

前 言

该手册为 TS 系统增强型机型的补充说明，包含了增强功能的设置及使用方法。适用于 TS208+/TS308+/TS312+/TS416+等机型。

使用本手册时请与该系统的基本型用户手册一起使用。

版权：

该手册为佛山市容讯科技有限公司所拥有，未经该公司书面同意，不得以任何方式对该手册的全部或部分进行复制。

@2009 佛山市容讯科技有限公司版权所有

目录

第一章 增强机型简介	3
1.1 增强机型扩展功能简介	3
1.2 其他定制功能及配件	3
第二章 增强功能说明	4
功能一：二次来电显示	4
1.1 编程设置	4
1.1.1 内部来电显示加发字头	4
1.1.2 二次来电收/发号模式	4
1.2 使用方法	4
功能二、和弦音乐功能	5
2.1 编程设置	5
2.1.1 音乐选择设置	5
2.1.2 监听保留音乐	5
2.2 使用方法	5
功能三、系统查询功能	6
3.1 编程设置	6
3.2 使用方法	6
3.2.1 分机号码查询	6
3.2.2 系统版本号查询（维护用）	6
功能四：多段电脑话务员功能	6
4.1 编程设置	6
4.1.1 电脑话务员模式设置	6
4.1.2 电脑话务员可录时间	7
4.1.3 录制电脑话务员（二、三、四段模式）	7
4.1.4 录音监听（二、三、四段模式）	8
4.1.5 数码录音及监听（一段模式）	8
4.2 使用操作	8
功能五：分机组	8
5.1 编程设置	8
5.1.1 分机组弹性编码	8
5.1.2 分机组成员设置	8
5.1.3 分机组呼叫模式	9
5.2 使用方法	9
5.2.1 内线呼叫分机组	9
5.2.2 外线呼叫分机组	9
5.2.3 转移外线到分机组	9
功能六：外线呼入电脑值班处理	9
6.1 编程设置	9
6.1.1 外线呼入电脑话务员忙时处理	9
6.1.2 无拨号处理	10
6.1.3 拨号分机忙时处理	10

6.1.4 拨号无人接听处理.....	10
6.1.5 本机彩铃功能.....	10
6.2 使用步骤.....	10
功能七：门铃电话功能.....	11
7.1 编程设置.....	11
7.1.1 门口机设置.....	11
7.1.2 门口机振铃分机设置.....	11
7.1.3 开锁器吸合时间设置.....	11
7.2 使用方法.....	11
7.2.1 门口机/开锁器连接.....	11
7.2.2 门口呼叫及开锁.....	11
7.2.3 门口机监听及直接开锁.....	12
功能八、电话路由选择.....	12
8.1 编程设置.....	12
8.1.1 路由基本参数设置.....	12
8.1.2 外线分组设置.....	13
8.1.3 特殊外线出局号设置.....	13
8.2 使用步骤.....	13
功能九：IP 加拨、黑名单功能.....	14
9.1 编程设置.....	14
9.1.1 开通/关闭 IP 加拨功能.....	14
9.1.2 IP 号码设置.....	14
9.1.3 开通/关闭黑名单功能.....	14
9.1.4 设置/清除黑名单.....	14
9.2 使用方法.....	14
9.2.1 IP 加拨.....	14
9.2.2 黑名单.....	15
功能十、PC 电脑话务员语音下载.....	15
功能十一、无线接入功能.....	15

