



用户手册

MK 系列

CDX8000-M 集团电话

佛山市容讯科技有限公司
Foshan Excelltel Electronic Company Ltd.

前 言

欢迎使用本集团电话系统,希望此说明书在您安装及使用机器时给您带来方便。如果您在手册中发现有任何不清楚、错误或过于冗长的地方,请及时与我公司代理商或售后服务部联系。

-  本设备只能由合格的维修人员进行安装和维修;
-  在安装使用本设备前,请先仔细阅读本手册的每项内容;
-  禁止在未经许可的情况下,传播本手册中的全部内容;
-  本手册仅为提供有关信息,手册中部分内容可能会不经通知而更改;

声明:此为 A 级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰,在这种情况下,可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

版权:

该手册为佛山市容讯科技有限公司所拥有,未经该公司书面同意,不得以任何方式对该手册的全部或部分进行复制。

©2014 佛山市容讯科技有限公司版权所有

目录

第一章 系统简介	1
第二章 结构及技术指标	3
2.1 技术指标	3
2.2 系统外观示意图	4
2.3 停电直通	5
2.4 功能话机接口	5
第三章 快速安装使用指南	5
3.1 常用术语	5
3.2 安装前注意事项	6
3.3 安装步骤	6
3.4 快速设置（首次设置方法）	7
3.4.1 进入编程状态	7
3.4.2 开通外线端口	7
3.4.3 使用电脑话务员功能	8
3.4.4 使用人工值班	8
3.4.5 专线专用	8
3.4.6 更改分机号码(可改可不改)	9
3.4.7 测试整个系统	9
3.5 快速操作指南	9
3.5.1 打分机操作	9
3.5.2 打总机操作	9
3.5.3 打入接听操作	9
3.5.4 打外线操作	10
3.5.5 外线转分机操作	10
3.5.6 外线代接操作	10
3.5.7 自动转外线操作	10
3.5.8 外线保留操作	10
第四章 名称术语及出厂状态值	11
4.1 名称术语	11
4.2 出厂状态值	11
第五章 编程设置	12
5.1 系统编程须知	12
5.2 编程基本指令	12
5.2.1 进入系统编程状态	12
5.2.2 修改编程密码	13
5.2.3 系统软复位	13
5.2.4 恢复出厂状态值	13

5.2.5 闪断时间设置	13
5.2.6 系统时间设定	13
5.2.7 允许代拨延时时间	14
5.3 日夜服务参数	14
5.3.1 日夜切换方式	14
5.3.2 日夜切换时间	14
5.3.3 周末工作模式	15
5.4 总机设置	15
5.4.1 总机设置	15
5.4.2 快速拨打总机	15
5.5 外线使用状态设置	15
5.5.1 开通外线	16
5.5.2 关闭外线	16
5.5.3 外线话务量分配	16
5.6 值班模式设置	16
5.6.1 人工值班设置	16
5.6.2 催挂及排队振铃模式	17
5.6.3 电脑值班（自动值班）设置	17
5.6.4 电脑值班日夜有效设置	17
5.6.5 电脑话务员忙时处理	18
5.6.6 本机彩铃设置	18
5.6.7 电脑话务员模式设置	18
5.7 电脑话务录音/监听/音乐监听	19
5.7.1 电脑话务员可录时间	19
5.7.2 录制电脑话务员（二、三、四段模式）	19
5.7.3 录音监听（二、三、四段模式）	20
5.7.4 数码录音及监听（一段模式）	20
5.7.5 录音音量调整及监听	20
5.7.6 系统音乐设置及监听	20
5.8 电脑话务员设置	21
5.8.1 不拨号处理	21
5.8.2 拨号分机忙时处理	21
5.8.3 拨号无人接听处理	21
5.8.4 电脑话务快速拨号功能	21
5.9 人工值班分机设置	22
5.9.1 日间外线呼入振铃分机	22
5.9.2 夜间外线呼入振铃分机	22
5.10 分机出局方式	23
5.11 呼出限制设置	23

5.11.1 分机呼出限时	23
5.11.2 呼出等级设置	23
5.11.3 呼出字头限制	24
5.11.4 呼出字头特许	24
5.12 分机使用外线权限	25
5.12.1 日间状态呼出外线使用权设置	25
5.12.2 夜间状态呼出外线使用权设置	25
5.12.3 设置某外线为某几部分机的专线	26
5.12.4 设置某分机只能使用某几条外线	26
5.13 弹性编码	26
5.14 振铃/转移/保留时间	27
5.14.1 内部呼叫振铃时间	27
5.14.2 电脑话务拨号/转移振铃时间	27
5.14.3 无人接听转移时间	27
5.14.4 外线保留时间	27
5.15 转移操作参数	27
5.15.1 外线转移处理模式	27
5.15.2 外线转移无人接听回振处理	28
5.15.3 离位/遇忙/无人接听转移断电保存	28
5.16 内/外线来电显示	28
5.16.1 内部来电显示加发字头	28
5.16.2 二次来电收/发号模式	28
第六章 使用方法	29
6.1 人工值班	29
6.2 电脑值班	29
6.3 日夜服务模式手动设置	29
6.4 日夜服务自动切换设置	30
6.5 拨打外线	30
6.6 选择外线（特殊号码屏蔽功能）	30
6.7 预约内外线	31
6.7.1 预约外线	31
6.7.2 预约内线分机：	31
6.8 代拨外线	31
6.9 代接功能	31
6.9.1 代接某分机	31
6.9.2 总代接	31
6.10 外线转移/暂时保留	32
6.11 三方会议	32
6.12 外线保留	33

6.13 外线转外线.....	33
6.14 快速保留切换.....	34
6.15 外线呼叫切换.....	34
6.16 拨打内线.....	34
6.17 拨打总机.....	34
6.18 查询功能.....	35
6.18.1 物理号码查询.....	35
6.18.2 本机号码查询.....	35
6.18.3 分机号码查询.....	35
6.18.4 系统时间查询（来电显示）.....	35
6.18.5 系统版本号查询（维护用）.....	36
6.19 监听功能.....	36
6.20 离位/遇忙/无人接听转移编程设置.....	36
6.21 自动外转外通话时间设置.....	37
6.22 离位转移（经理秘书电话）.....	37
6.22.1 取消离位转移设置.....	37
6.22.2 设置离位转移到内部分机.....	37
6.22.3 设置离位转移到外线（自动转外线）.....	38
6.23 遇忙无人接听转移.....	38
6.23.1 取消遇忙无人接听转移设置.....	38
6.23.2 设置遇忙无人接听转移到内部分机.....	38
6.23.3 设置遇忙无人接听转移到外线（自动转外线）.....	39
6.24 免打扰.....	39
6.25 清除分机功能设置.....	39
6.26 群呼（紧急呼叫）.....	39
第七章 常见故障及排除.....	40
第八章 功能编程指令集/操作使用代码表.....	41
8.1 功能编程指令集.....	41
8.2 操作使用代码表.....	48
第九章 增强功能设置及使用方法.....	50
增强功能一：分机组功能.....	50
1.1 设置方法：.....	50
1.1.1 分机组弹性编码.....	50
1.1.2 分机组成员设置.....	50
1.1.3 分机组呼叫模式.....	51
1.2 使用方法.....	51
1.2.1 内线呼叫分机组.....	51
1.2.2 外线呼叫分机组.....	51
1.2.3 转移外线到分机组.....	51

增强功能二：自动检测传真功能.....	51
2.1 设置方法：	52
2.2 使用方法：	52
增强功能三：缩位拨号功能.....	52
3.1 设置方法：	52
3.2 使用方法：	52
增强功能四：电话路由选择外线功能.....	52
4.1 设置方法.....	53
4.1.1 路由基本参数设置.....	53
4.1.2 外线分组设置.....	53
4.1.3 特殊外线出局号设置.....	54
4.1.4 路由字头设置	54
4.2 使用方法.....	54
4.2.1 在人工模式使用.....	54
4.2.2 在自动模式下使用.....	54
增强功能五：IP 拨号功能.....	55
5.1 设置方法：	55
5.1.1 开通/关闭 IP 加拨功能	55
5.1.2 IP 号码设置	55
5.2 使用方法.....	55
5.2.1 IP 加拨	55
增强功能六：门口机门锁管理.....	56
6.1 设置方法：	57
6.1.1 门口机设置.....	57
6.1.2 门口机振铃分机设置.....	57
6.1.3 门口机自动转外线设置.....	57
6.1.4 开锁器吸合时间设置.....	57
6.2 使用方法.....	58
6.2.1 门口机/开锁器连接.....	58
6.2.2 门口机呼叫及开锁（呼叫内部分机）	58
6.2.3 门口机呼叫及开锁（转移到外线）	59
6.2.4 门口机直接开锁.....	59
增强功能录七：PC 电脑话务员语音下载.....	59
7.1 使用步骤：	59
产品质量保证说明.....	60

第一章 系统简介

欢迎您使用 CDX8000-MK 系列程控用户交换机,使用前请仔细阅读本说明书,如果您在操作或使用过程中尚有不明之处,请及时与我公司代理商或售后服务部联系。我们将为您提供良好的服务。

CDX8000-MK 系统是我公司在多年通讯领域技术积累下精心打造的一款新型交换机系统。在设计上采用专业通讯、工业控制理论,品质上采用工业级器件,生产上采用 ISO9000 标准,具有通话质量好、系统可靠稳定,维护方便、兼容性好的特点。

本系统采用全新的贴片生产工艺,全新设计,新增数十项新功能。

主要功能特点

功能话机:可配接 1 部功能话机,操作简单易懂、功能强大,具体编程功能请参阅功能话机使用指南。并且同时具有普通话机编程功能,在无配接功能话机条件下采用普通话机进行编程。

二次来电功能:采用全新的来电显示控制技术,可实现内部拨打来电显示,外部来电可准确接收,任意传送到各振铃分机(即具有二次来电显示功能),系统不但在接收上兼容双制式,而且可采用 FSK\DTMF 任一制式进行发送,兼容性极强,特别是采用 FSK 发送方式,速度及可靠性更快更强,本机可在第二声振铃前将来电显示到话机,避免了国内现行二次来电显示较慢的问题;

多段数码录音:本系统采用多至四段数码录音芯片,提供灵活的话务员功能;

实时时钟、日夜服务功能:内置时钟,可根据需求对日夜值班模式、呼入分机、呼出外线权进行切换;具有午餐时间及周末模式的设置。

外接音乐接口:可让用户随意使用外部音乐为系统保留、转移的音源。

自动重拨功能:在间接及直接出局情况下均能实现话机的自动重拨功能。

门口机、门口锁管理:可灵活设置 2 个分机口为门口机,可对多至两个门口锁进行控制;

内外线预约:该功能在用户呼叫时遇到内外线忙时又急需打电话,可自动进行预约并在内外线空闲时提示振铃用户;

自动转外线功能:各分机可以设置成直接(离位)、无人接听或遇忙自动转移到设定的一个外线号码上,门口机呼叫同样也可以。这些设置均可以在本机设置或者通过编程分机进行设置。此功能方便可以用户离开公司时通过手机接听他座机的电话呼叫。

智能外线路由:即电话路由选择功能,采用国际先进的数字解码技术,用户在不

改变现有网络 and 用户拨号习惯的情况下，可以同时使用原有市话网络（如电信）和新营运商的长话网络（如联通、网通）；同时还可兼容使用包括 VOIP、无线公话语音专线在内的语音外线。系统能根据用户设置灵活地自动采用最优资费的外线，结合本系统总机管理、外线转外线等众多功能，让用户自由、方便地同时享受几个运营商在某些方面的优惠服务，从而大大节省了电话费用开支。具体使用说明详见附录；

IP 拨号：可以设置 IP 号码，根据所拨的号码或结合路由功能自动加拨到所拨的外线号码前，极大方便用户的使用；

缩位拨号功能：本系统具有 96 组可以设置的公共外线号码，方便内部用户通过编号直接拨打常用的外线号码。无须记忆。

本机彩铃功能：本系统独创除人工、电脑话务之外的第三种外线呼入方式，可以在不拨号的情况下直接对外播放录制的语音信息。结合电脑下传及长时间的数码录音技术，将需要的公司等宣传语播放给客户（等同运营商的彩铃服务）。

多种出局方式：可选择拨 9 出局或摘机直拨外线。

内线、外线、门口机振铃声区别：内部呼叫、外线呼入、门口机呼叫时对应分机的振铃声各不相同，让客户容易区分；

电脑值班/人工值班：电脑话务员内容随意修改，值班方式可灵活设置；

灵活的打入打出配置：可任意设置外线打入振铃分机及各外线的使用权；

外线保留：可任意分机可将外线进行保留，然后进行其他操作；

三方通话、外转外功能：用户可通过系统进行两分机一外线的通话，也可通过外线呼入再转一条外线进行呼出，进行两外线一分机（包括两外线单独通话）的操作；

转移、代接功能：本系统外线通话可转移，其他分机响铃可通过本机代接，不必非要跑到响铃分机那边；本系统有多种代接方式，包括代接分机、代接外线保留、代接特定外线，可以满足各种需求。

完善的总机功能：总机有保留、代接、代拨、经理秘书及分机快速拨打功能；外线通话灵活切换：在与外线通话过程中有其他外线或门口机及分机呼叫，均可用简单的操作将现有的外线进行保留，并自动代接其他呼叫进行通话；

弹性编码：本机可将分机号设置成一到四位等长号码，实现真正的任意修改使用分机号码功能；

断电记忆：系统遇上停、断电，本机所设定的原有功能永久保持不变，再次通电后，不必再重复设定，即可按原来设定的功能来使用；

超强的防雷功能：内外线接口均具有完善的防雷电路，并提供地线接口。

停电直通外线——如本机断电，1号、2号、3号外线分别与2、3、4号相对应的分机自动接通，以保持同外界联系，其它分机暂停使用。

远端维护功能：本机支持远端维护，进行远端编程、检测及维修，方便用户安装、调试，使用户得到及时有效的服务。

第二章 结构及技术指标

本系统各项指标均符合 YD/T729-94《程控用户交换机进网检验方法》。

2.1 技术指标：

外线端口数：MK208 为 2，MK308 为 3

分机端口数：8 分机端口

电源电压.....AC220V $\pm$ 10% 50HZ （AC110V $\pm$ 10%可选）

功耗..... $\leq$ 20VA

交换制式.....模拟空分

话机类型.....双音多频

来电显示（CID）收发制式.....兼容 FSK\DTMF

通话绳路.....7 条

馈电.....DC38V 20~30mA

失真度..... $\leq$ 10%

铃流.....AC70V $\pm$ 10% 50HZ

耐压.....50HZ / 1000Vrms / 分钟

外线音.....电信局音源

内线拨号音.....450HZ 方波连续

内线回铃音.....450HZ 方波 1 秒通 4 秒断

内线忙音错误音.....450HZ 方波 0.3 秒通 0.3 秒断

内线证实音.....450HZ 方波 1 秒通

外线催挂音.....450HZ 方波 2 秒通 5 秒断

外置音频接口（Muc）.....输入电压范围 0.5V-2.0V

2.2 系统外观示意图:

208、308 正视图 (图 1)



图 1

208、308 端口图 (图 2)

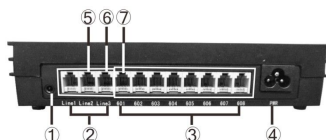


图 2

①外置音乐接口

②外线端口

③分机端口

④电源插座

⑤开锁接口 2

⑥开锁接口 1

⑦功能话机接口

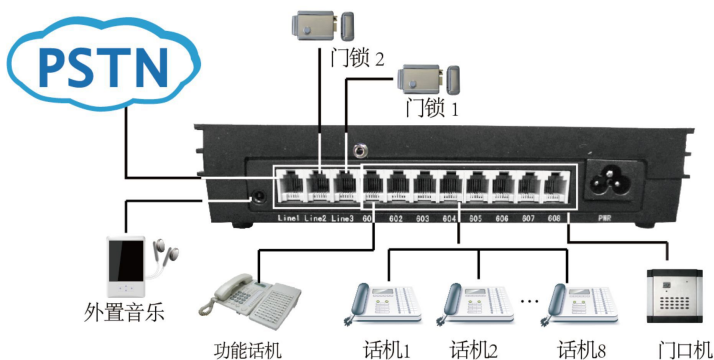


1. 功能话机接口既可接功能话机也可接普通话机。

2. 外线 2 接口与门锁 2 共用端口, 外线 3 接口与门锁 1 共用端口。与端口连接水晶头为 4 芯水晶头, 水晶头的 1 芯, 4 芯连接门锁, 2 芯, 3 芯连接 (具体参见第九章增强功能 6.2.1 附图)

3. 当外置音乐连接线插入接口后, 系统自动切换到外置音乐。如果使用内部音乐时, 请记住将外置音乐连接线取开, 否则就无音乐。

208/308 连接示意图:



2.3 停电直通

本系统具有停电直通功能，当系统断电时，1号、2号、3号中继分别对应连接2号（602）、3号（603）、4号（604）。这时外线打入时，对应分机直接振铃，对应分机就像普通电话一样使用，但没有交换机的任何功能。

2.4 功能话机接口：

本系统1号分机（601）为功能话机接口，请根据功能话机说明书进行连线。

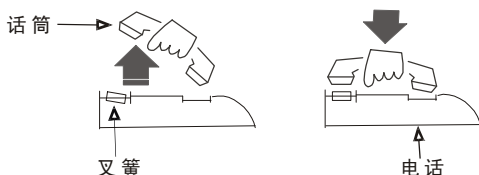
第三章 快速安装使用指南

该章节提供快速安装使用方法，如需使用较为复杂的功能，请参考后面的章节。

3.1 常用术语

拍叉：即拍叉簧，是指一种操作，可用手指把叉簧（见下图）压到底，大约一秒的时间，即刻又把手指放开。在需要拍叉的时候如果操作正确，系统会发出连续“嘟”声确认音。如果没有听到“嘟”声或听到“嘟 嘟 嘟”的三声，就要重新操作。这个动作相当于按一下话机上的**R键(或者闪断键)**

提机、挂机：提机即把话筒拿起如下左图；挂机即把话筒放下如下右图。



外线：是指电信局来的电话线，与交换机外线端口连接，也称中继；

内线：与交换机 601-608 分机端口连接的线，也称用户线，所连接的话机叫分机

直接出局：是指分机被直接连到邮局来的交换网络上，此时听到的是外部拨号音，可直接拨打外面电话，也可拨*转为间接出局。

间接出局：是指分机被连到交换机系统内部的交换网络上，此时听到的是内部拨号音，可直接拨打内部分机，也可拨9转为直接出局。

总机：也叫总台，默认为602分机，指外线打入按0或在内线按0拨打到的分机。

3.2 安装前注意事项

- 请勿将交换机与其它产生大电磁干扰源的设备（如马达、大变压器等）放置在一起。
- 所有分机配线必须避免与电源线或天线同一管线，避免接近收音广播天线（包括短波），避免损坏电源电缆。
- 避免水溅雨淋，如有水进入机内，立即断电确保安全。
- 请勿对交换机施加冲击和振动及随意移动使用中的交换机。
- 在雷电期间，不要进行电话线路的连接工作。
- 在雷电期间，尽量避免使用电话，必要时切断交换机电源。
- 请勿在泄露易燃气体的现场附近使用电话。
- 除非电话线与设备处于分离状态，否则不要触及电话软线的破损或接线端子部分。

 雷击造成的损害不在保修范围之内!!

3.3 安装步骤

1. **检查设备：**安装前仔细检查设备各部件是否有松动，在安装前先接通机器的电源，观察运行指示灯是否正常闪动，依照系统后视图所示，在 601 端口连接一台来电显示话机，提机听一下是否有长嘟的声音，随后按*#64 听到嘟声，挂机后听到一声振铃，然后显示开头是 308 的来电号码（这显示本机的系统版本号），如果有异常，请先更换来电话机或咨询经销商。

以下安装前请注意电源线是没有插上或供电电源的开关是关闭的；

2. **选择适合的安装位置：**本设备需要安装在干燥、通风、平稳、牢固的室内地方（温度范围：0℃-45℃），设备与其他设备之间必须有一定的空间，以保证设备的散热及设备的检查和维护；
3. **安装交换机主机：**主机可以水平放置，也可挂墙，挂墙时注意避免挂墙螺钉与机内线路板接触，建议主机装在机柜中或没有其他挂物的墙壁上；
4. **布放电话线：**根据实际需要布放电话线，建议使用专用电话线，电话线不能与电源线、天线放在同一管线中，线路应美观牢固，接触良好；
5. **安装地线：**系统配有超强防雷装置，但要求使用的电源地线具有良好的接地，否则防雷装置将不起作用；其接地质量的好坏，直接影响着通话质量，良好的接地电阻应小于 10 Ω。
6. **检测外线：**把外线（即电信公司提供的线路）接好水晶头，用确认能正常使用的电话机测试外线，确认外线没问题可进行下一步操作；

7. **连接外线及分机线路：**依照系统后视图所示，将外线连接至交换机外线端口上，分机电话连接至相应的分机端口上；
8. **检测停电直通功能：**通电前，用实际安装外线对应的停电直通分机（参见第 2.3 项）提机试听（如连接了 LINE2 号外线，请在通电前提 603 号的分机，检查是否听到正常的外线提机声音，是否有杂音）检查相应外线是否断电接通，如未接通或有噪音，请检查外线和分机线路是否接好；此项测试保证外线的安装是没有问题。
9. **通电：**本机接通电源后，运行指示灯闪烁，表示本机正常工作；可靠稳定的电源是系统正常运行的保证，本系统采用稳定可靠的电源，工作电压在 AC220V (50HZ-60HZ)，建议用户在安装本机时，使用的电源应独立于其它设备的电源，必要时配置交流稳压电源，以保证通信的可靠性、稳定性；
10. **分机端口查询：**提任意一台连接好的分机（注意是来电显示话机），按*#62 听到嘟声后挂机，这时此分机响铃，然后显示一串 5 位号码，前两位表示分机的端口号，后三位显示此端口的真正的分机号码，如 02602，表示此话机连接到 02 号分机端口上，号码是 602. 也就是连接到交换机的 602 口上。依此法测试所有连接好的分机，记好各话机的号码机端口号，以便开始使用。

 如提机后没有拨号音，请检查连线，如按*#62 后有嘟声，挂机后没有显示号码，请更换另一种来电显示话机进行测试或咨询经销商。

3.4 快速设置（首次设置方法）

首次使用本系统，必须根据实际情况开通外线，设置外线呼入工作模式，设置分机号码后才能正常使用本系统。以下是快速设置步骤，具体请参考第五章编程设置，第六章节使用方法说明。

3.4.1 进入编程状态：

请使用 601 号分机提机在话机上按**0000 按完后听到嘟一声后，则进入了编程状态；

-  1、在话机上按**0000 是指在话机顺序按*键，然后#键，再按*键，然后 0 键，0 键，0 键，0 键。
- 2、如本机器已经被使用过，请先在进行 3.4.1 进入编程操作后不要挂机，继续按 0000#听到嘟一声再进行一下操作。

3.4.2 开通外线端口：

进入编程状态后，可以根据接好的外线数量及对应接到的外线端口号，进行

开通外线操作，比如，把外线接到了 LINE1 端口上，那么在 3.4.1 操作后继续在话机上按 0601#听嘟一声则开通了第 1 条外线，如果还连接了外线到 LINE2 端口，请不要挂机继续按 0602#听嘟一声则开通了第 2 根外线，依次类推，可开通第 3 外线。如果设置错误或改变连接，请按 0610#关闭所有外线口，再继续刚才开通外线的操作；

 注意系统出厂开通了 1-2 号外线，3 号外线关闭，进行开通外线操作后，就可以正常打入打出。请参照 3.3 里面的步骤进行测试。

3.4.3 使用电脑话务员功能：

也就是当外面打进来系统要播放录音给外面客户听，请按 3.4.1 进入编程状态操作后，再按 1200#听到嘟的一声后，对着电话机话筒讲话，比如：您好，欢迎致电某某公司请拨分机号，查号请拨 0，传真请拨 608。录完后，等待嘟的一声出现后，再按 1300#试听所录的语音，听完后等待嘟的一声后，如果不满意的话可以重新录音，如果满意的话，就再按 10#开通电脑值班。这样外面打进来就能听到自己录制的电脑语音了，而且外面电话按 0 可以打到 602，按正确的分机号码就可以打到相对应的分机上。

 1、如果录制语音说传真是拨 608，那么请一定将传真机连接到 608 端口上。也可以使用自动传真检测功能，具体设置请参考第九章增强功能中自动传真检测功能说明。

2、需要用多段录音功能请查阅第五章的第 5.6、5.7、5.8 项设置。

3.4.4 使用人工值班

也就是外面直接打到内部的分机上（不要播放系统录音），那么无须进行上一步 3.4.3 操作，外线打进来只接到总机响铃接听，默认是到 601，602 一起响铃，当要调成只有 1 个分机响铃的话，请先做按 3.4.1 进入编程状态操作后按 30 再按外线端口 M #，取消响铃分机，比如：301#会听到嘟的一声，表示取消 1 号外线端口的响铃分机，302#取消 2 号外线端口的响铃分机，303#取消 3 号外线端口的响铃分机，取消后不挂机，按 30 后按外线端口 M 及分机端口 N（N 为分机号，01 表示 601 分机端口，...08 表示 608 分机端口）最后按 0#设置分机 N 为外线 M 呼入的振铃分机，比如所有外线只有 601 分机响铃的话，那么请进入编程 ***0000，再按 301#嘟，按 302#嘟，按 303#嘟，按 30 1 01 0#嘟，按 30 2 01 0#嘟，按 30 3 01 0#嘟，这样所有外线端口（1-3 号）的外线打进来就是 601 响铃了。更多的设置请按 3.4.1 进入编程状态操作后，再参考第五章的 5.9 项来设置。

3.4.5 专线专用：

如果某外线只能是某分机能使用及只能使用此外线，其他分机不能使用。请在编程状态后按 70 M1#，禁止所有分机使用某外线，再按 70N3#禁止分机 N 使用所

有外线，(M是外线端口号1到3,N是分机端口号01到08)；如想设置分机601只能使用1号外线端口并且1号外线端口只能是分机601使用，那么请进入编程提601号分机按*#*0000“嘟”，按7011#“嘟”，按70013#“嘟”，701010#“嘟”。这样分机601就只能使用1号端口外线及1号端口外线只能是分机601使用。更多的设置请按3.4.1进入编程状态操作后，再参考第五章编程设置的第5.12.3、5.12.4项来设置。

3.4.6 更改分机号码(可改可不改)

出厂时分机号码是与交换机上分机端口编号一致的，如果要改成别的分机号码的话，请在进入编程状态操作后，按9NABC#将N号分机号码修改成ABC#；如想将601分机号码改为888，则按*#*0000“嘟”901888#“嘟”就可以。更多的设置请按3.4.1进入编程状态操作后，再参考第五章编程设置的第5.13项来设置。

3.4.7 测试整个系统：

按上面设置方法根据具体需求设置好交换机后，请测试系统是否达到实际工作的需要，如不行重新设置系统，直到系统符合要求为止，如有问题请联系经销商进行远程编程协助。

3.5 快速操作指南

3.5.1 打分机操作：

提机（如605分机）听到内部的嘟声后，直接按要打的分机号码（如603）。注意拨打内部分机时，响铃的分机会显示拨打它的分机号码。否则要更换有来电显示的话机。

3.5.2 打总机操作：

提机听到内部的嘟声后，直接按0就可以打总机，总机默认是602分，可以改成601为总机，方法是，进行3.4.1操作后，按1501#听到嘟的一声后挂机。

3.5.3 打入接听操作：

如果在仅仅开通外线而不设置其他参数的情况下，拨打连接交换机的外线号码，601号和602号分机就会正常响铃，提响铃话机就可以和外线通话（此时另一个分机立即不响铃啦），如果按上面设置了开通电脑话务员，那么内部分机不响铃，外部电话听到录制的语音，拨0后602分机会响铃，提602分机就可以和外线通话。

注意外线打进来响铃内部的分机后，内部的分机会显示外部的来电号码，否则请检查是否开通了外线的电信局来电功能。

3.5.4 打外线操作:

提机听到内部的嘟声后, 再按 9 这时可以听到外线上的嘟声, 就可以按要打的电话号码。

注: 如果拨打外线不成功, 请挂机超过 2 秒后才能再提机再按话机上的重拨键。

!!! 特别提醒: 拨打外线后想再进行其他操作, 必须挂机超过 1.5 秒钟。否则就会出错。

3.5.5 外线转分机操作:

当总机或分机接通外线后(包括打出), 要转给其它分机的话, 可在此总机或分机上迅速拍一下电话机的插簧或按 R 键或按闪断键后听到嘟声后+对方的分机号码, 听到回铃音后挂机(也可与对方分机通话后再挂机), 对方分机接起来后就可以与外线通话了。

注意: 如果转移时经常把外线挂断, 请注意拍插簧要快或者参考第五章的第 5.2.5 项《闪断时间设置》将闪断时间加大。

3.5.6 外线代接操作:

外线呼入时, 未响铃的分机也可以接听, 提未响铃分机按#9(直接出局按*#9)就可以直接接通外线。

3.5.7 自动转外线操作:

如果内部用户离开座位, 想将所有拨打到他分机的电话转到他的手机上, 如他的手机号是 18923238930, 请提机按#81*18923238930, 听到嘟声就可以, 在接听交换机转过来的电话, 如果在听到嘟嘟嘟忙音时, 请按手机上*键继续通话, 也可以在通完话后按#键直接挂断以避免浪费电话费。

3.5.8 外线保留操作:

当总机或分机接通外线后, 如果想将通话中的外线进行保留, 然后进行另一外线的转接或内部对讲工作, 在此总机或分机上迅速拍一下电话机的插簧或按 R 键或按闪断键后听到嘟声后按##, 听到再嘟声后就可以进行其他操作, 这时被保留的外线听到的是系统播放的音乐。取回保留的外线请提机按*#9 就可以接回保留的外线。

第四章 名称术语及出厂状态值

4.1 名称术语

编程主机	601-604 号分机
强插监听主机	601 分机
N	分机顺序号 (01-08 号, 两位)
M	外线顺序号 (1-3, 一位)
XXXX	主机四位编程密码
abcd	分机号码 (1-8999, 0、9、特殊外线出局号字头除外, 等长) 与 N 相对应
QQ	01-16 共十六组, 1 至 4 位字头
ABCD	特许或限制的 1-4 位号码, 结束为 # 字,
L	对应的服务等级
PP	特许字头组号 (两位) 01-16
TT	TT 为两位数字 01-99, 单位为分钟, 分机限时

4.2 出厂状态值

- 所有外线为人工值班方式, 出厂开通 1-2 号外线, 关闭 3 号外线
- 各分机号码为 601-608, 分机组号码未设置
- 总机为 602 分机
- 各分机出局方式为间接 (拨 9) 出局
- 允许代拨延时时间为 5 秒
- 内部呼叫振铃时间为 30 秒, 转移时间为 25 秒, 遇忙、无人接时间 20 秒
- 外线保留时间为 120 秒
- 采用平均话务工作模式
- 外线转移无人接听时回叫主转分机
- 电脑值班无拨号、遇忙、无人接听切断外线
- 日夜服务为人工切换方式下的日间工作状态, 电脑话务日夜有效
- 未设置周末工作模式, 日夜服务时间未设置
- 所有分机等级为 1
- 日间、夜间模式外线呼入振铃分机均为 601、602 号分机
- 日间、夜间模式所有分机允许使用所有外线
- 遇忙离位转移设置断电保存
- 所有分机呼出无限时
- 闪断时间为 1000ms
- A、B 项限制字头未设置, 特许字头未设置
- 来电显示收号方式为自动检测, 发号为 FSK 制式, 内部来电显示不加发字头
- 出厂编程密码为 0000

第五章 编程设置

交换机在出厂时已经作了初始化设置,用户在正确安装和连接后,即可使用,不需参考本章;如果用户需要根据自己的需要作一些设置,请参阅以下内容。

5.1 系统编程须知

- 中继指邮局来的电话线,与交换机 line1-line3 外线端口连接,也称外线;用户线指与交换机 601-608 分机端口连接的线,也称内线。所连接的话机叫分机,
- 分机要用双音频电话机,所有系统编程必须用可编程分机操作。
- 系统编程输入正确会听到“嘟”一声正确音,输入错误会听到“嘟嘟嘟”三声错误音。在输入指令时,必须在正确音及错误音结束后方可输入,否则会造成输入错误。编程结束后,无须停电,所设功能即能生效。
- 进入系统编程状态后的编程指令可连续输入不必挂机。
- 本说明书的功能中标明为可选的,为部分机型所有,请查看随机所带的功能清单或咨询经销商确认该机是否该功能;
- 可编程分机指 01-04 端口分机,即 601-604 号分机

 提示:以下功能设置需在编程状态下进行分机顺序号 N 为 01-08 (为两位数);外线编号 M 为 1-3 (为一位数)

5.2 编程基本指令

5.2.1 进入系统编程状态

指令: # * EFGH

说明: EFGH 四位系统设置密码,是指话机上 0-9 的按键,出厂状态值为 0000。

提 601 到 604 任意一部编程分机,按#*0000,当听到“嘟”一声表示已进入系统编程状态,如输入密码错误可在听完错误提示音后继续输入密码(无须输入#*)。



 当分机设置成直接出局状态时,进入系统编程状态时与间接出局比较,要在指令前加*键即#* * EFGH;系统出厂状态值分机是处于间接出局状态.间接出局与直接出局参考快速安装指南的常用术语说明,设置参考本章第 5.10 项

5.2.2 修改编程密码

指令: 0 9 EFGH #

说明: EFGH 为系统设置密码, 出厂状态值为 0000。听到“嘟”一声, 即已修改系统设置密码。系统设置密码在未挂机情况下可多次修改。

例如: 如想将编程密码修改成 2539, 则在进行上一步进入编程操作后, 按 092539, 听到嘟声, 系统设置密码将改为 2539

5.2.3 系统软复位

指令: 09999999#

说明: 在必要的情况下(如需重新复位才能生效的功能或者系统出现异常现象), 必须进行系统复位, 可以在不断电的情况下输入此指令进行复位。

5.2.4 恢复出厂状态值

指令: 0 0 0 0 #

说明: 恢复时要稍等待, 听到证实音表示已经恢复出厂状态值。此指令不恢复弹性编码所编分机号码; 也不影响计费数据值。出厂状态值参见第四章出厂状态值。

 1、此指令不恢复弹性编码所编分机号码, 也不影响外线的开通与关闭。

2、如要恢复分机号码出厂状态值, 需输入 9000#。

5.2.5 闪断时间设置

指令: 0 0 L # (L = 1--5)

说明: 当 L=1---0.8s ; L=2---1.0s ; L=3---1.2s ; L=4---1.5s ; L=5---1.8s

出厂状态值: L=2 即 1.0S

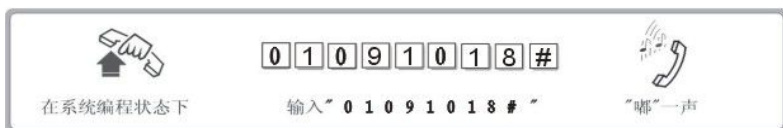
 拍叉簧请参考快速安装指南中的常用术语说明。

5.2.6 系统时间设定

指令: 01YYMMDD#

说明: 设置系统年月日; YY 表示年份, 两位数字 00-99; MM 为月份, 两位数字 01-12; DD 为日期, 两位数字 01-31。

例如: 设置系统日期为 2009 年 10 月 18 日, 则输入指令: 0 1 09 10 18 #



指令: 02hhtt#

说明: 此功能可设置系统现在的时间 hh 为小时，采用 24 小时制，两位数字 00-23；tt 为分钟，两位数字 00-59。

例如: 设置系统现在的时间为 12 时 10 分，则输入指令： 02 12 10 #

指令: 020000W#

说明: 设置系统现在的星期，W=1-7 表示星期一到星期天 (W=7)。

系统自带电池，断电后时钟芯片正常工作，首次使用设置好时间后无须重新设置。

 设置好时间后，请按照《使用方法》中查询的操作，提机按#63 及#66 查询是否设置正确。

5.2.7 允许代拨延时时间

指令: 03TT#

说明: TT 为 01-99，单位为秒；该时间指拨出外线时所拨的最后一个号码到系统开始计时的时间。系统分机限时从此时开始，同时也允许系统可以进行转移代拨操作。

出厂状态值: TT=05 秒

5.3 日夜服务参数

5.3.1 日夜切换方式

指令: 040#

设置系统日夜服务为自动切换方式

041#

设置系统日夜服务为手动切换方式，此为出厂状态值

5.3.2 日夜切换时间

指令: 042HHTT#

设置日间开始时间

043HHTT#

设置夜间开始时间（也就是日间结束时间）

044HHTT#

设置午餐开始时间

045HHTT#

设置午餐结束时间

说明: HH-小时，采用 24 小时制 TT-分钟；在 0 点到日间开始时间之间、在午餐开始时间至午餐结束时间之间、在夜间开始时间至 24 点即 0 点为夜间

工作模式；在日间开始时间及午餐开始时间之间、午餐结束时间至夜间开始时间之间为日间工作模式。

 系统日夜模式切换后，将自动切换系统外线人工振铃分机、分机使用外线权限、电脑话务状态。

5.3.3 周末工作模式

指令：0480# 开启周末工作模式
0481# 关闭周末工作模式，**此为出厂状态值**
04900# 设置星期一到星期天为正常工作状态（随日夜服务模式变化）此为出厂状态值
0490W# 设置星期 W 为正常工作状态，W=1-7 W=7 为星期日
04910# 设置星期一到星期天为周末休息状态（全天为夜间工作状态）
0491W# 设置星期 W 为周末休息正常工作状态，W=1-7，W=7 为星期日

 以上周末工作模式工作设置的条件是要在日夜服务状态中才生效的。

5.4 总机设置

5.4.1 总机设置

指令：15N# 设置总机(N=01-08)

出厂状态值：总机为 602

说明：该功能可根据用户的需要，指定任何一部分机为总机。

例如：在编程状态下输入 1506 #设置 606 分机为总机

 电脑值班及内线快速拨打时，拨 0 直接呼叫总机。

5.4.2 快速拨打总机

指令：1520# 系统快速拨打总机功能有效(拨 0 到总机)，**此为出厂状态值**

指令：1521# 系统快速拨打总机功能无效

5.5 外线使用状态设置

本系统外线需按以下指令进行人工设置。用户使用时，务必针对自己使用外线的情况进行关闭及开通，否则系统无法正常使用外线。本系统出厂值为为开通 1, 2 号外线端口。

5.5.1 开通外线

指令: 0600# 开通外线
 060M# 单个开通第 M 号外线 (M=1-3)

说明: 用来设定外线端口是否连有外线; 如外线端口连有外线则需要开通, 如某外线端口没连外线则须关闭此外线

5.5.2 关闭外线

指令: 0610# 关闭所有外线
 061M# 单个关闭第 M 号外线

 外线自动检测机型无须设置以上两项。

5.5.3 外线话务量分配

指令: 0620# 设置外线为循环使用 (平均话务) 状态
 0621# 设置外线为按次序使用状态, 即系统总从外线低端口号中进行选择使用。

说明: 采用循环使用 (平均话务) 可避免用户总是用某些外线 (外线)。特殊情况可采用按次序使用。

出厂状态值: 循环使用 (平均话务) 状态。

5.6 值班模式设置

本系统可以设置三种值班方式, 也就是外线打入时有三种处理方式, 一是人工值班, 二是电脑值班, 三是本机彩铃,

系统出厂状态所有外线为人工值班模式。

5.6.1 人工值班设置

指令: 11# 所有外线设置为人工值班模式
 11M # M 号外线设置为人工值班模式 M = 1-3

说明: 当外线为人工值班模式时, 来电者呼入时, 设定振铃的分机会振铃, 来电者会听到回铃音。

 1、人工值班时的振铃分机设置请参考第 5.9 项

2、人工值班及电脑值班对某条外线来说只能存在一种状态, 但设置某外线为电脑值班时, 人工值班模式自动取消。

5.6.2 催挂及排队振铃模式

- 指令：** 1880# 设置人工值班下外线呼入采用催挂方式，此为出厂状态值
 1881# 设置人工值班下外线呼入采用排队振铃方式
 1882# 人工值班下外线呼入催挂有效
 1883# 人工值班下外线呼入催挂无效

说明： 1、采用催挂方式时，此时正在使用的振铃分机可以听到嘟嘟的催挂声，提醒这些分机有外线呼入。此方式适用于有人工值班总机系统；

2、采用排队振铃方式时，当外线呼入振铃分机忙时，系统自动从第一号分机开始寻找空闲的分机进行振铃。此方式让外线呼入永远不会无应答。但注意安装时一定不能让把前面端口的分机为空。

 该设置仅在外线为人工值班方式下有效。

5.6.3 电脑值班（自动值班）设置

- 指令：** 10 # 所有外线（中继）设置为电脑值班模式
 10 M # M 号外线设置为电脑值班模式 M = 1 - 3

说明： 电脑值班功能，也称为电脑话务员功能，当外线为自动值班状态，来电者呼入时，对方会听到已经录入的电脑话务员的提示声音，由来电者根据需要拨分机号码，拨完后对应分机空闲的话会振铃；若对方查号（拨0），则总机振铃。外线设为电脑值班（自动值班）时，切记要录音作提示用。

例如： 设置 2 号外线为自动值班模式，则在编程状态下输入 102#

5.6.4 电脑值班日夜有效设置

- 指令：** 0440# 电脑话务日夜均有效，此为出厂状态值
 0441# 电脑话务日有效
 0442# 电脑话务夜有效

例如： 设置系统的 1-2 号外线日间为人工话务，夜间为电脑话务，3 号外线日夜皆为人工话务，则首先输入 10 # ， 113# ， 将 1-2 号线值班方式设置成电脑话务，3 号外线为人工话务，然后输入 0442# 将系统设置成电脑话务夜有效即可。

说明： 以上电脑话务有效值的设置需与外线值班方式配合使用；即系统必须首先通过设置值班方式允许外线使用电脑话务，然后通过以上的有效方式设置将其生效。两者缺一不可。

温馨提示： 如果不使用日夜服务功能，则无须使用以上设置指令。

5.6.5 电脑话务员忙时处理

指令: 1540# 电脑话务员忙时等待, 此为出厂状态值

1541# 电脑话务员忙时按人工值班处理

说明: 在多条外线同时呼入时, 因为电脑话务员只有一路, 某些外线因为电脑话务员忙只能等待 (听回铃音无处理), 系统通过以上设置将此外线直接振铃到人工值班设置的振铃分机上, 保证不丢失任何来电。此模式将人工值班及电脑值班有机结合在一起。

