，出厂默认是没有的，如有需要请咨询厂家或经销商确认

1.1 主要功能特点

- **二次来电功能：**全新的来电显示控制技术，可实现内部拨打来电显示，外部来电准确接收（智能检测 DTMF 和 FSK 制式），任意传送到各振铃分机（即具有二次来电显示功能）
- **完善的电脑话务语音功能：**本系统配 1 路 480 秒电脑话务员，带 7 段自录语音，同时提供 7 段共 270s 自录空间。用户来电时在不同的状态听到不同的语音提示
- **分机号码（弹性编码）：**本机可将分机号设置成一到四位等长号码，实现真正的任意修改使用分机号码功能
- **分机号码查询语音报号及显示：**可以通过来电显示或语音报号的方式查询到分机号码，方便系统的安装维护
- **多种呼入值班模式：**包括人工齐振模式、人工轮询振模式、平均话务振模式、本机彩铃模式、电脑值班模式。各种模式灵活切换，如电脑话务忙时自动转换成其他人工值班模式。
- **多种拨打外线模式：**除直接出局、间接出局拨打外线，还具有选择外线，预约外线，自动路由、自动转移外线等模式拨打外线的功能。系统在任意模式下均支持话机自动重拨功能
- **多种拨打分机方式：**除直接拨打分机号码外，还具有快速拨 0 到总机，拨单键号到分机、预约拨打分机、拨打分机组等功能
- **完善的总机功能：**总机有保留、代接、代拨、经理秘书及分机快速拨打功能；外线通话灵活切换：在与外线通话过程中有其他外线或门口机及分机呼叫，均可用简单的操作将现有的外线进行保留，并自动代接其他呼叫进行通话

- **日夜服务功能：**系统内置实时时钟，可根据需求对日夜呼出等级、呼入分机、呼出外线权限进行自动切换；具有午餐时间及周末(含周六周日)模式的设置。系统也具有通过总台人工操作切换的功能
- **自动转外线功能：**各分机可以设置成离位、无人接听或遇忙自动转移到设定的一个外线号码上，门口机呼叫同样也可以
- **IP 加拨：**根据所拨的号码或结合路由功能自动加拨到所拨的外线号码前
- **缩位拨号功能：**本系统可存储 96 组外线号码，方便内部用户通过组号拨打常用的外线号码
- **外线保留：**可任意分机可将外线进行保留，然后进行其他操作
- **三方通话、外转外功能：**用户可通过系统进行两分机一外线的通话，也可通过外线呼入再转一条外线进行呼出，进行两外线一分机（包括两外线单独通话）的操作
- **转移、代接功能：**本系统外线通话可转移，其他分机响铃可通过本机代接，不必非要跑到响铃分机那边；本系统有多种代接方式，包括代接分机、代接外线保留、代接特定外线，可以满足各种需求
- **热线分机功能：**任意分机可以设置提机自动拨打总机、指定的分机、外线。
- **IVR 一键导航：**外线呼入时，听语音提示，可拨单个数字键就可以呼叫到内部某个分机或多个分机
- **紧急呼叫：**启动紧急呼叫，所有话机同时响铃，接听后可同时说话
- **一键报警：**触碰按钮即可一键呼叫紧急联系人（例如 110 等）
- **门口机：**本系统可以将所有分机设置成门口机，分机提机直接呼叫指定的振铃分机，分机可设置听保留音乐或回铃。在通话过程中可以按代码开相对应的门锁
- **内线、外线、门口机振铃声区别：**内部呼叫、外线呼入、门口机呼叫时对应分机的振铃声各不相同，让客户容易区分
- **断电记忆：**系统遇上停、断电，本机所设定的原有功能永久保持不变，再次通电后，不必再重复设定，即可按原来设定的功能来使用
- **超强的防雷功能：**外线接口具有完善的防雷电路，并提供地线接口
- **远端维护功能：**本机支持远端维护，进行远端编程、检测及维修，方便用户安装、调试，使用户得到及时有效的服务
- **停电直通：**本系统具有停电直通功能，当系统断电时，308 机型 1-3 号中继分别对应连接到 601-603 分机端口，208 机型 1-2 号中继分别对应连接到 601，

602 端口上, 108 机型 1 号中继对应连接到 601, 这时外线打入时, 对应分机直接振铃, 对应分机就像普通电话一样使用, 没有交换机的任何功能

- **忙音检测:** 外线呼入, 内部分机响铃时, 外线挂断, 系统可检测到忙音, 分机立即停振
- **外置音乐接口:** 可让用户随意使用外部音乐作为系统保留, 转移的音源; 同时可用作语音下传

1.2 技术指标

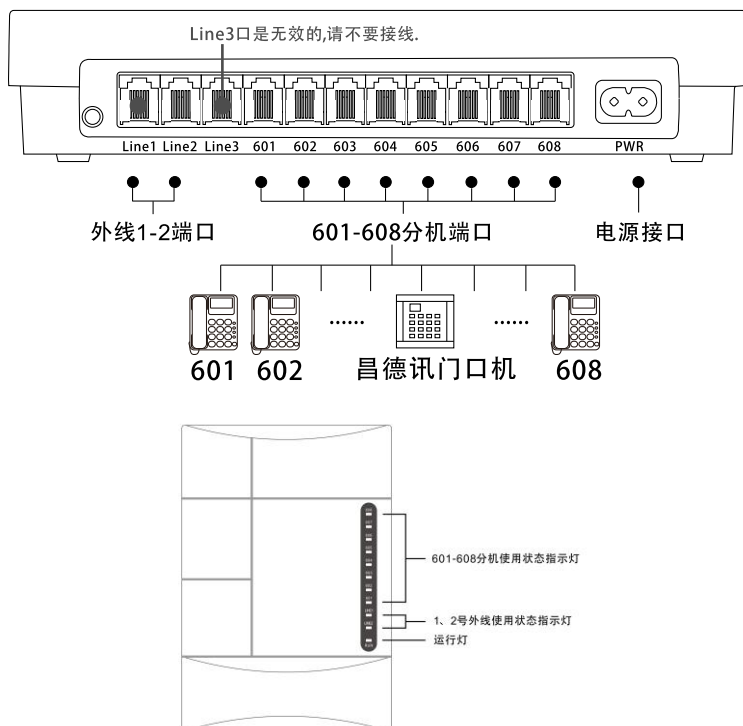
本系统各项指标均符合 YD/T729-94 《程控用户交换机进网检验方法》

电源电压	220V 变压器 (110V 定制)
功耗	<8W
交换制式	模拟空分
来电显示收号制式	FSK & DTMF
来电显示发号制式	FSK & DTMF
通话绳路	7 条
馈电	DC38V 20 ~ 30mA
失真度	≤10%
铃流	AC70V±10% 50HZ
耐压	50HZ / 1000Vrms / 分钟
内线拨号音	380HZ 方波连续
内线回铃音	380HZ 方波 1 秒通 4 秒断
内线忙音错误音	380HZ 方波 0.3 秒通 0.3 秒断
内线证实音	380HZ 方波 1 秒通
外线催挂音	380HZ 方波 2 秒通 5 秒断

2 结构与安装

2.1 系统外观示意图:

- 分机端口为模拟接口，RJ11 接口，通过 6P2C 水晶头接入
- 外线端口为模拟接口，RJ11 接口，通过 6P2C 水晶头接入



2.2 安装前注意事项

- ◇ 请勿将交换机与其它产生大电磁干扰源的设备（如马达、大变压器等）放置在一起。
- ◇ 所有分机配线必须避免与电源线或天线同一管线，避免接近收音广播天线（包括短波），避免损坏电源电缆。
- ◇ 避免水溅雨淋，如有水进入机内，立即断电确保安全。
- ◇ 请勿对交换机施加冲击和振动及随意移动使用中的交换机。

- ✧ 在雷电期间，不要进行电话线路的连接工作。
 - ✧ 在雷电期间，尽量避免使用电话，必要时切断交换机电源。
 - ✧ 请勿在泄露易燃气体的现场附近使用电话。
 - ✧ 除非电话线与设备处于分离状态，否则不要触及电话软线的破损或接线端子部分。
-  雷击造成的损害不在保修范围之内！

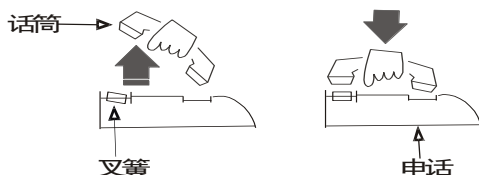
2.3 出厂值

- 所有外线为自动值班方式；开通 1, 2 号外线，开通忙音检测
- 各分机号码为 601-608，分机组号码未设置
- 总机为 601 分机
- 各分机出局方式为间接（拨 9）出局
- 允许代拨延时时间为 5 秒
- 内部呼叫振铃时间为 30 秒，转移时间为 25 秒，遇忙、无人接时间 20 秒
- 外线保留时间为 120 秒
- 外线采用按次序使用工作模式
- 外线转移无人接听时回叫主转分机
- 电脑值班无拨号转总机、遇忙、无人接听切断外线
- 系统工作在日间工作状态
- 所有分机呼出等级为 1（无限制）
- 外线呼入振铃分机均为 601 号分机
- 所有分机允许使用所有外线
- 遇忙离位转移设置断电保存
- 所有分机呼出无限时
- 闪断时间为 1000ms
- B 项限制字头未设置，特许字头未设置
- 来电显示收号方式为自动检测,发号为 FSK 制式,内部来电显示不加发字头
- 出厂编程密码为 0000

3 使用方法

3.1 常用术语

- **拍叉：**即拍叉簧，是指一种操作，可用手指把叉簧（见下图）压到底，大约一秒的时间，即刻又把手指放开。在需要拍叉的时候如果操作正确，系统会发出连续“嘟”声确认音。如果没有听到“嘟”声或听到“嘟 嘟 嘟”的三声，就要重新操作。这个动作相当于按一下话机上的 **R 键(或者闪断键)**
- **提机、挂机：**提机即把话筒拿起如下左图；挂机即把话筒放下如下右图。



