

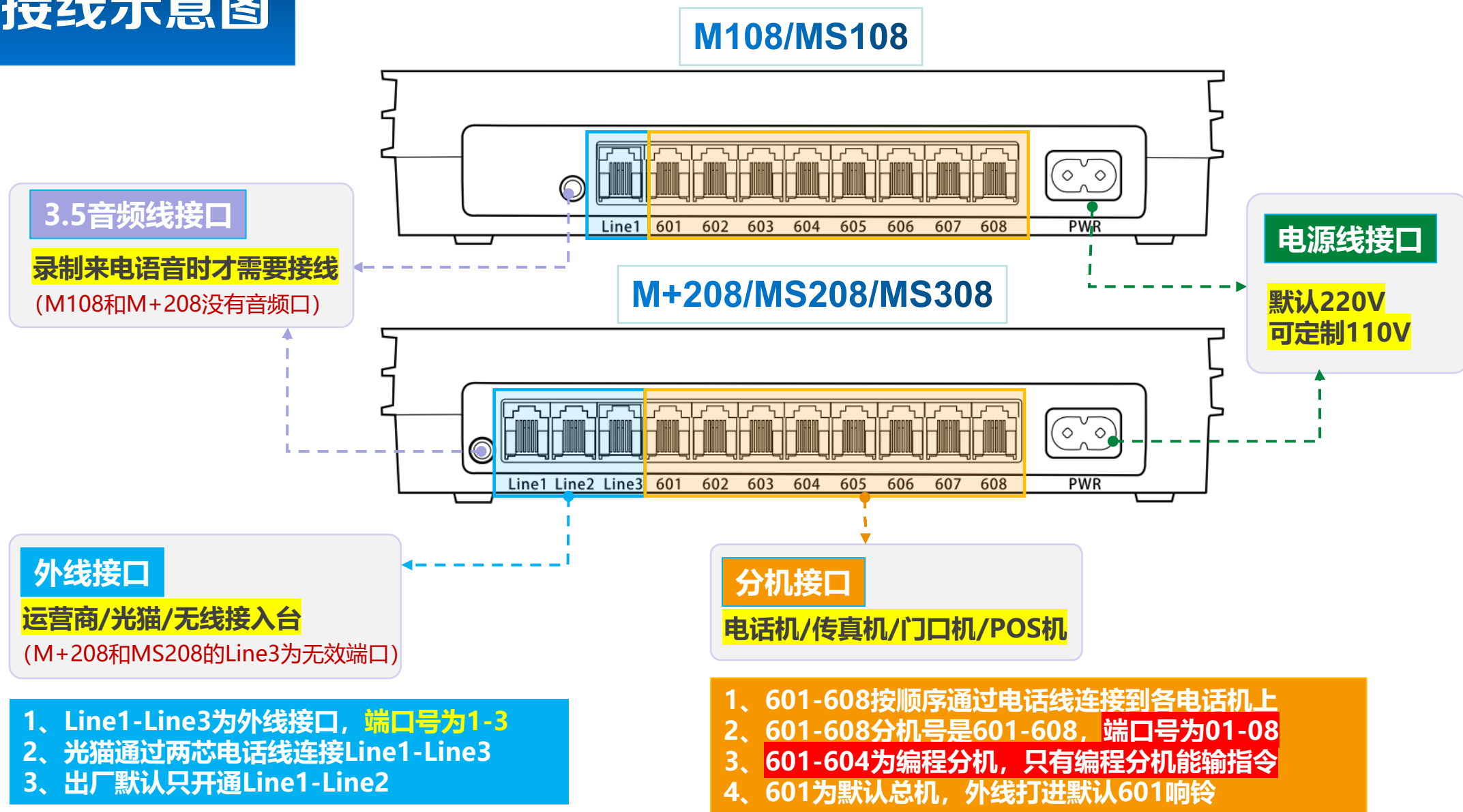
昌德讯

M系列程控电话交换快速操作指南

MS108/MS208/MS308/M+208/M108



接线示意图



开通关闭外线

交换机出厂默认已开通了Line1和Line2外线端口

编程指令

编程指令需在601分机上输入，外线端口号为1位数 (Line1=1, Line2=2)

