

www.cdx8000.com



用户手册

昌德讯集团电话交换机

CDX8000-TS848

CDX8000-TS1680

CDX8000-TP848

CDX8000-TP1680

佛山市容讯科技有限公司
Foshan Excelltel Technology Co., Ltd

V18. 1

前言

欢迎使用本集团电话系统，希望此说明书在您安装机器时给您带来方便。如果您在手册中发现有任何不清楚、错误或过于冗长的地方，请及时与我公司代理商或售后服务部联系。

-  本设备只能由合格的维修人员进行安装和维修；
-  在安装使用本设备前，请先仔细阅读本手册的每项内容；
-  禁止在未经许可的情况下，传播本手册中的全部内容；
-  本手册仅为提供有关信息，手册中部分内容可能会不经通知而更改；

- ◎ 声明：此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

本产品符合信息产业部进网许可证编号，编号为：04-8037-800126

版权：

该手册为佛山市容讯科技有限公司所拥有，未经该公司书面同意，不得以任何方式对该手册的全部或部分进行复制。

©2018 佛山市容讯科技有限公司版权所有

目录

第一章 系统简介.....	1
1.1 主要功能特点	1
第二章 结构及技术指标.....	3
2.1 技术指标.....	3
2.2 系统外观图.....	4
2.3 可选配件	5
第三章 安装及扩展.....	6
3.1 系统基本配置说明.....	6
3.2 系统扩展说明.....	6
3.3 产品安装	7
3.4 安装注意事项.....	8
3.5 电源及接地.....	9
第四章 名称术语.....	10
第五章 出厂状态值.....	11
第六章 PC 管理软件使用说明	12
6.1 软件安装.....	12
软件安装以及联机说明.....	12
6.2 系统运行、用户登录及通信参数设置	12
交换机与 PC 独立连接图.....	12
ComNet 默认网络参数.....	13
系统运行、用户登陆.....	14
通信参数设置	14
使用 PC 软件修改分机号码.....	14
使用 PC 软件开通外线端口.....	15
使用 PC 软件更改外线呼入值班方式.....	16
使用 PC 软件更改外线呼入人工值班振铃分机.....	17
使用 PC 软件更改外线呼入电脑值班方式总机.....	17
使用 PC 软件下传语音.....	18
酒店管理转发方案.....	19
第七章 快速设置操作指南.....	20
7.1 快速设置（首次设置方法）	20
进入编程状态	20
开通外线端口	21
外线打入使用人工接听（人工值班）.....	21
外线打入使用电脑话务员接听（电脑值班）.....	21
查询分机端口号码及更改分机号码.....	21
测试整个系统	22
7.2 快速操作指南.....	22
分机互打操作	22

分机打总机操作.....	23
外线打入接听操作.....	23
分机打外线操作.....	23
外线转分机操作.....	23
代接操作	24
外线保留操作	24
相关章节说明	24
第八章 编程设置及使用方法.....	25
8.1 系统编程须知	25
8.2 操作须知	26
8.3 编程基本指令	26
进入系统编程状态.....	26
修改编程密码	27
系统软复位	27
恢复出厂状态值.....	27
设置回内线号码.....	27
日期/时间及计费设置	27
8.4 保留音乐	28
编程状态下监听及切换保留音乐.....	28
编程分机切换保留音乐.....	28
8.5 反极/计费延时时间设定	29
8.6 日夜服务参数	29
日夜工作模式	29
系统自动日夜切换时间设置.....	29
人工切换日夜工作状态.....	30
日夜服务状态相关参数.....	30
电脑话务日夜服务状态设置.....	30
周末工作模式	30
8.7 外线开通与关闭	31
开通外线	31
关闭外线	31
8.8 修改分机号码	31
单个修改分机号码（弹性编码）.....	31
批量修改分机号码.....	32
8.9 分机号码来电显示查询	32
8.10 分机号码语音报号查询	32
8.11 分机组功能	32
分机组号码设置.....	32
分机组成员设置.....	33
8.12 分机出局方式	33
8.13 总机设置与快速拨打总机	34
设置总机	34
快速拨打总机	34
8.14 分机呼叫分机/分机组/总机	34
内部呼叫振铃时间.....	34
呼叫分机组模式.....	34
分机呼叫总机	35

分机互打	35
分机呼叫分机组.....	35
分机预约内线	35
8. 15 分机呼出（拨打外线）	35
设置出局号码	35
呼出外线话务模式.....	36
分机呼出等级说明.....	36
日间呼出等级设置.....	36
夜间呼出等级设置.....	36
呼出字头限制	36
呼出字头特许	37
分机互打权限	37
分机呼出限时	38
8. 16 分机使用外线权限	38
日间状态呼出外线使用权设置.....	38
夜间状态呼出外线使用权设置.....	38
设置某外线为某几部分机的专线.....	39
设置某分机只能使用某几条外线.....	39
直接拨打外线	39
拨出局码打外线.....	39
选择外线（特殊号码屏蔽功能）	39
预约外线	39
8. 17 外线呼入值班方式	40
设置人工值班模式.....	40
设置电脑值班模式.....	40
设置本机彩铃模式.....	40
人工值班相关设置.....	41
日间外线呼入振铃分机.....	41
夜间外线呼入振铃分机.....	41
人工值班呼叫中心模式.....	41
呼叫中心模式相关参数设置.....	42
电脑话务员设置.....	42
电脑值班录音（三段模式）	43
录音监听（三段模式）	43
数码录音及监听（一段模式）	43
电脑值班模式设置.....	44
电脑话务员可录时间.....	44
同时录制/监听两路电脑话务员.....	44
录制单路电脑话务员（一段模式）	44
监听单路电脑话务员（一段模式）	45
录制单路电脑话务员（多段模式）	45
话机下传音频文件到电脑话务员（手机下传语音）	45
监听单路电脑话务员（多段模式）	45
设置某外线对应使用某路电脑话务员	45
设置两路电脑话务员对应不同总机.....	46
电脑话务员快速拨号功能.....	46
电脑话务员忙时处理.....	46
不拨号处理	46

拨号分机忙时处理.....	47
拨号无人接听处理.....	47
电脑话务拨号/转移振铃时间.....	47
外线呼叫分机组.....	47
8. 18 代接	47
代接某分机	48
总代接	48
8. 19 通话转移	48
闪断时间设置	48
外线转移处理模式.....	48
外线转移无人接听回振处理.....	49
转移内外线	49
转移外线到分机组.....	49
代拨外线	49
8. 20 保留外线	50
外线保留时间	50
保留外线操作方法.....	50
取回保留外线操作方法.....	50
快速保留切换	50
8. 21 会议电话	50
一外线两分机三方会议.....	50
两外线一分机三方会议.....	51
8. 22 监听功能	51
8. 23 群呼（紧急呼叫）	51
8. 24 分机免打扰	51
8. 25 清除分机功能	51
8. 26 外线呼叫切换	52
8. 27 广播使用方法	52
8. 28 随身密码	52
随身密码的设置.....	52
随身密码的使用方法.....	52
8. 29 闹钟功能	53
闹钟语音提示功能设置.....	53
总机设置闹钟	53
分机设置闹钟	53
8. 30 内/外线来电显示	53
内部来电显示加发字头.....	53
二次来电收/发号模式.....	54
8. 31 分机呼叫转移	54
无人接听转移时间.....	54
呼叫转移设置是否断电保存.....	54
编程分机设置离位/遇忙/无人接听转移.....	54
8. 32 内部热线功能	56
内部热线设置方法.....	56
内部热线使用方法.....	56
8. 33 缩位拨号功能	56
缩位拨号设置方法.....	56
缩位拨号使用方法.....	56

8.34 IP 拨号功能	56
IP 拨号设置方法	57
IP 拨号使用方法	57
8.35 门口机管理	58
门口机设置	58
门口机振铃分机设置	58
开锁器吸合时间设置	59
呼叫及通话中开锁	59
直接开锁	59
8.36 电话路由功能	59
路由基本参数设置	60
外线分组设置	60
特殊外线出局号设置	60
路由字头设置	60
路由字头设置	61
第十章 常见故障及排除	63
第十一章 功能编程指令集/操作使用代码表	64
11.1 功能编程指令集	64
11.2 操作使用代码表	68
产品质量保证说明	69

第一章 系统简介

欢迎您使用 CDX8000 系列程控用户交换机，使用前请仔细阅读本说明书，如果您在操作或使用过程中尚有不明确之处，请及时与我公司代理商或售后服务部联系。我们将竭诚为您服务。

CDX8000 系列程控用户交换机是在我公司多年通讯领域技术积累下精心打造的一款新型交换机系统。在设计上采用专业通讯控制理论，在品质上采用工业级器件，在生产上采用 ISO9000 标准，具有通话质量好、系统可靠稳定，可扩展性强、维护方便、兼容性好的特点。

1.1 主要功能特点

- ◆**重拨、速拨功能：**系统在分机为间接及直接出局方式下，能支持任何的重拨、速拨操作。
- ◆**本机彩铃功能：**本系统独创除人工、电脑话务之外的第三种外线呼入方式，可以在不拨号的情况下直接对外播放录制的语音信息。结合电脑下传及长时间的数码录音技术，将需要的公司等宣传语播放给客户（等同运营商的彩铃服务）。
- ◆**日夜服务功能：**可根据时间对日夜呼出等级、呼入分机、呼出外线权进行人工或自动切换，并可自动对电脑话务员进行日夜有效的切换；
- ◆**三方通话、外转外功能：**用户可通过系统进行两分机一外线的通话，也可通过外线呼入再转一条外线进行呼出，进行两外线一分机（包括两外线单独通话）的操作；
- ◆**多种出局方式：**可选择拨出局号或摘机直拨外线，并可随意选择出局号。
- ◆**查询功能：**本机可采用来电显示方式进行分机报号、版本号显示、系统状态显示等；
- ◆**完善的总机功能：**总机有保留、代接、代拨、经理秘书，本系统可以设置成两总机。
- ◆**外线通话灵活切换：**在与外线通话过程中有其他外线或门口机及分机呼叫，均可用简单的操作将现有的外线进行保留，并自动代接其他呼叫进行通话；
- ◆**弹性编码：**本机可将分机号设置成两到四位等长号码，实现真正的任意修改使用分机号码功能；
- ◆**IP 拨号功能及缩位号码：**可以设置两组不同的长途 IP 号码对应不同的外线，极大方便用户的使用，同时系统可以设置多至 48 个缩位号码（对应 48 组常用的号码），方便所有分机的使用。
- ◆**分机热线功能：**任意分机可以设置提机自动拨打总机。
- ◆**分机组功能：**最多可以设置 4 个分机组，每分机组可以任意设置分机成员，只要某外线某分机拨打那个组号则组内的分机就全振铃。
- ◆**分机等级权限设置：**分机可设置 6 级呼出等级权限，可设置内部分机不能互打。
- ◆**断电记忆：**系统遇上停、断电，本机所设定的原有功能永久保持不变，再次通电后，不必再重复设定，即可按原来设定的功能来使用。
- ◆**开机自动检测：**本机开机能自动检测重要的硬件设备，将不好的设备进行屏蔽处理，保证机器的正常使用；必要时可以通过 PC 管理软件进行检测，方便维护及检修。
- ◆**远端维护功能：**本机支持远端维护，进行远端编程、检测及维修，方便用户安装、调试，使用户得到及时有效的服务。

- ◆**电话路由选择（智能经济路由）功能：**系统能根据设置灵活地自动采用最优资费的外线，这样可以同时使用不同运营商的中继外线，从而可以大大节省电话费用。
- ◆**二次来电功能：**采用全新的来电显示控制技术，可实现内部拨打来电显示，外部来电可准确接收，任意传送到各振铃分机，系统不但在接收上兼容双制式，而且可采用 FSK\DTMF 任一制式进行发送，兼容性极强，特别是采用 FSK 发送方式，速度及可靠性更快更强，本机可在第二声振铃前将来电显示到话机。该功能需配接来电显示板后有效。
- ◆**电脑话务员：**本系统采用多段数码录音芯片，提供灵活完善的话务员功能；基本配置是一路可设置为四段模式共 60 秒，可以扩展为带两路 4 段 60 秒以上的电脑话务员，使用户来电时在不同的状态听到不同的录音回答。
- ◆**门口机及门锁控制：**可灵活设置 4 个分机口为门口机，可对多至 2 个门口开锁器进行控制。
- ◆**强大的 PC 控制软件：**本系统能实时显示系统各分机的工作状态，显示外线工作状态，包括打入打出，能实时将打入的电话号码实时显示并记录，系统还可对打入打出的电话号码进行灵活管理。同时本系统还有简单的酒店管理功能。
- ◆**OGM 下载：**OGM 下载是将电脑录制好的语音下载到系统的语音芯片供电脑话务员用。
- ◆**后备电池电源：**采用先进的开关电源技术，适用于各种电压范围；可选配带 24V 标准供电蓄电池接口的电源，带有保护功能，市电供电时能自动充电，断电时能自动向系统供电。
- ◆**PC 计费编程接口：**本系统除可在分机上进行系统编程，还可以通过 PC 电脑进行编程，同时通过 PC 电脑进行计费统计打印工作，系统可灵活设置各种费率；在 PC 电脑未开启的情况下可多至存储 3000 条计费数据，并可断电存储，避免出现在电脑开启或出现故障时丢失计费数据的问题。
- ◆**广播接口：**通过此接口，用户可以使用外部广播系统进行呼叫寻人；也可以通过该接口进行 PC 录音
- ◆**外接音乐接口：**可让用户随意使用外部音乐为系统保留、转移的音源，与其他机型不同，使用此接口需用指令 进行切换。

第二章 结构及技术指标

本系统各项指标均符合 YD/T729-94 《程控用户交换机进网检验方法》。

2.1 技术指标

● 容量

内线容量	48 底板: 0 路(端口)~48 路(端口) 8 路为扩充单位 80 底板: 0 路(端口)~80 路(端口) 8 路为扩充单位
外线容量 (环路中继)	48 底板: 0 路(端口)~8 路(端口) 4 路为扩充单位 80 底板: 0 路(端口)~16 路(端口) 4/8 路为扩充单位

● 接口类型

用户接口	A、B 线 38V 馈电
中继接口	呼入铃流, 呼出双音频信号
内部交换结构	模拟制式、交换网络、采用; 8×16 模拟开关阵列
传输特性	分机-外线≤1.0 dB; 分机-分机≤1.5dB; 串音衰减>67 dB; 用户馈电电流>18mA; 环路电阻 R≤1KΩ;
铃流	AC75V±10% 50HZ
内线拨号音	380HZ 正弦波 连续
内线回铃音	380HZ 正弦波 1 秒通 4 秒断
内线忙音、错误音	380HZ 正弦波 0.3 秒通 0.3 秒断
输入电压	110-220V ±10% 50-60HZ

● 外设接口

外部广播接口	输出电压最大为 2.0V
外置音乐接口	输入电压范围 0.5V-2.5V

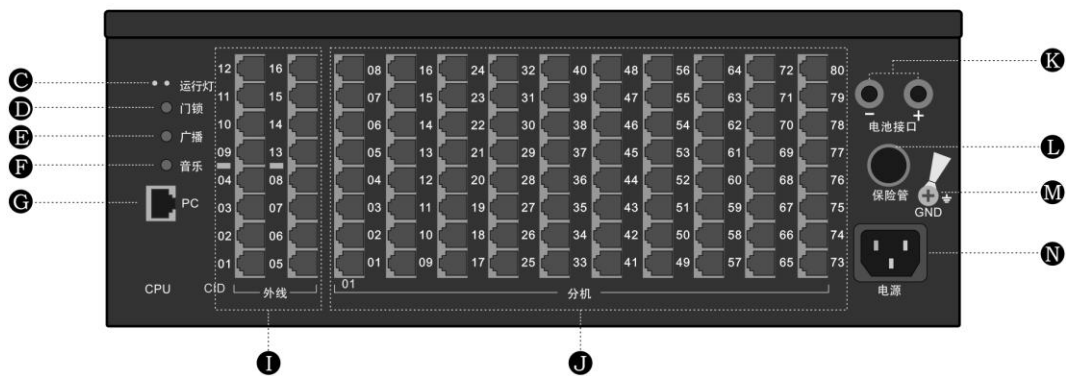
2.2 系统外观图

■ 848 / 1680 机型

正面：



反面：



- A: 电源开关 B: 电源指示灯 C: 运行指示灯 D: 门锁接口
E: 广播接口 F: 外置音乐接口 G: PC 接口 H: 安装机柜的 L 型支架
I: 外线 01-16 接口 J: 分机 01-48/80 接口 K: 电池接口 L: 保险管
M: 防雷接地柱（请使用导线接地，以防雷击。）
N: 110-220VAC 电源输入接口（把电源线阴性插头接在此接口上，阳性插头接到交流电源上。）

■ 外线接口与分机接口均为 2 芯的“RJ11”标准接口。

■指示灯含义：

指示灯	描述	工作状态	工作说明
电源	电源指示灯	常亮绿色	供电正常
		不亮	系统未通电或供电异常
运行灯	系统指示灯	两灯持续一闪一灭	系统正常
		两灯常亮/不亮	系统不正常
PC	橙色灯	快闪	网络通讯正常
		不闪	网络通讯失败
	黄色灯	常亮	链路建立
		不亮	链路未建立

2.3 可选配件

- 门口机 CDX001：不锈钢、铝合金面板, 户外型对讲, 可挂墙、入墙两用，自动关机。
- 门口机 CDX002：新型塑料外壳, 自动关机功能。
- 两线话机：各分机端口均可配接，具有连接方便，单键操作，稳定可靠特点。