- **外线：**是指电信局来的电话线，与交换机外线端口连接，也称中继；
- **内线：**与交换机分机端口连接的线，也称用户线，所连接的话机叫分机
- **直接出局：**是指分机被直接连到邮局来的交换网络上，此时听到的是外部拨号音，可直接拨打外面电话，也可拨*转为间接出局。
- **间接出局：**是指分机被连到交换机系统内部的交换网络上，此时听到的是内部拨号音，可直接拨打内部分机，也可拨 9 转为直接出局。
- **总机：**也叫总台，默认为 601 分机，指外线打入按 0 或在内线按 0 拨打到的分机。

3.2 日夜服务模式手动设置

 该项功能必须使用 601-604 分机或总机来操作

操作：提机 + (*) #20 设置系统工作状态为日间状态

操作：提机 + (*) #21 设置系统工作状态为夜间状态

操作：提机 + (*) #24 设置系统工作状态为午间状态

说明：在自动切换方式下输入以上指令无效（听到忙音），人工设置的服务状态将在掉电后保存

 初始值为手动设置方式，工作状态为日间服务模式

3.3 日夜服务自动切换设置

 该项功能必须使用 601-604 分机或总机来操作

如不采用日夜服务功能，则无须设置此项目，因为系统出厂状态为人工日间状态

操作：提机 + (*) #22 设置日夜服务为自动切换方式

操作：提机 + (*) #23 设置日夜服务为手动切换方式

说明：该设置与编程设置的 040#，041#指令作用相同

当系统设置成日夜服务自动切换模式时：

- 当系统时间在日间服务开始时间与日间服务结束时间之间，这时系统将自动转换成日间工作状态
- 当系统日间服务开始时间与日间服务结束时间之外，系统将自动转换成夜间工作状态。

3.4 查询功能

3.4.1 分机号码查询

操作：提机 + (*) #62，“嘟”声后挂机 查看来电显示

操作：提机 + (*) #62，“嘟”声后接着拨#听语音报号

例如：某分机提机输入*#62，“嘟”声后挂机，话机屏幕显示：078007，则该分机端口为 07，分机号为 8007

3.4.2 系统时间查询

操作：提机 + (*) #63，“嘟”声后挂机 查看来电显示

操作：提机 + (*) #63，“嘟”声后接着拨#听语音报号

说明：如现在是 10 点 35 分 18 秒，目前是日间服务模式状态，则显示 1035180，最后一位表示当前的日夜状态（1 代表目前为夜间模式，0 代表目前为日间模式）

操作：提机 + (*) #66 显示系统日期 YYMMDDW（年月日星期）

3.5 拨打内线

如分机为间接出局方式（出厂值）：

操作：提机 + 分机号码

如分机为直接出局方式：

操作：提机 + * + 分机号码

3.6 拨打总机

操作：提机 + (*) 0

3.7 拨打外线

特别提醒：拨打外线后想再进行其他操作，必须挂机超过 1.5 秒钟。否则会出错
如分机为直接出局方式：

操作：提机 + 对方号码

如分机为间接出局方式：

操作：提机 + 9 + 对方号码

3.8 选择外线

操作：提机 + (*) #1 M

说明：M=外线端口 1-3

当某外线被占用时，使用此指令选择该外线系统会发忙音。

当外线字头含有*，#特殊号码时，使用此方式拨打外线有效

例如：606 分机需要指定使用 2 号外线拨打外线。则在本机提机拨 *#1 2 听到拨号音拨外线号码拨通即可通话

3.9 预约

3.9.1 预约外线

操作：在拨 9 出外线无效时（听到忙音）按#，“嘟”声后挂机。待有外线可以使用后，本机回振一声，在 10 秒内提机可以直接出外线

 使用#1 M 指令选择外线时该操作无效。

3.9.2 预约内线：

操作：当分机 A 拨打分机 B 无效时（听到忙音）按#，“嘟”声后挂机。当分机 B 空闲时，两个分机同时振铃，双方提机即可通话。

 分机预约外线或内线后，可以进行其他操作，对此预约不形成任何影响，但是断电不保存。

3.10 代拨外线

详见外线转移操作。该功能必须在拨打外线最后一个号码 5 秒后方能生效，

等同外线转移，主叫分机接通外线后，将外线转移到代拨外线分机。可让秘书帮繁忙的经理代拨电话。

3.11 代接

3.11.1 代接某分机

操作：提机 + (*) #3 + 分机号码

3.11.2 总代接

操作：提机 + (*) #9

 总代接功能，建议话务繁忙不使用，容易接收到不想接的电话。

 总代接会优先代接外线呼入的电话，多个分机响铃时，优先代接分机端口靠前的电话

3.12 外线转移/保留

操作：与外线通话其间 + 拍叉 + 分机号码

 如果通话中拍叉 + 0 为转移到总机操作。

外线呼入、呼出通话期间，通话分机如需转叫另一分机，只需在拍叉（或按闪断键）后，直接拨打被叫分机号码，被叫分机振铃后提机通话或再转接其它分机

转移及分机内部通话期间，外线听音乐等待，具体分以下两种情况：

保留通话：分机拍完叉簧听到拨号音后不挂机；可以不按转移号码暂时将此外线进行保留，外线此时听音乐，分机再次拍叉簧可以重新接通外线进行通话，也可以直接挂机，结束与此外线的通话。

征询通话转移：主叫分机转被叫分机，主叫分机不挂机，此时，主叫分机听回铃音，被叫分机振铃，外线听音乐等待。如转移时间(出厂值 25 秒)后被叫分机不摘机，则主叫分机自动恢复与外线通话或再转接。如被叫分机摘机则主叫分机与被叫分机进行内部通话，主、被叫分机中一部挂机，则另一部自动与外线通话恢复。

直接转移及回叫：主叫分机转被叫分机，操作正确听到回铃音后，立即挂机，此时，被叫分机振铃，外线听音乐等待。被叫分机提机则可与外线通话或再转接。如转移时间(25 秒)后被叫分机仍不摘机，系统回叫主叫分机振铃，提机恢复与外线通话或再转接。回叫转移时间(25 秒)主叫分机不摘机，则系统自动拆线。

注意：

● 如拍叉后听到“嘟嘟嘟”错误提示音，则表示系统忙，可再次拍叉(或按闪断键)直到出来拨号音，再拨分机号

- 在转接过程中，若输错号码，系统会发出 10 秒错误提示音，此其间分机可继续重复输入正确的号码直到转移成功。(转移处理模式可以在编程设置第 4.26.1 项进行选择)
- 当转移拨号中或征询转移成功听到回铃音后，主叫分机都可以通过拍插簧将外线重新接回。

3.13 三方会议

操作：与外线通话中 + 拍叉 + * + 分机号码

说明：与以上转移操作相同；差别为主叫分机在拍叉簧（或按闪断键）后，在 5 秒内先按“*”号，然后输入被叫分机号码。被叫分机提机后可进行三方通话，任一分机挂机后另一分机保持通话状态并可继续转接。

3.14 外线保留

操作：与外线通话中 + 拍叉 + ##

说明：当该分机正与外线通话（包括外线打出、打入和转接）时，保留外线。此时，外线听音乐等待，最长 2 分钟。外线保留期间，总机不用挂机可按 #9 代接其他外线再转接到其他分机，亦可拨打其他分机。分机如须取回外线，可按（*）#9 代接即可。

 分机可以保留多个外线

3.15 外线转外线

该功能实现分机将一个外线转接到另一外线，并进行三方会议(两外线+一分机通话)

首先在 A 分机与 B 外线进行外部通话中，A 分机拍叉簧按##（保留操作）将 B 外线保留，此时 A 分机听内部拨号音，拨 9 出局使用 C 外线，拨外线对方号码（如操作有误或拨不通则可挂机重新拨打外线），A 分机与外线 C 接通后拍叉簧按如下操作实现两种功能：

三方通话：按 #*，分机 A 与外线 B、C 形成三方会议，分机 A 挂机后将 B、C 外线全部切断则可结束三方会议

外线转接：按 #6，分机 A 与线 B、C 先形成三方通话，分机 A 挂机离场，两外线保持通话状态

说明：当 B、C 外线通话时间超过 80 秒时（初始化设置 90 秒，有 10 秒提示音，见自动外转外线时间设置#84TT），系统连续发出 du du du 提醒音 10 秒，此时任何

外线按*号可以继续通话 90 秒, 否则将挂断双方的通话。在通话中按#号将直接挂断双方的通话并释放 B、C 外线

 分机 A 可通过按 #9 继续与 B、C 外线形成三方会议, 分机 A 挂机后将结束三方会议

3.16 快速保留切换

分机在外线通话中可以直接进行代接的功能, 该功能配合外线催挂功能更好实现总机的功能。如总机在与某一外线通话中, 另一外线呼入发催挂音到该总机, 该总机可以直接进行如下简单操作将第一条外线进行保留, 并自动切换到第二条外线上, 而且可以任意次保留切换。

操作: 与外线通话中 + 拍叉簧 + #9

说明: 普通话机拍叉簧听拨号音后按 #9 切换到任何一路打入的外线上(将原来的通话进行保留), 也可以切换接听门口机的呼叫(注意: 外线振铃优先, 门口机振铃保留第二, 内线保留第三)。

3.17 外线呼叫切换

操作: 与外线通话中 + #8

说明: 当用户正与一条外线通话时, 在此同一条外线上又有一个电话进来, 此时用户在电话里可听到提示音。用户按照以上方法进行操作后, 可将前一个通话的电话保留, 而先跟后一个进入的电话进行通话。后一个电话挂机后, 用户仍可与前一个接通的电话继续通话。

 此功能必须先在电话局申请呼叫等待功能。

3.18 监听功能

请用户在法律允许范围内, 谨慎使用此功能;

因使用此功能导致的法律争议, 由使用者自行担责。

禁止在法律允许范围外使用此功能

 此功能仅限 601 分机使用

操作: 提机 + (*) #7 M

说明: 可用来监听外线 M 的通话, M=1-3

操作: 提机 + (*) #77 + 分机号码

说明: 可用来监听某一分机的通话

3.19 离位转移（经理秘书电话）

3.19.1 取消离位转移设置

操作：提机 + (*) #81#, “嘟”声后挂机

3.19.2 设置离位转移到内部分机

操作：提机 + (*) #81 + 转移的分机号码, “嘟”声后挂机

说明：设置成功后任何打往该分机的电话都被转到指定的分机上, 而该分机不振铃。方便等待来电而又需到处走动的办公人员。

 **经理秘书电话功能：**将经理的分机直接设置离位到秘书的分机上, 那么所有打到经理的电话直接由秘书接听, 秘书接听后可以选择性地转移回到经理的分机上。

3.19.3 设置离位转移到外线（自动转外线）

操作：提机 + (*) #81* + 转移的外线号码 + #, “嘟”声后挂机

说明：外线号码最大为 16 位, 以#号结束。

设置成功后, 任何打往该分机的电话自动转到设置的外线号码上, 而该分机不振铃, 同时外线主叫用户会听到转接中的语音提示。当分机 A 设置转移到外线号码 M 时 I、当内线分机 C 呼叫分机 A 时, 系统将该电话直接转移到设置的分机或外线上, 系统按分机 C 正常呼叫外线处理。