第一章 增强机型简介

1.1 增强机型扩展功能简介

增强机型在原有基本型的功能基础上增加如下功能：

- ◆ **查询功能:**本机可采用来电显示方式及语音报号方式进行分机报号、版本号显示、系统状态显示等；
- ◆ **和旋音乐:**本系统可以采用具有 11 首和旋音乐的数字芯片做为系统内部保留音乐源。
- ◆ **IP 拨号功能:**可以设置长途 IP 号码, 自动加拨到所拨的外线号码前, 极大方便用户的使用；
- ◆ **黑名单功能:**系统可以设置 16 组黑名单号码, 将这些不接听的电话进行屏蔽; 保证用户的正常工作；
- ◆ **分机组功能:**最多可以设置 2 个分机组, 每分机组可以任意设置分机成员, 每个分机组可以设置不同的号码, 拨打该组号则组内的分机就全振铃。
- ◆ **人工电话路由功能:**系统能根据设置的出局号, 灵活地选择不同的两组外线, 这样可以方便用户的使用, 配合我公司无线接入模块, 从而可以大大节省电话费用
- ◆ **二次来电功能:**采用全新的来电显示控制技术, 可实现内部拨打来电显示, 外部来电可准确接收, 任意传送到各振铃分机, 系统不但在接收上兼容双制式, 而且可采用 FSK\DTMF 任一制式进行发送, 兼容性极强, 特别是采用 FSK 发送方式, 速度及可靠性更快更强, 本机可在第二声振铃前将来电显示到话机。该功能需配接来电显示板后有效。
- ◆ **多段电脑话务员:**本系统采用多段数码录音芯片, 提供灵活完善的话务员功能; 基本配置是三段 20 秒, 可以扩展为 4 段 60 秒以上的电脑话务员, 使用户来电时在不同的状态听到不同的录音回答。
- ◆ **门口机及门锁控制:**可灵活设置 2 个分机口为门口机, 可对门口开锁器进行控制。
- ◆ **后备电池电源:**采用先进的开关电源技术, 适用于各种电压范围; 可选配带+24v 标准供电蓄電池接口的电源, 带有保护功能, 市电供电时能自动充电, 断电时能自动向系统供电。
- ◆ **开机自检测:**本机开机能自动检测重要的硬件设备, 将不好的设备进行屏蔽处理, 保证机器的正常使用。

1.2 其他定制功能及配件

- 门口锁功能接口板:** 更换标准配置的功能接口板, 以实现门口锁接口的功能。
- 电脑话务员模块:** 可选 60 秒/90 秒, 扩展系统电脑话务员。
- 门口机 CDX001:** 不锈钢、铝合金面板, 户外型对讲, 可挂墙、入墙两用, 自动关机功能。
- 门口机 CDX002:** 新型塑料外壳, 自动关机功能。
- 无线接入模块:** 全新工业模块设计, 内置板卡, 无缝接入, 稳定可靠, 一路及两路 GSM 可选。
- 后备开关电源板 (及蓄電池):** 更换标准配置的普通开关电源用; 带后备電池接口的开关电源电路, 包括電池充放电电路, 提供系统电源接口

第二章 增强功能说明

◇ 以下功能编程设置内的指令均须使用编程分机在编程状态下进行；

进入编程状态请使用编程分机(601-604)中的一台，提机输入***0000(0000为出厂密码，如有修改请改变输入)听到嘟声即进入编程状态，详细的编程方法请参考基本型用户手册。

◇ 编程时：416 机型，分机顺序号 N 为 01-16（为两位数）；208/308 机型，N 为 01-08

416 机型，外线编号 M 为 1-4（一位数）；208/308 机型，M 为 1-3

◇ 以下使用方法内的操作无须进入编程状态，提机即可进行，如无特殊说明，所有分机均适用。操作中如分机为间接出局状态，此时括号内的“*”不需键入；如分机为直接出局则须键入“*”。