5.6.6 本机彩铃设置

指令: 167# 取消所有外线的本机彩铃模式, 采用电脑值班模式

1670# 设置所有外线采用本机彩铃模式, 外线呼入听录音同时振铃总机

167G# 设置彩铃服务, 外线呼入听录音直接振第 G 组分机组 (G=1-2 为 1-2 分机组)

1676# 设置所有外线采用本机彩铃模式, 外线呼入听录音同时振铃人工值班分机

说明: 本机彩铃模式, 首先系统必须为电脑值班模式, 其次外线呼入无须拨号直接响铃内部分机; 也就是外线呼入时外线听到录音播放提示, 同时自动振铃内部分机 (可以设置成总机或人工值班分机)。放完录音系统放音乐。

 1、此功能方便用户播放对外提示信息 (广告\彩铃\), 而又不必用户拨分机号码直接自动转接相应的分机 (比电脑话务无拨号自动转有很大的增强)。

2、使用本机彩铃, 必须外线为电脑值班状态, 且在有效状态下才生效。

3、使用本机彩铃时, 电脑话务语音最佳效果是录一段电脑语音。

5.6.7 电脑话务员模式设置

指令: 0451# 设置电脑话务员为一段语音模式

说明: 在此模式下, 电脑值班时仅对外线呼入时放一次整段语音提示语。

指令: 0452# 设置系统为两段语音模式

说明: 与一段模式不同, 就是系统在日夜间不同状态的使用不同提示语音。日间采用第一段语音, 夜间采用第二段语音。

指令: 0453# 设置系统为三段语音模式, 此为出厂状态设置

说明: 对外线用户呼入时在不同情况播放不同的提示语, 共有三种情况, 外线呼入时播放第一段语音, 第二段语音是在外线拨的分机忙时播放的, 第三段语音是在外线拨打分机无人接听时播放的。

指令: 0454# 设置系统为四段语音模式

说明：在此模式下，电脑话务员在日间状态下使用三段模式，使用前三段语音，在夜间状态下采用一段模式，使用第四段语音。

 四段模式设置只有在 30 秒以上（含 30 秒）录音有效

5.7 电脑话务录音/监听\音乐监听

电脑话务录音可如下采用编程电话机录制的方式也可参考第九章增强功能中《PC 电脑话务员语音下载》的方式录制。

5.7.1 电脑话务员可录时间

本系统配置一路电脑话务员，基本配置为 50 秒，可定制 90 秒或 120 秒

在 50 秒语音配置下各段可录语音时间：

- 一段模式下为整段 50 秒
- 两段模式下为每段 25 秒
- 三段模式下为第一段 20 秒，第二、三段均为 15 秒
- 四段模式下第一段为 18 秒、第四段为 16 秒，第二、三段均为 8 秒

 其他长度的电脑话务员的具体可录时间请咨询厂家。

5.7.2 录制电脑话务员（二、三、四段模式）

指令：1 2 M #

说明：1、外线自动值班时，所录之音作提示用。M=1, 2, 3, 4，各段的具体用法请参考下面说明；录音时请用优质双音频电话机并提起话筒录音。可多次录音直到满意。

以上设置当 M 为 4 时仅在四段模式下有效

2、系统执行 12M#、13M# 后自动将单段模式变成三段语音模式；多段模式不变，采用二、四段模式需按上节进行设置。

在三段模式下，可以采用如下录音：

第一段：您好！XXXX 公司，请拨分机号，查号请拨 0，传真请拨 608；

第二段：您拨的分机正忙，请改拨其它分机号；

第三段：您拨的分机无人接听，请改拨其它分机号或稍后来电。

在四段模式下，可以采用如下录音：

第一段：“您好！XXXX 公司，请拨分机号，查号请拨 0，传真请拨 608；”此段为日间状态主提示语

第二段：“您拨的分机正忙，请改拨其它分机号”；此段为日间状态分机忙时用

第三段：“您拨的分机无人接听，请改拨其它分机号或稍后来电”。此段为日间状态分机无人接听用。

第四段：现在是休息时间，请拨 0 到总机或明日来电；此段为夜间状态用

5.7.3 录音监听（二、三、四段模式）

指令：1 3 M # 监听录音芯片 M=1, 2, 3, 4

说明：在系统编程状态下输入 1 3 M #，听到嘟一声开始监听录音，再听到嘟一声表示录音结束。如不满意可重复录音，实际效果以外线呼入时听到的录音为准。

5.7.4 数码录音及监听（一段模式）

指令：1 2 0 0 # 一段语音模式录音
1 3 0 0 # 一段语音模式监听

说明：此模式下语音总长度为 20 秒/60 秒等，在电脑话务状态下外线呼入用，如果所拨的分机忙或无人接听则系统不会放其他语音，而是根据系统设置直接断线或者转移到总机上。

-  1、系统执行此两指令后自动变成一段语音模式；
2、系统断电后能继续保持现有的语音模式。

5.7.5 录音音量调整及监听

 此操作无须使用编程话机，也无须进入编程状态，使用操作如下：

操作：提机+（*）+ # + 68 P，出厂状态值为 0

说明：P=0-7，最大为 0，电脑话务员音量大小，此操作同时监听整个电脑话务员的语音内容，改变语音的大小，但不改变电脑话务员的模式。

5.7.6 系统音乐设置及监听

系统音乐是在系统保留及转移通话或者门口机呼叫时放给用户听的，本系统内置钢琴音乐及外接的音源接口（可以通过 CD 及 MP3 等播放器输入音乐）。

指令：14 # 监听系统音乐

说明：在系统编程状态下输入 14 #，听到嘟一声开始监听系统音乐，再听到嘟一声表示音乐监听结束。该指令可监听当前系统使用时要播放的音乐。

 通过外部保留音乐接口插入音频线接头，直接切换到外部音乐上，因此使用内部音乐，注意要把音频线拔开。

5.8 电脑话务员设置

5.8.1 不拨号处理

- 指令：** 160# 释放外线，**此为出厂状态值**
 161#或 1610# 转总机
 1616# 转人工振铃分机
 161G# 电脑话务无按键转第 G 组分机组 (G=1-2 为 1-2 分机组)

- 说明：** 1、当外线呼入听完电脑话务语音后 5 秒不拨号，可设定外线切断还是接入到其他设定的分机。
 2、分机组使用设置请参考第九章增强功能中的第一项。
 3、人工振铃分机指系统设置的人工值班振铃分机，具体请参考第 5.9 项。

5.8.2 拨号分机忙时处理

- 指令：** 165# 电脑话务拨号分机忙时断线;**此为出厂状态值**
 1650# 电脑话务拨号分机忙时转总机
 1656# 电脑话务拨号分机忙时转人工振铃分机
 165G# 电脑话务拨号分机忙时转第 G 组分机组 (G=1-2 为 1-2 分机组)

-  1、以上设置只对一段模式下的电脑话务员有效。
 2、三段模式时，系统对外播放第二段提示宣告语音。

- 指令：** 1655# 电脑话务拨号分机忙时发催挂音到所拨的分机

-  本项设置对单段或多段模式均有效

5.8.3 拨号无人接听处理

- 指令：** 166# 电脑话务无人接听断线;**此为出厂状态值**
 1660# 电脑话务无人接听转总机
 1666# 电脑话务无人接听转人工振铃分机
 166G# 电脑话务无人接听转第 G 组分机组 (G=1-2 为 1-2 分机组)

-  本项设置在电脑话务员设置成单段模式下有效

5.8.4 电脑话务快速拨号功能

电脑话务快速拨号是指在电脑值班方式下，外线呼入只拨一个按键就可以直接拨打到相应的分机上的操作。

- 指令：** 1546# 关闭该功能，**此为出厂状态值**
 1547# 开通该功能
 1548# 取消电脑话务员快速拨号到分机组

说明：在快速拨号功能开通情况下采用拨 0 到总机，拨 1 到 601 分机，拨 2 到 602 分机。。。拨 8 到 608 分机的模式。拨 60X 到 60X 分机（X=1-8）此为初始化值。拨 9 到空闲分机

指令：1549# 启用电话务员快速拨号到分机组

说明：在快速拨号功能开通情况下采用拨 0 到总机，拨 1 到分机组 1，拨 2 到分机组 2，拨 3 到分机 603，拨 4 到分机 604，。。。8 到 608 分机的模式。拨 60X 到 60X 分机（X=1-8），拨 9 到空闲分机



- 1、采用此功能，录音要进行相应的修改。
- 2、另电话务员快速位拨号可以遇忙离位转移。
- 3、如分机首位号码为其他号码如 8，则拨 8 为直接拨分机号码，不会拨到 8 号分机的。

5.9 人工值班分机设置

注意：人工值班分机也叫人工值班振铃分机（也有叫人工值班总机），与电话值班总机（默认 602 分机）是不一样的，出厂状态值是 601 及 602 分机。

5.9.1 日间外线呼入振铃分机

指令：30MN0# M 外线日间呼入振铃 N 号分机（M=1-3, N=01-08）
30MN1# 取消 N 分机为外线 M 的日间振铃分机
30M# 取消外线 M 日间振铃所有分机

说明：当外线为人工值班时，系统在日间状态下，可设外线呼入时同时振铃的分机。当来电者呼入时，这些分机同时振铃，同时显示来电号码。



如不采用日夜服务功能，则只需设置此日间状态值，无须设置夜间状态值

5.9.2 夜间外线呼入振铃分机

指令：31MN0# M 外线夜间呼入振铃 N 分机（M=1-3, N=01-08）
31MN1# 取消 N 分机为外线 M 的夜间振铃分机
31M# 取消外线 M 夜间振铃所有分机

说明：M=1-3, N=01-08，指令可重复设置，总共可以设置 8 部振铃分机，任意分机可选。设置时最好先解除所有外线的振铃分机设置。

出厂状态值：日间、夜间模式外线呼入振铃分机均为 1、2 号分机。

例如：设置 1、2、3 号外线日间呼入为振铃分机 2、3 号，而 1、2 号夜间呼入振铃分机为 8 号机，3 号外线夜间呼入振铃分机为 2 号机，而则可在编程状态下，顺序输入 301#、302#、303#、301020#、301030#、302020#、302030#、303020#、303030#、311#、312#、313#、311080#、312080#、313020#；

5.10 分机出局方式

- 指令：** 2N0# 设置单个分机为直接出局
 2N1# 设置单个分机为间接出局
 20# 设置所有分机为直接出局，即提机直接接到外线上。
 21# 设置所有分机为间接出局，即提机听内部拨号音。

说明： 更改分机的出局方式。

出厂状态值： 所有分机为间接出局。

例如： 设置 608 分机为间接出局，即在编程状态下输入 2 08 1 #

 系统出厂状态下分机是处于间接出局状态，也就是说，分机拨外线需要先拨“9”，然后再拨外线号码，你也可以把分机设置成直接出局状态，这样拨外线无须先拨“9”，可以直接拨外线号码，但拨分机时要拨“*”。

5.11 呼出限制设置

5.11.1 分机呼出限时

- 指令：** 6 N TT # 设置 N 号分机呼出时间限制为 TT
 6 N 00 # 解除 N 号分机呼出时间限制

出厂状态值： 无设置，即 TT=00

说明： 设定分机打外线电话时的一次通话时间，TT 指限制时间（两位数），单位为分钟，范围为 01-99。

例如： 设 606 分机打外线电话时一次只能通话 8 分钟，则：6 06 08 #

5.11.2 呼出等级设置

- 指令：** 40NL# 设置 N 号分机呼出等级为 L 等级
 40L# 设置所有分机呼出等级为 L 等级

说明： 设置 N 号 (N=01-08) 分机服务等级为 L 级 (L=0-6; 定义见下)。限制市话的分机不能拨打市话、长途；限制国内长途的分机则不能拨打国内、国际长途，可拨打市话；以此类推。

分机服务等级定义如下：

- | | | |
|-----|-------------|----------------|
| L=0 | 表示分机只能打特许字头 | (须与呼出字头特许结合使用) |
| L=1 | 表示分机无呼出限制 | |
| L=2 | 表示分机不能打国际长途 | |
| L=3 | 表示分机不能打国内长途 | |

- L=4 表示分机不能打 A 组限拨字头（须与 A 组呼出字头限制结合使用）
L=5 表示分机不能打 B 组限拨字头（须与 B 组呼出字头限制结合使用）
L=6 表示分机限制市话

出厂状态值：所有分机等级为 1

例如：设置 2、3 分机的服务等级为 2 级，其他分机为 3 级，则可在编程状态下输入 4 0 3 #、40022#、40032#

5.11.3 呼出字头限制

■ A 组呼出字头限制

指令：41 QQ ABCD # 增加一项呼出字头限制
 41 QQ # 清除 A 组第 QQ 项呼出字头限制
 41 # 清除 A 组所有呼出字头限制

说明：设定 16 组禁止拨打的电话号码字头。ABCD 为限制字头，为 0-9；可为 1 到 4 位，不足 4 位以#结束。QQ 为限制字头组号（两位）01-16。

 该设置须分机服务等级设为 4 时才起作用。

例一：服务等级设为 4 的 606 分机禁止拨打 168，1790，114 字头开头的电话号码，则可在假设没设定的 15 06 09 组里设定：41 15 168 #；41 06 1790 #；41 09 114 #

例二：如想解除 06 组的 1790 字头可设：4106#

■ B 组呼出字头限制

指令：42 QQ ABCD # 增加一项呼出字头限制
 42 QQ # 清除 B 组第 QQ 项呼出字头限制
 42 # 清除 B 组所有呼出字头限制

 1、此限制具体说明参考以上 A 组限制，其作用仅限于服务等级为 5 的分机。
2、以上两项设置出厂状态值为无设置。

5.11.4 呼出字头特许

指令：43 PP A B C D # 增加一项呼出字头特许
 43 PP # 清除第 PP 项呼出字头特许
 43 # 清除所有呼出字头特许

说明：可设定 16 组允许拨打的电话号码字头。ABCD 为限制字头，为 0-9；可为 1 到 4 位，不足 4 位以#结束。PP 为特许字头组号（两位）01-16。该设置须分机服务等级设为 0 时才起作用。分机只能拨打特许字头开头的电话，其它的电话不能打，用此可方便与指定的某些电话联系。

例如：1、服务等级设为 0 的 606 分机如只让它拨打 0757，010，021，179 字头开头的电话，设定在 02、03、14、08 组里，则输入：43#、43 08 0757#；
43 02 010 #；43 03 021 #；4314 179 #；
2、解除 03 组的 021 字头可设 4303 #