开通所有外线端口	*#*0000, 0600#
关闭所有外线端口	*#*0000, 0610#
开通某端口	*#*0000, 060+外线端口号+#
关闭某端口	*#*0000, 061+外线端口号+#

例子：用户使用M+208型号交换机，但只有1条外线接入Line1,那就需要关闭Line2端口。

操作：601端口分机提机输入：*#*0000（进入编程状态）再输入 061 2# 关闭2号外线端口

为什么要关闭外线端口？

如果用户在运营商处只申请1个外线号码，但是购买的机器是2个外线端口以上的，交换机选中没有接外线的端口就会造成打不出的外线的情况，就需要关闭没有接线外线的端口，
同样，如果购买是3个外线口以上的交换机时就需要把有接外线的端口开通了。

怎样测试外线端口是否开通？

使用选线方法拨出外线，有长嘟音就是开通的，嘟嘟嘟声是没有开通的。

操作：分机提机按*#1+外线端口号

修改分机号码

交换机出厂默认分机号码为601-608，分机端口号为01-08

1、	601端口电话机提机输入	***0000, 9+分机端口号 +新号码 # “嘟” 声后挂机
2、	修改多个分机	***0000, 9+分机端口号 +新号码 # “嘟” 声后继续输 9+分机端口号 +新号码 #...
3、	恢复出厂时的默认号码	***0000, 9000 # “嘟” 声后挂机

例1：601分机号码修改成801，则在01分机端口提机输入***0000, 9 01 801#，嘟声后挂机即可。

例2：需要把分机号码设置成四位数的新号码如8001-8008,则在01分机上提机或免提输入***0000, 9 01 8001# 9 02 8002# 9 03 8003#...需把所有分机端口依次输完挂机即生效。

修改分机号码注意事项

- 1、新的号码必须是2-4位数，数要相同，以第一个分机为准，第一个分机为三位数，后面的分机也必须是三位数的。
- 2、新号码不能重号
- 3、新号码不要用0和9开头，会与交换机默认功能有冲突

分机号码和端口号查询

在本机电话上提机按 *#62 “嘟” 声后挂机看来电显示，显示01601即表示端口号是01，分机号码是601

拨打电话

正确接上外线加9就能呼出外线，不用任何设置

分机提机按 9，话筒听到“嘟”声后，按手机号即可

拨打外线	9+手机号/本地号
拨打外地手机	9+0+外地手机号
拨打外地固话	9+区号+固话号
拨打分机	直拨分机号码

为什么要加9？可以不加9直接拨号吗？

交换机默认为间接出局，出局号为9，所以打外线需要先加9再拨号。

交换机可更改为直接出局，打出不用加9，**注意改为直接出局后，分机互打前需要先加 * 号再拨分机号码。**

- ◇ 设置直接出局操作：01分机提机按 *#*0000 20# 嘟一声后挂机即可。
- ◇ 设置间接出局操作：01分机提机按 *#*0000 21# 嘟声后挂机即可。

如果按9后没听到“嘟”声呢？

- 1、检查有没有接外线
- 2、把外线拔下来接到电话机上，看能否打通自己手机
- 3、检查外线端口开通关闭情况，有接外线要开通，没接外线要关闭，交换机出厂只开通前面两个外线端口，后面的需自主开通。

打出提示是空号

出现这问题，都是电话线路本身没经过交换机的时候就需要按0或9才能打出。把外线拔下来接到电话机上，测试是直接拨打手机号就能打通，还是需要加上0或9才能打通。例如直接接电话机时就需加上0再拨号码的，在接交换机后拨打外线电话就需要先加上交换机的出局号 9，再加上0，再拨外线号码。操作9+0+外线号码

外线呼入

人工值班 (出厂默认)	所有外线呼入直接响铃601总机
电脑值班	电脑话务员功能, 外线呼入播放来电语音, 来电客户自主拨分机号
彩铃值班	外线呼入播放语音提示, 并同时振铃分机 (来电客户不能拨号)

交换机已预录来电语音, 用户无需提前录制, 只需更改值班方式即可使用, 用户也可更改来电语音为专属内容。

编程指令

601分机提机输入	*##0000	例子1: 设置交换机呼入模式为电脑值班。 操作: 601分机提机输入*##0000 10# 嘟声后挂机即可。
设置为电脑值班模式	10#	
设置为人工值班模式	11#	
设置为彩铃值班模式	10# 1670#	