功能一：二次来电显示

增强型具有内部来电显示，外部来电收转发功能。同时使用其功能增加了来电显示查询功能

1.1 编程设置

1.1.1 内部来电显示加发字头

指令：180# 取消内部来电显示加发字头功能

180kk# 设置内部来电显示号码加发字头功能，kk 表示要在号码前加发的两位号码。

出厂状态值：不加发号码。

说明：此功能解决了某些话机只能显示五位以上号码的缺陷。（内部分机号码最多为 4 位）

1.1.2 二次来电收/发号模式

指令：1810# 设置来电显示发号为 FSK 模式，此为出厂状态值

1811# 设置来电显示发号为 DTMF 模式

指令：1812# 设置来电显示接收采用 FSK 模式

1813# 设置来电显示接收采用 DTMF 模式

1814# 设置来电显示接收采用自动检测模式，此为出厂状态值

1815# 设置来电显示接收一直采用双制式模式

（用于同一台机的外线来电有两种不同制式）

说明：本系统上电后可自动判断来电显示的制式，无须人工设置，但在某些情况下可使用以上指令强制设置来电显示的制式。

1.2 使用方法

- 使用此功能时，请注意开通外线的来电显示功能，根据外线来电显示的格式设置外线来电的收号模式（一般来说采用出厂状态的自动检测模式就可以），并针对所使用的话机选择发号模式。

- 首次使用，最好将使用的来电显示话机电池卸掉重装一次，以保证话机的收号模式与本系统兼容

功能二、和弦音乐功能

增强型系统内部保留音乐采用专用的和弦音乐，内含多首和弦音乐，并具有语音报号的功能，使系统具有语音查询的功能。

2.1 编程设置

2.1.1 音乐选择设置

指令： 141KK# 统一采用第 KK 首音乐(音乐内容详见附录) KK 为两位数，从 01 首开始
14100# 设置系统自动循环播放 11 首和弦音乐
145PP# 设置和弦音乐的音量为 PP 级；PP 为 00-15, 数字越大，表示音量越大

2.1.2 监听保留音乐


指令： 14 #

说明： 在系统编程状态下 输入 1 4 #，听到哪一声开始监听音乐，再听到哪一声表示音乐监听结束。该指令可监听当前系统使用时要播放的音乐

2.2 使用方法

2.2.1 和弦音乐音乐监听测试

操作： 提机+ (*)+ # +67KK#用户可通过本话机听第 KK 首乐曲 KK=00 至 12

 此操作改变系统当前的音乐播放曲目（断电或进行其他音乐设置后系统恢复原有的音乐设置），用户可通过此操作改变系统的保留音乐。

操作： 提机+(*)+#+6700# 用户可通过本话机听目前系统播放的和弦乐曲

附和弦音乐内容：

- 乐曲 1: 爱情恰恰
- 乐曲 2: 夜来香
- 乐曲 3: 水边的阿迪丽雅
- 乐曲 4: 辣妹子
- 乐曲 5: 命运
- 乐曲 6: 爱的罗曼史
- 乐曲 7: 喜洋洋
- 乐曲 8: 梦里水乡
- 乐曲 9: 倩女幽魂
- 乐曲 10: 花花宇宙
- 乐曲 11: 中华民谣

注意：该音乐曲目可能会随厂家更改而变化，用户可以通过提机按#67KK#了解具体的歌曲内容

功能三、系统查询功能

3.1 编程设置

指令：143# 系统采用语音报号方式（#62--#66 全部采用语音报号方式）
144# 系统采用来电显示报号方式，此为系统出厂状态值

3.2 使用方法

3.2.1 分机号码查询

操作：提机 + * + # + 6 2

说明：查询是为了方便用户调试电话，

- 1、如系统为来电显示报号方式；用户在分机（必须使用来电显示电话机）上输入*#62 听“嘟”一声后挂机，在听一声振铃后即可从电话机上看到该分机实际的电话号码及物理号码。此方式下系统最后以一声振铃结束查询。
- 2、如系统为语音报号方式；用户在分机（必须使用来电显示电话机）上输入*#62 听“嘟”一声后则可以听到语音报出的该分机实际的电话号码及物理号码。