II、当外线 K 呼叫分机 A 时, 系统将直接转移到外线 M, 拨完外线 M 的号码后, 系统搭通通话电路, 两外线可以进行通话, 当通话时间超过 80 秒 (初始化设置 90 秒, 有 10 秒提示音, 设置见上一章节文#84TT) 时, 系统连续发出“嘟”提示音 10 秒, 此时任何外线按*号可以继续通话 90 秒 (初始化设置), 否则将挂断双方的通话。在通话中按#号将直接挂断双方的通话

III、当某外线 K 与分机 C 通话过程中, 分机 C 转移外线到分机 A, 此时系统将转移到外线 M, 从拨完 M 号码搭通通话电路 (如 C 未挂机则与外线 M 先通话, 如 C 挂机则外线 M 直接与外线 K 进行通话, 过程操作与 II 说明相同。

IV、当外线 k 与外线 M 在通话中, 主转分机 C 及转移分机 A 可以提机按#9 代接进行三方通话, 通话时间不限制, 但是当代接分机挂机时, 同时切断两外线的通话。

 转移到外线时系统自动挑选一个空闲的外线进行拨打。

 外线呼入占用一条外线, 外线转移占用一条外线, 因此要实现外转外功能, 系统需要有 2 条可用外线

3.20 自动外转外通话时间设置

操作：提机 + (*) #84 TT, “嘟”声后挂机

说明: TT 为呼叫转移到外线通话时间, TT=01-99, 单位为 10 秒; 出厂值 TT=09, 即 90 秒。其中通话 80 秒, 最后 10 秒为催挂忙音

3.21 遇忙/无人接听转移

3.21.1 取消遇忙/无人接听转移设置

操作: 提机 + (*) #82#, “嘟”声后挂机

3.21.2 设置遇忙/无人接听转移到内部分机

操作: 提机 + (*) #82 + 转移的分机号码, “嘟”声后挂机

说明: 设置成功后, 当该分机正在使用时或响铃一段时间没人接听时 (出厂值 20 秒), 任何打往该分机的电话被转到指定的分机上

3.21.3 设置遇忙/无人接听转移到外线 (自动转外线)

操作: 提机 + (*) #82* + 转移的外线号码 + #, “嘟”声后挂机

说明: 设置成功后, 当该分机正在使用时或响铃一段时间没人接听时 (出厂值 20 秒)。任何打往该分机的电话被转到指定的外线上。具体操作说明请参考上节的《设置离位转移到外线》的说明。

 以上离位转移和遇忙无人接听转移设置均为本机自身设置, 断电保存

3.22 离位/遇忙/无人接听转移编程设置

 用 601-604 号分机或总机可对其他分机的离位遇忙及无人接转移进行设置

■ 清除所有分机的离位/遇忙/无人接转移

操作: 提机 + (*) #25#, “嘟”声后挂机

■ 清除所有分机的离位转移

操作: 提机 + (*) #26#, “嘟”声后挂机

■ 设置分机 N 的离位转移到内部分机

操作: 提机 + (*) #26 N + 转移的分机号码, “嘟”声后挂机

■ 设置分机 N 的离位转移到外线号码

操作: 提机 + (*) #26 N * + 转移的外线号码 + #, “嘟”声后挂机

■ 清除分机 N 的离位转移

操作: 提机 + (*) #26 N #, “嘟”声后挂机

■ 清除所有分机的遇忙/无人接转移

操作：提机 + (*) #27#，“嘟”声后挂机

■ 设置分机 N 的遇忙/无人接转移到内部分机

操作：提机 + (*) #27 N + 转移的分机号码，“嘟”声后挂机

■ 设置分机 N 的遇忙/无人接转移到外线号码

操作：提机 + (*) #27 N * + 转移的外线号码，“嘟”声后挂机

■ 清除分机 N 的遇忙/无人接转移

操作：提机 + (*) #27 N #，“嘟”声后挂机

■ 设置分机 N 自动外转外通话时间

操作：#28 N TT，听到“嘟”声后挂机（TT=01-99，单位是 10 秒，出厂值是 9，即 90 秒）

 以上指令中的 N 为分机端口号，两位数，N=01-08，待转移的分机号码为被设置分机的实际号码，出厂状态分机无任何转移设置。

3.23 免打扰

操作：提机 + (*) #83

说明：本分机设为免打扰后，任何打入该机的电话，该机都不会响铃。该分机提机后则取消此功能

3.24 清除分机功能设置

操作：提机 + (*) #80

说明：分机输入此指令后，将分机如下功能一次性清除：

1. 分机离位遇忙无人接听转移设置
2. 分机免打扰设置

3.25 群呼（紧急呼叫）

操作：提机 + (*) #88

4 系统编程设置

交换机在出厂时已经作了初始化设置，用户在正确安装和连接后，即可使用，不需参考本章；如果用户需要做一些设置，请参阅以下内容。

4.1 系统编程须知

- 编程分机指 01-04 端口分机，即 601-604 号分机，其他分机不能编程
- 编程分机要用双音频电话机，系统编程输入正确会听到“嘟”一声正确音，输入错误会听到“嘟”三声错误音。
- 进入系统编程状态后的编程指令可连续输入不必挂机。
- 在输入指令时，必须在正确音及错误音结束后方可输入，否则会造成输入错误
- 编程设置及时生效。如有需重启生效的指令会在本指令下作说明
- N分机端口（01-08，两位）
- M外线端口（1-3，一位）

4.2 进入系统编程状态

指令：*#* EFGH；出厂值：EFGH=0000

说明：EFGH 为 4 位编程密码

操作：提 601 到 604 任意一部编程分机，按#*0000，当听到“嘟”一声表示已进入系统编程状态，如输入密码错误可在听完错误提示音后继续输入密码（无须输入#*）

4.3 修改编程密码

指令：09 EFGH #

4.4 系统软复位

指令：09999999#

说明：如需重新复位才能生效的功能或者系统出现异常现象，可以在不断电的情况下输入此指令进行复位

4.5 恢复出厂值

指令：0000#

说明：恢复时要稍等待，“嘟”声表示已经恢复出厂值。出厂值参见上章出厂值
此指令不恢复已修改的分机号码，外线的开通与关闭，语音的自录与预录状态

 恢复分机号码出厂值，01 分机提机输入*#*0000，9000#

 恢复所有语音为预录语音，01 分机提机输入*#*0000，6840#

4.6 闪断时间设置

指令：00L#； **出厂值：**L=2，即 1.0s

说明：L=1-5；L=1 即 0.8s，L=2 即 1.0s，L=3 即 1.2s，L=4 即 1.5s，L=5 即 1.8s

 请参考“常用术语”中“拍叉”的说明

4.7 允许代拨延时时间

指令：03 TT #； **出厂值：**TT=05

说明：TT=01-99，单位为秒；该时间指拨出外线时所拨的最后一个号码到系统开始计时的时间。系统分机限时从此时开始，同时也允许系统可以进行转移代拨操作

4.8 系统时间设定

指令：01 YY MM DD # 设置系统年月日

说明：YY=00-99，年份；MM=01-12，月份；DD=01-31，日期

例如：设置系统日期为 2009 年 10 月 18 日，则输入指令：01 09 10 18 #

指令：02 HH TT # 设置系统现在的时间

说明：采用 24 小时制，HH=00-23 小时；TT=00-59，分钟

例如：设置系统现在的时间为 12 时 10 分，则输入指令：02 12 10 #

指令：02 00 00 W # 设置系统现在的星期

说明：W=1-7，表示星期一到星期天(W=7)。

系统自带电池，断电后时钟芯片正常工作，首次使用设置好时间后无须重新设置。

 设置好时间后，请按照《使用方法》中提机按#63 及#66 查询设置是否正确

4.9 日夜服务参数

4.9.1 日夜切换方式

指令：040# 设置系统日夜服务为自动切换方式

041# 设置系统日夜服务为手动切换方式； **出厂值**

4.9.2 日夜切换时间

指令：042 HH TT # 设置日间开始时间
 043 HH TT # 设置夜间开始时间
 044 HH TT # 设置午餐开始时间
 045 HH TT # 设置午餐结束时间

说明：HH-小时，采用 24 小时制，TT-分钟；在 0 点到日间开始时间之间、在午餐开始时间至午餐结束时间之间、在夜间开始时间至 24 点即 0 点为夜间模式；在日间开始时间及午餐开始时间之间、午餐结束时间至夜间开始时间之间为日间模式。

4.9.3 周末工作模式

指令：0480# 开启周末工作模式
 0481# 关闭周末工作模式；**出厂值**
 04900# 设置星期一到星期天为正常工作状态（随日夜服务模式变化）；
 出厂值
 0490 W # 设置星期 W 为正常工作状态,W=1-7, W=7 为星期日
 04910# 设置星期一到星期天为周末休息状态（全天为夜间工作状态）
 0491 W # 设置星期 W 为周末休息正常工作状态,W=1-7,W=7 为星期日