转接/代接

转接来电操作

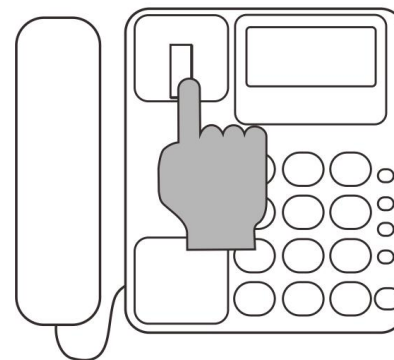
直接转移：与外线通话过程中，按一下叉簧键或转接键+被转分机号码，挂机即可。

征询转移：与外线通话过程中，按一下叉簧键或转接键+被转分机号码，等待被转方接通并通话，如被转方同意与外线通话，主转方挂机即可，如被转方不同意接听则直接挂机，外线继续与主转方通话。

直接转移例子：601接听电话后，需要转移给608的操作

601与外线通话过程中，快速按一下叉簧键（按转接键或R键或闪断键都可以），再按608，然后挂机，此时608分机就会响铃，提机后可以继续与外线通话。如果608分机在响铃25秒内没接听，则系统转回601，601提机可接回电话。

叉簧键（挂机键）



代接来电操作

直接代接：提机按*#9即可。

例子：同事离位后，座机响铃，可在本机电话上提机按*#9帮忙代接电话。

指定代接：提机按*#3+响铃分机号码

例子：608和602分机同时响铃，如果想帮608代接电话，可在本机电话上提机按*#3 608代接。

遇忙转移/离位转移

人工值班状态下，所有外线呼入都默认响铃601分机，如果601正在通话中或离开了位置，就会造成漏接来电的情况，此情况可以使用**转移**或同时响铃多个分机方法来解决。

离位转移到分机：	分机提机，拨 *#81+ 转移分机号码 ，“嘟”声后挂机
离位转移到外线：	分机提机，拨 *#81*+ 转移外线号码 # ，“嘟”声后挂机
无人接听、遇忙转移到分机：	分机提机，拨 *#82+ 转移分机号码 ，“嘟”声后挂机
无人接听、遇忙转移到手机：	分机提机，拨 *#82*+ 转移外线号码 # ，“嘟”声后挂机
取消所有转移：	分机提机，拨 *#80# ，“嘟”声后挂机

1. 转移到手机需要占用**两条外线**，所以需要转移的分机不能设置专线专用功能，设置了专线功能的分机不能使用上面代码转移。
2. 如果设置了专线功能也想转移到手机，那要使用运营商的外线转移命令，例如电信的：***57*+手机号#**
3. 例子：分机608绑定了外线2端口，分机提机，按 ***#12** “嘟”声后按***57*+手机号#**（***#12**代表手动选择2外线并接通，再输入电信的转移命令。
4. 取消命令：***#12** “嘟”声后按**#57#**
5. 设置了离位转移后，本分机将不再响铃直接响铃转移的分机或手机，设置遇忙转移后本分机响铃20秒后没有人接听再转到转移的分机或手机响铃。

外线呼入指定响铃分机或同时响铃多个分机

人工值班状态下才能设置这个功能 (M=外线端口号1-3 N=分机端口号01-08)

601分机提机输入进入编程密码	*#*0000
取消外线 M 的振铃分机 (需先清除原有的设置)	3 M #
设置外线 M 呼入振铃分机为 N	3 M N 0#
取消外线 M 呼入的振铃分机 N	3 M N 1#
设置外线 M 呼入所有分机振铃	3 M 0#

例子1：设置Line1外线呼入响铃601，Line2外线呼入响铃602。

操作：601分机提机输入*#*0000 32# 32020# 嘟声后挂机即可。默认外线呼入就是响铃601,1号外线不需设置。

例子2：设置Line1外线呼入响铃601-603分机，Line2外线呼入响铃604-608分机。

操作：601分机提机输入*#*0000 31# 32# (清除1和2号外线原有设定) 31010# 31020# 31030# (设置1号外线的响铃分机) 32040# 32050# 32060# 32070# 32080# (设置2号外线的响铃分机) 嘟声后挂机即可。