例如：原始号码是 607 的分机号改为 8007，且内部来电显示加拨 66；则号码查询时显示 66078007。

3.2.2 系统版本号查询（维护用）

操作：提机 + (*)# + 6 4 显示 832+版本号+调试数据，版本号为 3 位数
提机 + (*)# + 6 5 显示 1234567890+调试数据

说明：具体见上文说明

功能四：多段电脑话务员功能

增强型出厂配置电脑话务员为 20 秒；如需扩展为 60 秒以上录音时间，需更换录音芯片。

4.1 编程设置

4.1.1 电脑话务员模式设置

指令：0451# 设置电脑话务员为一段语音模式

说明：在此模式下，电脑值班时仅对外线呼入时放一次整段语音提示语。

指令：0452# 设置系统为两段语音模式

说明：与一段模式不同，就是系统在日夜间不同状态的使用不同提示语音。日间采用第一段语音，夜间采用第二段语音。

指令：0453# 设置系统为三段语音模式，此为出厂状态设置

说明：对外线用户呼入时在不同情况播放不同的提示语，共有三种状态

指令：0454# 设置系统为四段语音模式

说明：在此模式下，电脑话务员在日间状态下使用三段模式，使用前三段语音，在夜间状态下采用一段模式，使用第四段语音。

☞ 四段模式设置只有在 60 秒以上（含 60 秒）录音有效

4.1.2 电脑话务员可录时间

电脑话务员（20 秒语音）

- ◆一段模式下为整段 20 秒
- ◆两段模式下为每段 10 秒
- ◆三段模式下为第一段 12 秒，第二、三段均为 6 秒

电脑话务员（60 秒语音）

- ◆一段模式下为整段 60 秒
- ◆两段模式下为每段 30 秒
- ◆三段模式下为每段 20 秒
- ◆四段模式下第一、四段为 20 秒，第二、三段均为 10 秒

☞ 1、20 秒以上的电脑话务员录音及播放操作相同，仅录制及播放时间不同

2、其他长度的电脑话务员的具体可录时间请咨询厂家。

4.1.3 录制电脑话务员（二、三、四段模式）

指令：1 2 M #

说明：外线自动值班时，所录之音作提示用。M=1, 2, 3, 4, 各段的具体用法请参考 3.1.1 的说明；录音时请用优质双音频电话机并提起话筒录音。可多次录音直到满意。

☞ 1、以上设置当 M 为 4 时仅在四段模式下有效

2、系统执行 12M#、13M# 后自动将单段模式变成三段语音模式；多段模式不变，采用二、四段模式需按上节进行设置。

在三段模式下，可以采用如下录音：

第一段：您好！XXXX 公司，请拨分机号，查号请拨 0，传真请拨 608；

第二段：您拨的分机正忙，请改拨其它分机号；

第三段：您拨的分机无人接听，请改拨其它分机号或稍后来电。

在四段模式下，可以采用如下录音：

第一段：“您好！XXXX 公司，请拨分机号，查号请拨 0，传真请拨 608；”此段为日间状态主提示语

第二段：“您拨的分机正忙，请改拨其它分机号”；此段为日间状态分机忙时用

第三段：“您拨的分机无人接听，请改拨其它分机号或稍后来电”。此段为日间状态分机无人接听用。

第四段：现在是休息时间，请拨 0 到总机或明日来电；此段为夜间状态用

4.1.4 录音监听（二、三、四段模式）

指令： 1 3 M # 监听录音芯片 M=1, 2, 3, 4

说明： 在系统编程状态下输入 1 3 M #，听到嘟一声开始监听录音，再听到嘟一声表示录音结束。如不满意可重复录音，实际效果以外线呼入时听到的录音为准。

4.1.5 数码录音及监听（一段模式）

指令： 1 2 0 0 # 一段语音模式录音

1 3 0 0 # 一段语音模式监听

说明： 此模式下语音总长度为 20 秒/60 秒等，在电脑话务状态下外线呼入用，如果所拨的分机忙或无人接听则系统不会放其他语音，而是根据系统设置直接断线或者转移到总机上。