4.10 总机设置

4.10.1 总机设置

指令：15 N # 设置分机 N 为总机（N=01-08）

出厂值：总机为 601

例如：在 01 分机端口上提机，输入**0000 15 06#即设置 606 分机为总机

 电脑值班及内线快速拨打时，拨 0 直接呼叫总机。

4.10.2 快速拨打总机

指令：1884# 系统快速拨打总机功能有效(拨 0 到总机)；**出厂值**
 1885# 系统快速拨打总机功能无效

4.11 开通外线

用户使用，务必针对自己使用外线的情况进行关闭及开通，否则系统无法正常使用外线。本系统出厂值为为开通 1,2 号外线端口。

指令：0600# 开通外线
 060 M # 单个开通外线 M（M=1-3）

0610# 关闭所有外线

061 M # 单个关闭外线 M

说明：如外线端口有连外线则需要开通，如某外线端口没有连外线则需要关闭

例 1：客户需要把 2 号端口关闭。则在 01 分机端口提机输入***0000，061 2#

例 2：客户需要开通 3,4 端口。01 分机端口提机输入***0000，060 3#，060 4#，嘟声后挂机

4.12 外线话务量分配

指令：0620# 循环使用外线

0621# 按次序使用外线，优先使用端口号靠前的外线；出厂值

说明：循环使用指当有多条外线时，呼出时轮流使用每条外线。使各外线得到均等的使用机会

4.13 修改分机号码（弹性编码）

指令：9000# 恢复出厂号码（分机号码出厂值为 601-632）

9 N ABCD # 修改分机 N 新号码为 ABCD

说明：ABCD 为分机号码（**不能用 0、9 开头**），为 1 到 4 位号码，不足 4 位以 # 结束输入，即 1-8999

各分机号码位数必须统一。号码新长度以 1 号分机输入的号码长度为准，各分机号码不能重复；设置时如号码位数有变化时，首先应使用批量修改指令将所有分机号码修改成等位号码再修改其中个别号码。

例 1：603 分机号码修改成 818，则在 01 分机端口上提机输入***0000，9 03 818#，嘟声挂机即可。

例 2：1-8 号分机设置成四位新号码即 8001-8008，则需在编程状态下，首先拨 9018001#，然后拨 9028002#、9038003#、依个设置到 9088008#即可

4.14 分机出局方式

指令：2 N 0# 设置单个分机为直接出局

2 N 1# 设置单个分机为间接出局

20# 设置所有分机为直接出局

21# 设置所有分机为间接出局；出厂值

说明：间接出局，即分机拨外线需先拨“9”，再拨外线号码，拨分机时直接拨分机号直接出局，分机提机直接拨外线号码，但拨分机时首先要拨“*”。

例如：设置 608 分机为间接出局，即在 01 分机端口上提机或免提输入*##0000 2 08 1 #，嘟声后挂机

4.15 分机呼出限时

指令：6 N TT # 设置分机 N 呼出时间限制为 TT

6 N 00# 清除分机 N 呼出时间限制，即 TT=00

说明：设定分机打外线电话时的一次通话时间；TT=00-99，两位数，单位为分钟

例如：设 606 分机打外线电话时每次只能通话 8 分钟，则在 01 分机端口上提机或免提输入*##0000，6 06 08#

4.16 呼出等级设置

指令：40 N L # 设置分机 N 呼出等级为 L 等级

40 L # 设置所有分机呼出等级为 L 等级

说明：设置分机 N (N=01-08) 服务等级为 L 级 (L=0-6;定义见下)。限制市话的分机不能拨打市话、长途；限制国内长途的分机则不能拨打国内、国际长途，可拨打市话；以此类推。

分机服务等级定义如下：

L=0 表示分机只能打特许字头（须与呼出字头特许结合使用）

L=1 表示分机无呼出限制，**出厂值**

L=2 表示分机不能打国际长途

L=3 表示分机不能打国内长途

L=4 表示分机不能打 A 组限拨字头（须与 A 组呼出字头限制结合使用）

L=5 表示分机不能打 B 组限拨字头（须与 B 组呼出字头限制结合使用）

L=6 表示分机限制市话（即不能打外线电话，只能分机互打）

例如：设置 2、3 端口分机不能打国际长途，其他分机不能打国内长途，则在 01 分机提机输入*##0000，40 3#，40 02 2#，40 03 2# 嘟声后挂机即可。

4.17 呼出字头限制

 出厂均没有设置字头，A 组字头，B 组组头，特许字头分别与分机服务等级 4，5，0 结合使用。每组字头都可以设置 16 项目字头

◎ A 组呼出字头限制

指令：41 QQ ABCD # 增加一项呼出字头限制

41 QQ # 清除 A 组第 QQ 项呼出字头限制

41#

清除 A 组所有呼出字头限制

说明: QQ 为限制字头组号 (两位) 01-16。ABCD 为限制字头, 为 0-9; 1 到 4 位, 不足 4 位以#结束。

例如: 服务等级设为 4 的 606 分机禁止拨打 168, 1790, 114 字头开头的电话号码, 则 01 分机提机输入*#*0000, 41 01 168#, 41 02 1790#, 41 03 114#

◎ B 组呼出字头限制

指令: 42 QQ ABCD # 增加一项呼出字头限制
 42 QQ # 清除 B 组第 QQ 项呼出字头限制
 42# 清除 B 组所有呼出字头限制

◎ 呼出字头特许

指令: 43 PP ABCD # 增加一项呼出字头特许
 43 PP # 清除第 PP 项呼出字头特许
 43# 清除所有呼出字头特许

说明: PP 为特许字头组号, PP=01-16。ABCD 为限制字头, 为 0-9; 1 到 4 位, 不足 4 位以#结束。

例如: 呼出等级为 0 的 606 分机只让它拨打 0757, 010, 021, 179 字头开头的电话, 则 01 分机提机输入: *#*0000, 43#, 43 01 0757#, 43 02 010#, 43 03 021#, 43 04 179#

4.18 分机使用外线权限 (设置专线专用)

 如不采用日夜服务功能, 且当前为日间状态, 则只需设置日间使用外线权限

◎ 日间使用外线权限

指令: 70 M N 0# 允许分机 N 使用外线 M
 70 M N 1# 禁止分机 N 使用外线 M
 70 M 0# 允许所有分机使用外线 M
 70 M 1# 禁止所有分机使用外线 M
 70 N 2# 允许分机 N 使用所有外线
 70 N 3# 禁止分机 N 使用所有外线

◎ 夜间使用外线权限

指令: 71 M N 0# 允许分机 N 使用外线 M
 71 M N 1# 禁止分机 N 使用外线 M
 71 M 0# 允许所有分机使用外线 M

71 M 1#	禁止所有分机使用外线 M
71 N 2#	允许分机 N 使用所有外线
71 N 3#	禁止分机 N 使用所有外线

说明：该功能对分机能使用某条外线打电话起作用，但外线呼入振铃哪部分机不受影响。

出厂值：日间，夜间模式，所有分机都允许使用所有外线

例 1：外线 1 是 601、602 号分机的专线，其他分机不能使用 1 号外线。则 01 分机提机输入**0000，70 1 1#（先禁止所有分机使用外线 1），70 1 01 0#，70 1 02 0#（再允许 01 和 02 号分机使用 1 号外线）。

例 2（**专线专用**）：外线 3 是 605 分机专线，并且外线 3 呼入振铃 605 分机。需结合下面的“人工值班振铃分机”指令一起设置，在 01 分机提机输入**0000，70 3 1#，70 3 05 0#，30 3#，30 3 05 0#。

例 3：606 号分机只能用 1 号外线，则 01 分机提机输入**0000，70 06 3#，70 1 06 0#。

4.19 值班模式设置

外线打入时有三种处理方式：人工值班/电脑值班/本机彩铃，系统出厂状态所有外线为人工值班模式

4.19.1 人工值班

指令：11# 所有外线设置为人工值班模式

11 M # 外线 M 设置为人工值班模式（M=1-3）

说明：来电者呼入，设定振铃的分机会响铃，来电者听回铃音

4.19.2 电脑值班（自动值班）

指令：10 # 所有外线（中继）设置为电脑值班模式

10 M # 外线 M 设置为电脑值班模式（M=1-3）

说明：来电者呼入时，会听到提示语音，来电者根据语音指引来操作

例如：设置 2 号外线为自动值班模式，则 01 分机提机输入**0000，10 2#，嘟声后挂机即可

4.19.3 本机彩铃

指令：167# 取消所有外线的本机彩铃模式，采用电脑值班模式

1670# 设置彩铃模式，外线呼入听录音同时振铃总机

167 G # 设置彩铃模式，外线呼入听录音直接振第 G 组分机组（G=1-2）

1676# 设置彩铃模式，外线呼入听录音同时振铃人工值班分机

说明：来电者呼入时，会听到提示语音，同时自动振铃内部分机，放完语音系统放保留音乐。

- 1、此功能方便用户播放提示信息(广告\彩铃\)\而又不必用户拨分机号码直接自动转接相应的分机
- 2、使用本机彩铃，外线必须设置为电脑值班
- 3、使用本机彩铃时，电脑话务语音只使用第一段语音

4.20 人工值班振铃分机

 如不采用日夜服务功能，且当前为日间状态，则只需设置日间振铃分机

◎ 日间振铃分机

指令： 30 M N 0# 外线 M 呼入振铃分机 N
 30 M N 1# 取消分机 N 为外线 M 的日间振铃分机
 30 M # 取消外线 M 所有振铃分机

◎ 夜间振铃分机

指令： 31 M N 0# 外线 M 呼入振铃分机 N
 31 M N 1# 取消分机 N 为外线 M 的日间振铃分机
 31 M # 取消外线 M 所有振铃分机

说明：M=1-3, N=01-08；当外线为人工值班时，可设外线呼入时响铃哪些分机。响铃分机在了一声振铃后显示来电号码

出厂值：日间，夜间外线呼入振铃分机均为 601 分机

例 1：设置 1、2、3 号外线日间呼入都为振铃分机 2 号分机振铃，则 01 分机提机输入*##0000, 30 1#, 30 2#, 30 3#, 30 1 02 0#, 30 2 02 0#, 30 3 02 0#, 嘟声后挂机

例 2：设置外线呼入多个分机同时响铃，如 1 号外线日间呼入 601-605 分机同时响铃，则 01 分机提机输入*##0000, 30 1 01 0#, 30 1 02 0#, 30 1 03 0#, 30 1 04 0#, 30 1 05 0#, 需要振铃的分机都要设置到，输完挂机

4.21 人工值班振铃方式

指令： 380# 所有外线为齐振方式；**出厂值**
 380 M # 设置外线 M 为齐振方式 (M=0-6,M=0 时表示所有外线)
 381# 所有外线为轮询振方式
 381 M # 设置外线 M 为轮询振方式 (M=0-6,M=0 时表示所有外线)