第三章 安装及扩展

3.1 系统基本配置说明

本系统基本配置按 4 路外线 16 路分机（如果需要较小配置的机器，请采用其他机型），购买时请根据扩展的需求配接所带的底板。

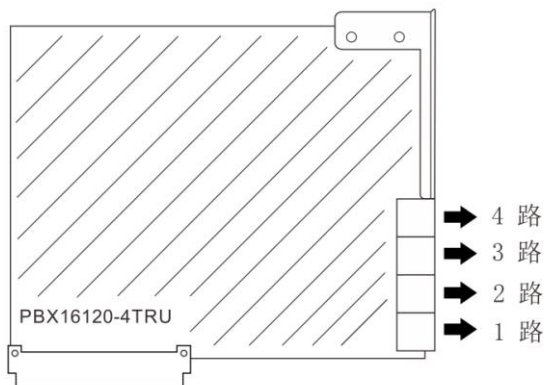
基本配置如下：

- A、主控 CPU 板一块（仅带第一路电脑话务员）
- B、二次来电板
- C、4 路中继板一块
- D、8 路分机板两块

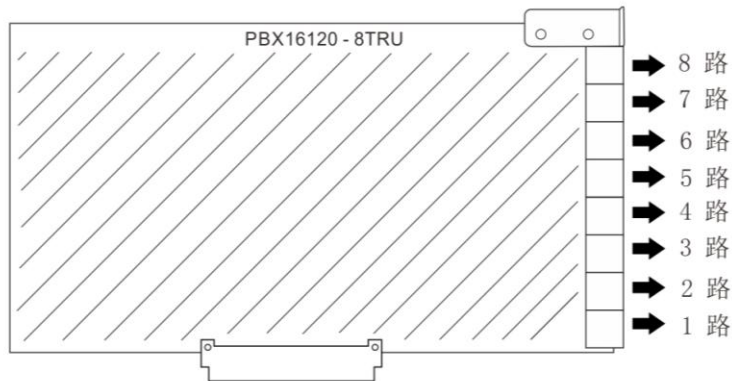
3.2 系统扩展说明

► 扩展外线：

4 路外线板图： 每块 4 路外线板提供 4 个外线接口；

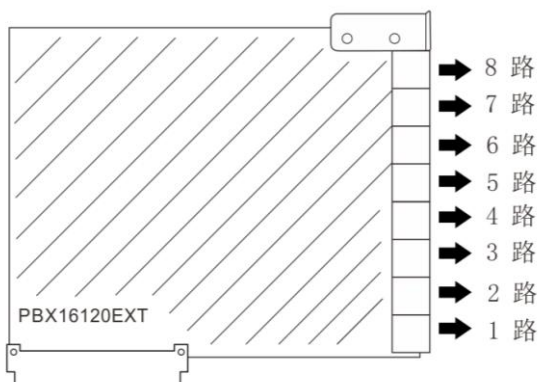


8 路外线板图： 每块 8 路外线板提供 8 个外线接口；



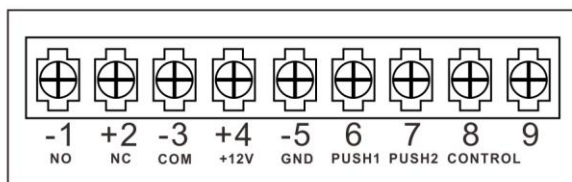
► 扩展内部分机：

8 路分机板图：每块 8 路分机板提供 8 个内部分机接口；



► 扩展开锁器控制接口：

本系统可以配接两路开锁器控制接口, 具体接口图如下：



门锁电源内部电路板

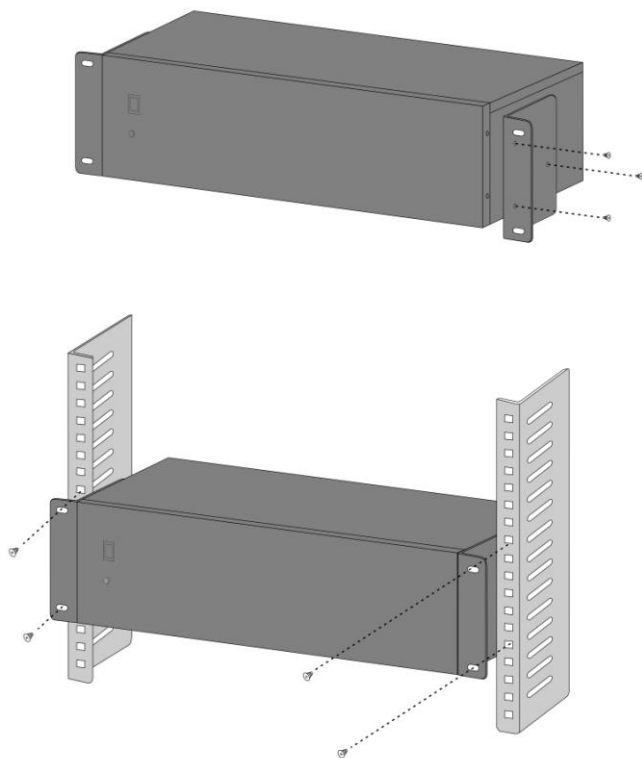
(注意：如只接一个门锁，请把 PUSH1 与 PUSH2 拧在一起。)

3.3 产品安装

- 安装前请仔细阅读以下安装注意事项及其他说明。
- 安装前请仔细检查本系统各部件是否有松动, 注意电源开关是关闭的。
- 依上面附图所示, 将外线连接至交换机外线的相应端口上, 分机电话连接至相应的分机端口上。
- 接通电源后, 打开电源开关, 运行指示灯闪烁, 表示本机正常工作。
- 根据外线的使用情况进行开通关闭设置, 根据客户的需求进行其他设置。

► 安装在 19 英寸标准机架上：

1. 检查机架的接地与稳定性；
2. 将配件中的两个 L 型支架分别安装在电话交换机面板的两侧，并用配件中提供的螺钉固定；
3. 将电话交换机安挡在机架内适当位置，由托架支撑；
4. 用机柜自带的螺钉将 L 型支架固定在机架两端固定的导槽上，确保电话交换机稳定、水平地安装在机架上。



3.4 安装注意事项

- 本机应安装在干燥、通风、平稳、牢固的室内地方（温度范围：0℃~45℃），布线时最好使用专用电话线与本机连接。
- 安装位置必须有一定的空间，以保证系统的散热及系统的检查和维护。
- 本机底面有挂墙孔，可挂墙亦可台放安装，注意避免挂墙螺钉与机内线路板接触。
- 请勿将交换机与其它产生大电磁干扰源的设备（如马达、大变压器等）放置在一起。
- 所有分机配线必须避免与电源线或天线同一管线，避免接近收音广播天线（包括短波）避免损坏电源电缆，避免水溅雨淋，如有水进入机内，立即断电确保安全。
- 请勿对交换机施加冲击和振动及随意移动使用中的交换机。



警告

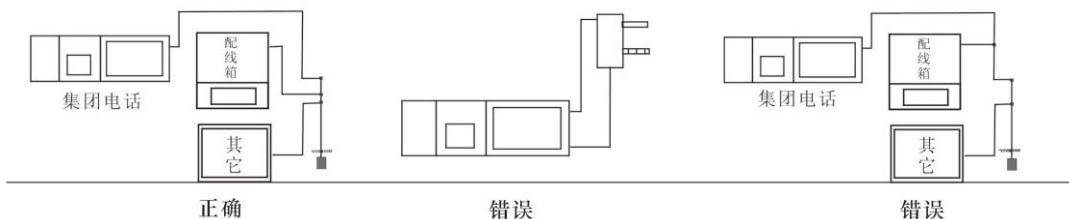
- ※ 在雷电期间，不要进行电话线路的连接工作。
- ※ 在雷电期间，尽量避免使用电话，必要时切断交换机电源。
- ※ 请勿在泄露易燃气体的现场附近使用电话。
- ※ 除非电话线与设备处于分离状态，否则不要触及电话软线的破损或接线端子部分。

3.5 电源及接地

可靠稳定的电源是系统正常运行的保证，本系统采用稳定可靠的开关电源，工作电压在 110V-250V (50HZ-60HZ)，建议用户在安装本机时，使用的电源应独立于其它设备的电源，必要时配置交流稳压电源，以保证通信的可靠性、稳定性。

本系统配有超强防雷装置，但要求有可靠的接地，否则防雷将不起作用。其次接地质量的好坏，直接影响着通话质量。同时对工作人员的安全起保护作用，良好的接地电阻应小于 5Ω 。

接地方法如图：



第四章 名称术语

编程分机	1-4 号分机及 1、2 号总机
监听主机	1、2 号总机
N	848 系列：分机物理端口顺序号 01-48 1680 系列：分机物理端口顺序号 01-80
M	848 系列：外线端口顺序号 01-08 1680 系列：外线端口顺序号 01-16
XXXX	进入系统编程密码，默认是 0000
abcd	分机号码（100-8999，0、9、特殊外线出局号字头除外，分机号码必须位数相同，3 位或 4 位数）与 N 相对应
QQ	01-16 共十六个 1 至 4 位字头
ABCD	特许或限制的 1-4 位号码，* 代表所有的数字，结束为 # 字
L	分机的服务等级
PP	特许字头组号（两位）01-16
TT	TT 为两位数字 01-99，单位为分钟，分机限时
UV	随身密码序号（从 01-99，共 99 组）
WWW	对应的随身密码（0000-9999）
KK	表示要在号码前加发的两位号码
YYMM DD	YY 表示年份，两位数字 00-99； MM 为月份，两位数字 01-12； DD 为日期，两位数字 01-31；
hhtt	hh 为小时，采用 24 小时制，两位数字 00-23； tt 为分钟，两位数字 00-59

第五章 出厂状态值

值班方式	人工值班
分机号码	848 系列：6001-6048 1680 系列：6001-6080
出局方式	拨 9 出局，拨*回内线状态
外线状态	开通外线端口 1、2
总机	1 号总机 6002，2 号总机 6001（总机指的是内部分机拨 0 或是电脑值班方式拨 0 所振铃的分机）
外线呼出工作模式	平均话务工作模式（即循环使用外线呼出）
门口机	未设置，门口机对应的振铃分机为 1、2 号分机
周末工作模式	未设置
自动值班不拨号处理	自动值班不拨号切断外线
外线转移无人接听	外线转移无人接听时回叫主转分机
日夜服务状态值	日夜服务为人工切换方式下的日间工作状态, 电脑话务日夜有效
日夜间呼入振铃分机	外线呼入振铃分机均为 01、02 号分机端口
日夜间分机呼出权限	所有分机允许使用所有外线
日夜间分机呼出等级	所有分机等级为 1（即所有分机可打国际、国内、市话等）
进入系统编程出厂密码	0000
来电接收及发号方式	收号方式为自动检测，发号方式为 FSK
编程分机	1-4 号分机端口及总机
强插监听主机	1、2 号主机

第六章 PC 管理软件使用说明

6.1 软件安装

软件安装以及联机说明



- 使用 8 芯网线，一端接交换机的 LAN 口，另一端接 PC 的网口；
- LAN 口带有 2 个灯，上灯为网络连接提示灯，连上了网络，灯常亮；下灯为数据通讯灯，有数据时，灯闪烁。通过观察网线口的灯状态可获知设备是否正常连上网络。
- 打开电脑和交换机电源；
- 将附送的光盘放入电脑的光驱，将安装文件复制到桌面，双击打开 **setup-pbx V600.exe**；根据系统提示安装，安装完成后桌面会出现此图标：



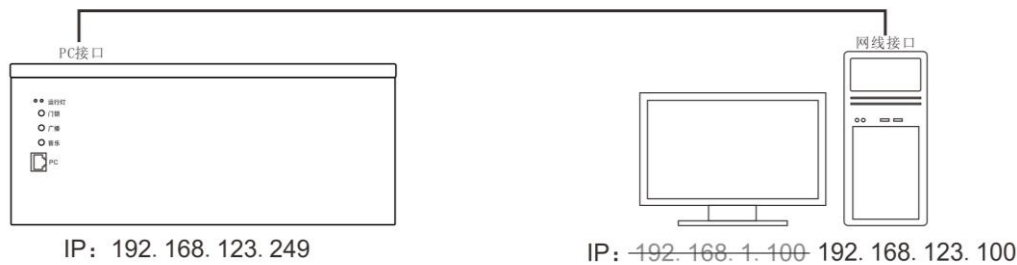
PBX V600

提示：光盘遗失或光盘读取失败者，可以联系售后或者到网站上下载最新的安装包。

6.2 系统运行、用户登录及通信参数设置

交换机与 PC 独立连接图

更多网络联接方式请登录 www.cdx8000.com 【下载中心】下载《网络联接说明书》。



ComNet 默认网络参数

- 网 关: 192.168.123.254
- 子网掩码: 255.255.255.0
- I P : 192.168.123.249
- 端 口: 50001（如果没有与其它软件使用的端口冲突，不需要修改）
- IP 协 议: UDP（使用 UDP）

■ 通过编程指令修改交换机网络参数:

使用 6001—6004 中的任意一个分机提机按***0000 进入编程状态:

790# 初始化网络参数

791# - 795# 获取相关参数，回应听证实音后，按#听语音报号，直接挂机话机显示屏显示数字。

指令	描述	举例说明
791#	获取网关	1: 听到“嘟”声后直接挂机，话机显示屏出现数字。 2: 听到“嘟”声后继续按#号键，听语音报号
791ABCD#	设置新网关	例: 791192168123254#设置网关为 192.168.123.254
792#	获取子网掩码	1: 听到“嘟”声后直接挂机，话机显示屏出现数字。 2: 听到“嘟”声后继续按#号键，听语音报号
792ABCD#	设置新子网掩码	例: 792255255255000#设置子网掩码为 255.255.255.0
793#	获取 IP	1: 听到“嘟”声后直接挂机，话机显示屏出现数字。 2: 听到“嘟”声后继续按#号键，听语音报号
793ABCD#	设置新 IP	例: 793192168123249#设置 ip 为 192.168.123.249
795#	获取端口号	1: 听到“嘟”声后直接挂机，话机显示屏出现数字。 2: 听到“嘟”声后继续按#号键，听语音报号
795ABCD#	获取新端口号	79550001#设置端口号为 50001



注意:

- (1) IP 不够 3 位用 0 补充，例如要设置 IP 为 192.168.1.1，请输入 192168001001；假如 IP 为 192.168.1.1，当用获取 IP 指令后，显示在话机上为 192168001001（3 位一组）；
- (2) 端口号不够 5 位用 0 补充，当设置端口为 5001 时，输入 05001；
- (3) 所有参数都设置完成后，请重启机器，重启后设置才会生效。



注意:

- 设置 PC 的 IP 与交换机的 IP 同一网段，保证两台设备的 IP 在同一个网段

系统运行、用户登陆

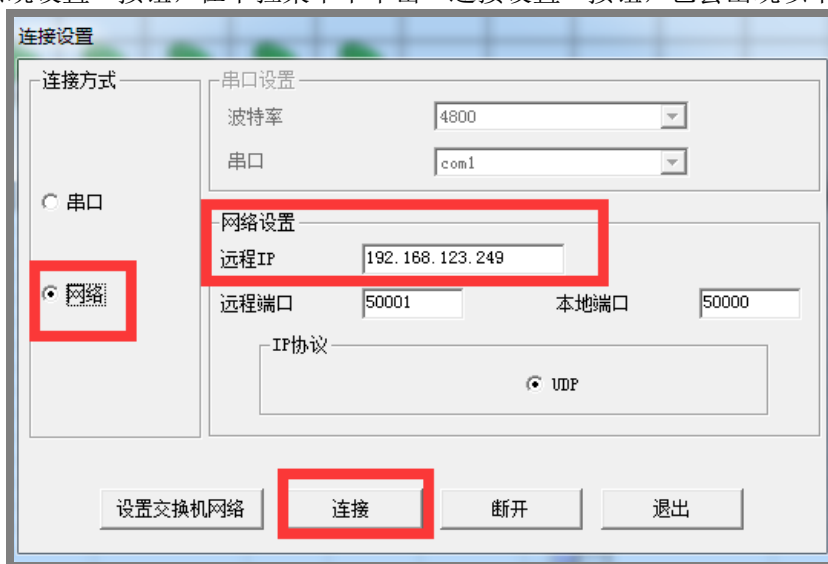
在桌面找到“PBX V600”图标, 双击打开, 弹出登录窗口:



在此窗口中输入用户名和密码后登录, 默认的用户名为 “001”, 默认的密码为 “admin”。002 用户对应的默认为 1234, ,003 用户对应的密码为 1234。

通信参数设置

首次安装运行本系统或通讯参数已经变更, 系统会自动弹出以下界面 (单击系统菜单中的“系统设置”按钮, 在下拉菜单中单击“连接设置”按钮, 也会出现以下界面)。



使用 PC 软件修改分机号码

设置方法:

打开软件 → 用户可以在主界面的菜单栏中 → 点击“系统设置” → 选择“交换机参数” → 弹出如下图界面 → 选择“一般分机参数” → 找到“分机号码”进行修改分机号码

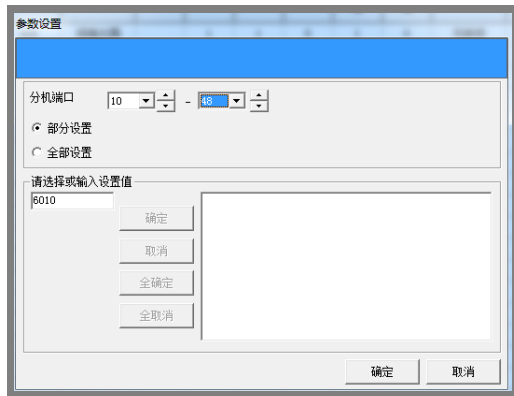
分机参数								
分机参数			一般分机参数			分机组参数		
中继参数	分机端口	分机号码	出局方式	日间分机等级	夜间分机等级	通话时限	日间外线使用权	
系统参数	1	6001	间接出局	1-无限制	1-无限制	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16*	1*2*3*4*5*6*
	2	6002	间接出局	1-无限制	1-无限制	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16*	1*2*3*4*5*6*
	3	6003	间接出局	1-无限制	1-无限制	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16*	1*2*3*4*5*6*
	4	6004	间接出局	1-无限制	1-无限制	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16*	1*2*3*4*5*6*
	5	6005	间接出局	1-无限制	1-无限制	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16*	1*2*3*4*5*6*
	6	6006	间接出局	1-无限制	1-无限制	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16*	1*2*3*4*5*6*
	7	6007	间接出局	1-无限制	1-无限制	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16*	1*2*3*4*5*6*
	8	6008	间接出局	1-无限制	1-无限制	0	1*2*3*4*5*6*7*8*9*10*11*12*13*14*15*16*	1*2*3*4*5*6*
备份/修复								

第一列“分机端口”为物理端口，对应分机的物理端口号（1-80），第二列“分机号码”为弹性编码，对应分机号码是 6001-6080。分别对应物理端口号 1-80。

例：将 10 号端口至 48 号端口 6010-6048 分机号码改为 8010 分机号码开始。

操作步骤：

(1) 打开分机参数界面，左下方 ☒ 批量操作 到 10 号端口这一行，点击 6010 弹出如下图界面：



(2) 该项内选择分机参数 - ；根据需求选择分机端口，选择“部分设置，还是全部设置” ☐ 部分设置 ☐ 全部设置。输入新的分机号码 8010 ，然后按“确定”，单击“保存”，系统自动退回主界面；主界面下方会提示“正在修改 PBX 参数，请稍后”，修改好后，提示“修改成功”。

(3) 在上传数据期间，请勿操作软件或交换机。

(4) 在 10 端口话机上，摘机拨*#62# 播报当前的分机号码，验证是否已成功修改。

使用 PC 软件开通外线端口

设置方法：

打开软件 → 用户可以在主界面的菜单栏中 → 点击“系统设置” → 选择“交换机参数” → 弹出界面 → 点击“一般中继参数” → 找到“外线状态”双击进行“开通”或“关闭” → 单击“保存” → 系统自动退回主界面；主界面下方会提示“正在修改 PBX 参数，请稍后” → 修改好后，提示“修改成功”。支持批量修改。

(1):交换机出厂值只开通 1、2 号外线端口，用户使用时，务必针对自己使用外线的情况进行关闭及开通，否则系统无法正常使用外线。

(2): 开通外线端口接入外线后, 分机内部拨打外线需要先拨 9+外线号码呼出外线, 例: 需要拨打 075786228930, 则在已经开通外线端口并且已接入外线后, 内部分机提机按 9, 听到“嘟”长鸣的拨号音再拨 075786228930。

(3): 如内部分机提机按 9 没有听到“嘟”长鸣拨号音, 则有可能是所开通的外线端口没有接入外线, 可使用选择外线端口的方式测试。例: 外线接入交换机 01 号进线端口, 内部分机按*#1 01 (01 所指的是交换机第一个进线口), 是否有“嘟”的长鸣音, 有则表示外线已接入; 如外线接入交换机 03 号进线端口, 内部分机按*#1 03 (03 所指的是交换机第三个进线口)。

分机参数	一般中继参数 特殊中继参数						
	中继端口	值班方式	中继模式	出局号	日间人工振铃分机	夜间人工振铃分机	外线状态
中继参数	1	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	2	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	3	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	4	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
系统参数	5	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	6	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	7	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	8	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
其它参数	9	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	10	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	11	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	12	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
备份/修复	13	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	14	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	15	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	16	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通

使用 PC 软件更改外线呼入值班方式

设置方法:

打开软件 → 用户可以在主界面的菜单栏中 → 点击“系统设置” → 选择“交换机参数” → 弹出界面 → 点击“一般中继参数” → 找到“值班方式”双击进行修改值班方式 → 单击“保存” → 系统自动退回主界面; 主界面下方会提示“正在修改 PBX 参数, 请稍后” → 修改好后, 提示“修改成功”。支持批量修改。

(1): 人工值班指的是外线呼入直接振铃分机, 本系统出厂默认人工值班所有外线打入直接振铃 6001、6002 分机。

(2): 电脑值班即是当呼入方呼入外线, 系统自动播放录音给呼入方收听, 提示呼入方拨号(更改为电脑值班模式必须录制提示语音作外线呼入用), 本系统出厂默认电脑值班拨 0 所到的第一总机为 6002 分机。

交换机参数设置							
分机参数	中继参数						
	一般中继参数 特殊中继参数						
中继参数	中继端口	值班方式	中继模式	出局号	日间人工振铃分机	夜间人工振铃分机	外线状态
	1	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	2	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	3	自动值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
系统参数	4	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	5	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	6	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	7	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
其它参数	8	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	9	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	10	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	11	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
备份/修复	12	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	13	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通
	14	人工值班	普通中继	9	6001 6002	6001 6002	开通

使用 PC 软件更改外线呼入人工值班振铃分机

设置方法:

打开软件 → 用户可以在主界面的菜单栏中 → 点击“系统设置”项 → 选“交换机参数”选项 → 弹出界面 → 点击选择“一般中继参数” → 找到“日间人工振铃分机”双击“6001 6002” → 出现可选择的分机号码 → 点击需要“增加”或“删除”的分机号 → 然后“确定” → 单击“保存” → 系统自动退回主界面 → 主界面下方会提示“正在修改 PBX 参数,请稍后” → 修改好后,提示“修改成功”。支持批量修改。



使用 PC 软件更改外线呼入电脑值班方式总机

设置方法:

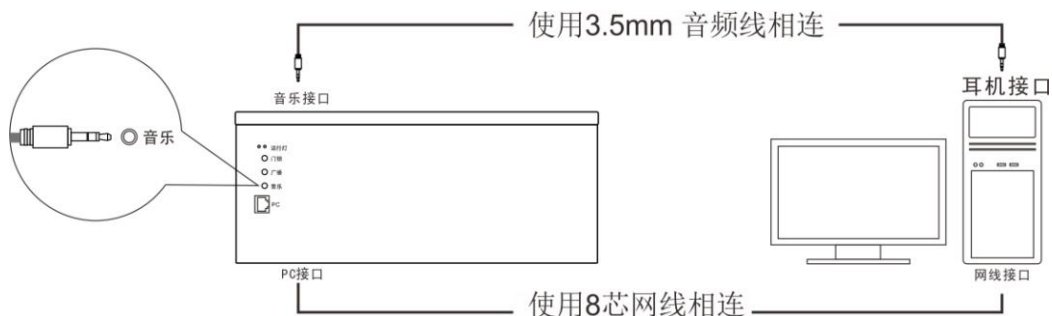
打开软件 → 用户可以在主界面的菜单栏中 → 点击“系统设置”项 → 选“交换机参数”选项 → 弹出界面 → 点击选择“系统参数” → 找到“系统参数2” → 双击更改“第一总机上的分机号码” → 单击“保存” → 系统自动退回主界面 → 主界面下方会提示“正在修改 PBX 参数,请稍后” → 修改好后,提示“修改成功”。

(1): 电脑值班总机指的是外线呼入听到客户所录的语音提示,拨0所振铃的分机,本系统出厂值班默认第一总机为02端口(即6002分机),第二总机为01端口(即6001分机)



使用 PC 软件下传语音

■第一步：使用 3.5mm 音频线，一端接交换机的音乐口，另一端接 PC 的耳机口。

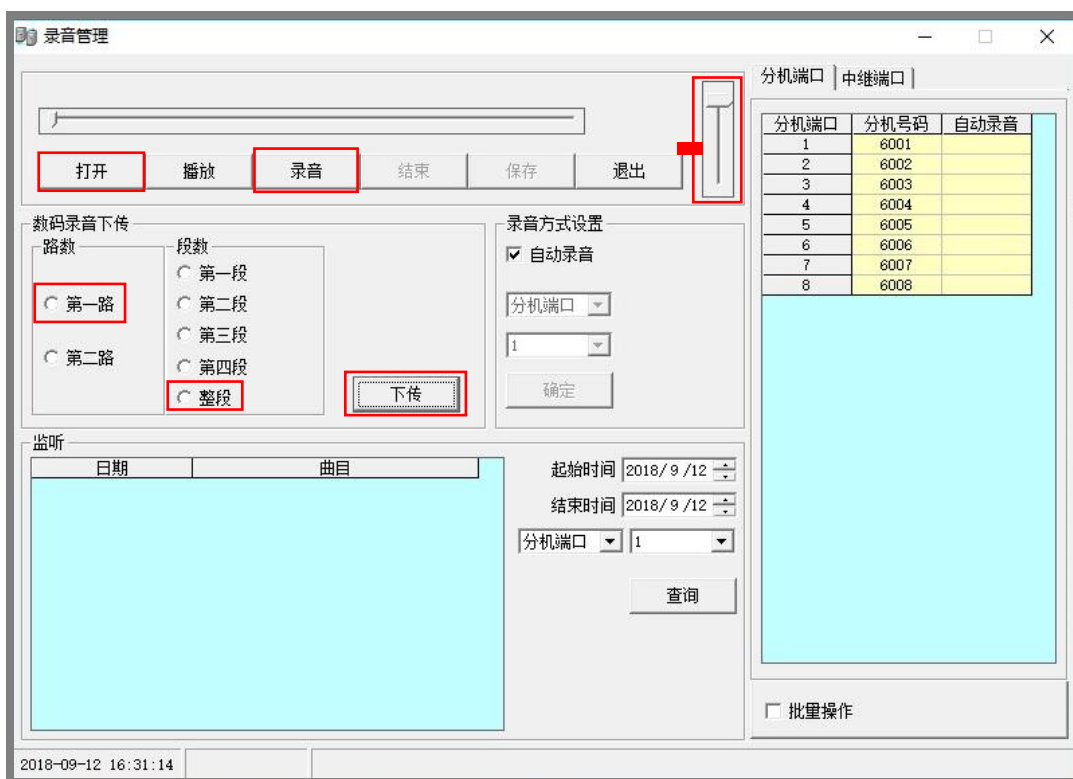


■第二步：下传（请注意调节电脑系统音量大小约 30%左右）

打开软件 → 用户可以在主界面的菜单栏中 → 点击“录音管理” → 弹出界面 → 点击“打开” → 弹出界面 → 选中音频文件 → 点击“打开” → 选择路数“第一路” → 选择段数

（如只有一段语音，请选段数“整段”，如有 3 段语音，请依次选择“第一段”、“第二段”、“第三段”分 3 次下传）

→ 调节音量为中下 → 点击“下传” → 然后播放指针慢慢移动（表示正在下传）



如监听到录音有杂音，请把音频文件发到手机上，将插在电脑的音频线拔出并插到手机的耳机口，按“第二步”操作，点击“下传”后，立即在手机上点击播放音频文件（音频信号是通过音频下传传入交换机）。

■第三步： 下载完成后，必须把音频线从交换机拔出!!!

■第四步：

打开软件 → 用户可以在主界面的菜单栏中 → 点击“系统参数” → 选择“交换机参数” → 弹出界面 → 点击“中继参数” → 将需要设置为自动值班的外线，修改值班方式为“自动值班” → 点击“保存”。



更多录音下载方式请参考电脑话务员设置。

酒店管理转发方案

“以第三方连接转发方案”请到官网 www.cdx8000.com 【下载中心】下载《酒店管理转发方案》。

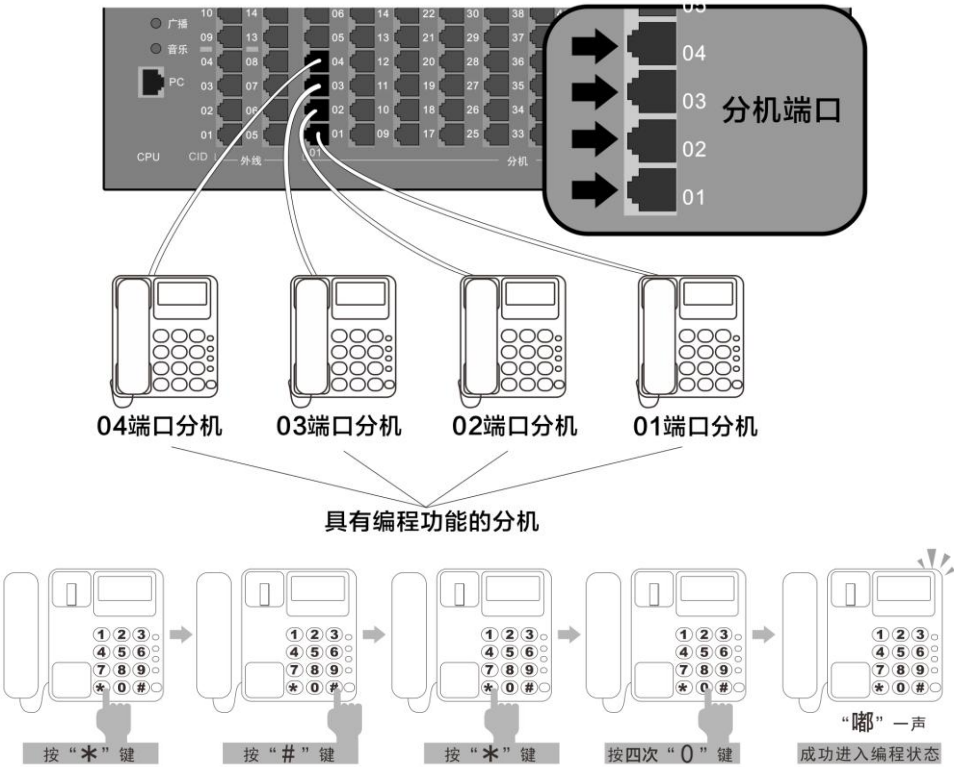
第七章 快速设置操作指南

7.1 快速设置（首次设置方法）

首次使用本系统，必须根据实际情况开通外线，设置外线呼入工作模式，设置分机号码后才能正常使用本系统。本章是快速设置步骤，更具体设置及操作请参考第八章编程设置及使用方法说明。

进入编程状态

请使用连接 01-04 号(分机号 6001-6004 号)端口上的任一分机(以下说明仅用 6001 举例)提机在话机上按**#0000 按完后听到嘟一声，则系统进入了编程状态，编程话机 6001 可以通过按键输入指令设置本系统的参数。



注意：

- 在话机上按**#0000 是指在话机上按*键，然后#键，再按*键，然后 0 键，0 键，0 键，0 键。
- 如本机器已经被使用过（参数已经被改变），请按上面操作进入编程状态后不要挂机，继续按 0000#、听到嘟一声，然后按 9000#再听到嘟一声将系统参数及分机号码恢复成出厂值后再进行下一步操作。

开通外线端口



注意：

■ 要使用外线打入打出，必须将有接线的外线端口设置成开通状态，没有接线的外线端口设置成关闭状态，否则会造成无法使用外线或外线无声音等异常现象。

■ 系统出厂时默认 01-02 号外线为开通状态，03-16 号外线为关闭状态。

例子：开通 03、04 号端口（即第一块外线板的第三、四外线端口接通电信局的外线）

操作：6001 分机 → 按免提键 → ***0000 → 嘟声 → 0610#（即关闭所有外线端口）→ 嘟声 → 06003#（开通 03 号外线端口）→ 嘟声 → 06004#（开通 04 号外线端口）→ 嘟声 → 挂机。

外线打入使用人工接听（人工值班）

本系统出厂默认所有外线打入直接振铃 6001、6002 分机。

外线打入使用电脑话务员接听（电脑值班）

电脑值班即是当呼入方呼入外线，系统自动播放录音给呼入方收听，提示呼入方拨号。以下简单说明两种常用的使用方法。

例 1：电脑话务员只在外线呼入时拨放提示语音（单段模式）。

操作：第一步“录制语音”：6001 分机 → 按免提键 → ***0000 → 嘟声 → 0451#（设置一段模式）→ 1200# → 嘟声 → 对着电话机话筒讲话，比如：您好，欢迎致电某某公司请拨分机号，查号请拨 0。→ 说完，请挂机。第二步“试听语音”：6001 分机 → 按免提键 → ***0000 → 嘟声 → 1300# → 嘟声 → 系统播放录音 → 嘟声 → 如果不满意录音效果可按 1200#进行重新录音；如果满意的话，就无需挂机继续按 10#（将外线呼入设置成电脑值班方式）听到嘟声，挂机。操作完成后，当呼入方呼入外线，系统自动播放录音给呼入方收听，提示呼入方拨号。而且呼入方按 0 即可接通 6001、6002 分机，按正确的分机号码就可以打到相对应的分机上。

例 2：电脑话务员在外线呼入时播放第一段提示语音，当呼入方拨的分机忙时播放第二段提示语音，当所拨的分机 25 秒后没接听时播放第三段语音（三段模式）。

操作：第一步“录制语音”：6001 分机 → 按免提键 → ***0000 → 嘟声 → 0453#（设置三段模式）→ 121# → 说话（录入第一段语音）→ 在不挂机情况下（也可以挂机后再提机按***0000 重新进入编程状态），继续按 122#听到嘟声后对着话筒录入第二段语音：如：您拨的分机忙，请改拨其他分机号或稍后再拨。录完第二段同样操作 123#录入第三段录音，如：您拨的分机无人接听，请改拨其他分机号或稍后再拨。录完三段录音后，在编程状态下，按 10#开通电脑话务员接听方式。这样外线打进来就能够根据不同的状态播放不同的语音。

查询分机端口号码及更改分机号码

出厂时，根据各底板不同，分机号码分别是 6001-6048、6001-6080。本系统分机号码用话机只可以设置成 3-4 位号码，分机号码必须等位。各分机号码可以通过来电显示

话机或语音报号进行查询。

► 分机端口查询

● 方式一：来电显示查询

对要查询号码的话机提机（注意必须是带来电显示功能的话机）→ 按*#62 → 嘟声 → 挂机 → 该话机自动振铃 → 该话机显示屏显示话机的端口号及分机号码，前三位数是端口号后面的是分机号码。如 017 号端口的号码是 6017，则显示为 017 6017，再如 077 号端口的号码是 8888，则显示为 077 8888。

● 方式二：语音报号查询

对要查询号码的话机提机，按*#62 听到嘟声后再按#（不要挂机），就可以听到系统用语音播报端口号码及分机号码。

► 更改分机号码

例子：将 001 端口分机号（原号码为 6001）改为 5566，002 端口分机号码（原号码 6002）改为 5577，003 号端口（原号码为 6003）为 7788。

操作：6001 分机 → 提机 → *##0000 → 嘟声 → 901 5566# → 嘟声 → 902 5577# → 嘟声 → 903 7788# → 嘟声 → 挂机。

测试整个系统

按上面设置方法根据具体需求设置好交换机后，请测试系统是否达到实际工作的需要，如不行重新设置系统，直到系统符合要求为止，如有问题请联系经销商或厂商进行远程编程协助。

7.2 快速操作指南

分机互打操作

► 拨打操作：

提机（如 6005 分机）听到内部的拨号音（连续嘟声）后，直接按要打的分机号码（如 6003）。那么 6003 分机响铃，提机就可以与 6005 分机进行通话，一方挂机则另一方听到忙音。

► 预约操作：

如上例，如 6005 拨打 6003 分机，6003 分机正好忙时则 6005 听到提示忙音，此时您可以在话机上按#键听嘟声进行预约后，预约后请挂机，如果 6003 分机不忙时，系统自动同时振铃 6003 及 6005 分机，先提的分机听回铃音（相当于拨打状态），另一分机即可双方通话。

※ 分机响铃时，您可以通过查看话机上的来电显示号码知晓是哪个分机来电。

分机打总机操作

分机提机听到内部的拨号音（连续嘟声）后，直接按 0 就可以直接打总机。

第一总机默认是 6002，第二总机为 6001。分机拨打 0 后如果 6002 不忙时则响铃 6002 分机，如果 6002 分机忙时再响 6001 分机。

※ 拨打总机当总机全忙时也可以进行预约操作。

外线打入接听操作

如果在仅仅开通外线而不设置其他参数的情况下，拨打连接交换机的外线号码，6002 号分机就会正常响铃，提响铃话机就可以和外线通话，如果按上面设置了开通电脑话务员，那么内部分机不响铃，外部电话听到录制的语音，拨 0 后 6002 分机会响铃，提 6002 分机就可以和外线通话。

※ 外线打进来响铃内部分机后，内部分机会显示外部的来电号码，否则请检查是否开通了外线的电信局来电功能或者是否话机带有来电显示功能。

分机打外线操作

▶ 方法一：拨 9 出外线

分机 → 提机 → 按 9 → 电话号码

▶ 方法二：选择外线

分机 → 提机 → 按 # 1 外线端口号（两位数字）→ 电话号码

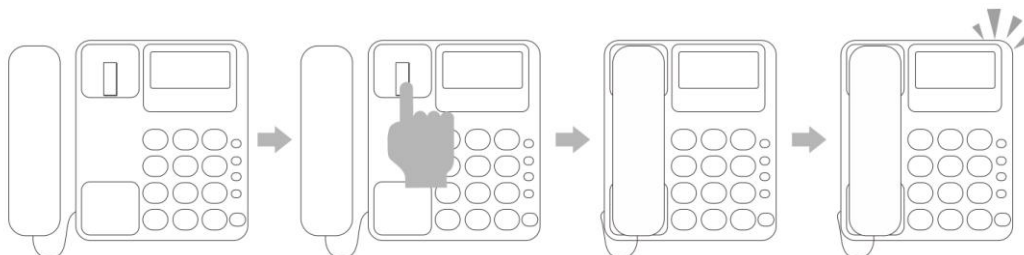
▶ 预约操作：

如当前没有空闲外线可使用，可预约外线，分机 → 提机 → 按 9 或按 #1 外线端口时，忙音 → 按 # 键进行预约。当有外线空闲（拨 9）或所选外线空闲（#1 操作）后系统振铃该主叫分机 10 秒，振铃中提机就能直出外线。提机听到内部拨号音后，再按 9 这时如果听到外线上的拨号声，就可以按要打的电话号码。

※ 拨打外线后想再进行其他操作（包括拨打外线不成功再提机按重拨键），必须挂机超过 2 秒钟。否则就会出错。

外线转分机操作

当总机或分机接通外线后，要转给其它分机的话，可在此总机或分机上快速拍一下电话机的插簧或按 R 键或按闪断键后听到嘟声后+对方的分机号码，听到回铃音后挂机（也可与对方分机通话后再挂机），对方分机接起来后就可以与外线通话了。





注意：

- 如果转移时经常把外线挂断，请注意拍插簧要快或者参考《闪断时间设置》将闪断时间加大。
- 转移打出的外线必须在拨最后一个号码按键 5 秒后才能拍插簧进行转移，否则就会直接挂线。

代接操作

▶ 普通分机代接：

未响铃分机提机按 #3，再按响铃的分机号码，则响铃分机停振，操作分机可以进行通话。

▶ 总机代接：

有权限的分机可以提机按 #9。

外线保留操作

当总机或分机接通外线后，如果想将通话中的外线进行保留，然后进行另一外线的转接或内部对讲工作，在此总机或分机上迅速拍一下电话机的插簧或按R键或按闪断键后听到嘟声后按##，听到再嘟声后就可以进行其他操作，这时被保留的外线听到的是系统播放的音乐。取回保留的外线请提机按*## 就可以接回保留的外线。