 1、系统执行此两指令后自动变成一段语音模式；

2、系统断电后能继续保持现有的语音模式。

4.2 使用操作

操作： 提机+ (*) + # + 68 P，出厂状态值为 0

说明： P=0-7，最大为 0，电脑话务员音量大小，此操作同时监听整个电脑话务员的语音内容，改变语音的大小，但不改变电脑话务员的模式。

功能五：分机组

5.1 编程设置

5.1.1 分机组弹性编码

指令： 990ABCD# 设置第一分机组的弹性号码

991ABCD# 设置第二分机组的弹性号码

说明： 分机可以设置成两组，每组成员可以从 01-16 任选，每分机组皆有一个可编程的号码。设置方法如上(类同分机弹性编码)，注意号码长度与第一号分机号码相同，分机组号码不能与其他分机号码相同否则会出现错误。

5.1.2 分机组成员设置

指令： 在编程状态下按 3 9 0 进入设置第一分机组分机状态：输入 N1 听嘟声，即系统将 N1 号机加入第一分机组，再输入 N2 听嘟声，即系统将 N2 号机加入第一分机组，还可以在输入一个分机(如 N2 后) 输入* 然后输入 N3 听嘟声，则系统将从 N2 到 N3 连续的分机加入到第一分机组。设置完毕请按#退回到系统编程状态(也可以挂机退出)。

390# 清除第一分机组所有的分机。

出厂状态值： 208/308 机型第一分机组分机为 01 到 04 分机，416 机型为 01 到 08 分机。

指令：在编程状态下按 3 9 1 进入设置第二分机组分机状态，设置的方法同第一分机组的设置；

391# 清除第二分机组所有的分机。

出厂状态值：208/308 机型第二分机组分机为 05 到 08 分机，416 机型为 09 到 16 分机。

指令：在编程状态下按 3 9 2 进入设置第三分机组分机状态，设置的方法同第一分机组的设置

5.1.3 分机组呼叫模式

指令：168# 设置分机组为群呼会议模式

说明：该模式下呼叫分机组时，分机组成员齐振铃，各分机均可提机与呼叫主机通话，未提机分机保持振铃，此功能也是多方会议功能。

指令：169# 分机组为普通呼叫模式，此为出厂状态值。

说明：该模式下呼叫分机组时，分机组成员齐振铃，各分机均可提机与呼叫主机通话，当其中有一部分机与主机通话后，其他分机停振。

5.2 使用方法

本系统分机可以设置成 4 个不同的组，每组可以设置多至 32 个分机组成，其使用方法如下：

5.2.1 内线呼叫分机组

分机提机按分机组号码直接呼叫分机组各成员。分机组工作模式如果在普通呼叫模式时，如分机组有任一分机提机则可以直接与主叫分机通话，其他分机停振；在群呼会议模式下，其他分机继续振铃，提机加入通话，可以形成多方会议。

5.2.2 外线呼叫分机组

电脑值班时，外线可以直接拨分机组号码呼叫分机组的成员，但只有最先提机的一个分机可以与外线通话（不论是在群呼会议模式或普通呼叫模式）

5.2.3 转移外线到分机组

分机与外线通话中，拍插簧提示音，按分机组号码振铃分机组成员。最先提机的分机与外线或主转分机通话

功能六：外线呼入电脑值班处理

结合多段长时间电脑话务员及分机组功能，系统大大增强电脑话务员的性能。

6.1 编程设置

6.1.1 外线呼入电脑话务员忙时处理

指令：1540# 电脑话务忙时等待
1541# 电脑话务忙时按人工振铃分机处理

6.1.2 无拨号处理

指令: 160#	电脑话务无按键断线; 此为出厂状态值
161#或 1610#	电脑话务无按键转总机
161G#	电脑话务无按键转第 G 组分机组 (G=1-2 为 1-2 分机组)
1616#	电脑话务无按键转人工振铃分机

6.1.3 拨号分机忙时处理

指令: 165#	电脑话务拨号分机忙时断线, 此为出厂状态值
1650#	电脑话务拨号分机忙时转总机
165G#	电脑话务拨号分机忙时转第 G 组分机组 (G=1-2 为 1-2 分机组)
1656#	电脑话务拨号分机忙时转人工振铃分机