说明：齐振方式：外线呼入，所有的人工振铃分机同时振铃，任一分机接听，其它分机停振；轮询振方式：外线呼入，当设置人工振铃分机有多个时，先振第一个，过 10s 再振下一个，依次循环振铃

指令：499 TT # 设置轮询振铃轮换时间为 TT；**出厂值：**TT=10 (s)

说明：振铃周期为 5s (1s 振，4s 停)，建议轮询时间不要设置太长，以 1 至 3 个振铃周期为佳 (TT=05/10/15)

指令：384# 关闭平均话务

385# 开通平均话务

说明：平均话务对应的坐席是分机组 2 的成员，例如分机组 2 成员为 601，602，那么外线第一次呼入时，响铃 601，外线第二次呼入时，响铃 602

使用平均话务功能，需要以下操作：

1. 设置所有外线为齐振方式 (380#)，
2. 哪条外线需要开通平均话务功能，就设置对应外线为轮询振方式 (381 M #)
3. 开通平均话务 (385#)
4. 设置分机组成员 (391 N₁N₂...N_n#)

4.22 人工值班下振铃分机全忙时处理

指令：1880# 采用催挂方式；**出厂值**

1881# 采用排队振铃方式

1、采用催挂方式时，此时正在使用的振铃分机可以听到嘟嘟的催挂声，提醒这些分机有外线呼入，此方式适用于有人工值班总机系统

2、采用排队振铃方式时，当外线呼入振铃分机忙时，系统自动从第一号分机开始寻找空闲的分机进行振铃；此方式让外线呼入永远不会无应答。**注意：使用此方式，安装时一定不能让前面的分机端口为空**

4.23 催挂音开关

指令：1882# 关闭催挂音

1883# 开通催挂音；**出厂值**

说明：此指令控制催挂音发不发出，如果关闭催挂音，即使设置了催挂方式 (1880#) 或设置了电脑话务员拨号分机忙时发催挂音 (1655#)，也不会听到催挂音

4.24 电脑话务员设置

本系统配置一路总长 480s 录音时长的电脑话务员，带有 7 段预录好的语音，用户可以直接使用；同时带有 7 段共 270s 自录时长空间，如有需要也可自行录制

4.24.1 日夜工作模式

☞ 如不采用日夜服务功能，无须设置此项

指令：0440# 电脑话务日夜有效；出厂值
 0441# 电脑话务日有效
 0442# 电脑话务夜有效

☞ 以上电脑话务有效值的设置需与外线值班方式配合使用；即系统先设置为自动值班方式，然后通过以上的有效方式设置将其生效。两者缺一不可。

4.24.2 预录语音内容

段序号	话务语音	固定语音内容	可录时长
第 1 段	日间状态呼入提示音	您好，欢迎致电本公司，请拨分机号，查号请拨 0	90s
第 2 段	午间状态呼入提示音	您好，现在是午餐时间，请在上班时间来电	30s
第 3 段	夜间状态呼入提示音	您好，现在是下班时间，请在上班时间来电	30s
第 4 段	分机忙提示话务语音	您好，您拨的分机占线中，请改拨其他分机号或稍后来电	30s
第 5 段	分机无应答提示语	您好，您拨的分机无人接听，请改拨其他分机号或稍后来电	30s
第 6 段	拨错号码提示音	对不起，您所拨打的分机不存在，请改拨其它分机号或稍后来电	30s
第 7 段	转接中提示音	转接中，请稍后	30s

4.24.3 电脑话务员模式设置

(601-604 分机提机直接操作，不需进编程状态)

#681X#：设置禁止某段语音，X=0-7，X=0 时表示全禁止

#682X#：设置启用某段语音，X=0-7，X=0 时表示全启用

#683X#：设置某段语音为自录，X=0-7，X=0 时表示全自录

#684X#：设置某段语音为预录，X=0-7，X=0 时表示全预录

4.2.4.4 监听及调节音量

01-04 端口的分机可以直接提机操作以下指令：

- #6800# 播放预录语音
 #6801# 播放自录语音
 #6802# 根据当前自录预录状态播放语音，此指令可检查当前语音是多少段，哪段是自录，哪段是预录
 #68X# 调节录音音量，X=1-6，默认值为 4，数值越大，音量越大

4.2.4.5 电脑话务员录音及监听

- 指令：12 M # 用电话机录制语音
 12 M 9# 用播放器下载录音

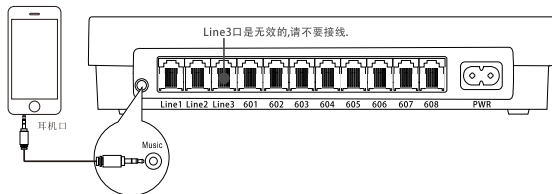
说明：M=1-7，表示语音段位数，录音时请用优质双音频电话机并提起话筒录音，可多次录音直到满意为止。

☎ 自录了第 M 段语音后，第 M 段语音变为了自录状态。例如用 121# 录制了第一段语音，其它段没有自己录制；那么外线呼入后，听到的就是自己录制的语音，其它段听到的是预录语音

- 指令：13 M # 用电话机监听某段语音

说明：在系统编程状态下输入 13 M #，听到嘟一声开始播放录音，再听到嘟一声表示播放结束。如不满意可重复录音，实际效果以外线呼入时听到的录音为准。

使用播放器下载第一段录音方法：(语音文件需要提前录制好，并放到手机里)



1. 用户将录制好的语音传到智能手机上；录制的语音不限制格式，只要手机上的播放器（系统自带的，酷狗，QQ 音乐等）能识别就可以了
2. 使用厂家配备的音频线，一端插入到手机的耳机孔，另一端插入到交换机的 Music 口，打开手机上的播放器，选中要下载的语音文件
3. 601 分机提机拨*#*0000，“嘟”声后，拨 1219#，“嘟”声后，立刻在播放器上点击“播放”，播放结束后，电话机挂机就完成了第一段语音的下载
4. 下载完成后，外线呼入后，就会听到自己录制的语音了

4.25 电脑值班相关设置

4.25.1 电脑话务员忙时处理

指令：1540# 电脑话务员忙时等待；出厂值
 1541# 电脑话务员忙时按人工值班处理

说明：在多条外线同时呼入时，因为电脑话务员只有一路，某些外线因为电脑话务员忙只能等待（听回铃音），系统通过以上设置将此外线直接振铃到人工值班分机上，保证不丢失任何来电。此模式将人工值班及电脑值班有机结合在一起

4.25.2 不拨号处理

指令：160# 释放外线；出厂值
 161#或 1610# 转总机
 161 G # 电脑话务无按键转第 G 组分机组(G=1-2)
 1616# 转人工振铃分机

说明：外线呼入听完电脑话务语音后,超过 5 秒不拨号，可设定外线切断还是做其它处理。

4.25.3 拨号分机忙时处理

指令：165# 电脑话务拨号分机忙时断线；出厂值
 1650# 电脑话务拨号分机忙时转总机
 165 G # 电脑话务拨号分机忙时转第 G 组分机组(G=1-2)
 1656# 电脑话务拨号分机忙时转人工振铃分机

 以上设置只对电脑话务员禁用第四段时有效

指令：1655# 电脑话务拨号分机忙时发催挂音到所拨的分机

4.25.4 拨号无人接听处理

指令：166# 电脑话务无人接听断线；出厂值
 1660# 电脑话务无人接听转总机
 1666# 电脑话务无人接听转人工振铃分机
 166 G # 电脑话务无人接听转第 G 组分机组(G=1-2)

 本项设置在电脑话务员禁用第五段时有效

4.25.5 快速拨号（一键拨号）

在电脑值班方式下，外线呼入只拨一个按键就可以直接拨打到相应的分机上

指令：1546# 关闭该功能；出厂值
 1547# 开通该功能

15470# 快速拨号模式下不可拨分机号

15471# 快速拨号模式下可拨分机号

说明：在快速拨号功能开通情况下采用拨 0 到总机，拨 1 到 601 分机，拨 2 到 602 分机。。。拨 8 到 608 分机，拨 9 到空闲分机

指令：1548# 取消电脑话务员快速拨号到分机组

1549# 启用电脑话务员快速拨号到分机组

说明：在快速拨号功能开通情况下采用拨 0 到总机，拨 1 到分机组 1，拨 2 到分机组 2，拨 3 到分机 603。。。8 到 608 分机，拨 9 到空闲分机

1、采用此功能，录音要进行相应的修改。

2、电脑话务员快速位拨号可以遇忙离位转移。

3、设置 15471#时，所有的分机号字头最好一致，如分机首位号码为 8，则拨 8 不会拨到 8 号分机的，会等待您拨完具体的分机号码。如果分机号码有 801，701，601 不同的字头，则以第 1 端口的分机字头为准

4.26 振铃/转移/保留时间

4.26.1 内部呼叫振铃时间

指令：494TT#；**出厂值：**TT=30（s）

说明：TT=01-99，0 为不停振；指的是分机拨打分机，被叫分机振铃多久停振。这个时间要大于遇忙转移及普通转移时间

4.26.2 电脑值班拨号/转移振铃时间

指令：496 TT#；**出厂值：**TT=25（s）

说明：TT=01-99；指电脑值班下外线用户拨号后以及分机转移外线到某分机时，被叫分机的响铃时间。**注意此时间必须大于无人接听转移时间**

4.26.3 无人接听转移时间

指令：184 TT #；**出厂值：**TT=20（s）

说明：TT=01-99；指当该分机被呼叫未接听振铃的时间。超过此时间该分机停振，自动转移到设置的分机上。**注意要小于电脑值班拨号/转移振铃时间**

4.26.4 外线保留时间

指令：186 TT #；**出厂值：**TT=12

说明：TT=01-99，单位：10 秒；指用户进行外线保留操作时，外线可以被挂起 120s（外线用户听保留音），超过此时间没取回外线，系统自动挂断外线

4.27 转移操作参数

4.27.1 外线转移处理模式

指令：1886#

说明：此模式下分机转移时拨错号码或所拨分机忙时系统发 3 声忙音后重新接回，分机可以继续拨号转移，如果主转分机拍插簧不拨号 5 秒内自动接回外线。另转移过程中分机可拍插簧重新接回通话

指令：1887#；出厂值

说明：此模式下分机转移时拨错号码或所拨分机忙时发 10 秒忙音后等待，分机拍插簧可接回外线再重新转移。如果转移时主转分机拍插簧不拨号则系统保留外线直至重新拍插簧接回；此方便部分机器安装外置电脑话务员