相关章节说明

以上仅提供初步安装调试使用的方法，如需进一步了解和使用的本系统的功能，要参考以下几个章节：

1、本手册第八章节详细介绍如何使用普通话机进行系统参数设置，如何使用本系统的一些具体功能，把功能参数设置及使用方法结合到一起，有几个注意点：

- 标注为“**编程指令：**”都是由编程分机（端口 01-端口 04 分机及总机）在进入编程状态下（初始化时进入编程状态操作是***0000）才能输入的，设置参数用的代码；也就是进入编程状态的指令代码；所有编程指令汇总到第八章。
- 标注为“**总机操作：**”只能通过总机或编程分机进行参数设置的操作代码，特别注意无须进入编程状态；所有总机操作代码汇总到第九章。
- 标注为“**分机操作：**”是指所有分机的使用操作代码，也无须进入编程状态；所有分机操作代码汇总到第十章。
- 要使用一个功能，系统管理员首先要了解本系统的使用环境及要用的功能要求，根据第八章的各功能章节前部分了解如何设置功能所需的参数，注意是使用编程指令还是总机设置操作代码；然后了解在同一章节中该功能的使用方法，注意是用分机操作代码操作的。
- 系统管理员每次设置一个功能的参数后，要进行综合测试，可以正常使用（注意同时不要影响其他功能）后对分机用户进行培训说明。

2、本手册第六章节简单介绍如何使用 PC 进行计费管理、参数设置。

第八章 编程设置及使用方法

交换机在出厂时已经作了初始化设置，用户在正确安装和连接后，即可使用；如果用户需要根据自己的需要作一些设置，就必须对交换机进行参数变更设置。交换机参数设置可以通过普通电话机，PC 管理软件。交换机参数有系统参数，外线参数，分机参数等。

话机设置按设置方式有如下三种：

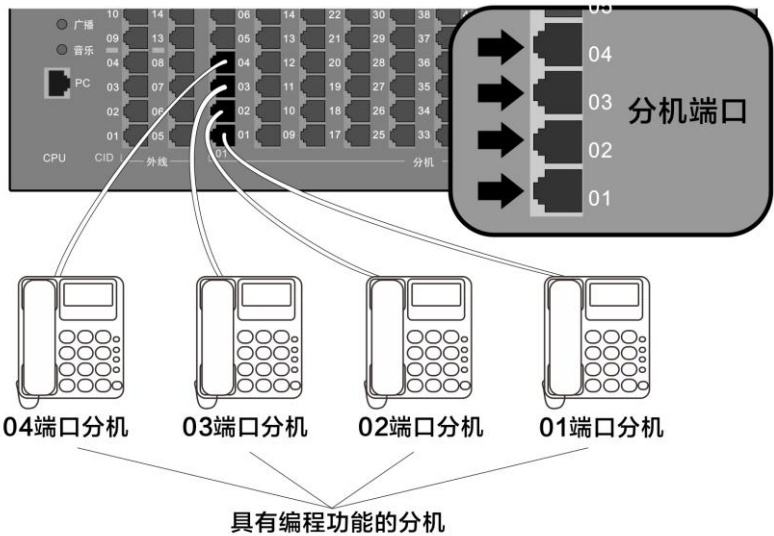
- **系统编程设置（简称编程设置）：**通过编程分机进入编程状态后才能进行设置，进入编程状态需要输入系统密码，一般仅供管理员使用。本章对此进行详细描述。
- **总机设置：**使用总机进行部分系统参数设置，如系统时间、日夜服务模式、各分机遇忙离位转移设置、各分机闹钟、清除分机密码锁等参数设置，由总台值班人员使用。此部分设置无须进入编程状态。
- **分机设置：**各分机可以对自己进行分机参数设置，如本分机遇忙离位转移、免打扰、闹钟、等参数设置。

※ 具体设置方法在本章节结合案例进行详细描述，更深入详尽的说明请查看具体的系统管理员手册或另行咨询厂家。

8.1 系统编程须知

- 编程分机指 01-04 端口分机中的任一端口分机，即第一到第四端口 6001-6004 号分机中的任一个分机。
- 编程设置要使用带*、#按键的双音频电话机，所有系统编程必须用编程分机上操作，必须在进入编程状态后方能设置。
- 如设置了总机（6002、6001 号分机为默认的第一及第二总机），总机也是编程分机。有且只有一个话机能同时进入编程状态。
- 系统编程指令输入正确会听到“嘟”一声正确音，输入错误会听到“嘟嘟嘟”三声错误音。在输入指令时，必须在正确音结束后方可输入，否则会造成输入错误。

※ 可编程分机指 01-04 端口分机，即 6001-6004 号分机及 1、2 号总机（6002、6001 号分机为默认的第一及第二总机）



※ 以下功能设置需在编程状态下进行；

848 系列：编程时分机顺序号 N 为 01-48（两位数）；外线编号 M 为 01-08（两位数）。

1680 系列：编程时分机顺序号 N 为 01-80（两位数）；外线编号 M 为 01-16（两位数）。

8.2 操作须知

操作有总机操作及一般分机操作；总机操作包含了总机设置。特别注意操作是不进入编程状态的。

本书中“**总机操作：**”表示只有总机才能进行的操作。本系统的总机操作成员实际上也包含编程分机。总机设置成功后，除特别说明外，系统发一声嘟声到操作总机上。

本书中“**分机操作：**”表示一般分机才能进行的操作（也包括总机）。

操作与分机的出局状态有关，一般来说当分机为间接出局状态，此时操作代码中括号内的“*”不需键入；如分机为直接出局则须键入“*”；另操作代码中的“+”是指紧随前面代码的操作。不是实际意义的按键 +。

例如：如查询分机号码操作代码是分机操作：提机+（*）#62+挂机，表示任意分机在挂机状态下提机（除特别说明，注意要听到连续的内线拨号音）后，如果该分机是间接出局，那么紧随着按 #62 再挂机就完成此操作；如果该分机是直接出局，那么紧随着必须按* #62 再挂机。



注意：

- 所有分机出厂默认是间接出局方式。
- 当分机为间接出局时，可以按照直接出局方式进行操作，也就是可以多按*键，反之直接出局的分机不能省略*键。

8.3 编程基本指令

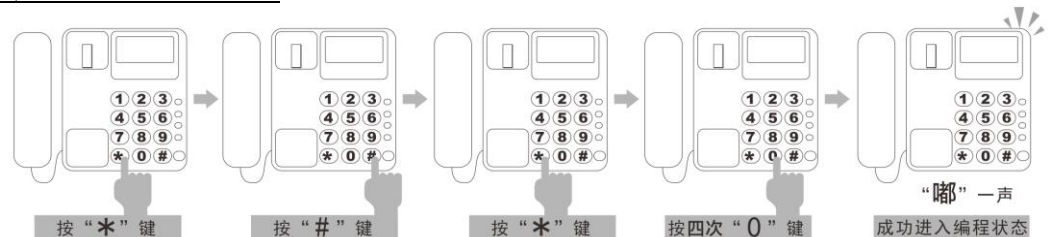
进入系统编程状态

指令：* # * EFGH

说明：EFGH 四位系统设置密码，出厂状态值为 0000，当听到“嘟”一声表示已进入系统编程状态，如输入密码错误可在听完错误提示音后继续输入密码（无须输入#*）。

出厂默认状态下，如何进入编程：

操作：在编程分机（01-04 端口的分机）→ 提机 → 输入 * # * 0 0 0 0 → “嘟”声，即表示进入编程状态。



修改编程密码

指令：0 9 EFGH #

说明：EFGH 为系统设置密码，出厂状态值为 0000。听到“嘟”一声，即已修改系统设置程密码。

例如：0 9 2539 # ——系统设置密码改为 2539。

系统软复位

指令：0 9 9 9 9 9 9 9 #

说明：在必要的情况下（如设置联号等需重新复位才能生效的功能或者系统出现异常现象），必须进行系统复位，可以在不断电的情况下输入此指令进行复位。

恢复出厂状态值

指令：0 0 0 0 #

说明：恢复时要稍等待，听到证实音表示已经恢复出厂状态值。出厂状态值参见第八章出厂状态值。此指令不恢复弹性编码所编分机号码；也不影响计费数据值。出厂状态值参见第五章出厂状态值。



注意：

- 此指令不恢复弹性编码所编分机号码，也不影响外线的开通与关闭；也不影响计费数据值。
- 如要恢复分机号码出厂状态值，需输入 9000#。

设置回内线号码

设置回内线号码为 *

指令：0 0 0 0 1 0 # 此为出厂值

说明：设置直接出局方式的分机间接出局状态所拨的号码为*；同时设置在间接出局下进行特殊操作所拨的号码为#（如代接为# 9 等等）。

设置回内线号码为 #

指令：0 0 0 0 1 1 #

说明：设置直接出局方式的分机间接出局状态所拨的号码为 #；同时设置在间接出局下进行特殊操作所拨的号码为*（如代接为* 9 等等）。

※ 以上两项设置不影响在通话中的操作代码。

日期/时间及计费设置

► 系统时间设定

指令：0 1 Y Y M M D D #

说明：设置系统年月日；YY 表示年份，两位数字 00-99；MM 为月份，两位数字 01-12；DD 为日期，两位数字 01-31。

例如：设置系统日期为 2009 年 10 月 18 日，则输入指令：0 1 09 10 18 #

指令：0 2 h h t t #

说明：此功能可设置系统现在的时间 hh 为小时，采用 24 小时制，两位数字 00-23；tt 为分钟，两位数字 00-59。

例如：设置系统现在的时间为 12 时 10 分，则输入指令：02 12 10 #

指令：0 2 0 0 0 0 W #

说明：设置系统现在的星期，W=1-7 表示星期一到星期天(W=7)。

※ 系统自带电池，断电后时钟芯片正常工作，首次使用设置好时间后无须重新设置。

► 系统时间查询

分机操作： 提机+ (*) # 6 3 + 挂机	来电显示查询系统的时分秒
提机+ (*) # 6 3 + #	语音查询系统的时分秒
提机+ (*) # 6 6 + 挂机	来电显示查询系统的年月日星期
提机+ (*) # 6 6 + #	语音查询系统的年月日星期

8.4 保留音乐

系统音乐是在系统保留及转移通话或者门口机呼叫时放给用户听的，本系统内置钢琴音乐及外接的音源接口(可以通过 CD 及 MP3 等播放器输入音乐)，采用何种音乐通过如下指令实现。

编程状态下监听及切换保留音乐

指令：1 4 0 #	系统采用内部音乐源
1 4 1 #	系统采用外部音乐源
1 4 #	监听系统音乐

说明：在系统编程状态下 输入 1 4 #，听到嘟一声开始监听系统音乐，再听到嘟一声表示音乐监听结束。该指令可监听当前系统使用时要播放的音乐。

编程分机切换保留音乐

操作：提机 + (*) # 2 8 #

说明：该指令让保留音乐(在系统转移或保留时放给分机或外线用户听)在使用内部音源还是外部音源之间灵活切换。

※ 该设置仅限在编程分机使用。

8.5 反极/计费延时时间设定

指令：0 3 0 0 # 设置系统采用反极计费模式

说明：反极计费指的是分机用户使用外线呼出时，被叫电话不接听通话则主叫方不进行计费，计费时间从对方接听到其中一方挂机，是一种精确计费方法，反极计费必须在外线运行商处开通反极信号功能（普通外线没在此功能）

指令：0 3 T T # 设置系统采用延時計費模式(TT 不等于 00), 延时时间 TT 秒

说明：延時計費指的是分机用户使用外线呼出时，被叫电话无论是否接听，到达系统所设置的延时时间，主叫方都要进行计费。

出厂状态值：采用延時計費模式 TT=05 秒。

例如：设置系统延時計費时间为 20 秒, 则输入指令 0320#。

※ 此功能会影响分机代拨功能, 呼出分机只有在外线开始计费才能进行代拨转移操作。

8.6 日夜服务参数

日间/夜间服务状态的定义：服务状态中的日间和夜间，不是指现实的时间，它们仅仅是服务状态的名称。这就好比是即时通讯软件中的忙碌或离开状态，他们仅仅是两种不同的状态，方便用户设置一些不同的功能，而不是用户真的忙碌或离开了。

日夜状态的切换有手动切换及自动切换两种模式，手动切换由总机进行按键操作切换，自动切换根据以下设置的相应作息时间自动进行日夜服务状态的切换。

本系统出厂默认为手动切换方式，工作于日间服务状态，所有日夜间参数均一致。

日夜工作模式

通过编程设置切换方式

指令：0 4 0 # 设置系统日夜服务为自动切换方式
0 4 1 # 设置系统日夜服务为手动切换方式，此为出厂值。

通过编程分机切换方式

编程分机操作：提机输入(*) # 2 2 # 设置系统日夜服务为自动切换方式
 提机输入(*) # 2 3 # 设置系统日夜服务为手动切换方式

※ 当系统设置成日夜服务自动切换模式时：

I. 当系统时间在日间服务开始时间与日间服务结束时间之间，这时系统将自动转换成日间工作状态，同时系统自动将呼入振铃分机、分机呼出使用权、分机等级及值班方式转换为预先设置好的日间服务的数值。

II. 当系统时间在日间服务开始时间与日间服务结束时间之外，系统将自动转换成夜间工作状态。

III. 如不采用日夜服务功能，则无须设置此项目，因为系统出厂状态为人工日间状态。

系统自动日夜切换时间设置

指令：0 4 2 HHTT # 日间服务开始时间，HH-24 小时制式 TT-分钟

人工切换日夜工作状态

该项功能必须使用编程分机(6001-6004 分机)；

操作：提机输入(*) # 2 0 # 设置系统工作状态为日间状态

操作：提机输入(*) # 2 1 # 设置系统工作状态为夜间状态

※ 系统在自动切换方式下输入以上将输入无效听到忙音，人工设置的服务状态将在掉电后保存，本系统的初始化值为人工设置方式，工作状态为日间服务模式。

日夜服务状态相关参数

与日夜状态相关的参数有：呼入值班方式、呼出等级、外线使用权限、呼入人工振铃分机、门口机振铃分机等参数，也就是说以上相关参数可以在日夜工作状态可以设置不同的参数，实现不同的功能，以满足客户的需求。

当系统手动或自动切换到日间服务状态后，系统自动将呼入值班方式、呼出等级、外线使用权限、呼入人工振铃分机、门口机振铃分机等参数转换为预先设置好的日间服务状态的数值；

当系统手动或自动切换到夜间服务状态后，系统自动将相关参数转换为预先设置好的夜间服务状态的数值。

※ **温馨提示：**如果不使用日夜服务功能，则无须使用此节的设置和操作指令。

电脑话务日夜服务状态设置

指令：0 4 4 0 # 电脑话务日夜有效，此为出厂值。

0 4 4 1 # 电脑话务日有效

0 4 4 2 # 电脑话务夜有效

例如：设置系统的 1-7 号外线日间为人工话务，夜间为电脑话务，8 号外线日夜皆为人工话务，则首先输入 10 #，1108#，将 1-7 号线值班方式设置成电脑话务，8 号外线为人工话务，然后输入 0442#将系统设置成电脑话务夜有效即可。

※ 以上电脑话务有效值的设置需与外线值班方式配合使用；即系统必须首先通过设置值班方式允许外线使用电脑话务，然后通过以上的有效方式设置将其生效。两者缺一不可。

※ 如果不使用日夜服务功能，则无须使用以上设置指令。

周末工作模式

指令：

0 4 8 0 # 开启周末工作模式

0 4 8 1 # 关闭周末工作模式，**此为出厂值**

0 4 9 0 W # 设置星期 W 为正常工作状态，W=1-7 W=7 为星期日

0 4 9 1 0 # 设置星期一到星期天为周末休息状态（全天为夜间工作状态）

0 4 9 1 W # 设置星期 W 为周末休息正常工作状态，W=1-7，W=7 为星期日

0 4 9 0 0 # 设置星期一到星期天为正常工作状态（随日夜服务模式变化）此为出

厂值

※ 以上周末工作模式是要在日夜服务为自动切换方式下才生效的。

8.7 外线开通与关闭

本系统外线需按以下指令进行人工设置。用户使用时，务必针对自己使用外线的情况进行关闭及开通，否则系统无法正常使用外线。

本系统出厂值为开通 01, 02 号外线端口。其他端口均处于关闭状态，如 03-16 号外线端口需接外线使用，请开通接线的外线端口。

开通外线

指令：0 6 0 0 # 开通外线
 0 6 0 M # 单个开通第 M 号外线（M=01-16）

关闭外线

指令：0 6 1 0 # 关闭所有外线
 0 6 1 M # 单个关闭第 M 号外线

说明：用来设定外线端口是否连有外线；如外线端口连有外线则需要开通，如某外线端口没连外线则须关闭此外线。

8.8 修改分机号码

单个修改分机号码（弹性编码）

指令：9 0 0 0 # 恢复出厂状态值
 9 N ABCD # 修改 N 号机新号码为 ABCD（N=01-80）

说明：修改分机号码，出厂时各分机号码对应与之相连的分机端口名。ABCD 为分机新号码（**不能用 0、9 开头**），话机设置分机号码**只能设置为 3 到 4 位号码**，不足 4 位以#结束输入，即 100-8999，**各分机号码位数必须统一**。号码新长度以 1 号分机输入的号码长度为准；设置时如号码位数有变化时，首先应设置 1 号分机新号码。而且必须每个分机都设置到，**各分机号码不能重复**。（如设置为 2 位的分机号码，请使用 V600 软件设置）

例如：01-80 号分机设置成四位新号码即 8001-8080

操作：在 6001 分机，进入编程状态下，首先拨 9018001#，然后拨 9028002#、9038003#、依个设置到 9808080#即可。又如 6003 号分机号码修改成 8018 新号码，则可在编程状态下拨 9038018#即可。



注意：

■ 如果系统开通电话路由功能后，注意分机的弹性编码首字头不能与特殊线出局号相同。否则将无法拨打该分机。

■ 恢复分机号码出厂值将除恢复分机号码为 6001-6080, 同时清除分机组号码。

批量修改分机号码

指令: 9 0 0 0 L K # L=分机号码长度(至少三位), K=分机号码的第一位数字
(分机号码就从 K001-K080)

说明: 此指令为批量设置分机号的指令, 它同时设置了号码长度及所有的分机号 (相同的头号码)

例如: 如将分机号码设置成 4 位号码从 8001-8080 即输入 900048#; 又如将分机号码设置成 201-280 即输入 900032#。

8.9 分机号码来电显示查询

操作: 提机 + * + # + 6 2

说明: 用户在分机 (必须使用来电显示电话机) 上输入 *#62 听 “ 嘟 ” 一声后挂机, 在听一声振铃后即可从电话机上看到该分机实际的物理号码及分机号码 (前 3 位数是分机端口物理号码, 后面的数字是该分机的分机号码)。

例如: 原始号码是 607 的分机号改为 6007 则号码查询时显示 0076007。

※ 系统最后以二声振铃结束查询。

8.10 分机号码语音报号查询

操作: 提机 + * + # + 6 2 + #

说明: 对要查询号码的话机提机, 按 *#62 听到 “ 嘟 ” 声后再按 # (不要挂机), 就可以听到系统用语音播报分机端口号及现分机号码 (前 3 位数是分机端口物理号码, 后面的数字是该分机的分机号码)。