出厂状态值：呼出字头特许无设置。

5.12 分机使用外线权限

5.12.1 日间状态呼出外线使用权设置

指令： 7 0 M N 0 #	允许 N 号分机日间使用 M 号外线
7 0 M N 1 #	禁止 N 号分机日间使用 M 号外线
7 0 M 0 #	允许所有分机日间使用 M 号外线
7 0 M 1 #	禁止所有分机日间使用 M 号外线
7 0 N 2 #	允许分机 N 日间使用所有外线
7 0 N 3 #	禁止分机 N 日间使用所有外线

 如不采用日夜服务功能，则只需设置此日间状态值，无须设置夜间状态值（除已更改出厂值系统参数以外的则须参考日夜模式设置方法）

5.12.2 夜间状态呼出外线使用权设置

指令： 7 1 M N 0 #	允许 N 号分机夜间使用 M 号外线
7 1 M N 1 #	禁止 N 号分机夜间使用 M 号外线
7 1 M 0 #	允许所有分机夜间使用 M 号外线
7 1 M 1 #	禁止所有分机夜间使用 M 号外线
7 1 N 2 #	允许分机 N 夜间使用所有外线
7 1 N 3 #	禁止分机 N 夜间使用所有外线

出厂状态值：日间、夜间模式所有分机允许使用所有外线

说明：对外线进行分组设置，使某外线专线专用，该功能对哪几台分机（一组）不能使用某条外线打电话起作用，但外线振铃哪部分机（即外线打入到分机）不受影响。

例一：如设置 603 号分机在日间状态下不能用 2 号外线，而 606、608 号分机在日间状态下能用 1 号 外线，其他分机不可以使用（此设置需禁止所有分机日间使用 1 号外线，然后再设置允许个别分机使用），则输入：70 2 03 1 #、70 1 1 #、70 1 06 0 #、70 1 08 0 #

例二：设置 1 号外线只能在夜间由 1 号分机（601）用，而 2 号外线由 3、7、8 号分机用，其它分机不能使用，则可在编程状态下，顺序拨 71 1 1#、71 1 01 0#、71 2 1#、71 2 03 0#、71 2 07 0#、71 2 08 0#。

5.12.3 设置某外线为某几部分机的专线

说明：首先输入 7 0 M 1#禁止所有分机日间使用此 M 号外线，然后再逐个输入 7 0 M N 0 #允许 N 号分机单独使用此外线，

例一：1 号外线是 601、602 号分机日间的专线。则输入 7011# 701010# 701020#。

例二：如要设置 3 号外线是 605 分机日间的专线。则输入 7031# 703050#。

5.12.4 设置某分机只能使用某几条外线

说明：首先输入 7 0 N 3#禁止该 N 号分机日间使用所有外线，然后再逐个输入 7 0 M N 0 #允许该 N 号分机使用某些条外线，

例一：606 号分机日间只能用 1 号外线，则输入 70063# 701060#。

例二：设置 609 分机夜间只能用 2 号外线，则输入 71093# 711090#。

5.13 弹性编码

指令：9 0 0 0 # 恢复出厂状态值
9 N ABCD # 修改 N 号分机新号码为 ABCD

说明：修改分机号码，出厂时各分机号码对应与之相连的分机端口名。ABCD 为分机新号码（不能用 0、9 开头），为 1 到 4 位号码，不足 4 位以 # 结束输入，即 1-8999，各分机号码位数必须统一。号码新长度以 1 号分机输入的号码长度为准；设置时如号码位数有变化时，首先应设置 1 号分机新号码。而且必须每个分机都设置到，各分机号码不能重复。

例如：1-08 号分机设置成四位新号码即 8001-8008，则需在编程状态下，首先拨 9018001#，然后拨 9028002#、9038003#、依个设置到 9088008#即可。又如 603 号分机号码修改成 818 新号码，则可在编程状态下拨 903818#即可。

注意：如要改变分机号码的位数，必须要从 01 分机端口开始修改，依此类推到 08 分机端口

5.14 振铃/转移/保留时间

5.14.1 内部呼叫振铃时间

指令：494TT# 设置分机内部呼叫振铃时间

说明：单位秒；TT=01-99，0 为不停振；出厂状态值为 30 秒；这个时间要大于遇忙转移及普通转移时间，内部分机呼叫内部分机到发忙音的时间。

5.14.2 电脑话务拨号/转移振铃时间

指令: 496TT# 设置电脑话务拨号及转移振铃时间（无遇忙转移情况）

说明: 单位秒；TT=01-99；**出厂状态值为 25 秒**；此时间指电脑话务员拨号后以及分机转移外线呼叫时，如果被叫分机没有设置遇忙转移的振铃时间。



注意此时间必须大于无人接听振铃时间

5.14.3 无人接听转移时间

指令: 184TT# 设置无人接听转移振铃时间

说明: 单位秒，TT=01-99；**出厂状态值为 20 秒**；此时间指某分机设置遇忙转移后，当该分机被呼叫未接听振铃的时间。超过此时间该分机停振，自动转移到设置的分机。



注意这个时间要小于普通转移时间及脑话务拨号及转移振铃时间。

5.14.4 外线保留时间

指令: 186TT #

说明: 单位：10 秒，TT=01-99；**出厂状态值为 120 秒，TT=12**；外线呼入呼出可以进行保留（保留操作见操作说明），保留的时间可以进行设置。

5.15 转移操作参数

5.15.1 外线转移处理模式

指令: 1530#

说明: 此模式下分机转移时拨错号码或所拨分机忙时系统发 3 声忙音后重新接回，分机可以继续拨号转移，如果主转分机拍插簧不拨号 5 秒内自动接回外线。另转移过程中分机可拍插簧重新接回通话。

指令: 1531# **此为出厂状态值**

说明: 此模式下分机转移时拨错号码或所拨分机忙时发 10 秒忙音后等待，分机拍插簧可接回外线再重新转移。如果转移时主转分机拍插簧不拨号则系统保留外线直至重新拍插簧接回；此方便部分机器安装外置电脑话务员。

5.15.2 外线转移无人接听回振处理

指令: 162# 外线转移无人接听时回叫主转分机，**此为出厂状态值**

163# 外线转移无人接听不回叫主转分机



当回叫主转分机忙时则系统挂断外线

5.15.3 离位/遇忙/无人接听转移断电保存

指令: 170# 断电不保存
171# 断电保存; **此为出厂状态值**

说明: 分机设置离位及遇忙无人接功能后,系统可以设置在断电后是否保存,方便客户的使用。

5.16 内/外线来电显示

5.16.1 内部来电显示加发字头

指令: 180# 取消内部来电显示加发字头功能
180kk# 设置内部来电显示号码加发字头功能, kk 表示要在号码前加发的两位号码。

出厂状态值: 不加发号码。

 此功能解决了某些话机只能显示五位以上号码的缺陷。(内部分机号码最多为 4 位)

5.16.2 二次来电收/发号模式

指令: 1810# 设置来电显示发号为 FSK 模式, **此为出厂状态值**
1811# 设置来电显示发号为 DTMF 模式

指令: 1812# 设置来电显示接收采用 fsk 模式
1813# 设置来电显示接收采用 dtmf 模式
1814# 设置来电显示接收采用自动检测模式, **此为出厂状态值**
1815# 设置来电显示接收一直采用双制式模式
(用于同一台机的外线来电有两种不同制式)

说明: 本系统上电后可自动判断来电显示的制式,无须人工设置,但在某些情况下可使用以上指令强制设置来电显示的制式。

 1、使用二次来电功能,请注意开通外线的来电显示功能,根据外线来电显示的格式设置外线来电的收号模式(一般来说采用出厂状态的自动检测模式就可以),并针对所使用的话机选择发号模式。

2、首次使用,最好将使用的来电显示话机电池卸掉重装一次,以保证话机的收号模式与本系统兼容。

第六章 使用方法

特别提示：间接出局分机在以下操作中可免拨*；以及不用进入系统编程状态设置

6.1 人工值班

人工值班是指当有外线打入时，已设为振铃的分机将响铃，提响铃的分机即可接通外线的工作方式。

当人工值班时，振铃分机便可立即接通外线，此时若没响铃的分机希望接听该呼叫，则可通过代接功能来实现。

6.2 电脑值班

本系统采用 50 秒三段语音数码录音技术。分别在外线打入时、拨打的分机忙时、分机无人接听时播放。通过系统编程设置，可将公司名称、分机号码或简短留言录入本系统，外线呼入时总机自动把录音告诉对方，由对方根据您的提示来直拨某一分机号，又可通过值班员帮助接入，以提高公司形象。

 外线呼入拨 0 时则总机振铃。

6.3 日夜服务模式手动设置

 该项功能必须使用编程分机（601-604 分机或总机）；

操作：提机输入(*)#20 设置系统工作状态为日间状态

说明：此时系统将切换成日间状态，同时系统自动将人工值班振铃分机、分机呼出使用权及值班方式转换为预先设置好的日间状态的数值；

操作：提机输入(*)#21 设置系统工作状态为夜间状态

说明：此时系统将切换成夜间状态，同时系统自动将人工值班振铃分机、分机呼出使用权及值班方式转换为预先设置好的夜间状态的数值

 系统在自动切换方式下输入以上将输入无效听到忙音，人工设置的服务状态将在掉电后保存，本系统的初始化值为人工设置方式，工作状态为日间服务模式。

6.4 日夜服务自动切换设置

操作：提机输入(*)#22 设置系统日夜服务为自动切换方式

该设置与编程设置的第 5.3.1 项中的 040#指令相同

操作：提机输入(*)#23 设置系统日夜服务为手动切换方式

该设置与编程设置的第 5.3.1 项中的 041#指令相同

当系统设置成日夜服务自动切换模式时：

- 当系统时间在日间服务开始时间与日间服务结束时间之间, 这时系统将自动转换成日间工作状态, 同时系统自动将呼入振铃分机、分机呼出使用权及值班方式转换为预先设置好的日间服务的数值
- 当系统日间服务开始时间与日间服务结束时间之外, 系统将自动转换成夜间工作状态.
- 如不采用日夜服务功能, 则无须设置此项目, 因为系统出厂状态为人工日间状态。

6.5 拨打外线

!!! 特别提醒：拨打外线后想再进行其他操作, 必须挂机超过 1.5 秒钟。否则就会出错。

如分机为直接出局方式:

操作：提机 + 对方号码

如分机为间接出局方式:

操作：提机 + 9 + 对方号码

6.6 选择外线（特殊号码屏蔽功能）

操作：提机 （*） # 1+ M

说明：可根据需要选择外线；使系统在拨打外线时键入“*”、“#”等特殊号码，本系统给予忽略。M 指外线顺序号。外线被占用时会使操作不成功。

 如分机为间接出局状态下则无需拨*

例如：分机直接出局状态下，想用 3 号外线，则：提机 + * + # 1 + 3

6.7 预约内外线

6.7.1 预约外线

操作：在拨 9 出外线无效听忙音时，按话机的# 键听嘟声后挂机。待有外线可以使用后，本机回振一声，在 10 秒内提机可以直接出外线，注意选择外线该操作无效。

6.7.2 预约内线分机：

操作：当分机 A 拨打分机 B 无效时听忙音时按#听嘟声后 A 挂机；当呼叫分机 B 空闲时，两个分机同时振铃，双方提机即可通话。振铃有效时间为分机振铃时间（设置见 494TT#）。

 分机预约外线及分机后，可以进行其他操作，对此预约不形成任何影响，但是断电则不保存。

6.8 代拨外线

操作：参见外线转移操作。该功能必须在拨打外线最后一个号码数秒后方能生效（该时间设置请参见编程设置的第 5.2.7 项）

说明：等同外线转移，主叫分机接通外线后，将外线转移到代拨外线分机。可让秘书帮繁忙的经理代拨电话。

6.9 代接功能

6.9.1 代接某分机

操作：提机+（*）# 3 + 分机号码

说明：可以让未振铃的分机代接到具体振铃分机的来电（包括内外线）。

6.9.2 总代接

操作：提机+（*）# 9 （总代接）

 总代接功能，建议话务繁忙不使用，容易接收到不想接的电话。

6.10 外线转移/暂时保留

操作：与外线通话其间+拍叉+分机号码

 如果通话中拍叉+0 为转移到总机操作。

说明：外线呼入、呼出通话其间，通话分机如需转叫另一分机，只需在拍叉（或按闪断键）后，然后直接输入被叫分机号码，被叫分机振铃后提机通话或再转接其它分机。

转移及分机内部通话期间，外线听音乐等待，具体分以下两种情况：

- 暂时保留通话：分机拍完叉簧听到拨号音后不挂机；可以不按转移号码暂时将此外线进行保留，外线此时听音乐，分机再次拍叉簧可以重新接通外线进行通话，也可以直接挂机结束与此外线的通话。
- 征询通话转移：主叫分机转被叫分机，主叫分机不挂机，此时，主叫分机听回铃音，被叫分机振铃，外线听音乐等待。如转移时间（出厂值 25 秒）后被叫分机不摘机，则主叫分机自动恢复与外线通话或再转接。如被叫分机摘机则主叫分机与被叫分机进行内部通话，主、被叫分机中一部挂机，则另一部自动与外线通话恢复。
- 直接转移及回叫：主叫分机转被叫分机，操作正确听到回铃音后，立即挂机，此时，被叫分机振铃，外线听音乐等待。被叫分机提机则可与外线通话或再转接。如转移时间（25 秒）后被叫分机仍不摘机，系统回叫主叫分机振铃，提机恢复与外线通话或再转接。回叫转移时间（25 秒）主叫分机不挂机，则系统自动拆线。

-  1、如拍叉后听到“嘟嘟嘟”错误提示音，则表示系统忙，可连续拍叉（或按闪断键）直到拨号提示音即可进行转移操作。
- 2、在转接过程中，若输错号码，系统会发出 10 秒错误提示音，此其间分机可继续重复输入正确的号码直到转移成功。
- 3、转移处理模式可以在编程设置第 5.15.1 项进行选择。
- 4、当转移拨号中或征询转移成功听到回铃音后，主叫分机都可以通过拍拍簧将外线重新接回。

6.11 三方会议

操作：与外线通话中+拍叉+**+分机号码

说明：与以上转移操作相同；差别为主叫分机在拍叉簧（或按闪断键）后，在 5 秒内先按“*”号，然后输入被叫分机号码。被叫分机提机后可进行三方通话，任一分机挂机后另一分机保持通话状态并可继续转接。