4.27.2 外线转移无人接听回振处理

指令：162# 外线转移无人接听时回叫主转分机；出厂值

163# 外线转移无人接听不回叫主转分机

 当主转分机忙时，则不回叫主转分机，系统挂断外线

4.28 内/外线来电显示

4.28.1 内部来电显示加发字头

指令：180# 取消内部来电显示加发字头功能

180kk # 设置内部来电显示号码加发字头；出厂值：不加发。

说明：此功能解决了某些话机只能显示五位以上号码的缺陷。（内部分机号码最多为 4 位）

 仅在 DTMF 发号模式下有效。

4.28.2 二次来电发号模式

指令：1810# 设置内部发号为 FSK 模式；出厂值

1811# 设置内部发号为 DTMF 模式

说明：本系统上电后可自动判断来电显示的制式，无须人工设置。

1、使用二次来电功能，请注意在运营商处开通外线的来电显示功能

2、首次使用，最好将使用的话机电池卸掉重装一次，以保证话机的收号模式与本系统兼容

4.29 保留音乐

指在系统保留及转移通话或者门口机呼叫时放给用户听的,本系统内置钢琴音乐,同时带有外接的音源接口,可以通过此接口接到外部音乐源。插上音频头,自动切换到外部音源,拔掉音频头,切到内置钢琴音乐,因此不用外部音乐源时务必将插头拔掉

指令: 14#	监听钢琴音乐
177#	设置保留音乐为回铃音
176#	设置保留音乐为钢琴曲

说明: 在系统编程状态下 输入 14#, 听到嘟一声开始监听系统音乐, 再听到嘟一声表示音乐监听结束

4.30 忙音检测

电脑值班时, 呼入方等待分机接听时挂机, 分机仍然会振铃一段时间。如果系统支持忙音检测功能, 且检测到忙音, 就可以立马结束本次呼叫(释放外线, 分机停振)开通了忙音检测, 保留音乐为回铃音; 关闭忙音检测, 保留音乐为音乐

指令: 174#	关闭所有外线的忙音检测功能
175#	开通所有外线的忙音检测功能; 出厂值

5 系统编程指令集

	系统功能		指令代码	页码
1	进入编程状态		(*) #* EFGH	15
2	恢复出厂状态		0000#	15
3	闪断时间设置		0 L #	16
4	修改编程密码		09 EFGH #	15
5	系统软复位		09999999#	15
6	允许代拨延时时间设置		03TT#	16
7	系统时间设置	设置年月日	01 YY MM DD #	16
		设置时分	02 HH TT #	
		设置星期 (W=1-7)	02 00 00 W #	
8	日夜服务设置	设置自动切换方式	040#	17
		设置人工切换方式	041#	
		设置日间开始时间	042 HH TT #	
		设置日间结束时间	043 HH TT #	
		设置午餐开始时间	044 HH TT #	
		设置午餐结束时间	045 HH TT #	
9	周末模式	开启周末模式	0480#	17
		关闭周末模式	0481#	
		设置整周为正常工作状态	04900#	
		设置星期 W 为正常工作状态	0490 W #	
		设置整周为周末模式	04910#	
		设置星期 W 为周末模式(W=1-7)	0491 W #	
10	日夜服务有效设置	电脑话务日夜有效	0440#	24
		电脑话务日有效	0441#	
		电脑话务夜有效	0442#	
11	外线开通/关闭 (M=1-3)	开通所有外线	0600#	17
		关闭所有外线	0610#	
		开通外线 M	060 M #	
		关闭外线 M	061 M #	
12	外线话务量分配	设置外线为循环使用	0620#	18
		设置外线为按次序使用	0621#	
13	值班方式 (M=1-3)	全部外线人工值班	11#	21
		单个外线人工值班	11 M #	
		全部外线自动值班	10#	
		单个外线自动值班	10 M #	

14	数码录音/监听 (M=1-7)	录音	12 M #	25
		用播放器下传语音	12 M 9#	
		监听	13 M #	
15	音乐监听		14#	29
16	总机设置		15 N #	17
17	快速拨打总机功能	设置	1884#	18
		取消	1885#	
18	电脑话务员忙时处理	电脑话务忙时等待	1540#	26
		电脑话务忙时转人工值班	1541#	
19	一键拨号功能	取消快速拨号功能	1546#	26
		启用快速拨号功能	1547#	
		快速拨号不可拨分机号	15470#	
		快速拨号可拨分机号	15471#	
		取消快速拨号到分机组	1548#	
		启用快速拨号到分机组	1549#	
20	自动值班不拨号处理	释放外线	160#	26
		转总机	161#或 1610#	
		转分机组 (G=1-2)	161 G #	
		转人工振铃分机	1616#	
21	外线转移功能设置	无人接听回振主转分机	162#	28
		无人接听不回振	163#	
22	电脑话务拨号分机忙时处理	断线	165#	26
		转总机	1650#	
		转分机组 (G=1-2)	165 G #	
		发催挂音到所拨的分机	1655#	
		转人工振铃分机	1656#	
23	电脑话务拨号无人接听时处理	断线	166#	26
		转总机	1660#	
		转分机组 (G=1-2)	166 G #	
		转人工振铃分机	1666#	
24	本机彩铃设置	取消本机彩铃服务	167#	21
		听录音直接振铃总机	1670#	
		听录音直接振分机组 (G=1-2)	167 G #	
		听录音直接振人工振铃分机	1676#	
25	忙音检测功能	关闭	174#	29
		开通	175#	
26	保留音乐类型设置	保留音乐为钢琴曲	176#	
		保留音乐为回铃音	177#	

27	内部来电显示加发处理	不加发	180#	28
		加发 KK 两位号码	180 KK #	
28	二次来电发号模式	FSK 发号	1810#	28
		DTMF 发号	1811#	
29	无人接听转移时间设置		184 TT #	27
30	外线保留时间设置		186 TT #	27
31	催挂及排队振铃	催挂方式	1880#	23
		排队振铃方式	1881#	
		不发催挂音	1882#	
		发催挂音	1883#	
32	转移外线处理模式	设置模式一	1886#	18
		设置模式二	1887#	
33	分机出局方式	单个直接出局	2 N 0#	18
		单个间接出局	2 N 1#	
		全部直接出局	20#	
		全部间接出局	21#	
34	日间人工值班振铃分机设置	添加单个	30 M N 0#	22
		解除单个	30 M N 1#	
		振铃分机全部取消	30 M #	
35	夜间人工值班振铃分机设置	添加单个	31 M N 0#	22
		解除单个	31 M N 1#	
		振铃分机全部取消	31 M #	
36	人工值班外线呼入振铃方式	所有外线为齐振	380#	22
		设置某外线为齐振(M=1-3)	380 M #	
		所有外线轮询振	381#	
		设置某外线为轮询振(M=1-3)	381 M #	
		轮询振铃轮换时间(TT=01-99(s))	499 TT #	
		关闭平均话务振	384#	
		开通平均话务振	385#	
37	呼出等级设置	设置单个分机	40 N L #	19
		设置所有分机	40 L #	
38	A 组限制字头	增加	41 QQ ABCD #	19
		全解除	41 #	
		解除第 QQ 组	41 QQ #	
39	B 组限制字头	增加	42 QQ ABCD#	20
		全解除	42 #	
		解除第 QQ 组	42 QQ #	
40	特许字头	增加	43 PP ABCD#	20

		全解除	43 #	
		解除第 PP 组	43 PP #	
41	设置分机内部呼叫振铃时间		494 TT#	27
	设置电脑话务拨号及转移振铃时间		496 TT#	27
42	呼出限时	设置分机 N 呼出时间限制	6N TT #	19
		解除分机 N 呼出时间限制	6N 00 #	
43	日间外线使用权设置	允许某分机使用某外线	70 M N 0 #	20
		禁止某分机使用某外线	70 M N 1 #	
		允许所有分机使用某外线	70 M 0 #	
		禁止所有分机使用某外线	70 M 1 #	
		允许分机 N 日间使用所有外线	70 N 2 #	
		禁止分机 N 日间使用所有外线	70 N 3 #	
44	夜间外线使用权设置	允许某分机使用某外线	71 M N 0 #	20
		禁止某分机使用某外线	71 M N 1 #	
		允许所有分机使用某外线	71 M 0 #	
		禁止所有分机使用某外线	71 M 1 #	
		允许分机 N 日间使用所有外线	71 N 2 #	
		禁止分机 N 日间使用所有外线	71 N 3 #	
45	分机号码设置(弹性编码)	单个设置	9 N ABCD #	18
		恢复出厂值	9000#	

6 分机操作使用代码表

 分机为间接出局状态，下列操作代码中括号内的“*”不需要输入，“9”需要输入

	功 能		操 作 代 码
1	拨打外线		提机 + (9) + 对方号码
2	代拨外线		提机 + (9) + 对方号码 + 通话 + 拍叉 + 分机号码
3	拨打内线		提机 + (*) + 分机号码
4	代接	总代接	提机 + (*) + #9
		指定代接某分机	提机 + (*) + #3 + 代接的分机号
5	拨打总机		提机 + (*) + 0
6	预约外线		拨 9 打外线听到忙音时 + #
7	选择外线(或代接某条外线)		提机 + (*) + #1 M
8	手动切换工作模式	切换到日间状态	提机 + (*) #20
		切换到夜间状态	提机 + (*) #21
		切换到午间状态	提机 + (*) #24
9	日夜服务切换方式	自动切换	提机 + (*) #22
		手动切换	提机 + (*) #23
10	清除所有分机的离位，遇忙无人接转移 (601-604 分机及总机专用)		提机 + (*) + #25#
11	清除所有分机的离位转移 (601-604 分机及总机专用)		提机 + (*) + #26#
12	设置分机 N 的离位转移 (601-604 分机及总机专用)		提机 + (*) + #26 N + 转移的分机号
13	设置分机 N 离位转到某外线号码 (601-604 分机及总机专用)		提机 + (*) + #26 N* + 转移的外线号码 + #
14	清除分机 N 的离位转移 (601-604 分机及总机专用)		提机 + (*) + #26 N#
15	清除所有分机的遇忙无人接转移 (601-604 分机及总机专用)		提机 + (*) + #27#
16	设置分机 N 的遇忙无人接转移 (601-604 分机及总机专用)		提机 + (*) + #27 N + 转移的分机号
17	设置分机 N 遇忙/无人听到某外线号码 (601-604 分机及总机专用)		提机 + (*) + #27 N* + 转移的外线号码 + #
18	清除分机 N 的遇忙无人听转移 (601-604 分机及总机专用)		提机 + (*) + #27 N#
19	设置自动外转外通话时间		提机 + (*) + #28 N TT#