8.11 分机组功能

分机组号码设置

指令: 9 9 7 ABCD # 设置第一分机组的弹性号码
9 9 8 ABCD # 设置第二分机组的弹性号码
9 9 9 ABCD # 设置第三分机组的弹性号码
9 0 0 ABCD # 设置第四分机组的弹性号码

分机可以设置成四组, 每组成员可以从 01-80 任选, 每分机组皆有一个可编程的号码。设置方法如上 (类同分机弹性编码), 注意号码长度与第一号分机号码相同, 分机组号码不能与其他分机号码相同否则会出现错误。

分机组成员设置

在编程状态下按 3 9 0 进入设置第一分机组分机状态：输入 N1 (01-80) 听嘟声，即系统将 N1 号机加入第一分机组，再输入 N2 (01-80) 听嘟声，即系统将 N2 号机加入第一分机组，还可以在输入一个分机(如 N2 后) 输入* 然后输入 N3 听嘟声，则系统将从 N2 到 N3 连续的分机加入到第一分机组。设置完毕请按#退回到系统编程状态(也可以挂机退出)。

说明：本系统分机可以设置成 4 个不同的组，每组可以设置多至 80 个分机组成。

指令：3 9 0 # 清除第一分机组所有的分机

出厂状态值：第一分机组分机为 01 到 32 分机。

- 在编程状态下按 391 进入设置第二分机组分机状态，设置的方法与第一分机组的设置相同；

指令：3 9 1 # 清除第二分机组所有的分机

出厂状态值：第二分机组为 33 到 64 分机。

- 在编程状态下按 392 进入设置第三分机组分机状态，设置的方法与第一分机组的设置相同；

指令：3 9 2 # 清除第三分机组所有的分机

出厂状态值：第三分机组为 65 到 80 分机。

- 在编程状态下按 393 进入设置第四分机组分机状态，设置的方法与第一分机组的设置相同；

指令：3 9 3 # 清除第四分机组所有的分机

出厂状态值：第四分机组为 01 到 80 分机。

8.12 分机出局方式

- **直接出局：**是指分机被连到邮局来的交换网络上，此时听到的是外部拨号音，可直接拨打市话，可拨回内线码(出厂状态值为*)转为间接出局

- **间接出局：**是指分机被连到交换机系统内部的交换网络上，此时听到的是内部拨号音，可直拨分机，可拨出局码(出厂状态值为 9)转为直接出局。

指令：2 N 0 # 设置单个分机为直接出局

2 N 1 # 设置单个分机为间接出局

2 0 # 设置所有分机为直接出局

2 1 # 设置所有分机为间接出局，此为出厂值

说明：更改分机的出局方式。

例如：设置 608 分机为间接出局，即在编程状态下输入 2 08 1 #。

※ **系统出厂状态下：**分机是处于间接出局状态，也就是说，**分机拨外线需要先拨出局号“9”，然后再拨外线号码**，也可以把分机设置成直接出局状态，这样拨外线无须先拨出局号“9”，可以直接拨外线号码，但拨分机时要加回内线号“*”。

8.13 总机设置与快速拨打总机

设置总机

指令：1 5 0 N # 设置第一号总机

1 5 1 N # 设置第二号总机

出厂状态值：第一总机为 6002，第二总机为 6001。

说明：I、该功能可根据用户的需要，指定任何一部分机为第一号及第二号总机。系统在第一总机忙时(内线快速拨打总机及电脑话务拨 0 时)，会自动转移呼叫到第二分机；

II、该功能所指的总机是指内部分机拨 0 或系统在电脑值班状态外线呼入拨 0 对应振铃的分机。

例如：在编程状态下输入 15006 # 设置 6006 分机为第一总机，输入 15108 # 设置 6008 分机为第二总机。

※ 如只需 1 个总机，请将两总机设为同一个号码。

快速拨打总机

指令：

1 5 2 0 # 系统快速拨打总机功能有效(拨 0 到总机)，此为出厂值。

1 5 2 1 # 系统快速拨打总机功能无效(分机号码便可采用 0 字头，如 001)

8.14 分机呼叫分机/分机组/总机

内部呼叫振铃时间

指令：4 9 4 T T # 设置分机内部呼叫振铃时间

说明：单位秒；TT=01-99，0 为不停振；出厂状态值为 30 秒；这个时间要大于遇忙转移及普通转移时间，内部分机呼叫内部分机到发忙音的时间。

呼叫分机组模式

编程指令：1 6 8 # 设置分机组为群呼会议模式

说明：该模式下呼叫分机组时，分机组成员齐振铃，各分机均可提机与呼叫主机通话，未提机分机保持振铃，此功能也是多方会议功能。

编程指令：1 6 9 # 分机组为普通呼叫模式，此为出厂值。

说明：该模式下呼叫分机组时，分机组成员齐振铃，各分机均可提机与呼叫主机通话，当其中有一部分机与主机通话后，其他分机停振。

分机呼叫总机

分机操作：提机 + (*) + 0

说明：该功能方便用户快速拨打、咨询总机。如分机为间接出局状态下则无需拨*。

※ 如果总机号码更改为其他号码，则上述的拨 0 要改为拨设置的号码。

分机互打

分机操作：提机 + (*) + 分机号码

说明：I、直接出局分机需先拨*，提机后要听到在拨分机号码前要听到连续的内线拨号音，拨号成功后，主叫分机听回铃，被叫的分机振铃，振铃时间详见上述章节《内部呼叫振铃时间》；振铃分机提机即可通话。拨号错误或分机忙时听到忙音。

II、本系统内部呼叫可以被代接。

分机呼叫分机组

分机操作：提机 + (*) + 分机组号码

说明：分机提机按分机组号码直接呼叫分机组各成员。分机组工作模式如果在普通呼叫模式时，如分机组有任一分机提机则可以直接与主叫分机通话，其他分机停振；在群呼会议模式下，其他分机继续振铃，提机加入通话，可以形成多方会议。

分机预约内线

分机操作：当分机 A 拨打分机 B 无效时听忙音时按#听到嘟声后 A 挂机；当呼叫分机 B 空闲时，两个分机同时振铃，双方提机即可通话。振铃有效时间为分机振铃时间

说明：I、呼叫分机组或拨错号码无法预约。

II、分机预约外线及分机后，可以进行其他操作，对此预约不造成任何影响，但断电不保存。

8.15 分机呼出（拨打外线）

分机呼出也叫分机拨打外线，与操作分机的出局状态有关，当分机为直接出局分机时，提机直接接到外线上的分机，拨打外线可以直接按外线号码，拨打内线需按*（即回内线码），当分机为间接出局时提机听内线拨号音，拨打外线需拨 9（普通出局码）。

分机呼出也与分机外线使用权限、分机等级、分机限时有关。

设置出局号码

指令：0 0 0 0 X # 出厂状态值：X = 9

说明：设置出局号码为 X, X=0-9；分机在间接出局下要打外线，须拨此键抓取外线。

※ 该设置对快速拨打总机有影响，如果 X=0，则快速拨打总机为 9，如果是其他号码，则快速拨打总机为 0 此为出厂值。

呼出外线话务模式

呼出外线话务也叫呼出话务量分配，采用循环使用（平均话务）可避免用户总是用某些外线（外线），达到呼出平均话务的目的。特殊情况可采用按次序使用。设置方法如下：

指令：0 6 2 0 # 设置外线为循环使用（平均话务）状态，此为出厂值

0 6 2 1 # 设置外线为按次序使用状态，系统总从外线低端口号中进行选择使用。

说明：采用循环使用（平均话务）可避免用户总是用某些外线（外线）。特殊情况可采用按次序使用。

分机呼出等级说明

分机拨打外线与分机的呼出等级有关。

分机服务等级定义如下：

L=0 表示分机只能打特许字头 （须与呼出字头特许结合使用）

L=1 表示分机无呼出限制

L=2 表示分机不能打国际长途

L=3 表示分机不能打国内长途

L=4 表示分机不能打 A 组限拨字头 （须与 A 组呼出字头限制结合使用）

L=5 表示分机不能打 B 组限拨字头 （须与 B 组呼出字头限制结合使用）

L=6 表示分机限制市话

出厂状态值：日间、夜间模式所有分机等级为 1。

日间呼出等级设置

指令：4 4 N L # 设置单个分机在日间为 L 等级

4 4 L # 设置所有分机在日间为 L 等级

※ 如不采用日夜服务功能，则只需设置此日间状态值，无须设置夜间状态值（除已更改出厂值系统参数以外的则须参考日夜模式设置方法则需将系统设置成人工日间状态）

夜间呼出等级设置

指令：4 5 N L # 设置单个分机在夜间为 L 等级

4 5 L # 设置所有分机在夜间为 L 等级

说明：设置 N 号分机服务等级为 L 级（见下）。限制市话的分机不能拨打市话、长途；限制国内长途的分机则不能拨打国内、国际长途，可拨打市话；以此类推。

例如：设置 2、3 分机的日间服务等级为 2 级，其他分机为 3 级，而所有分机的夜间服务等级为 0 级，则可在编程状态下输入 443#、44022#、44032#、450#。如果要设置 608 分机日间不能打市话则等级为 6 级，则可在编程状态下输入 44086#。

呼出字头限制

● A 组呼出字头限制

指令：4 1 QQ ABCD # 增加一项呼出字头限制
4 1 QQ # 清除 A 组第 QQ 项呼出字头限制
4 1 # 清除 A 组所有呼出字头限制

说明：设定 16 组禁止拨打的电话号码字头。ABCD 为限制字头，为 0-9 或 *，* 为通配符，可以代替任意一个号码；可为 1 到 8 位，不足 8 位以#结束。QQ 为限制字头组号（两位）01-16。该设置须分机服务等级设为 4 时才起作用。

例一：服务等级设为 4 的 606 分机禁止拨打 168，1790，114 字头开头的电话号码，则可在假设没设定的 15 06 09 组里设定：41 15 168 #；41 06 1790 #；41 09 114 #。

例二：如想解除 06 组的 1790 字头可设：4106#。

※ 要限制分机拨打 IP 长途电话，需要把 IP 电话接入号的字头全部限制。

● B 组呼出字头限制

指令：4 2 QQ ABCD # 增加一项呼出字头限制
4 2 QQ # 清除 B 组第 QQ 项呼出字头限制
4 2 # 清除 B 组所有呼出字头限制

※ 此限制具体说明参考以上 A 组限制，其作用仅限于服务等级为 5 的分机。

※ 以上两项设置出厂状态值为无设置。

呼出字头特许

指令：4 3 PP ABCD # 增加一项呼出字头特许
4 3 PP # 清除第 PP 项呼出字头特许
4 3 # 清除所有呼出字头特许

说明：可设定 16 组允许拨打的电话号码字头。ABCD 为限制字头，为 0-9 或 *，* 为通配符；可以代替任意一个号码；可为 1 到 8 位，不足 8 位以#结束。PP 为特许字头组号（两位）01-16。该设置须分机服务等级设为 0 时才起作用。分机只能拨打特许字头开头的电话，其它的电话不能打，用此可方便与指定的某些电话联系。

例一：服务等级设为 0 的 606 分机如只让它拨打 0757，010，021，179 字头开头的电话，设定在 02、03、14、08 组里，则输入设定：43#、43 08 0757#；43 02 010 #；43 03 021 #；43 14 179 #；

例二：解除 03 组的 021 字头可设 4303 #

出厂状态值：呼出字头特许无设置。

分机互打权限

指令：8 8 5 2 # 允许等级为 6 的分机及被锁机的分机互打，此为出厂值。
8 8 5 3 # 禁止等级为 6 的分机及被锁机的分机互打（分机不能互打）

※ 分机被锁机的状态为系统开通酒店管理后有效。

说明：对分机的内部呼叫权限进行设置，当分机禁止内部互打，分机只能拨 0 到总机，不能拨打其他分机号码及拨打外线。

分机呼出限时

分机呼出外线除了有等级限制外，还可以进行时间限制

指令：6 N T T # 设置 N 号分机呼出时间限制为 TT

6 N 0 0 # 解除 N 号分机呼出时间限制

出厂状态值：无设置，即 TT=00。

说明：设定分机打外线电话时的一次通话时间，TT 指限制时间（两位数），单位为分钟，范围在 01-99。

例如：设 606 分机打外线电话时一次只能通话 8 分钟，则：6 06 08 #。

8.16 分机使用外线权限

分机拨打外线与外线使用权限有关。外线使用权限是指某个分机拨打外线时能使用哪些外线（或者说不能使用哪些外线）。



注意：

■ 日夜状态下具有不同的外线权限；如不采用日夜服务功能，则只需设置日间权限值，无须设置夜间使用权限。

日间状态呼出外线使用权设置

指令： 7 0 N 3 #	禁止分机 N 日间使用所有外线
7 0 M 1 #	禁止所有分机日间使用 M 号外线
7 0 M N 1 #	禁止 N 号分机日间使用 M 号外线
7 0 M N 0 #	允许 N 号分机日间使用 M 号外线
7 0 M 0 #	允许所有分机日间使用 M 号外线
7 0 N 2 #	允许分机 N 日间使用所有外线

夜间状态呼出外线使用权设置

指令： 7 1 N 3 #	禁止分机 N 夜间使用所有外线
7 1 M 1 #	禁止所有分机夜间使用 M 号外线
7 1 M N 1 #	禁止 N 号分机夜间使用 M 号外线
7 1 M N 0 #	允许 N 号分机夜间使用 M 号外线
7 1 M 0 #	允许所有分机夜间使用 M 号外线
7 1 N 2 #	允许分机 N 夜间使用所有外线

出厂状态值：日间、夜间模式所有分机允许使用所有外线。

说明：对外线进行分组设置，使某外线专线专用，该功能对哪几台分机（一组）不能使用某条外线打电话起作用，但外线振铃哪部分机（即外线打入到分机）不受影响。

例一：如设置 603 号分机在日间状态下不能用 2 号外线，而 606、608 号分机在日间状态下能用 1 号 外线，其他分机不可以使用（此设置需禁止所有分机日间使用 1 号外线，然后再设置允许个别分机使用），则输入： 70 02 03 1 # 、 70 01 1# 、 70 01 06 0 #、 70 01 08 0 #。

例二：设置 1 号外线只能在夜间由 1 号分机（601）用，而 2 号外线由 7、8、16 号分机用，其它分机不能使用，则可在编程状态下，顺序拨 71 01 1#、71 01 01 0#、71 02 1#、71 02 07 0#、71 02 08 0#、71 02 16 0#。

设置某外线为某几部分机的专线

说明：首先输入 7 0 M 1#禁止所有分机日间使用此 M 号外线，然后再逐个输入 7 0 M N 0 #允许 N 号分机单独使用此外线。

例一：1 号外线是 601、602 号分机日间的专线。则输入 70 01 1#，70 01 01 0#，70 01 02 0#。

例二：如要设置 3 号外线是 605 分机日间的专线。则输入 70 03 1#，70 03 05 0#。

设置某分机只能使用某几条外线

说明：首先输入 7 0 N 3#禁止该 N 号分机日间使用所有外线，然后再逐个输入 7 0 M N 0 #允许该 N 号分机使用某些条外线，

例一：606 号分机日间只能用 1 号外线，则输入 70 06 3 #，70 01 06 0#。

例二：设置 609 分机夜间只能用 2 号外线，则输入 71 09 3 #，71 01 09 0#。

直接拨打外线

当分机为直接出局分机时，可以直接提机拨打外线。

拨出局码打外线

分机操作：提机 + 普通出局码 + 对方号码；操作分机是间接出局分机

说明：普通出局码初出厂值为 9，也就是间接出局分机拨打外线是提机后听到系统的内部拨号音，再拨 9，此时可以听到外线上的信号音，再拨要拨打的外线号码就可以。

选择外线（特殊号码屏蔽功能）

分机操作：提机（*）# 1+ M

说明：可根据需要选择外线；使系统在拨打外线时键入“*”、“#”等特殊号码，本系统给予忽略。M 指外线顺序号。外线被占用时会使操作不成功。

※ 如分机为间接出局状态下则无需拨*。

例如：分机直接出局状态下，想用 03 号外线，则：提机 + * # 103
分机间接出局状态下，想用 16 号外线，则：提机 + # 116

预约外线

分机操作：在上述拨打外线过程中，如果所有需要的外线忙时，操作分机可以在听到系统提示忙音中按#键听到嘟声表示预约成功挂机，当系统在所需的外

线空闲可以使用后，预约分机回振 10 秒，在此期间，提机可以直接出外线。

※ 受等级等呼出权限限制的分机预约无效。

8.17 外线呼入值班方式

系统接听外线的方式也叫值班方式，本系统具有四种方式：

●**人工值班模式：（出厂默认值班方式）**外线呼入直接振铃设置的人工振铃分机。系统出厂值同时 6001、6002 分机振铃。

●**电脑值班模式：**也叫自动值班，外线呼入时，系统自动接通外线，通过电脑话务员播放已经录入的提示语音，由来电者根据需要拨相应的分机号码或短位号码，拨完后对应的分机或分机组振铃；若对方拨总机码（出厂值 0），则总机振铃。

●**呼叫中心模式：**人工值班模式的一种特殊用法，也称呼入平均话务，是指外线呼入，依次循环振铃内部分机，达到呼入平均话务的一种接听方式。

●**本机彩铃模式：**电脑值班、人工值班模式相结合的一种接听方式，当外线呼入，电脑话务员接听，外线听到录音播放提示，同时系统设置的振铃模式内部分机振铃，本机彩铃模式下不能拨分机号。

※ 在人工值班、呼叫中心模式下，外线呼入时内部分机振铃，外线主叫方为听回铃状态，非通话状态，但是在电脑值班、本机彩铃模式下，只要电脑话务员接听播放语音，外线就已经处于接通状态。

※ 在电脑值班/本机彩铃模式下，如果电脑话务员忙时，可以转换成人工值班方式。

设置人工值班模式

指令：1 1 # 所有外线设置为人工值班模式

1 1 M # M 号外线设置为人工值班模式

说明：当外线为人工值班模式时，来电者呼入时，设定振铃的分机会振铃，来电者会听到回铃音。

设置电脑值班模式

指令：1 0 # 所有外线（中继）设置为电脑值班模式

1 0 M # M 号外线设置为电脑值班模式

说明：电脑值班功能，也称为电脑话务员功能，当外线为自动值班状态，来电者呼入时，对方会听到已经录入的电脑话务员的提示声音，由来电者根据需要拨分机号码，拨完后对应分机空闲的话会振铃；若对方查号（拨 0），则总机振铃。外线设为电脑值班（自动值班）时，切记要录音作提示用。

例如：设置 2 号外线为自动值班模式，则在编程状态下输入 10 02#。

设置本机彩铃模式

指令：

1 6 7 # 取消本机彩铃服务，按正常电脑话务处理

1 6 7 0 # 设置本机彩铃服务，外线呼入听录音直接振铃总机

1 6 7 G # 设置彩铃服务，外线呼入听录音直接振第 G 组分机组 (G=1-4 分机组)
1 6 7 6 # 设置本机彩铃服务，外线呼入听录音直接振人工振铃分机

说明：本机彩铃功能，即电脑话务员状态下呼入无须拨号直接转内部分机；也就是外线呼入时外线听录音提示，同时自动振铃内部分机（可以设置成总机或人工值班振铃分机），放完录音系统放音乐。