外线使用权限/专线专用设置

外线端口用黄色标示，分机端口用绿色标示

1、	601分机提机输入进入编程密码	***0000
2、	禁止所有分机使用 M 号外线（清除原有的设置）	7 M 1#
3、	允许所有分机使用 M 号外线	7 M 0#
4、	禁止 N 号分机使用 M 号外线	7 M N 1#
5、	允许 N 号分机使用 M 号外线	7 M N 0#
6、	禁止 N 号分机使用所有外线	7 N 2#
7、	允许 N 号分机使用所有外线	7 N 3#

多种指令设置方式，可根据自身选择合适指令进行设置。

601分机提机输入进入编程密码	***0000
取消外线 M 的振铃分机（需先清除原有的设置）	3 M #
设置外线 M 呼入振铃分机为 N	3 M N 0#
取消外线 M 呼入的振铃分机 N	3 M N 1#
设置外线 M 呼入所有分机振铃	3 M 0#

例1：设置分机 601-604使用1号外线呼出，1号外线呼入601-604同时振铃，605-608使用2号外线呼出，2号外线呼入605-608同时振铃。

操作：

- 1、601提机按 ***0000 711# （禁止所有分机使用1号外线）71010# 71020# 71030# 71040# （允许601-604分机使用1号外线）
- 2、继续输入 721# （禁止所有分机使用2号外线）72050# 72060# 72070# 72080# （允许605-608分机使用2号外线）
- 3、输入 3 1# 32# （清除原来振铃分机）31010# 31020# 31030# 31040# （设置1号外线呼入响铃601-604）32050# 32060# 32070# 32080# （设置2号外线呼入响铃605-608）输完挂机即可。
如果某个指令输错出现“嘟嘟嘟”声音，不需挂机，重复再输一次这个指令即可，如果挂机了则需重新进入编程

专线专用教程 需设置分机 608专用2号外线，其它分机不能使用2号外线，2号外线呼入响铃608分机。

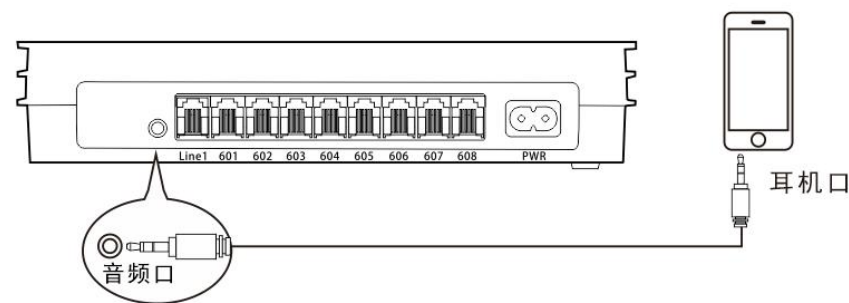
操作：601提机按 ***0000 721# 7082# （先禁止所有分机使用2号外线，08分机禁止使用所有外线）72080# （允许08分机使用2号外线）32# 32080# （先清除2号外线原来的响铃分机，再设置2号外线响铃分机为08分机）

怎么设置电脑值班和修改来电语音？

电脑值班状态下外线呼入才会播放来电语音

手机、播放器、电脑上传

(交换机需要有音频口)



- 1、先准备好专用的语音文件（MP3格式）放到手机或电脑上，通过3.5音频线连接交换机音乐口和电脑耳机口。
- 2、设置全部外线为电脑值班模式 *****0000, 10# 嘟声后挂机**
- 3、录制自己公司专用的语音 *****0000, 1219#, 嘟声后，马上点手机/电脑播放器上的播放，录制完成后直接挂机，交换机拨出音频线**
- 4、检查录制效果 *****0000, 131# “嘟” 声播放语音,满意挂机即可**

如果监听不满意可重复第3步重新录制

电话机话筒录制

(交换机没有音频口用此方法)