20	端口号及本机号码查询	来电显示查询	提机 + (*) + #62 + 挂机
		语音报号	提机 + (*) + #62#
21	电脑话务员 (601-604 分机及总机专用)	放预录语音	提机 + #6800#
		放自录语音	提机 + #6801#
		按当前状态播放	提机 + #6802#
		调节音量(X=1-6)	提机 + #68 X #
22	电脑话务员 7 段模式 (601-604 分机及总机专用)	禁止某段 OGM	提机 + (*) #681 X #
		开通某段 OGM	提机 + (*) #682 X #
		设置某段 OGM 为自录状态	提机 + (*) #683 X #
		设置某段 OGM 为预录状态	提机 + (*) #684 X #
23	缩位拨号的使用		提机 + (*) + #70 + 组号
24	强插监听 (601 分机专用)	监听外线	提机 + (*) + #7 M
		监听分机	提机 + (*) + #77 + 分机号码
25	清除分机功能		提机 + (*) + #80
26	离位转移	设置	提机 + (*) + #81 + 分机号码
		设置外转外	提机 + (*) + #81* + 外线号码
		取消	提机 + (*) + #81#
27	遇忙转移	设置	提机 + (*) + #82 + 分机号码
		设置外转外	提机 + (*) + #82* + 外线号码
		取消	提机 + (*) + #82#
28	免打扰		提机 + (*) + #83
29	群呼功能		提机 + (*) + #88
30	外线转移		通话中 + 拍叉 + 分机号码
31	三方通话		通话中 + 拍叉 + * + 分机号码
32	外线保留		通话中 + 拍叉 + ##
33	外转外功能		通话中 + 拍叉 + #* (三方通话模式)
			通话中 + 拍叉 + #6 (外线转接模式)
34	外线通话中保留代接切换		通话中 + 拍叉 + #9 (通话中)

7 增强功能设置及使用方法

7.1 分机组

本系统分机可以设置成 2 个不同的组，每组可以设置多至 8 个分机组成

7.1.1 分机组号码设置

指令：990 ABCD# 设置第一分机组的号码

991 ABCD# 设置第二分机组的号码

说明：分机组号码长度与分机号码长度相同；分机组号码不能与分机号码相同，否则会出现错误。

例如：设置第一分机组号码为 801，则在 01 分机端口提机输入 **##*0000**，990 801#，嘟声后挂机

7.1.2 分机组成员设置

指令：390 $N_1 N_2 \cdots N_n$ # 设置第一分机组的成员

说明：在编程状态下按 390 进入设置第一分机组成员：输入 N_1 听嘟声，即系统将 N_1 号机加入第一分机组，再输入 N_2 听嘟声，即系统将 N_2 号机加入第一分机组，还可以输入 *，然后输入 N_3 听嘟声，则系统将从 N_2 到 N_3 连续的分机加入到第一分机组。设置完毕请按 # 退回到系统编程状态（也可以挂机退出）。

指令：390# 清除第一分机组所有的分机。

出厂值：第一分机组分机为 01 到 04 分机。

指令：391 $N_1 N_2 \cdots N_n$ # 设置第二分机组的成员

391# 清除第二分机组所有的分机。

出厂值：第二分机组分机为 05 到 08 分机。

7.1.3 内线呼叫分机组模式

指令：168# 群呼会议模式

说明：该模式下呼叫分机组时，分机组成员齐振铃，各分机均可提机与呼叫主机通话，未提机分机保持振铃，此功能也是多方会议功能

指令：169# 普通呼叫模式；**出厂值**

说明：该模式下呼叫分机组时，分机组成员齐振铃，各分机均可提机与呼叫主机通话，当其中有一部分机与主机通话后，其他分机停振。

7.1.4 使用方法

7.1.4.1 内线呼叫分机组

分机提机按分机号码直接呼叫分机组各成员。分机组工作模式如果在普通呼叫模式时，如分机组有任一分机提机则可以直接与主叫分机通话，其他分机停振；在群呼会议模式下，其他分机继续振铃，提机加入通话，可以形成多方会议。

7.1.4.2 外线呼叫分机组

电脑值班时，外线可以直接拨分机号码呼叫分机组的成员，但只有最先提机的一个分机可以与外线通话（不论是在群呼会议模式或普通呼叫模式）

7.1.4.3 转移外线到分机组

分机与外线通话中，拍插簧提示音，按分机号码振铃分机组成员。最先提机的分机与外线或主转分机通话

7.2 热线功能（可实现一键报警）

此功能设置开通后分机提机即可直接自动打总机

- 指令：** 883# 开通所有分机热线功能
 883 N # 开通分机 N 热线功能
 884# 关闭所有分机热线功能
 884 N # 关闭分机 N 热线功能

 总机无论设置与否都没有热线功能。

 如果分机 N 设置了离位转移到分机或外线的功能，则分机 N 提机后自动呼叫到设置的离位分机或外线号码（占用一条外线），通过热线转外线的功能可以实现一键报警功能。

一键报警实现：比如将分机 608 设置为离位转移外线到 110，然后将分机 608 设置为热线分机，同时将 608 分机口的两根接线引出接到一个触控开关上，触碰开关即可实现立马呼叫 110.从而实现一键报警功能

7.3 分机密码功能

每个分机都可以自身设置一个分机密码锁，上锁后，分机呼出等级为 6（不能打外线）

- 指令：** 500 N # 恢复分机 N 的密码为 0000，当 N=00 时表示所有分机

7.3.1 使用方法

7.3.1.1 修改分机密码

操作：提机 + (*) #5* abcd ABCD

说明：abcd 为 4 位旧分机密码，ABCD 为新密码；如果输入错误，将听到忙音，需挂机后再重新操作

7.3.1.2 分机上锁

操作：提机 + (*) #5# abcd *

说明：给分机上锁后，分机呼出等级为 6（不能打外线）

7.3.1.3 分机开锁

操作：提机 + (*) #5# abcd #

说明：分机开锁后，分机呼出等级恢复到之前的等级

7.4 缩位拨号功能

本系统可存储 96 组外线号码，分机拨打两位数的组号即可自动呼叫存储在该组的外线号码

指令： 46#	清除所有缩位号码
46 K #	清除第 k 组缩位号码
46 K ABCDED #	设置第 k 组缩位号码

说明：K=01-96，为缩位号码组号

7.4.1 使用方法

操作：普通话机提机 按 # 70 + 缩位号码组号

7.5 电话路由功能

电话路由也叫经济路由，本交换机系统可以让分机用户根据资费或其他需求使用不同的中继线，系统有如下两种路由功能：

人工路由：指用户拨打电话时，系统能根据用户拨打的出局路由号选择用户所需的外线。

自动路由：指用户拨打电话时，系统能根据已输入的路由号码设置自动选择最佳外线（无须拨打特别的出局号，无须记忆各种运营商的路由号码）

外线分类：本系统中可将外线分为以下两种：

普通外线：一般的电信外线。

特殊外线（新的运营商、VOIP、无线公话等）：在某些业务方面（如国际、国内长途）有好的资费。

7.5.1 路由参数设置

指令：0700# 初始化电话路由选择功能（电话路由功能关闭，特殊外线忙，可使用普通外线，各组外线皆可打入、打出，外线全部为普通外线）

0710# 开通电话路由功能，采用自动使用模式

0711# 关闭电话路由自动使用模式，同时关闭电话路由功能

0720# 开通电话路由功能，采用人工使用模式

0721# 关闭电话路由的人工模式，同时关闭电话路由功能

0730# 特殊外线忙可使用普通外线

0731# 特殊外线忙不允许使用普通外线

0732# 普通外线忙时可使用特殊外线

0733# 普通外线忙时不可使用特殊外线

0740# 普通外线可打出、打入

0741# 普通外线不可打出

0750# 特殊外线可打出、打入

0751# 特殊外线不可打出

7.5.2 外线分组设置

指令：0760# 将外线全部设置为普通外线

076 M # 将外线 M 设置为普通外线（M=1-3）

0770# 将外线全部设置为特殊外线

077 M # 将外线 M 设置为特殊外线（M=1-3）

7.5.3 特殊外线出局号设置

指令：078 K # 设置特殊外线出局号为 K（K=0-8）

说明：普通外线出局号为 9，该特殊外线出局号不能与分机弹性编码首位号相同。另特殊外线出局号采用 0 时，拨 0 打总机功能无效。系统采用人工路由时此项必须设置。

7.5.4 路由字头设置

该设置设定了在自动路由模式中拨打哪些字头号码（1-4 位可判断），系统自动选择特殊外线呼出。

指令：08# 清除所有特殊外线路由字头号码

说明：建议设置字头号码前最好使用此指令，将原有可能存在的字头清除。

指令: 08 QQ# 清除特殊外线路由字头中的第 QQ 个字头

QQ=01-16 共十六组 1 至 4 位字头

指令: 08 QQ ABCD#

说明: 单个设置特殊外线路由字头的第 QQ 个字头为 ABCD (ABCD 为 1 至 4 位字头, 如 133、0、52 等)