※ 此功能方便用户播放对外提示信息(广告\彩铃\)而又不必用户拨分机号码直接自动转接相应的分机(比电脑话务无拨号自动转有很大的增强)。

※ 使用本机彩铃，必须外线为电脑话务员状态，且在有效状态下才生效。

※ 使用本机彩铃时，电脑话务语音最佳效果是只录一段电脑语音，如需时间长短请根据本机系统中的配置而定或另外选配。

人工值班相关设置

人工振铃分机又称人工值班分机，是指当外线为人工值班及本机彩铃值班方式下，外线呼入内部对应的响铃分机。人工振铃分机设置有如下特点：在日间及夜间状态下外线可以设置成对应不同的人工振铃分机。

日间外线呼入振铃分机

指令：3 0 M N 0 # M 外线日间呼入振铃 N 号分机（M 为 01-16）

3 0 M N 1 # 取消 N 分机为外线 M 的日间振铃分机

3 0 M # 取消外线 M 日间振铃所有分机

说明：当外线为人工值班时，系统在日间状态下，可设外线呼入时同时振铃的分机。当来电者呼入时，这些分机同时振铃，同时显示来电号码。

※ 如不采用日夜服务功能，则只需设置此日间状态值，无须设置夜间状态值。

夜间外线呼入振铃分机

指令：3 1 M N 0 # M 外线夜间呼入振铃 N 分机

3 1 M N 1 # 取消 N 分机为外线 M 的夜间振铃分机

3 1 M # 取消外线 M 夜间振铃所有分机

说明：指令可重复设置，M=01-16, N=01-80; 总共可以设置 16 部振铃分机，任意分机可选。设置时最好先解除所有外线的振铃分机设置。

出厂状态值：日间、夜间模式外线呼入振铃分机均为 01、02 号分机。

例如：设置 1、2、3 号外线日间呼入为振铃分机 2、3 号，而 1、2 号夜间呼入振铃分机为 8 号机，3 号外线夜间呼入振铃分机为 2 号机，而则可在编程状态下，顺序输入 3001#、3002#、3003#、3001020#、3001030#、3002020#、3002030#、3003020#、3003030#、3101#、3102#、3103#、3101080#、3102080#、3103020#。

人工值班呼叫中心模式

指令：1 5 3 2 # 关闭呼入平均话务功能，此为初始化值。

1 5 3 3 # 开通呼入平均话务功能

8 6 0 0 #	开通所有外线端口平均话务功能，此为初始化值。
8 6 1 0 #	关闭所有外线端口平均话务功能
8 6 0 M #	开通外线 M 号外线端口平均话务功能，此为初始化值。
8 6 1 M #	关闭外线 M 号外线端口平均话务功能

人工值班振铃分机忙时处理

指令：1 8 8 0 #	<u>设置人工值班下外线呼入采用催挂方式，此为出厂值</u>
1 8 8 1 #	设置人工值班下外线呼入采用排队振铃方式
1 8 8 2 #	设置人工值班下外线呼入催挂无效
1 8 8 3 #	设置人工值班下外线呼入催挂有效

说明：I、采用催挂方式时，此时正在使用的振铃分机可以听到嘟嘟的催挂声，提醒这些分机有外线呼入。此方式适用于有人工值班总机系统。

II、采用排队振铃方式时，当外线呼入振铃分机忙时，系统自动从第一号分机开始寻找空闲的分机进行振铃。此方式让外线呼入永远不会无应答。但注意安装时一定不能让把前面端口的分机为空。

※ 该设置仅在外线为人工值班方式下有效。

呼叫中心模式相关参数设置

呼叫中心模式主要用于一些公司的客户、热线服务系统，达到接听的分机话务量基本平均要求，其对应的振铃分机也叫座席，与人工值班模式下的振铃分机不同，呼叫中心模式所有外线呼入对应分机组 4，也叫座席组，也就是将所有参与平均话务的分机设置到分机组 4。

- 人工值班呼入平均接听按分机组四的成员进行平均振铃。
- 分机组四的成员设置方式是：393N1...N2*N3# *代表连续，具体设置参考分机组成员设置。（注意设置分机组成员后，无须设置分机组号码。）

例如：需要设置 01，03，10 号分机端口呼入平均接听，设置方式如下：***0000 393 01（嘟）03（嘟）10（嘟）# 1533# 8600#。

- 说明：**
- 一、开机后系统从分机 1（6001 开始寻找有效的分机（分机组四成员）如该分机有空，则振铃，否则再找下个有效分机。
 - 二、有效分机忙时，系统自动寻找到下一个有效分机并以此为再次寻找的开始分机号。
 - 三、有效分机设置离位、遇忙无人接听转移功能均有效，但不影响系统寻找下个有效分机的分机号。

电脑话务员设置

电脑值班及本机彩铃，包括闹钟语音提醒等功能，均用到系统内置的电脑话务员，本系统内置多达 2 路电脑话务员（标配 1 路电脑话务员），每路电脑话务员可录总时间为 60 秒（可定制更长时间的配置）。每路电脑话务员分成 4 段语音，四段语音提供呼入值班语音，第 4 段语音还可作为闹钟提示语音。有如下功能特点：

- 可以灵活设置哪些外线对应使用哪路电脑话务员。
- 每路电脑话务员可以设置对应不同的总机。

以下设置为 60 秒三段、单段电脑话务员的设置，如采用第二路电脑话务员请参考电脑话务员扩展设置。

电脑值班录音（三段模式）

本系统可以配置两路 4 段 60 秒以上的电脑话务员，基本配置为 1 个电脑话务员，如果外线较多较繁忙请采用两路电脑话务员。

指令：1 2 M # M=1, 2, 3 为三段语音

第一段：您好！XXXX 公司，请拨分机号，查号请拨 0，传真请拨 608；

第二段：您拨的分机正忙，请改拨其它分机号；

第三段：您拨的分机无人接听，请改拨其它分机号或稍后来电。

说明：外线自动值班时，所录之音作提示用。录音时请用优质双音频电话机并提起话筒录音。可多次录音直到满意。



注意：

- 一段时间长度为 20 秒以内，在电脑话务员状态下外线正常呼入播放；
- 二段时间长度为 20 秒以内，在外线拨打的分机忙时播放；
- 三段时间长度为 20 秒以内，在外线拨打的分机无人接听是播放。

录音监听（三段模式）

指令：1 3 M # 监听录音芯片 M=1, 2, 3 为三段语音

说明：在系统编程状态下输入 1 3 M #，听到嘟一声开始监听录音，再听到嘟一声表示录音结束。如不满意可重复录音，实际效果以外线呼入时听到的录音为准。

数码录音及监听（一段模式）

指令：1 2 0 0 # 一段语音模式录音

1 3 0 0 # 一段语音模式监听

说明：此模式下语音总长度为 60 秒 以内，在电脑话务状态下外线呼入用，如果所拨的分机忙或无人接听则系统不会放其他语音，而是根据系统设置直接断线或者转移到总机上。

- 1、系统执行以上两指令后自动变成一段语音模式。
- 2、系统执行 12M#、13M# 后自动变成三段语音模式。

- 3、系统断电后能继续保持现有的语音模式。
- 4、以上录音操作对两路电脑话务员同时起作用，也就是两路录音是一样的。
- 5、如安装了两路电脑话务员，需要不同的录音，请参考电脑话务员扩展设置。

电脑值班模式设置

指令：0 4 5 1 # 设置电脑话务员为一段语音模式

说明：在此模式下，电脑值班时仅对外线呼入时放一次整段语音提示语。

指令：0 4 5 2 # 设置系统为两段语音模式

说明：与一段模式不同，就是系统在日夜间不同状态的使用不同提示语音。日间采用第一段语音，夜间采用第二段语音。

指令：0 4 5 3 # 设置系统为三段语音模式

说明：对外线用户呼入时在不同情况播放不同的提示语，共有三种状态

指令：0 4 5 4 # 设置系统为四段语音模式

说明：在此模式下，电脑话务员在日间状态下使用三段模式，使用前三段语音，在夜间状态下采用一段模式，使用第四段语音。

※ 两路电脑话务员各路模式为相同。

电脑话务员可录时间

电脑话务员（60秒语音）

- 一段模式下为整段 60 秒
- 两段模式下为每段 30 秒
- 三段模式下为每段 20 秒
- 四段模式下第一、四段为 20 秒，第二、三段均为 10 秒。

※ 两路电脑话务员的可录音的时间必须相同，但可以分别录制不同的语音内容；

※ 其他长度的电脑话务员的具体可录时间请咨询厂家。

同时录制/监听两路电脑话务员

指令：1 2 M # 或 1 2 0 0 # 同时录制相同的信息到两路电脑话务员

1 3 M # 或 1 3 0 0 # 监听第一路电脑话务员的语音

※ 与基本操作相同，具体说明请参考基本操作说明书，注意 124#，134#时为录制或监听第四段录音。

录制单路电脑话务员（一段模式）

指令：1 2 1 0 # 录制第一路电脑话务员，同时将系统设置成一段模式

1 2 2 0 # 录制第二路电脑话务员，同时将系统设置成一段模式

监听单路电脑话务员（一段模式）

指令：1 3 1 0 # 监听第一路电脑话务员录音，同时将系统设置成一段模式
1 3 2 0 # 监听第二路电脑话务员录音，同时将系统设置成一段模式

录制单路电脑话务员（多段模式）

指令：1 2 1 M # 录制第一路电脑话务员的第 M 段语音
1 2 2 M # 录制第二路电脑话务员的第 M 段语音

说明：M=1, 2, 3, 4。

出厂状态值：在四段模式下，可以采用如下与音：

第一段：（此段为日间状态主提示语音）

“ 您好！欢迎致电 XXXX 公司，请拨分机号，查号请拨 0 ”

第二段：（此段为日间状态分机忙时播放）

“ 您拨的分机正忙，请改拨其它分机号 ”

第三段：（此段为日间状态分机忙时播放）

“ 您拨的分机无人接听，请改拨其它分机号或稍后来电 ”

第四段：（此段为夜间状态播放）

“ 现在是休息时间，请拨 0 到总机或明日来电 ”

话机下传音频文件到电脑话务员（手机下传语音）

操作说明：将音频线一头接入交换机“音乐”接口，另一头接入播放器（如手机、MP3 等），在分机端口为 01-04 的任一分机进入编程状态，输入以下指令，听到“嘟”一声后马上播放音频文件。

指令：1 2 0 0 9 # 同时下传第两路电脑话务员；
1 2 1 0 9 # 下传第一路电脑话务员；
1 2 2 0 9 # 下传第二路电脑话务员；
1 2 0 M 9 # 同时下传第 M 段电脑话务员；
1 2 1 M 9 # 下传第一路 M 段电脑话务员；
1 2 2 M 9 # 下传第二路 M 段电脑话务员；

监听单路电脑话务员（多段模式）

指令：1 3 1 M # 监听第一路电脑话务员第 M 段语音
1 3 2 M # 监听第二路电脑话务员第 M 段语音

※ 以上设置当 M 为 4 时仅在四段模式下有效。

设置某外线对应使用某路电脑话务员

如采用两路电脑话务员机型，系统允许外线分别选用其中的一个电脑话务员。

指令：1 0 M 1 # 外线 M 只能使用第一路电脑话务员

1 0 M 2 # 外线 M 只能使用第二路电脑话务员

※ 此书中的 10# 及 10M# 的设置将使设置的外线同时可使用两路电脑话务员，此为出厂值。

设置两路电脑话务员对应不同总机

系统设置电脑话务员对应总机功能，外线呼入听到电脑话务员后拨 0 会按照所听到的电脑话务员转到相应的总机，即如听到的是第一路电脑话务员则拨 0 呼叫总机一；如听到的是第二路电脑话务员则拨 0 呼叫到总机二。

指令：1 5 4 2 # 关闭电脑话务员对应总机功能，此为出厂值

1 5 4 3 # 开通电脑话务员对应总机功能

电脑话务员快速拨号功能

电脑话务员快速拨号是指在电脑值班方式下，外线呼入只拨一个按键就可以直接拨打相应的分机上。

指令：1 5 4 6 # 关闭该功能，此为出厂值

1 5 4 7 # 开通该功能

1 5 4 8 # 取消电脑话务员快速拨号到分机组

1 5 4 9 # 启用电脑话务员快速拨号到分机组

说明：I、在快速拨号功能开通的情况下采用拨 0 到总机，拨 1 到 01 分机端口，拨 2 到 02 分机端口… 拨 9 到 09 分机端口。如分机首位号码为其他号码，如 8 开头的分机号码，则拨 8 为直接拨分机号码，不会拨到 08 号分机端口。

II、在快速拨号分机组功能开通的情况下采用拨 0 到总机，拨 1 到分机组 1，拨 4 到分机组 4，拨 5 到 05 分机端口… 拨 9 到 09 分机端口。如分机首位号码为其他号码，如 8 开头的分机号码，则拨 8 为直接拨分机号码，不会拨到 8 号分机端口。

电脑话务员忙时处理

指令：1 5 4 0 # 电脑话务忙时等待，此为出厂值

1 5 4 1 # 电脑话务忙时按人工振铃分机处理

说明：在多条外线同时呼入时，因为电脑话务员只有一到两路，某些外线因为电脑话务员忙只能等待（听回铃音无处理），系统通过以上设置将此外线直接振铃到人工值班设置的振铃分机上，保证不丢失任何来电。此模式将人工值班及电脑值班有机结合在一起。

不拨号处理

指令：

1 6 0 #

释放外线，此为出厂值

1 6 1 # 或 1 6 1 0 # 转总机

1 6 1 G # 电脑话务无按键转第 G 组分机组 (G=1-4 为 1-4 分机组)

1 6 1 6 # 转人工振铃分机

说明：当外线呼入听完电脑话务语音后 5 秒不拨号，可设定外线切断还是接入到其他设定的分机。

拨号分机忙时处理

指令：1 6 5 # 电脑话务拨号分机忙时断线；此为出厂值
 1 6 5 0 # 电脑话务拨号分机忙时转总机
 1 6 5 G # 电脑话务拨号分机忙时转第 G 组分机组
 1 6 5 6 # 电脑话务拨号分机忙时转人工振铃分机

※ 以上设置在电脑话务员设置成单段模式下有效，三段模式时，系统对外播放第二段提示语音。

指令：1 6 5 5 # 电脑话务拨号分机忙时发催挂音到所拨的分机

※ 该指令此对所有模式下的电脑话务员有效。

拨号无人接听处理

指令：1 6 6 # 电脑话务无人接听断线；此为出厂值
 1 6 6 0 # 电脑话务无人接听转总机
 1 6 6 G # 电脑话务无人接听转第 G 组分机组
 1 6 6 6 # 电脑话务无人接听转人工振铃分机

※ 以上设置在电脑话务员设置成单段模式下有效。

电脑话务拨号/转移振铃时间

指令：4 9 6 T T # 设置电脑话务拨号及转移振铃时间（无遇忙转移情况）

说明：单位秒；TT=01-99；**出厂状态值为 25 秒**；此时间指电脑话务员拨号后以及分机转移外线呼叫时，如果被叫分机没有设置遇忙转移的振铃时间。

※ 此时间必须大于无人接听振铃时间。

外线呼叫分机组

电脑值班时，外线可以直接拨分机组号码呼叫分机组的成员，但只有最先提机的一个分机可以与外线通话（不论是在群呼会议模式或普通呼叫模式）。

8.18 代接

内线呼叫（包括对讲、门口机呼叫）、外线呼入、转移呼叫接听方式有三种：

- **直接接听**，也就是振铃分机直接提机进行通话。
- **自动接听**，当有自动接听功能的话机被呼叫时，能自动接听进行通话。
- **代接**，也就是不响铃的分机接听振铃的分机的呼叫。

代接某分机

分机操作：提机+ (*) # 3 + 分机号码

说明：可以让未振铃的分机代接到具体振铃分机的来电(包括内外线)。

总代接

分机操作：提机+ (*) # 9

说明：外线呼入已设置专线专用不能使用总代接

※ 总代接功能，话务繁忙建议不要使用，因为容易接收到不想接的电话。

8.19 通话转移

本系统分机可以将内线通话、外线（包括外线呼出、呼入通话）、门口机通话转移到其他分机上，转移通话的操作为拍叉簧，然后再按其他分机号或相关操作码。通话转移操作如遇特殊要求（如话机闪断时间匹配，转移的方式）需进行如下一些参数的设置。

闪断时间设置

指令：0 0 L # (L = 1—5)

说明：当 L=1— 0.8s ; L=2 — 1.0s ; L=3 — 1.2s ; L=4 — 1.5s; L=5 — 1.8s

出厂状态值：L=2 即 1.0 秒。

※ 拍叉（闪断）即拍叉簧，是指一种操作，可用手指把叉簧（见下图）压到底，约一秒的时间，立即把手指放开。在需要设置拍叉的时间如果操作正确，系统会发出“嘟”的一声确认音，如果没有听到“嘟”的一声或听到“嘟嘟嘟”的三声，就要重新操作。



外线转移处理模式

指令：1 5 3 0 #

说明：发 3 声忙音后重新接回可以继续拨号转移或重新拍插簧接回通话。并且主转分机拍插簧不拨号 5 秒内自动接回外线。此为转移拨号操作模式 1。

指令：1 5 3 1 # 此为出厂值

说明：发 10 秒忙音后等待重新拍插簧接回外线再重新转移。同时并且主转分机拍插

簧不拨号暂时保留外线直至重新拍插簧接回；此方便部分机器安装外置电脑话务员。此为操作模式 2。

外线转移无人接听回振处理

指令：1 6 2 # 外线转移无人接听时回叫主转分机，此为出厂值
1 6 3 # 外线转移无人接听不回叫主转分机

※ 当回叫主转分机忙时则系统挂断外线。

转移内外线

分机操作：与内线通话 + 拍叉簧 + 分机号码；转移内线通话
与外线通话 + 拍叉簧 + 分机号码；转移外线通话

※ 如果通话中拍叉簧 + 0 为转移到总机操作。

转移外线说明：外线呼入、呼出通话其间，通话分机如需转叫另一分机，只需在拍叉簧（或按闪断键）后，然后直接输入被叫分机号码，被叫分机振铃后提机通话或再转接其它分机。主转分机在转移呼叫及与被叫分机内部通话期间，外线听保留音乐等待，随后有如下几种操作模式：

● **暂时保留通话：**当系统设置延时不接回通话后，分机拍完叉簧听到拨号音后不挂机；可以不按转移号码暂时将此外线进行保留，外线此时听音乐，分机再次拍叉簧可以重新接通外线进行通话，也可以直接挂机结束与此外线的通话。

● **征询通话转移：**主转分机转被叫分机，主转分机不挂机，此时，主转分机听回铃音，被叫分机振铃，外线听音乐等待，在转移时间（出厂值 25 秒）内被叫分机不摘机，则主转分机将自动恢复与外线通话或再转接。如在此被叫分机摘机则主转分机与被叫分机进行内部通话后，主转、被叫分机中一部挂机，则另一部自动与外线通话恢复。

● **直接转移及回叫：**主转分机转被叫分机，操作正确听到回铃音后，立即挂机，此时，被叫分机振铃，外线听音乐等待。被叫分机提机则可与外线通话或再转接。如转移时间（25 秒）后被叫分机仍不摘机，系统回叫主叫分机振铃，提机恢复与外线通话或再转接。回叫转移时间（25 秒）主叫分机不摘机，则系统自动拆线。

※ 在转移拨号中，主转分机可以通过拍叉簧将外线重新接回外线。

※ 转移内线没有回叫处理，其他与转移外线大致相同。

转移外线到分机组

分机与外线通话中，拍插簧提示音，按分机组号码振铃分机组成员。最先提机的分机与外线或主转分机通话。

代拨外线

代拨外线等同转移外线，主叫分机接通外线后，将外线转移到代拨外线分机。可让秘书帮繁忙的经理代拨电话。或者总机帮没有权限的分机拨打外线电话。

分机操作：代拨分机按上述几种方式拨打外线后，参照<反极、计费延时设置>将该呼叫转移到被代拨的分机上。转移操作必须在拨打外线最后一个号码 5 秒（代拨延时时间，初始化值）后方能生效。