6.12 外线保留

操作：与外线通话中 + 拍叉 + ##

说明：当该分机正与外线通话（包括外线打出、打入和转接）时，保留外线。此时，外线听音乐等待，最长 2 分钟。外线保留期间，总机不用挂机可按 #9 代接其他外线再转接到其他分机，亦可拨打其他分机。总机如须取回外线，可按（*）# 9 代接即可。

 分机可以保留多个外线

6.13 外线转外线

该功能实现分机将一个外线转接到另一外线，并进行三方会议（两外线+一分机通话）

说明：首先在 A 分机与 B 外线进行外部通话中，A 分机拍叉簧按##（保留操作）将 B 外线保留，此时 A 分机听内部拨号音，拨 9 出局使用 C 外线，拨外线对方号码（如操作有误或拨不通则可挂机重新拨打外线），A 分机与外线 C 接通后拍叉簧按如下操作实现两种功能：

三方通话：按‘#’+‘*’，分机 A 与外线 B、C 形成三方会议，分机 A 挂机后将 B、C 外线全部切断则可结束三方会议。

外线转接：按‘#’+‘6’，此时分机 A 与线 B、C 先形成三方通话，分机 A 挂机，两外线保持通话状态，A 分机可以进行其他操作。

 当 B、C 外线通话时间超过 80 秒（初始化设置 90 秒，有 10 秒提示音，设置见下文自动外转外通话时间设置#84TT）时，系统连续发出 du du du 提醒音 10 秒，此时任何外线按*号可以继续通话 90 秒（初始化设置），否则将挂断双方的通话。在通话中按#号将直接挂断双方的通话并释放 B、C 外线，按*号可以继续通话 90 秒（初始化设置）。

特别注意：A 分机可通过按‘#’+‘9’（代接操作）继续与 B、C 外线形成三方会议，A 分挂机后将结束该外转外功能。

6.14 快速保留切换

分机在外线通话中可以直接进行代接的功能，该功能配合外线催挂功能更好实现总机的功能。如总机在与某一外线通话中，另一外线呼入发催挂音到该总机，该总机可以直接进行如下简单操作将第一条外线进行保留，并自动切换到第二条外线上，而且可以任意次保留切换。

操作：与外线通话中，拍叉簧+按 # 9。

说明：普通话机拍叉簧听拨号音后按 #9 切换到任何一路打入的外线上（将原来的通话进行保留），也可以切换接听门口机的呼叫（注意：外线振铃优先，门口机振铃保留第二，内线保留第三）。

6.15 外线呼叫切换

操作：与外线通话中，按 ‘#’ + 8

说明：当用户正与一条外线通话时，在此同一条外线上又有一个电话进来，此时用户在电话里可听到提示音。用户按照以上方法进行操作后，可将前一个通话的电话保留，而先跟后一个进入的电话进行通话。后一个电话挂机后，用户仍可与前一个接通的电话继续通话。



此功能必须先向电话局申请。

6.16 拨打内线

如分机为直接出局方式时：

操作：提机 + (*) + 分机号码

如分机为间接出局方式时：

操作：提机 + 分机号码



- 1、本系统内部通话代接
- 2、内部振铃时间可以设置，具体参考编程设置的 5.14.1 项
- 3、拨打内线分机忙时可以进行预约，具体参考上面第 6.7. 项

6.17 拨打总机

操作：提机 + (*) + 0

说明：该功能方便用户快速拨打、咨询总机。



- 1、如分机为间接出局状态下则无需拨*
- 2、该功能可以通过编程设置第 5.4.2 项取消。

6.18 查询功能

6.18.1 物理号码查询

操作：提机 + (*) # + 6 0

说明：采用“嘟”、“嘟”提示音表示分机号码。分机号码中的“0”用十声“嘟”表示，其它与“嘟”声数等同号码。每声之间间隔为 0.5 秒；0.5 秒，两号码之间间隔 1.5 秒。



分机物理号码指端口号 01-08

6.18.2 本机号码查询

操作：提机 + (*)# + 6 1

说明：同上一项采用提示音

6.18.3 分机号码查询

操作：提机 + (*)# + 6 2

说明：本查询是为了方便用户调试电话，如系统为来电显示报号方式；用户在分机（必须使用来电显示电话机）上输入*#62 听“嘟”一声后挂机，在听一声振铃后即可从电话机上看到该分机实际的电话号码及物理号码。此方式下系统最后以一声振铃结束查询

例如：原始号码是 607 的分机号改为 8007，且内部来电显示加拨 66；则号码查询时显示 66078007。

6.18.4 系统时间查询（来电显示）

操作：提机 + (*)# + 6 3

说明：该操作显示系统时间 HHTMM 及日夜服务模式状态（1 代表目前为夜间模式 0 代表目前为日间模式）。如现在是 10 点 35 分 18 秒，目前是日间服务模式状态，则显示 1035180

操作：提机 + (*)# + 6 6 显示系统日期 YYMMDDW （年：月：日：星期）

6.18.5 系统版本号查询（维护用）

操作：提机 + (*)# + 6 4 显示 308+版本号+调试数据，版本号为 3 位数

说明：显示操作见上文说明

操作：提机 + (*)# + 6 5

说明：显示操作见上文说明，分机 601 操作后显示系统测试状态，供厂家测试用。

 分机 602 显示 16 位数，顺序为：日间开始时间（4 位时分）—午餐开始时间—午餐结束时间—夜间开始时间。

6.19 监听功能

 此功能仅限 601 分机使用

操作：提机+ (*)# + 7 + M

说明：可用来监听 M 号外线的通话；M 指外线 1-3。

操作：提机+（*）# + 7 7 + 分机号码

说明：可用来监听某一分机的通话

6.20 离位/遇忙/无人接听转移编程设置

系统可以通过可编程分机即 1-4（601-604）号分机对系统其他分机的离位遇忙及无人接转移进行设置，方便系统的管理。

○ 清除所有分机的离位、遇忙无人接转移

操作：提机按（*）#25# 听嘟声挂机

○ 清除所有分机的离位转移：

操作：提机按（*）#26# 听嘟声挂机

○ 设置 N 号分机的离位转移 到内部分机

操作：提机按（*）#26+N+待转移的分机号 听嘟声挂机

○ 设置 N 号分机的离位转移 到外线号码

操作：提机按（*）#26+N+*+待转移外线号码 听嘟声挂机

○ 清除 N 号分机的离位转移：

操作：提机按（*）#26+N# 听嘟声挂机

○ 清除所有分机的遇忙无人接转移

操作：提机按（*）#27# 听嘟声挂机

○ 设置 N 号分机的遇忙无人接转移到内线分机

操作：提机按（*）#27+N +待转移的分机号 听嘟声挂机

○ 设置 N 号分机的遇忙无人接转移到外线号码

操作：提机按（*）#27+N+*+待转移外线号码 听嘟声挂机

○ 清除 N 号分机的遇忙无人接转移

操作：提机按（*）# 27+N#听嘟声挂机

○ 设置 N 号分机自动外转外通话时间

操作： #28NNTT 听嘟声挂机（TT=01-99，单位是 10 秒，出厂状态值是 9，即 90 秒）



- 1、以上设置 N 为分机的端口号，两位数 01-08，待转移的分机号码为被设置分机的实际使用号码，出厂状态分机无任何转移设置。
- 2、如分机为间接出局状态下则无需拨*（即回内线码）。
- 3、分机自身设置请参考后面三项，两者设置是同样效果。
- 4、转移具体使用说明请查看下面章节说明。

6.21 自动外转外通话时间设置

操作：提机 + (*)# + 8 4 + TT ；

说明：设置成功后有提示音，此为呼叫转移到外线通话时间设置，TT=01-99 单位 10 秒；初始化为 tt=09，即 90 秒。其中通话 80 秒，最后 10 秒为催挂忙音，具体说明请见下一章节说明。

6.22 离位转移（经理秘书电话）

6.22.1 取消离位转移设置

操作：提机 + (*)# + 8 1#；将清除一下所有的离位设置，建议下面设置前进行此操作。

6.22.2 设置离位转移到内部分机

操作：提机 + (*)# + 8 1 + 离位后的分机号码；此为设置操作

说明：设置成功后有提示音，设置离位挂机后，任何打往该机的电话（外线呼入及内线呼叫 A，包括外线转移呼叫）被转到指定的分机上，而该机不再振铃。方便等待来电而又需到处走动的办公人员。

 当分机 A 设置转移到分机 B 时离位转移功能同时可以实现经理秘书电话功能，将经理的分机直接设置离位到秘书的分机上，那么所有打到经理的电话直接由秘书接听，而且秘书接听后可以选择性地转移回到经理的分机上。

6.22.3 设置离位转移到外线（自动转外线）

操作：提机 + (*)# + 8 1 + * + 要转移到的外线号码 + #；

说明：设置成功后有提示音，设置离位挂机后，任何打往该分机的电话自动转到上面设置的外线号码上，而该机不再振铃。外线号码最大为 16 位，以#号结束。
当分机 A 设置转移到外线号码 M 时

I、当内线分机 C 呼叫分机 A 时，系统将该电话直接转移到设置的分机或外线上，系统按分机 C 正常呼叫外线处理。

II、当外线 K 呼叫分机 A 时，系统将直接转移到外线 M，从拨完 M 号码搭通通话电路，两外线可以进行通话，当通话时间超过 80 秒（初始化设置 90 秒，有 10 秒提示音，设置见上一章节文#84TT）时，系统连续发出 du du du 提示音 10 秒，此时任何外线按*号可以继续通话 90 秒（初始化设置），否则将挂断双方的通话。在通话中按#号将直接挂断双方的通话，按*号可以继续通话 90 秒（初始化设置）。

III、当某外线 K 与分机 C 通话过程中，分机 C 转移外线到分机 A，此时系统将转移到外线 M，从拨完 M 号码搭通通话电路（如 C 未挂机则与外线 M 先通话，如 C 挂机则外线 M 直接与外线 K 进行通话，过程操作与 II 说明相同。

IV、当外线 k 与外线 M 在通话中，主转分机 C 及转移分机 A 可以提机按#9 代接进行三方通话，通话时间不限制，但是当代接分机挂机时，同时切断两外线的通话。

 转移到外线时系统自动挑选一个外线进行拨打。

6.23 遇忙无人接听转移

6.23.1 取消遇忙无人接听转移设置

操作：提机 + (*)# + 82#；将清除一下所有的遇忙无人接听设置，建议下面设置前进行此操作。

6.23.2 设置遇忙无人接听转移到内部分机

操作：提机 + (*)# + 82 + 待转移的分机号 + 挂机；此为设置操作

说明：设置成功后有提示音，本分机设为遇忙、无人接听转移后，当该分机正在使用时或振铃无人接转移时间（出厂值 20 秒，设置参考编程设置第 5.14.3 项）后，任何打往该机的电话被转到指定的分机上。

6.23.3 设置遇忙无人接听转移到外线（自动转外线）

操作：提机 + (*)# + 82 + * + 要转移到的外线号码 + #；

说明：设置成功后有提示音，设置离位挂机后，当该分机正在使用时或振铃无人接转移时间。任何打往该机的电话被转到指定的外线上。具体操作说明请参考第 6.22.3 节的《设置离位转移到外线》的说明。

-  1、以上三项使用设置均为本机自身设置，离位、遇忙无人接听转移通过编程分机设置请参考本章第 6.20 项。
- 2、以上两项出厂状态为断电保存（参考编程设置的第 5.15.3 项）。

6.24 免打扰

操作：提机 + (*)# + 83； 此为设置操作

 该分机提机后则取消此功能

说明：设置成功后有提示音。本分机设为免打扰后，任何打入该机的电话，该机都不会响铃。

6.25 清除分机功能设置

操作：提机 + (*) # + 8 0

说明：分机输入此指令后，将分机如下功能一次性清除：

- 分机离位遇忙无人接听转移设置
- 分机免打扰设置

6.26 群呼（紧急呼叫）

操作：提机 + (*) # + 8 8

 该操作仅限可编程分机使用（编程分机是指 601-604 分机）

第七章 常见故障及排除

故障现象	原因	解决办法
运行灯不亮	电源未接通	检查插头与电源
不能打外线	未接外线，外线未接好，未开通外线	接上外线、检查线是否接好，通过编程将外线端口开通。
内线无来电显示	话机来电显示与主机不兼容或没有安装电池	更换来电显示话机，编程更改发送模式，检查主机内部外线板。
外线无来电显示	外线无来电显示功能及来电显示设置错	向电信局申请。编程设置来电显示正确接收模式。
分机无拨号音、无振铃	线路中断、水晶头接触不良	重新接好线路、重新压接水晶头
分机有拨号音、不振铃	分机设置转移或免打扰、	取消转移或免打扰功能
	分机振铃关闭、	检查电话振铃是否正常
	话机振铃部分故障	更换一部好的话机
分机无拨号音、有振铃	外线故障	检查外线是否断了，重新接好
	主机不工作	将主机电源关闭，等待一会再开机
	话机故障、编程错误	更换话机、通过编程将未接端口设置为关闭状态。
通话定时断线	系统设置限时	解除限时
其它	其它	咨询专业人员

第八章 功能编程指令集/操作使用代码表

8.1 功能编程指令集

索引	系统功能	指令代码	参考页 码
1.	进入编程状态	(*) #* EFGH	P12
2.	恢复出厂状态	0000#	P13
3.	闪断时间设置	0 L #	P13
4.	修改编程密码	09 EFGH #	P13
5.	系统软复位	09999999#	P13
6.	允许代拨延时时间设置	03TT#	P14
7.	系统时间设置	年月日设置	01YYMMDD#
		时分设置	02HHTT#
		设置星期 (W=1-7)	020000W#
8.	日夜服务设置	设置自动切换方式	040#
		设置人工切换方式	041#
		设置日间服务开始时间	042HHTT#
		设置日间结束时间	043HHTT#
		设置午餐开始时间	044HHTT#
		设置午餐结束时间	045HHTT#
		电脑话务日夜有效	0440#
		电脑话务日有效	0441#
		电脑话务夜有效	0442#
9.	周末工作模式	开启周末工作模式	0480#
		关闭周末工作模式	0481#
		设置星期一到星期天为 正常工作状态	04900#
		设置星期 W 为周末正常 工作状态, W=1—7	0490W#
		设置星期一到星期天为 周末休息状态	04910#
		设置星期 W 为周末休息 正常工作状态, W=1—7	0491W#