☞ 以上设置只对一段模式下的电脑话务员有效。三段模式时, 系统对外播放第二段提示宣告语音。

指令: 1655# 电脑话务拨号分机忙时发催挂音到所拨的分机

☞ 该指令此对所有模式下的电脑话务员有效

6.1.4 拨号无人接听处理

指令: 166#	电脑话务无人接听断线, 此为出厂状态值
1660#	电脑话务无人接听转总机
166G#	电脑话务无人接听转第 G 组分机组 (G=1-2 为 1-2 分机组)
1666#	电脑话务无人接听转人工振铃分机

☞ 以上设置是在单段电脑话务状态下生效。G=1-2 为分机组号

6.1.5 本机彩铃功能

指令: 167#	取消彩铃服务, 按正常电脑话务处理, 此为出厂状态值
1670#	设置彩铃服务, 外线呼入听录音直接振铃总机
167G#	设置彩铃服务, 外线呼入听录音直接振第 G 组分机组 (G=1-2 为 1-2 分机组)
1676#	设置彩铃服务, 外线呼入听录音直接振人工振铃分机

说明: 外线呼入时还可以实现外线听录音提示, 同时自动振铃内部分机 (振铃分机与人工设置的振铃分机是相同的)。放完录音系统放音乐。

此功能方便用户播放对外提示信息 (广告\彩铃) 而又不必用户拨分机号码直接自动转接相应的分机 (比电脑话务无拨号自动转有很大的增强)。

6.2 使用步骤

- 1、使用增强电脑话务员首先必须按功能四设置所需要的电脑话务员模式
- 2、按功能四编程设置说明录制好所需要的语音。
- 3、按本节编程设置设置好电脑话务员的处理方式
- 4、最后按功能四或基本型说明书的设置方式设置外线为电脑值班方式, 如果采用日夜服务功能, 必须设置电脑值班在有效状态。

功能七：门铃电话功能

- 本系统可以设置两个分机端口作为门口机接口。如定制可配有一个开锁器接口。
- 门口机可采用专用的 CDX001 门铃电话（门口机）或使用免提电话，门锁控制输出接口为继电器接口，常开开关，无电压输出。

7.1 编程设置

7.1.1 门口机设置

- 指令：** 80N# 设置第一门口机
 81N# 设置第二门口机（N 为分机号，两位 01-08）
 8000# 取消第一门口机
 8100# 取消第二门口机

出厂状态值： 未设置门口机

例如： 对于 208/308 型，可根据你的需要设置任意一个端口为门内响铃电话，通常用 608 分机作为门内响铃电话。则在编程状态下输入 8008#。

7.1.2 门口机振铃分机设置

- 指令：** 82# 清除所有门口机振铃分机
 82N# 设置 N 号机为门口机振铃分机 (N=01-08)

☞ 系统可设置多至 8 个不同振铃内部分机，所有的门口机对应的振铃分机是一样的。出厂状态值门口机振铃分机为 1、2 号分机

7.1.3 开锁器吸合时间设置

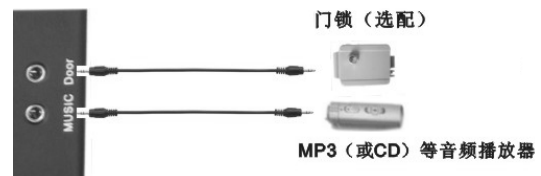
- 指令：** 185TT# 开锁器吸合时间设置

说明： TT=01-99，单位 0.1 秒，出厂状态值为 4(0.4 秒)，此时间指与门口机通话的状态下按*1 后继电器吸合的时间。

7.2 使用方法

7.2.1 门口机/开锁器连接

门口机连接到设置的 7.1.1 设置的分机端口上，门锁按右图连接，注意开锁器接口输出无电源，请连接好电动门锁的电源。



7.2.2 门口呼叫及开锁

使用时，当门口机（须设置）提机时，则对应的振铃内部分机（门内响铃电话默认设置为分机 601 和 602）振铃，门口机听音乐或听回铃（在 25 秒内无人接听，则系统送忙音给门口机），内部分机提机后双方通话，