出厂值: 无设置。

7.5.5 使用方法

首先将外线进行分组设置, 然后开通电话路由功能

7.5.5.1 人工路由使用

操作: 提机 + (*) 9 (普通出局号) + 对方号码; 使用普通外线呼出

提机 + (*) K (特殊外线出局号) + 对方号码; 使用特殊外线呼出

 间接出局状态下不用拨*

7.5.5.2 自动路由使用

操作: 分机提机 + 9 + 对方号码

说明: 如用户拨打的电话号码前几位不包含特殊外线路由字头则系统自动选择普通外线呼出; 如果包含了路由字头, 则选择特殊外线呼出

 直接出局状态下不用拨出局号 9

7.6 IP 加拨功能

此功能只要设置开通并将运营商的 IP 号输入后, 拨打长途电话会自动加拨 IP, 无需再手动加拨 IP 号

7.6.1 开通/关闭 IP 加拨功能

指令: 8400# 关闭所有分机拨打 IP 电话功能

84 N # 关闭分机 N 拨打 IP 电话功能 (N=01-08)

8500# 开通所有分机拨打 IP 电话功能

85 N # 开通分机 N 拨打 IP 电话功能

8803# 拨打普通号码需加拨 IP 号, 取消用 8800#

8804# 系统根据所拨的号码进行 IP 字头加拨, 取消用 8800#

7.6.2 号码设置

指令: 83 ABCD

说明：设置加拨的 IP 号码，IP 号码设置用 IP 拨号过程的号码串表示，最长为 60 位，其中：0~9，#是拨出的号码，而*表示语音等待，如果没有语音检测电路则*表示暂停，一个*表示拨码到此暂停 1 秒，可用多个*键连续使用增加延时。

例 1：IP 号码 17909，则在编程状态下输入 83 17909，挂机即可

例 2：设置 200 卡 IP 号码（引导号为 200，语方为 1，帐号为 123456789#，密码为 1234#，则要在编程状态下输入 83 200**1*123456789#91234**，然后挂机即可）。注意设完 IP 号码挂机后方存入系统；

7.6.3 使用方法

自动拨打 IP 方法：按正常拨号方式（直接出局、间接出局均可）进行拨号，系统自动判断加发

 1、该操作是在开通分机自动拨打 IP 电话功能下方可使用

2、使用选择外线时不加拨 IP 号码

3、IP 加拨功能需结合路由功能设置，如有特殊情况请咨询厂家

以下是几种使用的设置方法：

1、统一的一个运营商中继线，根据拨打的号码加拨，如拨打长途需加拨 IP 号码，设置方法如下：

1.1 开通自动路由功能；编程状态下输入 0710#

1.2 将所有中继设置成普通中继，编程状态下输入 0760#；

1.3 设置路由字头，即设置加拨的规则，如拨长途（0 字头）才加拨，则在编程状态输入 08#、08010#设置拨 0 为特殊号码（此已经包含拨 00 国际长途）

1.4 设置 IP 加拨号码；编程状态下输入 83ABCDEFGH 挂机

1.5 设置根据所拨的号码进行 IP 字头加拨，编程状态下输入 8804#

1.6 根据需要设置所要开通 IP 加拨的分机。如开通所有的分机 IP 加拨功能，则在编程状态输入 8500#。

2、使用两种不同运营商中继线，在特殊中继线均要加拨 IP，设置方法如下：

2.1 开通自动路由功能；编程状态下输入 0710#

2.2 根据中继的所属的运营商类型设置成不同的中继类型，具体参考电话路由设置的外线分组设置；如 3、4 号是联通线，优先打长途，其他是电信线，则在编程状态下，输入 0760#、0773#、0774#

2.3 设置特殊中继忙时可以使用普通中继，设置普通中继忙时可以使用特殊中继，在编程状态下，输入 0730#、0732#，此项设置为初始化设置，也可以省略。

2.4 设置路由字头，即设置加拨的规则，如拨长途（0 字头）才加拨，则在编程状态输入 08#、08010#设置拨 0 为特殊号码（此已经包含拨 00 国际长途）

2.5 设置 IP 加拨号码；编程状态下输入 83ABCDEFGH 挂机

2.6 设置普通号码在特殊中继中须加拨，编程状态下输入 8803#

2.7 根据需要设置所要开通 IP 加拨的分机。如开通所有的分机 IP 加拨功能，则在编程状态输入 8500#。

7.7 门口机\门锁管理

本系统可以设置两个分机端口作为门口机接口，门口机可采用专用的 CDX001 门口机或使用免提电话。本系统可配多至两个开关接口以供门锁控制使用，输出接口为继电器接口，常开开关，无电压输出，可用到其他控制用途（如学校打铃等）

7.7.1 门口机设置

指令：80 N # 设置分机 N 为第一门口机
 81 N # 设置分机 N 为第二门口机（N 为分机号，两位 01-08）
 8000# 取消第一门口机
 8100# 取消第二门口机

出厂值：门口机未设置

例如：通常用 608 分机作为门口机接口，则在 01 分机端口输入***0000，80 08#嘟声挂机即可。

7.7.2 门口机振铃分机设置

指令：82# 清除所有门口机振铃分机
 82 N # 设置分机 N 为门口机振铃分机（N=01-08）

 系统可设置多至 8 个不同振铃内部分机，所有的门口机对应的振铃分机是一样的。门口机振铃分机出厂值为 1、2 号分机

7.7.3 门口机自动转外线设置

具体请参考使用方法中的《离位/遇忙/无人接听转移编程设置》中转移到外线的设置，可以设置成直接离位转移到外线，或遇忙无人接听转移到外线

例如：设置第一门口机（608 分机）无人接听转到外线 18923238930，与外线通话每次为 60 秒，则用 601 号分机提机，按#27 08 * 18923238930 #，听到嘟声后，挂机再提机，按#28 08 06 听到嘟声就可以。

设置成功后，按门口机则首先内部分机振铃，如超过 20s 无人接听（此时间可设置），则自动呼叫到设定的外线电话上。

注意：门口机自动外转外功能设置的对象是门口机。例如上例中#27 08 * 18923238930#是将门口机（608）转移到外线，不是设置门口机振铃分机转移到外线

7.7.4 门锁使用方法（可选）

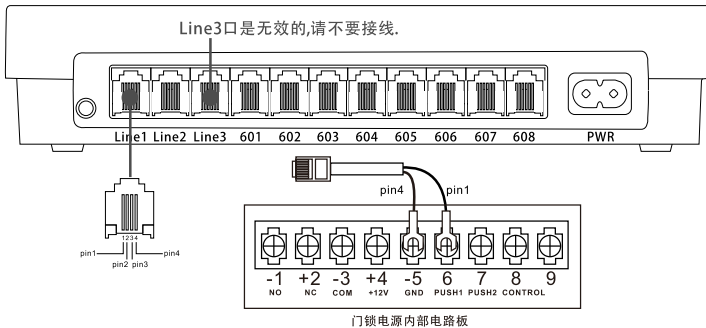
7.7.4.1 开锁器吸合时间设置

指令：185 TT # 开锁器吸合时间设置

说明：TT=01-99，单位 0.1 秒，出厂值为 4(0.4 秒)，此时间指与门口机通话的状态下按*1 后继电器吸合的时间

7.7.4.2 门口机/开锁器连接

门口机连接到设置的门口分机端口上，门锁按下图连接，注意开锁器接口输出无电源，请连接好电动门锁的电源。



接门锁示意图

7.7.4.3 门口机呼叫及开锁（呼叫内部分机）

当门口机提机时，对应的分机（默认为 601 和 602）振铃，门口机听音乐或听回铃（在 25 秒内无人接听，则系统送忙音给门口机），内部分机提机后双方通话，

操作：通话过程中，内部分机按 *1，开门口锁 1

分机挂机则对方听忙音结束通话过程

任意分机都可以摘机代接通话并且能够控制门打开或关闭。

当来访者按门外响铃电话时,如果这时对应的门内响铃电话(某指定分机)正在通话中,系统会回送一个忙音给门外响铃电话,同时该分机也会听到一个"嘟-嘟-嘟"(急速)的呼叫等待指示音。

系统存在 3 种不同的振铃音以示区别：

--内部电话铃音

--门铃铃音

--外线来电铃音

7.7.4.4 门口机呼叫及开锁（转移到外线）

门口机转外线时，在与外线通话过程中外线电话按*1 同样实现开锁功能，在通话中按* *可以再次延长通话时间，通话中任意时刻按#直接切断通话，通话时间到达前 10 秒时，系统发出开始发出嘟嘟嘟的提示音，此时按*键可以再次延长通话时间，停止提示音。否则系统自动关闭门口机，切断通话。

7.7.4.5 直接开锁

操作：提机 + (*) #19 直接控制吸合第一门锁继电器开门

8 常见故障及排除

故障现象	原因	解决办法
运行灯不亮	电源未接通	检查插头与电源
不能打外线	未接外线，外线未接好，未开通外线	接上外线、检查线是否接好，通过编程将外线端口开通。
内线无来电显示	话机来电显示与主机不兼容或没有安装电池	更换来电显示话机，编程更改发送模式，检查主机内部外线板。
外线无来电显示	外线无来电显示功能及来电显示设置错	向电信局申请。编程设置来电显示正确接收模式。
分机无拨号音、无振铃	线路中断、水晶头接触不良	重新接好线路、重新压接水晶头
分机有拨号音、不振铃	分机设置转移或免打扰、	取消转移或免打扰功能
	分机振铃关闭、	检查电话振铃是否正常
	话机振铃部分故障	更换一部好的话机
分机无拨号音、有振铃	外线故障	检查外线是否断了，重新接好
	主机不工作	将主机电源关闭，等待一会再开机
	话机故障、编程错误	更换话机、通过编程将未接端口设置为关闭状态。
通话定时断线	系统设置限时	解除限时
其它	其它	咨询专业人员

产品质量保证说明

衷心地感谢您选用本公司研制生产的集团电话-程控用户交换机。

售后服务承诺：

执行国家三包政策，7 日包退，15 日包换，1 年保修，全国联保

保修说明

- 1、保修年限：本产品在正常操作使用下出故障，未经私自拆修，自购买之日起一年之内享有保修服务；
- 2、保修卡自购机后即予填写，并经售机单位盖章后生效；
- 3、售机单位承担产品保修与维护义务，本公司产品在使用过程中出现质量问题，用户请及时与售机单位联系解决；

以下几种情况不属于保修范围，将酌情收取一定的维修费：

- 1、产品的包装和外观；
- 2、用户操作不当，或运输不当引起的机器损坏；
- 3、自行更换、拆修机器或到非指定维修店维修过；
- 4、因雷电、水害、火灾等自然灾害造成的机器损坏；
- 5、过保修期；
- 6、因电网电压异常造成的损坏；
- 7、用户将产品连接不符合标准的电源终端设备。

产 品 保 修 卡			
品名型号		机身号码	
用户单位		发票编号	
售机单位	(盖 章)	购买日期	年 月 日
摘 要			
日 期	检修情况记录	检 修 人	备 注

本公司有权在任何时候更改技术参数而不事先告知！