10.	外线开通/关闭	开通外线	0600#	P16
		关闭所有外线	0610#	P16
		开通第 M 号外线	060M#	P16
		关闭第 M 号外线 (M=1-3)	061M#	P16
11.	外线话务量分配	设置外线为循环使用 (平均话务状态)	0620#	P16
		设置外线为按次序使用 状态	0621#	P16
12.	值班方式	全部外线人工值班	11#	P16
		单个外线人工值班	11M#	P16
		全部外线自动值班	10#	P17
		单个外线自动值班	10M#	P17
13.	电脑话务员模式设置	设置电脑话务员为一段 模式	0451#	P18
		设置电脑话务员为二段 模式	0452#	P18
		设置电脑话务员为三段 模式	0453#	P18
		设置电脑话务员为四段 模式	0454#	P18
14.	数码录音	第一段	121#	P19
		第二段	122#	P19
		第三段	123#	P19
		第四段	124#	P19
15.	录音监听	监听第一段	131#	P20
		监听第二段	132#	P20

		监听第三段	133#	P20
		监听第四段	134#	P20
16.	数码录音及监听（一段模式）	一段录音模式	1200#	P20
		一段监听模式	1300#	P20
17.	音乐监听		14#	P20
18.	总机设置		15N#	P15
19.	快速拨打总机功能	设置	1520#	P15
		取消	1521#	P15
20.	转移外线处理模式	设置模式一	1530#	P27
		设置模式二	1531#	P27
21.	电脑话务员忙时处理	电脑话务员忙时等待	1540#	P18
		电脑话务员忙时转人工值班	1541#	P18
22.	电脑话务员快速拨号功能	取消快速拨号功能	1546#	P21
		启用快速拨号功能	1547#	P21
		取消快速拨号到分机组	1548#	P22
		启用快速拨号到分机组	1549#	P22
23.	自动值班不拨号处理	释放外线	160#	P21
		转总机	161#或 1610#	P21
		转人工振铃分机	1616#	P21
24.	外线转移功能设置	无人接听回振主转分机	162#	P27
		无人接听不回振	163#	P27
25.	拨号分机忙时处理	电脑话务拨号分机忙时断线	165#	P21
		电脑话务拨号分机忙时转总机	1650#	P21

		电脑话务拨号分机忙时发催挂音到所拨的分机	1655#	P21
		电脑话务拨号分机忙时转人工振铃分机	1656#	P21
26.	拨号无人接听时处理	电脑话务无人接听断线	166#	P21
		电脑话务无人接听转总机	1660#	P21
		电脑话务无人接听转人工振铃分机	1666#	P21
27.	本机彩铃设置	取消本机彩铃服务	167#	P18
		外线呼入听录音直接振铃总机	1670#	P18
		外线呼入听录音直接振人工振铃分机	1676#	P18
28.	离位遇忙无人接设置断电保存	断电不保存, 此为系统初始化值	170#	P28
		断电保存	171#	P28
29.	内部来电显示加发处理	不加发	180#	P28
		加发 KK 两位号码	180KK#	P28
30.	二次来电接收模式	采用 FSK 模式	1810#	P28
		采用 DTMF 模式	1811#	P28
31.	二次来电接收模式	接收采用 FSK 模式	1812#	P28
		接收采用 DTMF	1813#	P28
		接收采用自动检测模式	1814#	P28
		一直采用双制式	1815#	P28
32.	无人接听转移设置	无人接听转移时间设置	184TT#	P27
33.	外线保留时间设置		186TT#	P27

34.	催挂及排队振铃	催挂方式	1880#	P17
		排队振铃方式	1881#	P17
		取消催挂方式	1882#	P17
		启用催挂方式	1883#	P17
35.	分机出局方式	单个直接出局	2N0#	P23
		单个间接出局	2N1#	P23
		全部直接出局	20#	P23
		全部间接出局	21#	P23
36.	日间状态外线呼入振铃分机设置	添加单个	30MN0#	P22
		解除单个	30MN1#	P22
		振铃分机设置全部取消	30M#	P22
37.	夜间状态外线呼入振铃分机设置	添加单个	31MN0#	P22
		解除单个	31MN1#	P22
		振铃分机设置全部取消	31M#	P22
38.	呼出等级设置	设置单个分机	40NL#	P23
		设置所有分机	40L#	P23
39.	A 组限制字头	增加	41 QQABCD #	P24
		全解除	41 #	P24
		解除第 QQ 组	41 QQ #	P24
40.	B 组限制字头	增加	42 QQABCD#	P24
		全解除	42 #	P24
		解除第 QQ 组	42 QQ #	P24
41.	特许字头	增加	43PP ABCD#	P24
		全解除	43 #	P24
		解除第 PP 组	43 PP #	P24

42.	缩位拨号功能	清除所有缩位号码	46#	P53
		清除第 K 组缩位码 K=01--96	46K#	P53
		设置第 K 组缩位号码	46ABCDE#	P53
43.	振铃时间 设置	设置分机内部呼叫振铃 时间	494TT#	P26
		设置电话话务拨号及转 移振铃时间	496TT#	P27
44.	呼出限时	设置 N 号分机呼出时间 限制	6N TT #	P23
		解除 N 号分机呼出时间 限制	6N 00 #	P23
45.	分机号码设置 (弹性编码)	单个设置	9 N ABCD #	P26
		恢复出厂值	9000#	P26
46.	日间状态 外线使用权设 置	允许某分机使用某外线	70 M N 0 #	P25
		禁止某分机使用某外线	70 M N 1 #	P25
		允许所有分机使用某外 线	70 M 0 #	P25
		禁止所有分机使用某外 线	70 M 1 #	P25
		允许分机 N 日间使用所 有外线	70 N 2 #	P25
		禁止分机 N 日间使用所 有外线	70 N 3 #	P25
47.	夜间状态外线 使用权设置	允许某分机使用某外线	71 M N 0 #	P25
		禁止某分机使用某外线	71 M N 1 #	P25
		允许所有分机使用某外 线	71 M 0 #	P25

		禁止所有分机使用某外线	71 M 1 #	P25
		允许分机 N 夜间使用所有外线	71 N 2 #	P25
		禁止分机 N 夜间使用所有外线	71 N 3 #	P25
48.	门口机设置及清除	设置第一门口机	80N#	P57
		设置第二门口机	81N#	P57
		取消第一门口机	8000#	P57
		取消第二门口机	8100#	P57
49.	门口机振铃分机设置	清除所有门机振铃分机	82#	P58
		设置 N 号分机为门口机振铃分机	82N#	P58
50.	开锁器吸合时间设置	开锁器吸合时间设置	185TT#	P58

8.2 操作使用代码表

注：以下操作均假设分机为间接出局状态，此时括号内的“*”不需键入；如分机为直接出局则须键入“*”。

索引	功 能	操作代码	参考页码
1.	拨打外线	提机 + (9) + 对方号码	P30
2.	代拨外线	提机 + (9) + 对方号码+通话+拍叉 + 分 机 号 码	P31
3.	拨打内线	提机+(*) + 分机号码	P34
4.	代接内外线	提机+(*) + # + 9	P32
5.	拨打总机	提机+(*) + 0	P35

6.	预约外线		提机+(*) + # + 0	P31
7.	选择外线(或代接某条外线)		提机+(*) + # + 1+M	P31
8.	切换到日间状态		提机+(*) +#20	P30
9.	切换到夜间状态		提机+(*) +#21	P30
10.	清除所有分机的离位, 遇忙无人接转移		提机+(*) +#25#	P36
11.	清除所有分机的离位转移		提机+(*) +#26#	P36
12.	设置N号分机的离位转移		提机+(*)#26+N+待转移的分机号	P36
13.	设置N号分机离位外转外到某外线号码		提机+(*)#26+N*+待转移的外线号码	P37
14.	清除N号分机的离位转移		提机+(*)#26+N#	P37
15.	清除所有分机的遇忙无人接转移		提机+(*)#27#	P37
16.	设置N号分机的遇忙无人接转移		提机+(*)#27+N+待转移的分机号	P37
17.	设置N号分机遇忙无人听外转外到某外线号码		提机+(*)#27+N*+待转移的外线号码#	P37
18.	清除N号分机的遇忙无人听转移		提机+(*)#27+N#	P37
19.	设置自动外转外通话时间		提机+(*)#28+N+TT#	P37
20.	代接某分机		提机+(*) + # + 3+分机号码	P32
21.	端口号码查询		提机+(*) + # + 6 0	P35
	本机号码查询		提机+(*) + # + 6 1	P35
22.	端口号及本机号码查询		提机+(*) + # + 6 2 挂机	P35
23.	系统时间查询		提机+(*) + # + 6 3 挂机	P35
	系统日期查询		提机+(*) + # + 6 6 挂机	P36
	缩位拨号的使用		提机+(*) + # + 70+系列号	P36
24.	强插监听 (601 分机专用))	监听外线	提机+(*) + # + 7+M	P36

		监听分机	提机+(*)+#+77+分机号码	P36
25.	清除分机功能		提机+(*)+#+80	P39
26.	离位转移	设置	提机+(*)+#+81+分机号码	P38
		设置外转外	提机+(*)+#+81*+外线号码	P38
		取消	提机+(*)+#+81+#+	P38
27.	遇忙转移	设置	提机+(*)+#+82+分机号码	P38
		设置外转外	提机+(*)+#+82*+外线号码	P39
		取消	提机+(*)+#+82+#+	P39
28.	免打扰		提机+(*)+#+83	P39
29.	群呼功能		提机+(*)+#+88	P40
30.	外线转移		通话中+拍叉+分机号码	P32
31.	三方通话		通话中+拍叉+*+分机号码	P33
32.	外线保留		通话中+拍叉+#+#	P33
33.	外转外功能		通话中+拍叉+#+*(三方通话模式)	P33
			通话中+拍叉+#+6(外线转接模式)	P33
34.	外线通话中保留代接切换		通话中+拍叉+#+9(通话中)	P34

第九章 增强功能设置及使用方法

增强功能一：分机组功能

1.1 设置方法：

以下设置均在进入编程状态后进行：

1.1.1 分机组弹性编码

指令：990ABCD# 设置第一分机组的弹性号码

991ABCD# 设置第二分机组的弹性号码

说明：分机可以设置成两组，每组成员可以从 01-08 任选，每分机组皆有一个可编程的号码。设置方法如上（类同分机弹性编码），注意号码长度与第一号分机号码相同，分机组号码不能与其他分机号码相同否则会出现错误。

1.1.2 分机组成员设置

在编程状态下按 3 9 0 进入设置第一分机组分机状态：输入 N1 听嘟声，即系统将 N1 号机加入第一分机组，再输入 N2 听嘟声，即系统将 N2 号机加入第一分机组，还可以在输入一个分机（如 N2 后）输入* 然后输入 N3 听嘟声，则系统将从 N2 到 N3 连续的分机加入到第一分机组。设置完毕请按#退回到系统编程状态（也可以挂机退出）。

指令：390# 清除第一分机组所有的分机。

出厂状态值：第一分机组分机为 01 到 04 分机。

操作：在编程状态下按 3 9 1 进入设置第二分机组分机状态，设置的方法同第一分机组的设置：

指令：391# 清除第二分机组所有的分机。

出厂状态值：第二分机组分机为 05 到 08 分机。

1.1.3 分机组呼叫模式

指令：168# 设置分机组为群呼会议模式

说明：该模式下呼叫分机组时，分机组成员齐振铃，各分机均可提机与呼叫主机通话，未提机分机保持振铃，此功能也是多方会议功能。

指令：169# 分机组为普通呼叫模式，此为出厂状态值。

说明：该模式下呼叫分机组时，分机组成员齐振铃，各分机均可提机与呼叫主机通话，当其中有一部分分机与主机通话后，其他分机停振。

1.2 使用方法

本系统分机可以设置成 2 个不同的组，每组可以设置多至 8 个分机组成，其使用方法如下：

1.2.1 内线呼叫分机组

分机提机按分机组号码直接呼叫分机组各成员。分机组工作模式如果在普通呼叫模式时，如分机组有任一分机提机则可以直接与主叫分机通话，其他分机停振；在群呼会议模式下，其他分机继续振铃，提机加入通话，可以形成多方会议。

1.2.2 外线呼叫分机组

电脑值班时，外线可以直接拨分机组号码呼叫分机组的成员，但只有最先提机的一个分机可以与外线通话（不论是在群呼会议模式或普通呼叫模式）

1.2.3 转移外线到分机组

分机与外线通话中，拍插簧提示音，按分机组号码振铃分机组成员。最先提机的分机与外线或主转分机通话

增强功能二：自动检测传真功能

 该功能为系统在电脑值班状态下播放语音检测到外部传真机呼入时，将振铃到系统设定的传真分机。

2.1 设置方法：

 以下设置均在进入编程状态后进行：

指令： 470# 或 471# 取消传真功能 此为出厂状态值

470N# 设置第 N 号分机为传真分机 (N=01-08)，同时开通传真功能，出厂未设置。

471K# 设置系统检测传真信号个数，即系统检测到 K 个传真信号音后确认为传真机呼入。K=1-9；此设置同时开通传真功能，出厂设置为 2，注意此项一般不设置。

2.2 使用方法：

2.2.1 自动检测传真功能只有在系统为电脑值班方式下有效，录音时间必须大于 10 秒以上，最好是全部录制（也就是使用 13M#录音是不能录完音就挂机，要一直录到听到系统嘟声）。

2.2.2 传真机要设置在自动接收模式才能正常接收。

增强功能三：缩位拨号功能

3.1 设置方法：

以下设置均在进入编程状态后进行：

指令： 46# 清除所有缩位号码
 46K# 清除第 k 组缩位号码 K=01-96
 46KABCDE# 设置第 k 组缩位号码

说明： 1、此功能是将客户的电话号码简单缩短到一个两位的系列号。
 2、此功能能方便公司电话本管理，将整个公司常用的电话统一设置进来，各个分机均可以使用。
 3、本系统可以设置多达 96 组 16 位缩位号码。

3.2 使用方法：

操作： 普通话机提机 按 # 70 +系列号

增强功能四：电话路由选择外线功能

本系统具有电话路由与程控交换功能相结合的功能，用户可在不改变拨号使用情况又不购买其它接入设备情况下通过以下设置同时使用新的电话网络。系统采用如下两种模式达到电话路由功能的：