- 通话过程中，内部分机按 * 1 键，吸合门锁控制继电器开门。
- 分机挂机则对方听忙音结束通话过程。
- 任意分机都可以摘机代接通话并且能够控制门打开或关闭。

当来访者按门外响铃电话时，如果这时对应的门内响铃电话(某指定分机)正在通话中，系统会回送一个忙音给门外响铃电话，同时该分机也会听到一个“嘟-嘟-嘟”(急速)的呼叫等待指示声音。

默认设置第一，二台分机接收门外响铃电话呼叫，最大可设置 8 台分机。

系统存在 3 种不同的振铃音以示区别：

--内部电话铃音

--门铃铃音

--外线来电铃音

☞ 开锁器吸合时间是可以设置的。具体请上文编程设置项。

7.2.3 门口机监听及直接开锁

操作： 提机+ (*) +##+78 监听第一门口机

提机+ (*) +##+79 监听第二门口机

说明： 需有自动功能的门口机才能实现此监听功能，但可以输入以上指令后按*1 直接开锁。

☞ 此功能限可编程分机在直接出局状态下使用，如为间接出局则无须输入*。

功能八、电话路由选择

如本系统采用两组不同的外线(如采用 GSM、VOIP 接口的外线)，则用户拨打电话时，本系统可以设置成能根据用户拨打的出局路由号选择用户所需的外线，此称为人工选择路由功能。

外线分类：本系统中可将外线分为以下两种：

普通外线：一般的电信外线。

特殊外线(新的运营商、VOIP、无线公话等)：在某些业务方面(如国际、国内长途)有好的资费。

8.1 编程设置

8.1.1 路由基本参数设置

指令：	0720#	开通电话路由功能，采用人工使用模式
	0721#	关闭电话路由的人工模式，同时关闭电话路由功能
	0730#	特殊外线忙可使用普通外线
	0731#	特殊外线忙不允许使用普通外线

0732#	普通中继忙时可使用特殊中继
0733#	普通中继忙时不可使用特殊中继
0740#	普通外线可打出、打入
0741#	普通外线不可打出
0750#	特殊外线可打出、打入
0751#	特殊外线不可打出

8.1.2 外线分组设置

指令: 0760#	将外线全部设置为普通外线
076M#	将外线 M 设置为普通外线 (M=1-8)
0770#	将外线全部设置为特殊外线
077M#	将外线 M 设置为特殊外线 (M=1-8)

8.1.3 特殊外线出局号设置

指令: 078K# 设置人工使用模式特殊外线出局号为 K (K=0, 1-8)


说明: 普通外线出局号为 9, 该特殊外线出局号不能与分机弹性编码首位号相同
另特殊外线出局号采用 0 时, 拨 0 打总机功能无效。系统采用人工使用模式时此项设置同时必须进行。

8.2 使用步骤

首先将外线进行分组设置, 然后开通电话路由功能

操作: 提机 + 普通出局号 (9) + 对方号码 此为使用普通外线操作

提机 + 特殊外线出局号 (K) + 对方号码, 此为使用特殊外线操作

 该功能仅在分机为间接出局时有效

案例: 某用户原有 2 条外线 (电信外线), 现为节省话费另增加了 2 条其它营运商 (如移动) 的无线接入中继。

步骤 1、分组设置:

首先: 将外线进行分组设置, 如将 2 条电信外线接到 1-2 号外线口, 3-4 号外线口接无线接口板成为无线中继。

编程操作:

通过编程分机在系统编程状态下输入 0760#, 然后输入 0773#, 0774#。则将 1-2 号外线设定为普通外线 (无用到的外线可随意设置), 2-4 外线设定为特殊外线。

步骤 2、模式设置, 分两种情况:

- 用户采用人工使用模式: 在分机号码无改变的情况下, 采用 6 字为特殊外线出局号。
- 则在系统编程状态下 (以上编程时未挂机可随即) 输入 0786#, 然后继续输入 0720#。则设置完毕。