8.20 保留外线

外线保留时间

指令：1 8 6 T T #

说明：单位：10 秒，TT=01-99; 出厂状态值为 120 秒，TT=12;外线呼入呼出可以进行保留（保留操作见操作说明），保留的时间可以进行设置。

保留外线操作方法

分机操作：与外线通话中 + 拍叉簧 + # #

取回保留外线操作方法

分机操作：保留分机提机 + # #

说明：当该分机正与外线通话（包括外线打出、打入和转接）时，拍叉簧（或按闪断键）再按##保留此外线通话。此时，外线用户听保留音乐等待，最长 180 秒。外线保留期间，总机不用挂机可按 ##代接其他外线再转接到其他分机，亦可拨打其他分机。总机如须取回外线，可按（*）#9 代接即可。

※ 分机可以保留多个外线。

※ 保留音乐可以用外置音乐源。

快速保留切换

分机在外线通话中可以直接进行代接的功能，该功能配合外线催挂功能更好实现总机的功能。如总机在与某一外线通话中，另一外线呼入发催挂音到该总机，该总机可以直接进行如下简单操作将第一条外线进行保留，并自动切换到第二条外线上，而且可以任意次保留切换。

总机操作：与外线通话中，拍叉簧 + 按 # 9

说明：拍叉簧听拨号音后按 #9 切换到任何一路打入的外线上（将原来的通话进行保留），也可以切换接听门口机的呼叫（注意：外线振铃优先，门口机振铃保留第二，内线保留第三）。

8.21 会议电话

一外线两分机三方会议

分机操作：与外线通话中 + 拍叉簧 + * + 分机号码

说明：此操作是在与外线进行通话中进行的与转移外线操作相同；差别为主叫分机在拍叉簧（或按闪断键）听到内部拨号音后，先按“*”号，再输入被叫分机号码。被叫分机提机后可进行三方通话，任一分机挂机后另一分机保持通话状态并可继续转接。

※ 此操作形成一个外线两个分机的三方会议通话。

两外线一分机三方会议

该功能实现分机将一个外线转接到另一外线，并进行三方会议（两外线 + 一分机）

说明：首先在 A 分机与 B 外线进行外部通话中，A 分机拍叉簧按##（保留操作）将 B 外线保留，此时 A 分机听内部拨号音，拨 9 出局使用 C 外线，拨外线对方号码（如操作有误或拨不通则可挂机重新拨打外线），A 分机与外线 C 接通后拍叉簧按如下操作实现两种功能：

- **三方会议：**按‘#’+‘*’，分机 A 与外线 B、C 形成三方会议，分机 A 挂机后，将 B、C 外线全部切断结束三方会议。

- **外线转接：**按‘#’+‘6’，此时分机 A 与线 B、C 先形成三方通话，分机 A 挂机，两外线保持通话状态，每 20 秒钟，A 分机振铃 0.5 秒提示有外线转移存在，如需结束外线转移功能，则 A 分机提机再挂机即可。

※ 该功能使用中，A 分机不能进行其它操作，而且外线挂断由分机 A 进行控制，因此 A 分机应注意及时控制时间，否则两外线一直保持占线状态，无法释放（即使外线用户挂机）将严重影响系统使用。

8.22 监听功能

※ 此功能仅限第一、第二总机使用

操作：提机 + (*)# + 7 1 + M

说明：可用来监听 M 号外线的通话。

操作：提机 + (*)# + 7 2 + 分机号码

说明：可用来监听某一分机的通话。

8.23 群呼（紧急呼叫）

操作：提机 + (*)# + 8 8

※ 该操作仅限可编程分机使用（编程分机是指 6001-6004 分机）

8.24 分机免打扰

设置 操作：提机 + (*)# + 8 3

取消 操作：提机后 则取消此功能。

说明：设置成功后有提示音。本分机设为免打扰后，任何打入该机的电话，该机都不会响铃。

8.25 清除分机功能

操作：提机 + (*)# + 8 0

说明：分机输入此指令后，将分机如下功能一次性清除：

- 分机离位遇忙无人接听转移设置
- 分机免打扰设置
- 分机闹钟设置

8.26 外线呼叫切换

当用户正与一条外线通话时，在此同一条外线上又有一个电话进来，此时用户在电话里可听到提示音。用户按照以上方法进行操作后，可将前一个通话的电话保留，而先跟后一个进入的电话进行通话。后一个电话挂机后，用户仍可与前一个接通的电话继续通话。此功能需向电信局申请。

分机操作：与外线通话中 + 拍叉簧 + # 8

说明：系统在此操作后，在通话的外线上产生一个拍叉簧的动作（闪断）。

※ 此功能必须先向电话局申请。

8.27 广播使用方法

※ 此功能仅限可编程分机使用

设置 操作：普通话机 提机 + (*)# + 8 6

取消 操作：普通话机 提机后 则取消此功能。

8.28 随身密码

随身密码的设置

指令：5 0 0 #

5 UV WWW L #

5 UV #

清除所有随身密码

设置第 UV 号随身密码

清除第 UV 号随身密码

出厂状态值：无设置。

说明：随身密码设置后将分配给个人，例如当个人有等级为 2 的随身密码，在其他等级为不能拨打长途的分机上，则可通过拨随身密码拨打长途，具体使用方法见下一章使用方法。UV—密码序号(从 01-99, 共 99 组)，WWW—相应的随身密码(0000-9999)，L 为对应的服务等级。

例如：第 8 组随身密码为 1234，可打国际长途(等级为 1)，第 30 组随身密码为 8888，只能打国内（等级为 2），则进入系统编程状态后，按 5 08 1234 1#，听嘟声后继续输入 5 30 8888 2#。

随身密码的使用方法

操作：提机按 (*) # 5 + UV + WWW + 9 + 外线号码 （直接出局）

说明：一、随身密码 UV+WWW 为 6 位（2 位序列号+4 位对应密码）

二、使用随身密码拨打长途，可在计费软件反映出来。

例如：606 号分机等级为 6 不能拨打长途，某员工使用 05 号随身密码为 9530 服务等级为 1（设置见系统编程）想拨打国内长途 0757-82837051，则可提 606 分机，拨 #+5+059530 听内线拨号音后按 9 出局，则可拨打 0757-82837051。

8.29 闹钟功能

系统提供分机闹钟功能，也就是到了设置的时间，分机响铃提醒用户。系统断电闹钟不保存。

系统可通过分机自设、编程分机设置或 PC 设置的方式设置闹钟，

所有分机的闹钟可以通过编程分机或总机设置，话机可以设置自身的闹钟，通过话机一个分机只能设置一个闹钟，

本系统还具有语音提醒功能，即分机闹钟振铃时，用户提机可以听到相应的提示语音。设置如下：

闹钟语音提示功能设置

系统是使用电脑话务员的第 4 段语音作为闹钟提示语音，使用语音提示功能前，首先必须设置好电脑话务员的录音时间，录制好相应的提示语音，如“闹钟时间已经到啦”等等。然后进行如下开通设置：

指令：1 5 4 4 # 关闭闹钟语音提醒功能，此为出厂值

1 5 4 5 # 开通闹钟语音提醒功能（使用第四段语音）

总机设置闹钟

指令：0 5 # 清除所有分机闹钟设置

0 5 N # 清除 N 分机闹钟设置（N 为两位）

05 N hh tt # 设置分机闹钟时间（N 为两位）；hh 为小时（两位数 00-23）；tt 为分钟（两位数 00-59），注意系统断电后不保留闹钟设置。

分机设置闹钟

操作：提机 + (*) # + 4 + hhtt

说明：输入成功后听“嘟”一声证实音，闹钟时间为 hhtt，hh 为小时（00-23），tt 为分钟（00-59）系统将在 hhtt 时响铃该分机，提机后即取消振铃。注意也可通过系统编程设置及取消闹钟。另系统断电后不保留闹钟设置。

※ 该操作对本分机有效；闹钟设置断电不保存。

8.30 内/外线来电显示

此项设置均在系统扩展二次来电板后有效。

内部来电显示加发字头

指令：1 8 0 # 取消内部来电显示加发字头功能

1 8 0 kk # 设置内部来电显示号码加发字头功能，kk 表示在号码前加发的两位号码。

出厂状态值：不加发号码。

说明：此功能解决了某些话机只能显示五位以上 DTMF 号码的缺陷。（内部分机号码最多为 4 位）

二次来电收/发号模式

指令：1 8 1 0 # 设置来电显示发号为 FSK 模式，此为出厂值

1 8 1 1 # 设置来电显示发号为 DTMF 模式

1 8 1 5 # 设置来电显示接收一直采用双制式模式（用于同一台机的外线来电有两种不同制式）

说明：本系统上电后可自动判断来电显示的制式，无须人工设置，但在某些情况下可使用以上指令强制设置来电显示的制式。

8.31 分机呼叫转移

无人接听转移时间

指令：1 8 4 TT # 设置无人接听转移时间

说明：TT=01-99；单位秒，出厂状态值为 20 秒；此时间指某分机设置遇忙转移后，当该分机被呼叫未接听振铃的时间。超过此时间该分机停振，自动转移到设置的分机。



注意：

■无人接听转移时间要小于内部呼叫振铃时间（494TT#）电脑值班振铃（496TT#）。因为系统再呼叫某一分机时，是同时判断无人接听转移时间或其他振铃时间是否结束，如果其他时间小于接听时间，那么系统将先进性其他设置的动作，而不进行无人转移的动作。

呼叫转移设置是否断电保存

指令：1 7 0 # 断电不保存

1 7 1 # 断电保存：此为出厂值

※ 分机设置离位及遇忙无人接功能后，系统可以设置在断电后是否保存，方便客户的使用。

编程分机设置离位/遇忙/无人接听转移

特别提示：任意一个分机无论如何设置，只能有一种呼转状态，以最后一次设置为准

● 清除所有分机的呼叫转移设置

编程分机操作： 提机+（*）# 2 6 # 听到嘟声挂机
或 提机+（*）# 2 7 # 听到嘟声挂机

说明：清除了所有分机的离位、遇忙无人接听转移设置

● 清除某一分机的呼叫转移设置

编程分机操作： 提机+（*）# 2 6 + N # 听到嘟声挂机
或 提机+（*）# 2 7 + N # 听到嘟声挂机

说明：清除了第 N 号分机的离位、遇忙、无人接听转移设置

● 设置某一分机离位转移到某分机

编程分机操作：提机+（*）#26 + N +指定的分机号码 # 听到嘟声挂机

● 设置某一分机遇忙、无人听转移到某分机

编程分机操作：提机+（*）#27+ N +指定的分机号码 # 听到嘟声挂机

※ 以上设置 N 为分机的端口号，三位数 001-255，指定的分机号码为被设置分机的实际使用号码，出厂状态分机无任何转移设置。

※ 如分机为间接出局状态下则无需拨*（即回内线码）。

※ 分机本机设置请参考后面章节，两者设置是同样效果。

● 取消本机呼叫转移设置

分机操作：提机+（*）# 81# 取消本机离位转移功能
提机+（*）# 82# 取消本机遇忙转移功能

说明：清除本机所有呼叫转移设置，包括离位转移、遇忙无人接转移设置，建议设置呼叫转移前先进行此操作。

※ 分机还可以用提机+（*）# 8 0#，即清除分机所有设置的操作来实现。

● 设置离位转移到内部分机（经理秘书电话设置）

分机操作：提机+（*）#81+分机号码 听到嘟声挂机

说明：分机号码为要转移到的分机的实际使用号码（如 6008），非端口号，任何打往该机的电话（外线呼入及内线呼叫，包括转移呼叫）被转到指定的分机上，而该机不再振铃。方便等待来电而又需到处走动的办公人员。

※ 当分机 A 设置转移到分机 B 时离位转移功能同时可以实现经理秘书电话功能，将经理的分机直接设置离位到秘书的分机上，那么所有打到经理的电话直接由秘书接听，而且秘书接听后可以选择性地转移回到经理的分机上。

● 设置遇忙/无人接听转移到内部分机

分机操作：提机+（*）# 8 2 + 分机号码 听到嘟声挂机 ； 此为设置操作

说明：分机号码为要转移到的分机的实际使用号码，本分机设为遇忙、无人接听转移后，任何打往该机的电话在该分机正在使用时或振铃超过无人接转移时间（出厂值 20 秒）后自动转到指定的分机上。

8.32 内部热线功能

此功能设置开通后分机提机即可直接自动打总机。

内部热线设置方法

以下设置均在进入编程状态后进行：

- | | |
|------------|--|
| 指令：8 8 3 # | 开通所有分机内线热线功能 |
| 8 8 3 NN # | 开通 NN 号分机内线热线功能 |
| 8 8 4 # | 关闭所有分机内线热线功能 |
| 8 8 4 NN # | 关闭 NN 号分机内线热线功能 |
| 1 8 9 TT # | 设置热线等待时间，出厂状态值为 0，即热线分机提机等待 TT 时间如有按键按正常操作，没有即进行热线呼叫。（单位 1 秒，需小于 10 秒有效） |

※ 第一、第二总机无论设置与否都没有热线功能。

内部热线使用方法

分机设置内线热线功能后，分机提机直接自动拨打总机（先呼叫第一总机，第一总机忙时呼叫第二总机，第二总机忙时听忙音；总机可以设置，如果只需要一个总机，请将两个总机号码设置成一样）。

8.33 缩位拨号功能

- 1、此功能是将客户的电话号码简单缩短到一个两位的系列号。
- 2、此功能方便公司电话本管理，将整个公司常用的电话统一设置进来，各个分机均可以使用。
- 3、本系统可以设置多达 48 组 30 位缩位号码。

缩位拨号设置方法

以下设置均在进入编程状态后进行：

- | | |
|----------------|---------------------|
| 指令：4 6 # | 清除所有缩位号码 |
| 4 6 K # | 清除第 k 组缩位号码 K=01-48 |
| 4 6 K ABCDED # | 设置第 k 组缩位号码 |

缩位拨号使用方法

操作：普通话机提机 按 # 70 +系列号

8.34 IP 拨号功能

此功能只要设置开通并将运营商的 IP 号输入后，拨打长途电话会自动加拨 IP，无需再加拨 IP 号。

IP 拨号设置方法

以下设置均在进入编程状态后进行：

指令：

- 8 8 0 0 # 关闭所有中继 IP 加拨功能, 普通号码不加拨, 同时关闭自动路由功能
- 8 8 0 1 # 开通普通中继 IP 加拨功能, 同时开通自动路由功能
- 8 8 0 2 # 开通特殊中继 IP 加拨功能, 同时开通自动路由功能
- 8 8 0 3 # 拨打普通号码需加拨 IP 号
- 8 8 0 4 # 系统根据所拨的号码进行不同的 IP 字头加拨, 取消用 8800#
- 8 8 1 # 开通所有分机自动拨打 IP 电话功能
- 8 8 1 NN # 开通 NN 号分机自动拨打 IP 电话功能
- 8 8 2 # 关闭所有分机自动拨打 IP 电话功能
- 8 8 2 NN # 关闭 NN 号分机自动拨打 IP 电话功能
- 8 9 1 ABCDEFGH # 设置普通中继加拨的 IP 号码, 在设置 8804#以后为普通号码加拨的 IP 号码
- 8 9 2 ABCDEFGH # 设置特殊中继加拨的 IP 号码, 在设置 8804#以后为特殊号码加拨的 IP 号码

IP 拨号使用方法

加拨 IP 方式是根据拨打出的号码所属的路由判断进行 IP 加拨, 并根据打出的外线所属运营商的 IP 号进行 IP 加拨的。本系统有灵活的设置可以兼容两种不同运营商的 IP 加拨号。以下是几种使用的设置方法:

一、统一的一个运营商中继线, 拨打长途需加拨 IP 号码, 设置方法如下:

- ① 开通普通中继的 IP 加拨功能, 同时开通自动路由功能; 编程状态下输入 8801#;
- ② 将所有中继设置成普通中继, 编程状态下输入 0760#;
- ③ 设置路由字头, 即设置加拨的规则, 如拨拨长途 (0 字头) 才加拨, 则在编程状态输入 08#、08010#设置拨 0 为特殊号码 (此已经包含拨 00 国际长途);
- ④ 设置普通中继的 IP 加拨号码; 编程状态下输入 891ABCDEFGH#;
- ⑤ 根据需要设置所要开通 IP 加拨的分机. 如开通所有的分机 IP 加拨功能, 则在编程状态输入 881#。

二、使用两种不同运营商中继线, 需加拨不同的 IP 长途号, 设置方法如下:

- ① 开通普通中继的 IP 加拨功能, 同时开通自动路由功能; 编程状态下输入 8801#;
- ② 开通特殊中继的 IP 加拨功能, 同时开通自动路由功能; 编程状态下输入 8802#;
- ③ 根据中继的所属的运营商类型设置成不同的中继类型, 具体参考电话路由设置的外线分组设置; 如 5、6、7 号是联通线, 优先打长途, 其他是电信线, 则在编程状态下, 输入 0760#、0775#、0776#、0777#;
- ④ 设置特殊中继忙时可以使用普通中继, 设置普通中继忙时可以使用特殊中继, 在编程状态下, 输入 0730#、0732#, 此项设置为初始化设置, 也可以省略;
- ⑤ 设置路由字头, 即设置加拨的规则, 如拨拨长途 (0 字头) 才加拨, 则在编程状

态输入 08#、08010#设置拨 0 为特殊号码（此已经包含拨 00 国际长途）；

⑥ 设置普通中继所属的运营商的 IP 加拨号码（如 17909）；编程状态下输入 89117909#；

⑦ 设置特殊中继所属的运营商的 IP 加拨号码（如 17911）；编程状态下输入 89217911#；

⑧ 根据需要设置所要开通 IP 加拨的分机. 如开通所有的分机 IP 加拨功能，则在编程状态输入 881#。

三、当系统所有的外线都是统一一种线，但需要根据不同的外线拨号号码加拨不同的 IP 字头，如拨打长途加拨 17909,拨打其他普通号码加拨 16951.所有的分机均要加拨，则设置如下：

进入编程状态，输入 8800#，8801#，8802#，8804#，881#，89116951#，89217909#，然后 0760#，08#，08010#设置拨 0 为特殊号码（此已经包含拨 00 国际长途）。

※ 设置自动路由及 IP 加拨功能的分机使用时, 切换到外线时听到的还是内线拨号音;其他使用保持不变。

※ IP 加拨功能需结合路由功能设置，如有特殊情况请咨询厂家。

8.35 门口机管理

门口机可采用专用的 CDX001 门口机或使用免提电话, 门锁控制输出接口为继电器接口, 常开开关, 无电压输出。

门口机设置

指令：8 0 0 0 #	取消所有门口机设置
8 0 N 1 #	设置 N 号分机为第一门口机
8 0 N 2 #	设置 N 号分机为第二门口机
8 0 N 3 #	设置 N 号分机为第三门口机
8 0 N 4 #	设置 N 号分机为第四门口机

说明：N=01-80 为分机端口号；系统可设置多至 4 个分机接口为门口机接口。

出厂状态值：未设置门口机。

门口机振铃分机设置

指令：8 2 #	清除日间所有振铃内部分机
8 2 N #	设置 N 号机为日间门口机振铃分机
8 3 #	清除夜间所有振铃内部分机
8 3 N #	设置 N 号机为夜间门口机振铃分机