人工使用模式：指用户拨打电话时，系统能根据用户拨打的出局路由号选择用户所需的外线。

自动使用模式：指用户拨打电话时，系统能根据已输入的路由号码设置自动选择最佳外线（无须拨打特别的出局号，无须记忆各种运营商的路由号码）。

外线分类：本系统中可将外线分为以下两种：

普通外线：一般的电信外线。

特殊外线（新的运营商、VOIP、无线公话等）：在某些业务方面（如国际、国内长途）有好的资费。

4.1 设置方法

以下设置均在进入编程状态后进行：

4.1.1 路由基本参数设置

- 指令：**0700# 初始化电话路由选择功能（电话路由功能关闭，特殊外线忙，可使用普通外线，各组外线皆可打入、打出，外线全部为普通外线）
- 0710# 开通电话路由功能，采用自动使用模式，该功能必须在系统为转发模式下方能正常使用
- 0711# 关闭电话路由自动使用模式，同时关闭电话路由功能
- 0720# 开通电话路由功能，采用人工使用模式
- 0721# 关闭电话路由的人工模式，同时关闭电话路由功能
- 0730# 特殊外线忙可使用普通外线
- 0731# 特殊外线忙不允许使用普通外线
- 0732# 普通中继忙时可使用特殊中继
- 0733# 普通中继忙时不可使用特殊中继
- 0740# 普通外线可打出、打入
- 0741# 普通外线不可打出
- 0750# 特殊外线可打出、打入
- 0751# 特殊外线不可打出

4.1.2 外线分组设置

- 指令：**0760# 将外线全部设置为普通外线
- 076M# 将外线 M 设置为普通外线（M=1-3）
- 0770# 将外线全部设置为特殊外线
- 077M# 将外线 M 设置为特殊外线（M=1-3）

4.1.3 特殊外线出局号设置

- 指令：**078K# 设置人工使用模式特殊外线出局号为 K（K=0，1-8）

说明：普通外线出局号为 9，该特殊外线出局号不能与分机弹性编码首位号相同

另特殊外线出局号采用 0 时，拨 0 打总机功能无效。系统采用人工使用模式时此项设置时必须进行。

4.1.4 路由字头设置

该设置设定了在自动使用模式中拨打哪些字头号码（1-4 位可判断）系统自动选择走特殊外线。

- 指令：**08# 清除所有特殊外线路由字头号码

说明：建议设置字头号码前最好使用此指令，将原有可能存在的其它内容清除。

- 指令：**08 QQ# 清除特殊外线路由字头中的第 QQ 个字头

说明：QQ=01-16 共十六组 1 至 4 位字头

指令：08 QQ ABCDEFGH# (A#-ABCDEFGH#)

说明：单个设置特殊外线路由字头的第 QQ 个字头为 ABC(ABC 为 1 至 8 位如 133、0、52 等)

出厂状态值：无设置。

4.2 使用方法

首先将外线进行分组设置，然后开通电话路由功能（同时选择如下两种使用模式中的一种），然后如下方法使用：

4.2.1 在人工模式使用

操作：提机 + 普通出局号 (9) + 对方号码 此为使用普通外线操作

操作：提机 + 特殊外线出局号 (K) + 对方号码，此为使用特殊外线操作

 该模式下仅在分机为间接出局时有

4.2.2 在自动模式下使用

操作：分机提机 + 出局号 9 + 对方号码 (DD)

说明：如用户拨打的电话号码 DD 不在特殊外线路由字头号码范围内则系统自动选择普通外线拨打电话。

如用户拨打的电话号码在 特殊外线路由字头号码范围内则系统自动选择特殊外线拨打电话。

增强功能五：IP 拨号功能

此功能只要设置开通并将运营商的 IP 号输入后，拨打长途电话会自动加拨 IP，无需再加拨 IP 号

5.1 设置方法：

以下设置均在进入编程状态后进行：

5.1.1 开通/关闭 IP 加拨功能

指令： 8400#	关闭所有分机拨打 IP 电话功能
84N#	关闭 N 号分机拨打 IP 电话功能 N=01-08
8500#	开通所有分机拨打 IP 电话功能

- 85N# 开通 N 号分机拨打 IP 电话功能
- 8803# 拨打普通号码需加拨 IP 号，取消用 8800#
- 8804# 系统根据所拨的号码进行 IP 字头加拨，取消用 8800#

5.1.2 IP 号码设置

指令：83ABCD+挂机

说明：设置加拨的 IP 号码 IP 号码设置用 IP 拨号过程的号码串表示，最长为 60 位，其中：0...9，#是拨出的号码，而*表示语音等待，如果没有语音检测电路则*表示暂停，一个*表示拨码到此暂停 1 秒，可用多个*键连续使用增加延时。

例如：1、IP 号码 17909，则在编程状态下输入 8317909 挂机即可。

2、设置 200 卡 IP 号码（引导号为 200，语方为 1，帐号为 123456789#，密码为 1234#，则要在编程状态下输入 83200**1*123456789#91234#*，然后挂机即可）。注意设完 IP 号码挂机后方存入系统；

5.2 使用方法

5.2.1 IP 加拨

■ 自动拨打 IP 方法：按正常拨号方式（直接出局、间接出局均可）进行拨号，系统自动判断加拨。

-  1、该操作是在开通分机自动拨打 IP 电话功能下方可使用；
- 2、使用选择外线时不加拨 IP 号码
- 3、IP 加拨功能需结合路由功能设置，如有特殊情况请咨询厂家。

以下是几种使用的设置方法：

1、统一的一个运营商中继线，根据拨打的号码加拨，如拨打长途需加拨 IP 号码，设置方法如下：

- 1.1 开通自动路由功能：编程状态下输入 0710#
 - 1.2 将所有中继设置成普通中继，编程状态下输入 0760#；
 - 1.3 设置路由字头，即设置加拨的规则，如拨打长途（0 字头）才加拨，则在编程状态输入 08#、08010#设置拨 0 为特殊号码（此已经包含拨 00 国际长途）
 - 1.4 设置 IP 加拨号码：编程状态下输入 83ABCDEFGH 挂机
 - 1.5 设置根据所拨的号码进行 IP 字头加拨，编程状态下输入 8804#
 - 1.6 根据需要设置所要开通 IP 加拨的分机.如开通所有的分机 IP 加拨功能，则在编程状态输入 8500#。
- 2、使用两种不同运营商中继线，在特殊中继线均要加拨 IP, 设置方法如下：

- 2.1 开通自动路由功能；编程状态下输入 0710#
- 2.2 根据中继的所属的运营商类型设置成不同的中继类型，具体参考电话路由设置的外线分组设置；如 3、4 号是联通线，优先打长途，其他是电信线，则在编程状态下，输入 0760#、0773#、0774#
- 2.3 设置特殊中继忙时可以使用普通中继，设置普通中继忙时可以使用特殊中继，在编程状态下，输入 0730#、0732#，此项设置为初始化设置，也可以省略。
- 2.4 设置路由字头，即设置加拨的规则，如拨拨长途（0 字头）才加拨，则在编程状态输入 08#、08010#设置拨 0 为特殊号码（此已经包含拨 00 国际长途）
- 2.5 设置 IP 加拨号码；编程状态下输入 83ABCDEFGH 挂机
- 2.6 设置普通号码在特殊中继中须加拨，编程状态下输入 8803#
- 2.7 根据需要设置所要开通 IP 加拨的分机。如开通所有的分机 IP 加拨功能，则在编程状态输入 8500#。

IP 加拨功能需结合路由功能设置，如有特殊情况请咨询厂家。

增强功能六：门口机\门锁管理

- 本系统可以设置两个分机端口作为门口机接口，门口机可采用专用的 CDX001 门口机或使用免提电话。
- 本系统可配多至两个开关接口以供门锁控制使用，输出接口为继电器接口，常开开关，无电压输出，可用到其他控制用途（如学校打铃等）

6.1 设置方法：

以下设置均在进入编程状态后进行：

6.1.1 门口机设置

- 指令：**80N# 设置 N 号分机为第一门口机
81N# 设置 N 号分机为第二门口机（N 为分机号，两位 01-08）
8000# 取消第一门口机
8100# 取消第二门口机

出厂状态值：门口机未设置

例如：通常用 608 分机作为门口机接口。则在编程状态下输入 8008#。

6.1.2 门口机振铃分机设置

- 指令：**82# 清除所有门口机振铃分机
82N# 设置 N 号机为门口机振铃分机 (N=01-08)

 系统可设置多至 8 个不同振铃内部分机，所有的门口机对应的振铃分机是一样的。出厂状态值门口机振铃分机为 1、2 号分机

6.1.3 门口机自动转外线设置

具体请参考使用方法中的第 6.20 项《离位/遇忙/无人接听转移编程设置》中转移到外线的设置，可以设置成直接离位转移到外线号码，或遇忙无人接听转移到外线上两种方式。

例如：设置第一门口机（608 分机端口）无人接听转到外线 18923238930，与外线通话每次为 60 秒，则用 601 号分机提机，按#2708*18923238930#，听到嘟声后，然后挂机再提机，按#280806 听到嘟声就可以。

设置成功后，按门口机则首先内部分机振铃，内部分机接听则与门口机呼叫内部分机操作相同。如无人接听，则自动呼叫到设定的电话上。

6.1.4 开锁器吸合时间设置

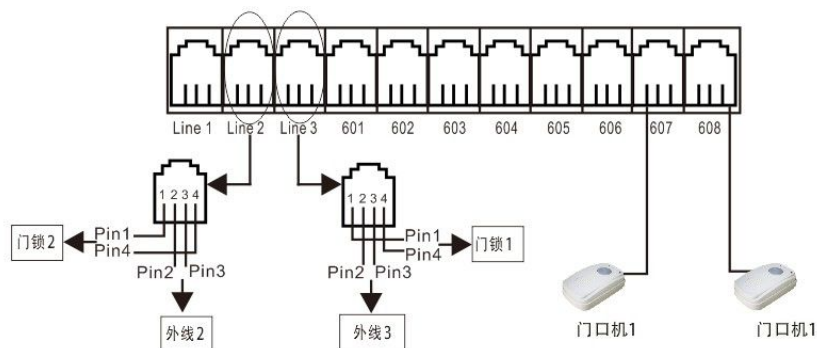
指令：185TT# 开锁器吸合时间设置

说明：TT=01-99，单位 0.1 秒，出厂状态值为 4 (0.4 秒)，此时间指与门口机通话的状态下按*1、*2 或*0 后继电器吸合的时间。

6.2 使用方法

6.2.1 门口机/开锁器连接

门口机连接到按第 6.1.1 项设置的门口分机端口上，门锁按下图连接，注意开锁器接口输出无电源，请连接好电动门锁的电源。



6.2.2 门口机呼叫及开锁（呼叫内部分机）

使用时，当门口机（须设置）提机时，则对应的振铃内部分机（门内响铃电话

默认设置为分机 601 和 602) 振铃, 门口机听音乐或听回铃 (在 25 秒内无人接听, 则系统送忙音给门口机), 内部分机提机后双方通话,

- 通话过程中, 内部分机按 * 0 键, 吸合相对应的门口锁控制继电器开门 (即第一门口机呼叫通话按*0 开第一门口锁, 第二门口机按*0 开第二门口锁。
- 通话过程中, 内部分机按 * 1 键, 吸合第一门锁控制继电器开门。
- 通话过程中, 内部分机按 * 2 键, 吸合第二门锁控制继电器开门。

分机挂机则对方听忙音结束通话过程。

- 任意分机都可以摘机代接通话并且能够控制门打开或关闭。

当来访者按门外响铃电话时, 如果这时对应的门内响铃电话 (某指定分机) 正在通话中, 系统会回送一个忙音给门外响铃电话, 同时该分机也会听到一个”嘟-嘟-嘟” (急速) 的呼叫等待指示声音。

默认设置第一, 二台分机接收门外响铃电话呼叫, 最大可设置 8 台分机。

系统存在 3 种不同的振铃音以示区别:

—内部电话铃音

—门铃铃音

—外线来电铃音

开锁器吸合时间是可以设置的。具体请上文编程设置项。

6.2.3 门口机呼叫及开锁 (转移到外线)

门口机转转外线时, 在与外线通话过程中外线电话按*0 或*1 或*2 同上实现开锁功能, 在通话中按* *两个按键可以再次延长设置的通话时间, 通话中任意时刻按# 键直接切断通话, 通话时间到达前 10 秒时, 系统发出开始发出嘟嘟嘟的提示音, 在此之中按*键可以再次延长通话时间, 停止提示音。否则系统自动关闭门口机, 切断通话。

6.2.4 门口机直接开锁

操作: 提机+ (*) +##+1 8 直接控制吸合第一门锁继电器开门

操作: 提机+ (*) +##+1 9 直接控制吸合第二门锁继电器开门

增强功能录七: PC 电脑话务员语音下载

本系统可以实现通过电脑录放音, 下传 OGM 的信息, 实现将录制好的宣告语下传到交换机的数码电脑话务员中。

7.1 使用步骤:

- 7.1.1 将系统外部保留音乐接口连接到 PC 机的耳机输出接口上。
- 7.1.2 打开 PC 的播放软件，准备好要播放的语音文件。
- 7.1.3 使用编程分机进入编程状态下，输入：12M9# 听到嘟声后播放对应的语音即可。
- 7.1.4 在编程状态下使用监听指令 13M#监听所录的语音。
 - 1、每次只能录制一段语音
 - 2、注意掌握好播放 PC 语音文件的时间，录完监听如不满意可多次操作录音。
 - 3、录音时间请参考本用户手册的相关说明

产品质量保证说明

衷心地感谢您选用本公司研制生产的集团电话-程控用户交换机。

■ 保修说明

- 1、保修年限：本产品在正常操作使用下出故障，未经私自拆修，自购买之日起一年之内享有保修服务；
- 2、保修卡自购机后即予填写，并经售机单位盖章后生效；
- 3、售机单位承担产品保修与维护义务，本公司产品在使用过程中出现质量问题，用户请及时与售机单位联系解决；

以下几种情况不属于保修范围，将酌情收取一定的维修费：

- 1、产品的包装和外观；
- 2、用户操作不当，或运输不当引起的机器损坏；
- 3、自行更换、拆修机器或到非指定维修店维修过；
- 4、因雷电、水害、火灾等自然灾害造成的机器损坏；
- 5、过保修期；
- 6、因电网电压异常造成的损坏；
- 7、用户将产品连接不符合标准的电源终端设备。

产 品 保 修 卡			
品名型号		机身号码	
用户单位		发票编号	
售机单位	(盖 章)	购买日期	年 月 日
摘 要			
日 期	故障及检修情况记录	检 修 人	备 注

- 本公司有权在任何时候更改技术参数而不事先告知！