步骤 3、使用方法:

- 使用时, 间接出局分机提机拨 9 则选择了 1-2 号外线中的一条。间接出局分机提机拨 6 则选择了 3-4 号外线。直接出局分机必须按*将分机状态切换成间接出局状态。然

后同上操作。

- 如果普通中继不能打长途，则请进入编程状态设置 0733#
- 如果特殊中继不能打普通电话，则请进入编程状态设置 0731#

功能九：IP 加拨、黑名单功能

9.1 编程设置

9.1.1 开通/关闭 IP 加拨功能

指令：8400#	关闭所有分机拨打 IP 电话功能
84N#	关闭 N 号分机拨打 IP 电话功能 N=01-16
8500#	开通所有分机拨打 IP 电话功能（即分机在内线状态下拨 0 自动走 IP）
85N#	开通 N 号分机拨打 IP 电话功能（即分机在内线状态下拨 0 自动走 IP）

9.1.2 IP 号码设置

指令：83ABCD+挂机

说明：设置加拨的 IP 号码 IP 号码设置用 IP 拨号过程的号码串表示，最长为 60 位，其中：0…9，#是拨出的号码，而*表示语音等待，如果没有语音检测电路则*表示暂停，一个*表示拨码到此暂停 1 秒，可用多个*键连续使用增加延时。

例如：1、IP 号码 17909，则在编程状态下输入 8317909 挂机即可。
2、设置 200 卡 IP 号码（引导号为 200，语方为 1，帐号为 123456789#，密码为 1234#，则要在编程状态下输入 83200**1*123456789#91234#*，然后挂机即可）。注意设完 IP 号码挂机后方存入系统；

9.1.3 开通/关闭黑名单功能

指令：8600#	关闭黑名单功能
8601#	开通黑名单功能，挂断处理（送忙音）

9.1.4 设置/清除黑名单

指令：87KKABCD#	设置第 KK 组的黑名单号码，即系统收到此号码打入时进行黑名单处理
87#	清除所有黑名单号码设置
87KK#	清除黑名单第 KK 组号码设置

说明：KK=1-16 共 16 组，ABCD 为电话号码（14 位内）

9.2 使用方法

9.2.1 IP 加拨

有如下两种方法：

- ◆ 自动拨打 IP 方法：分机在内线状态下拨长途区号+电话号码
直拨出局的分机，拨* + 长途区号 + 电话号码
- ◆ 速拨 IP 方法：在内线状态下拨###，则可听系统自动拨 IP 号码，然后进行拨号或查询充值处理。

1、该操作是在开通分机自动拨打 IP 电话功能下且该分机具有拨打长途电话等级方可使用；

2、拨打非 IP 及市内电话或想直接拨打长途电话时，按正常的拨 9 出局方式进行操作。

9.2.2 黑名单

开通黑名单功能，设置黑名单就可以使用。

系统接收到被设成黑名单号码（共有 16 组）的来电后，将屏蔽此来电（暂时人工值班时系统会振铃分机一次，电脑话务则完全屏蔽），作挂断处理，送忙音给该打入方。

功能十、PC 电脑话务员语音下载

本系统可以实现通过电脑录放音，下传 OGM 的信息，实现将录制好的宣告语下载到交换机的数码电脑话务员中。

使用步骤：

- 1、将系统外部保留音乐接口连接到 PC 机的耳机输出接口上。
- 2、打开 PC 的播放软件，准备好要播放的语音文件。
- 3、使用编程分机进入编程状态下，输入：12M9# 听到嘟声后播放对应的语音即可。
- 4、在编程状态下使用监听指令 13M# 监听所录的语音。

1、每次只能录制一段语音

2、注意掌握好播放 PC 语音文件的时间，录完监听如不满意可多次操作录音。

3、录音时间请参考本用户手册的相关说明

功能十一、无线接入功能

增强型系统可以将普通外线扩展成无线接入。目前可选择的无线接入采用 GSM，有一路模块及两路模块可以选择，具体请咨询经销商及厂家