说明：系统可设置多至 8 个不同振铃内部分机，所有的门口机对应的振铃分机是一样的。

出厂状态值：门口机振铃分机为 1、2 号分机。

开锁器吸合时间设置

指令：1 8 5 TT # 开锁器吸合时间设置

说明：TT=01-99， 单位 0.1 秒， 出厂状态值为 4(0.4 秒)， 此时间指与门口机通话的状态下按*1 后继电器吸合的时间。

呼叫及通话中开锁

使用时,当门口机(须设置)提机时,则对应的振铃内部分机(门内响铃电话默认设置为分机 6001 和 6002)振铃,门口机听音乐或听回铃(在 25 秒内无人接听,则系统送忙音给门口机),内部分机提机后双方通话。

- ① 通话过程中,内部分机按* 0 开对应的门锁(即第一、第三门口机呼叫或被监听按 * 0 开第一门锁;第二、第四门口机呼叫或被监听按 * 0 开第二门锁)。
- ② 通话过程中,内部分机按 * 1 键,吸合第一门锁控制继电器开门。
通话过程中,内部分机按 * 2 键,吸合第二门锁控制继电器开门。
- ③ 分机挂机则对方听忙音结束通话过程。
- ④ 任意分机都可以摘机代接通话并且能够控制门打开或关闭。
- ⑤ 当来访者按门外响铃电话时,如果这时对应的门内响铃电话(某指定分机)正在通话中,系统会回送一个忙音给门外响铃电话,同时该分机也会听到一个”嘟-嘟-嘟”(急速)的呼叫等待指示声音。
- ⑥ 默认设置第一,二台分机接收门外响铃电话呼叫,最大可设置 8 台分机。
- ⑦ 系统存在 3 种不同的振铃音以示区别:
 - 内部电话铃音
 - 门铃铃音
 - 外线来电铃音

※ 开锁器吸合时间是可以设置的。具体请参考上文编程设置项。

直接开锁

操作：提机按 (*) # 7 9 开第一门锁

提机按 (*) # 7 9 开第二门锁

※ 此功能限可编程分机在直接出局状态下使用,如为间接出局则无须输入*。

8.36 电话路由功能

本系统具有电话路由与程控交换功能相结合的功能,用户可在不改变拨号使用情况及不购买其它接入设备情况下通过以下设置同时使用新的电话网络。系统采用如下两种模式达到电话路由功能的:

人工使用模式:指用户拨打电话时,系统能根据用户拨打的出局路由号选择用户所需的外线。

自动使用模式:指用户拨打电话时,系统能根据已输入的路由号码设置自动选择最佳外线(无须拨打特别的出局号,无须记忆各种运营商的路由号码)。

外线分类:本系统中可将外线分为以下两种:

I、普通外线：一般的电信外线。

II、特殊外线（新的运营商、VOIP、无线公话等）：在某些业务方面（如国际、国内长途）有好的资费。

路由基本参数设置

指令：

- 0 7 0 0 # 初始化电话路由选择功能（电话路由功能关闭，特殊外线忙时可使用普通外线，各组外线皆可打入、打出，外线全部为普通外线）；
- 0 7 1 0 # 开通电话路由功能，采用自动使用模式，该功能必须在系统为转发模式下方能正常使用；
- 0 7 1 1 # 关闭电话路由自动使用模式，同时关闭电话路由功能
- 0 7 2 0 # 开通电话路由功能，采用人工使用模式
- 0 7 2 1 # 关闭电话路由的人工模式，同时关闭电话路由功能
- 0 7 3 0 # 特殊外线忙可使用普通外线
- 0 7 3 1 # 特殊外线忙不允许使用普通外线
- 0 7 3 2 # 普通中继忙时可使用特殊中继
- 0 7 3 3 # 普通中继忙时不可使用特殊中继
- 0 7 4 0 # 普通外线可打出、打入
- 0 7 4 1 # 普通外线不可打出
- 0 7 5 0 # 特殊外线可打出、打入
- 0 7 5 1 # 特殊外线不可打出

外线分组设置

- 指令：0 7 6 0 # 将外线全部设置为普通外线
- 0 7 6 M # 将外线 M 设置为普通外线（M=01-08/16）
- 0 7 7 0 # 将外线全部设置为特殊外线
- 0 7 7 M # 将外线 M 设置为特殊外线（M=01-08/16）

特殊外线出局号设置

指令：0 7 8 K # 设置人工使用模式特殊外线出局号为 K（K=0，1-8）

说明：普通外线出局号为 9，该特殊外线出局号不能与分机弹性编码首位号相同另特殊外线出局号采用 0 时，拨 0 打总机功能无效。系统采用人工使用模式时此项设置同时进行。

路由字头设置

该设置设定了在自动使用模式中拨打哪些字头号码（1-8 位可判断）系统自动选择走特殊外线

指令：0 8 # 清除所有特殊外线路由字头号码

说明：建议设置字头号码前最好使用此指令，将原有可能存在的其它内容清除。

指令：0 8 QQ # 清除特殊外线路由字头中的第 QQ 个字头

说明：QQ=01-16 共十六组 1 至 8 位字头。

指令：0 8 QQ ABCDEFGH # (A#-ABCDEFGH#)

说明：单个设置特殊外线路由字头的第 QQ 个字头为 ABC (ABC 为 1 至 8 位如 133、0、52 等)。

出厂状态值：无设置。

路由字头设置

首先将外线进行分组设置，然后开通电话路由功能（同时选择如下两种使用模式中的一种），然后如下方法使用：

● 在人工模式使用

操作：提机 + 普通出局号（9） + 对方号码，此为使用普通外线操作

操作：提机 + 特殊外线出局号（K） + 对方号码，此为使用特殊外线操作

※ 该模式下仅在分机为间接出局时有。

● 在自动模式下使用

操作：分机提机 + 出局号 9 + 对方号码（DD）

说明：I、如用户拨打的电话号码 DD 不在特殊外线路由字头号码范围内则系统自动选择普通外线拨打。

II、如用户拨打的电话号码在特殊外线路由字头号码范围内则系统自动选择特殊外线拨打。

出厂状态值：某用户原有 4 条外线（电信外线），现为节省话费另增加了 3 条其它运营商（如移动、铁通）的特殊中继。

步骤一 分组设置：

首先：将外线进行分组设置，如将 4 条电信外线接到 1-4 号外线口，第 5 口空置，6-8 号外线口接另外 3 条其它外线。

编程操作：通过编程分机在系统编程状态下输入 0760#，然后输入 0776#，0777#，0778#。则将 1-5 号外线设定为普通外线（无用到的外线可随意设置），6-8 外线设定为特殊外线。

步骤二 模式设置，分两种情况：

- 用户采用人工使用模式：在分机号码无改变的情况下，采用 6 字为特殊外线出局号。
- 则在系统编程状态下（以上编程时未挂机可随即）输入 0786#，然后继续输入 0720#。则设置完毕。
- 用户采用自动使用模式：又将路由规则定为拨打 0，13，600，7 字头的电话号码选择特殊外线（外线）。
- 则在系统编程状态下（以上编程时未挂机可随即）08#，08010#，080213#，0803600#，08047#，设置好路由规则。输入 0710#，开通自动使用模式。则设置完毕。

步骤三 使用方法：

- **自动使用模式：**用户可按原来使用方式（间接出局分机拨 9，直接出局分机直拨出局）拨打外线，系统将根据用户拨打的电话号码自动选择最好的外线（外线）。如用户拨打长途（0757-82829530）或 13 字头手机时将自动切换使用 6-8 号外线。而在拨打市话如 82829493 时将自动切换使用 1-4 号外线。
- **人工使用模式：**使用时，间接出局分机提机拨 9 则选择了 1-5 号外线中的一条。间接出局分机提机拨 6 则选择了 6-8 号外线。直接出局分机必须按*将分机状态切换成间接出局状态。然后同上操作。

操作：提机（*）# 1+ M（M=01-08/16）

说明：可根据需要选择外线；使系统在拨打外线时键入“*”、“#”等特殊号码，本系统给予忽略。M 指外线顺序号。外线被占用时会使操作不成功。

※ 如分机为间接出局状态下则无需拨*。

例如：分机直接出局状态下，想用 5 号外线，则：提机+*+ #1+0 5

※ 选择 1 号外线请使用*#101 进行操作，如 5 号线按*#105。

第十章 常见故障及排除

故障现象	原因	解决办法
运行灯不亮	电源未接通	检查插头与电源
不能打外线	未接外线/外线未接好/未开通外线	接上外线、检查线是否接好，通过编程将外线端口开通。
无来电显示	外线无来电显示功能/免打扰及状态设置错	向电信局申请、解除分机免打扰
分机无拨号音、无振铃	线路中断/水晶头接触不良	重新接好线路、重新压接水晶头
分机有拨号音、不振铃	分机设置转移或免打扰	取消转移或免打扰功能
	分机振铃关闭	检查电话振铃是否正常
	话机振铃部分故障	更换一部好的话机
分机无拨号音、有振铃	外线故障	检查外线是否断了，重新接好
	主机不工作	将主机电源关闭，等待一会再开机
	话机故障/编程错误	更换话机、通过编程将未接端口设置为关闭状态。
通话定时断线	系统设置限时	解除限时
其它	其它	咨询专业人员

第十一章 功能编程指令集/操作使用代码表

编程时分机顺序号 N 为 01-48/80（为两位数）；外线编号 M 为 01-16（为两位数）。

11.1 功能编程指令集

索引	系统功能	指令代码	参考页码
1.	进入编程状态	(*) #* EFGH	26
2.	恢复出厂状态	0000#	27
3.	设置出局号	0000X#	35
4.	设置回内线号	回内线为*, 特殊操作为#	27
		回内线为#, 特殊操作为*	27
5.	闪断时间设置	00 L #	27
6.	修改编程密码	09 EFGH #	27
7.	系统软复位	09999999#	27
8.	系统时间设置	年月日设置	28
		时分设置	28
		设置星期(W=1-7)	28
9.	延时计费设置	03TT#	29
10.	反极计费设置	0300#	29
11.	日夜服务设置	设置自动切换方式	29
		设置人工切换方式	29
		设置日间服务开始时间	29
		设置日间服务结束时间	30
		电脑话务日夜有效	30
		电脑话务日有效	30
		电脑话务夜有效	30
12.	周末工作模式	开启周末工作模式	30
		关闭周末工作模式	30
		设置周一到周日为正常工作状态	30
		设置周 W 为正常工作状态, W=1-7	30
		设置周一到周日天为周末休息状态	30
		设置周 W 为周末休息正常工作状态, W=1-7	30
13.	闹钟设置	清除所有分机闹钟设置	53
		清除 N 号分机闹钟设置	53
		设置 N 号分机闹钟时间	53
14.	外线使用	开通外线	31
		关闭所有外线	31
		开通第 M 号外线	31
		关闭第 M 号外线	31
15.	外线话务量	设置外线为循环使用（平均话务状态）	35

	分配	设置外线为按次序使用状态	0621#	35
16.	值班方式	全部外线人工值班	11#	40
		单个外线人工值班	11M#	40
		全部外线自动值班	10#	40
		单个外线自动值班	10M#	40
17.	数码录音	第 一 段	121#	42
		第 二 段	122#	42
		第 三 段	123#	42
18.	录音监听	监听第一段	131#	42
		监听第二段	132#	43
		监听第三段	133#	43
19.	数码录音及监听 (一段模式)	一段录音模式	1200#	44
		一段监听模式	1300#	44
20.	音乐监听		14#	28
21.	使用内部转移保留音乐		140#	28
	使用外部转移保留音乐		141#	28
22.	总机设置	设置第一总机	150N#	33
		设置第二总机	151N#	33
23.	快速拨打总机功能	设置	1520#	34
		取消	1521#	34
24.	转移外线处理模式	设置模式一	1530#	48
		设置模式二	1531#	48
25.	电脑话务员忙时处理	电脑话务忙时等待	1540#	46
		电脑话务忙时转人工值班	1541#	46
26.	自动值班不拨号处理	释放外线	160#	46
		转总机	161# 或 1610#	46
		转人工振铃分机	1616#	46
27.	外线转移功能设置	无人接听回振主转分机	162#	48
		无人接听不回振	163#	48
28.	拨号分机忙时处理	电脑话务拨号分机忙断线	165#	46
		电脑话务拨号分机忙时转总机	1650#	46
		电脑话务拨号分机忙时转人工振铃分机	1656#	46
29.	拨号无人接听时处理	电脑话务无人接听断线	166#	46
		电脑话务无人接听转总机	1660#	46
		电脑话务无人接听转人工振铃分机	1666#	46
30.	本机彩铃设置	取消本机彩铃服务	167#	40
		外线呼入听录音直接振铃总机	1670#	40
		外线呼入听录音直接振铃人工振铃分机	1676#	40
31.	离位遇忙无人接设置断电保存	断电不保存，此为系统初始化值	170#	54
		断电保存	171#	54
32.	内部来电显示加发处理	不加发	180#	53
		加发 kk 两位号码	180kk#	53
33.	二次来电发号模式	采用 FSK 模式	1810#	53

		采用 DTMF 模式	1811#	53
	二次来电接收模式	一直采用双制式模式	1815#	53
34.	无人接听转移设置	无人接听转移时间设置	184TT#	54
35.	催挂及排队振铃	催挂方式	1880#	42
		排队振铃方式	1881#	42
36.	分机出局方式	单个直接出局	2NNO#	33
		单个间接出局	2NN1#	33
		全部直接出局	20#	33
		全部间接出局	21#	33
37.	日间状态外线呼入振铃分机设置	添加单个	30MNO#	41
		解除单个	30MN1#	41
		振铃分机设置全部取消	30M#	41
38.	夜间状态外线呼入振铃分机设置	添加单个	31MNO#	41
		解除单个	31MN1#	41
		振铃分机设置全部取消	31M#	41
39.	A 组限制字头	增加	41 QQABCD #	37
		全解除	41 #	37
		解除第 QQ 组	41 QQ #	37
40.	B 组限制字头	增加	42 QQABCD#	37
		全解除	42 #	37
		解除第 QQ 组	42 QQ #	37
41.	特许字头	增加	43PP ABCD#	37
		全解除	43 #	37
		解除第 PP 组	43 PP #	37
42.	日间分机等级设置	设置单个分机	44NL#	36
		设置所有分机	44L#	36
43.	夜间分机等级设置	设置单个分机	45NL#	36
		设置所有分机	45L#	36
44.	振铃时间设置	设置分机内部呼叫振铃时间	494TT#	54
		设置电脑话务拨号及转移振铃时间	496TT#	54
45.	随身密码	全 清 除	500#	52
		设置编号 UV 组为 L 等级密码为 WWW	5 UV WWW L#	52
		清除第 UV 组	5UV#	52
46.	呼出限时	设置 N 号分机呼出时间限制	6N TT #	38
		解除 N 号分机呼出时间限制	6N 00 #	38
47.	日间状态外线使用权设置	允许某分机使用某外线	70 M N 0 #	38
		禁止某分机使用某外线	70 M N 1 #	38
		允许所有分机使用某外线	70 M 0 #	38
		禁止所有分机使用某外线	70 M 1 #	38
		允许分机 N 日间使用所有外线	70 N 2 #	38
		禁止分机 N 日间使用所有外线	70 N 3 #	38
48.	夜间状态外线使用权设置	允许某分机使用某外线	71 M N 0 #	38
		禁止某分机使用某外线	71 M N 1 #	38
		允许所有分机使用某外线	71 M 0 #	38

49.		禁止所有分机使用某外线	71 M 1 #	38
		允许分机 N 夜间使用所有外线	71 N 2 #	38
		禁止分机 N 夜间使用所有外线	71 N 3 #	38
	分机号码设置 (弹性编码)	单个设置	9 N ABCD #	31
		设置分机号码字头长度 (L=长度, K=字头)	9000LK#	32
		恢复出厂值	9000#	31

11.2 操作使用代码表

※※※ 以下操作均假设分机为间接出局状态，此时括号内的 * 不需键入；

※※※ 如分机为直接出局则须键入 *。

索引	功 能		操作代码	参考 页码
1.	拨打外线		提机 + (9) + 对方号码	23
2.	代拨外线		提机 + (9) +对方号码+通话+拍叉+分机号码	49
3.	拨打内线		提机+(*) + 分机号码	35
4.	代接内外线		提机+(*) + # + 9	47
5.	取回保留外线		提机+(*) + # + #	50
6.	拨打总机		提机+(*) + 0	35
7.	预约外线		提机+(*) + # + 0	23
8.	选择外线		提机+(*) + # + 1 + M	39
9.	切换到日间状态		提机+(*) + # 2 0 #	30
10.	切换到夜间状态		提机+(*) + # 2 1 #	30
11.	内外保留音乐切换		提机+(*) + # 2 8 #	28
12.	代接某分机		提机+(*) + # + 3 + 分机号码	47
13.	闹钟设置		提机+(*) + # + 4 + hhtt	53
14.	随身密码使用		提机+(*) + # + 5 + UVWWW + 9 + 对方号码	52
15.	分机号码来电显示查询		提机+(*) + # + 6 2	32
	分机号码语音报号查询		提机+(*) + # + 6 2 + #	32
	系统时间查询		提机+(*) + # + 6 3	28
16.	强插监听 (总机专用)	监听外线	提机+(*) + # + 7 1 + M	51
		监听分机	提机+(*) + # + 7 2 + 分机号码	51
17.	清除分机功能		提机+(*) + # + 8 0	51
18.	离位转 移	设置	提机+(*) + # + 8 1 + 分机号码	55
		取消	提机+(*) + # + 8 1 + #	55
19.	遇忙转 移	设置	提机+(*) + # + 8 2 + 分机号码	55
		取消	提机+(*) + # + 8 2 + #	55
20.	免打扰		提机+(*) + # + 8 3	51
21.	外部广播功能		提机+(*) + # + 8 6	52
22.	群呼功能		提机+(*) + # + 8 8	51
23.	外线转移		通话中+拍叉 + 分机号码	49
24.	三方通话		通话中+拍叉 + * + 分机号码	50
25.	外线保留		通话中+拍叉 + # + #	50
26.	外转外功能		通话中+拍叉 + # + * (三方通话模式)	51
			通话中+拍叉 + # + 6 (外线转接模式)	51
27.	外线通话中保留代接切换		通话中+拍叉 + # + 9 (通话中)	50

产品质量保证说明

衷心地感谢您选用本公司研制生产的集团电话-程控用户交换机。

保修说明

- 1、保修年限：本产品在正常操作使用下出故障，未经私自拆修，自购买之日起一年之内享有保修服务；
- 2、保修卡自购机后即予填写，并经售机单位盖章后生效；
- 3、售机单位承担产品保修与维护义务，本公司产品在使用过程中出现质量问题，用户请及时与售机单位联系解决；

以下几种情况不属于保修范围，将酌情收取一定的维修费：

- 1、产品的包装和外观；
- 2、用户操作不当，或运输不当引起的机器损坏；
- 3、自行更换、拆修机器或到非指定维修店维修过；
- 4、因雷电、水害、火灾等自然灾害造成的机器损坏；
- 5、过保修期；
- 6、因电网电压异常造成的损坏；
- 7、用户将产品连接不符合标准的电源终端设备。

产 品 保 修 卡			
品名型号		机身号码	
用户单位		发票编号	
售机单位	(盖 章)	购买日期	年 月 日
摘 要			
日 期	故障及检修情况记录	检 修 人	备 注

本公司有权在任何时候更改技术参数而不事先告知。