- 1、设置全部外线为电脑值班模式 **601分机提机输入***0000, 10# “嘟” 声后挂机**
如果默认使用系统出厂自带的语音，执行上面命令就可以，如要是要录制新的语音则继续操作下面步骤
- 2、录制自己公司专用的语音 *****0000, 121#, “嘟” 声后，对着话筒说话，录制完成后直接挂机**
- 3、检查录制效果 *****0000, 131# “嘟” 声后播放语音**

如果录制效果不满意可重复第2步重新录制，满意的话挂机即可，外线呼入自动播放录制后的语音

如果想恢复为出厂自带的语音可在601分机提机输入 **#6840# “嘟” 声后挂机即可**

如何设置分机呼出等级？

交换机分机呼出有7个等级，出厂默认呼出无限制，用户可设置分机不能打长途或只能内部互打

L=0	分机只能打特许字头
L=1	呼出无限制（出厂设置）
L=2	限制打国际长途
L=3	限制打国内长途
L=4	不能打A组限拨字头
L=5	不能打B组限拨字头
L=6	分机不能外呼只能内部互打

编程指令

设置所有分机等级为 L	40 + 等级号 #
设置某分机等级为L	40 + 分机端口 + 等级号 #

例1：分机 601可以打外线，其它分机只能打内线。

1、	601端口电话机提机输入	*##0000 “嘟” 声后进入编程系统
2、	将所有分机呼出等级设置成 6（只能打内线）	40 6 #
3、	将 601分机等级设置成 1（无限制）	40 01 1#

例2：分机 604-608 不能拨打长途，601-603不限制。

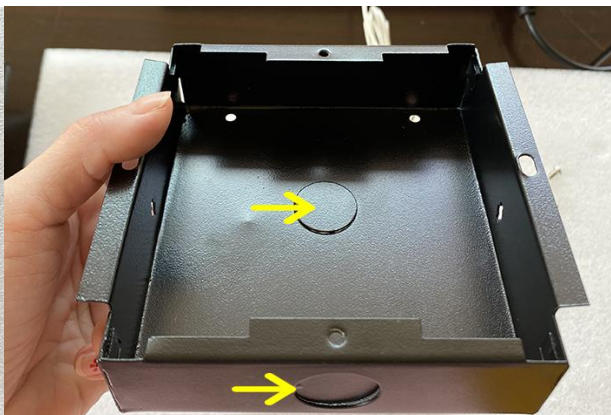
1、	601端口电话机提机输入	*##0000 “嘟” 声后进入编程系统
2、	将所有分机呼出等级设置成 3（不能长途）	40 3 #
3、	将 601-603分机等级设置成 1（无限制）	40 01 1# 40 02 1# 40 03 1#

001门口机安装设置教程

推开盖子拧出螺丝，卸下底盖



1



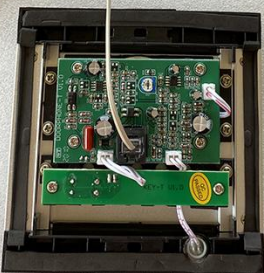
2 电话线从背面出就敲掉背面挡板，
底部出就敲掉底下挡板。

3



4

用两芯电话线接入
交换机分机口



设置接门口机的
分机口为门口机

设置门口机

1、	601端口电话机提机输入	*#*0000 进入编程
2、	设置分机口为第一门口机	80+分机端口号 #
3、	设置分机口为第二门口机	81+分机端口号 #
4、	取消第一门口机	8000#
5、	取消第二门口机	8100#

(分机端口号可选01-08)

例如：用 608 分机作为门口机接口。
则在 01 分机端口提机输入*#*0000，
80 08# 嘟声 挂机即可。

交换机出厂默认按门口机响铃的分机为
601、602分机。（可修改参考说明书）

门锁设置教程

带门锁功能的交换机还可以接上门锁。601端口接上电话机，门口机连接到设置的门口分机端口上，门锁按下图连接，注意开锁器接口输出无电源，请连接好门锁的电源。

交换机（带门锁功能）



话机开门指令

当门口机按铃时，对应的分机（默认为 601 和 602）振铃，门口机听音乐或听回铃等待，内部响铃分机提机后双方通话后，内部分机按 *** 1** 开锁。（*1 开1号门锁，如果交换机有两个门锁则按*2 开2号门锁）

直接开门指令

601话机提机直接按 *#19（开1号门锁）
*#18（开2号门锁）