

机器常见问题及解决方法：

（适用型号：TP, TS848/1680/16120/16128, CP1696）

设置编程指令都需先进入编程，可编程分机端口为内线的 01-04，其他端口不可进入编程，进入编程指令是 *#*0000。

每输入一个编程指令，正确音是“嘟”一声，“嘟嘟嘟”三声即为错误。

指令不要连续输入，每输入一个指令有“嘟”一声，再输下一个。

编程指令里面出现的字母分别对应 -----M=外线端口（两位数）

-----N=分机端口（两位数）

（注意：TS/TP16120, TP16128 电话机指令只能编程两位数分机端口号，超过两位数的只能连接电脑用管理软件设置）

问题 1：拨打外线打不通，打不出去？

解决：所有机型默认拨打外线前需要先加一个 9（提机按 9，然后再按外线号码）

如果想要拨打外线直接拨，不加 9 的，可设置直接出局，设置直接出局后，

分机之间互打则需先加一个 *，再按分机号码。

设置方法：设置直接出局在 01 分机端口电话机提机或免提输入 *#*0000 嘟一声， 20#嘟一声挂机即可。

问题 2：在拨打外线时候，有时候按 9 可以打出，有时候按 9 打不出。

解决：交换机默认开通 2 个外线端口，使用外线是循环使用，如果只接了一根外线，就会出现此问题，关闭没有接外线的外线端口就可以。关闭指令是 061M#（关闭某外线端口），开通指令是 060M#（开通某外线端口）

例子 1：如果机器上只接了一根外线，外线是接在 1 号外线口，关闭 2 号外线口即可。

在 01 分机端口电话机提机或免提输入 *#*0000 嘟一声， 06102#嘟一声挂机即可。

例子 2：如果机器上接了 4 个外线，分别接在 1.2.3.4 号外线端口，那么把 3.4 号外线端口开通一下就可以。

在 01 分机端口电话机提机或免提输入 *#*0000 嘟一声， 06003# 06004# 嘟一声挂机即可。

问题 3：打入电话接听后怎么转接到其他分机？

解决：接听电话一方 快速按一下挂机键（弹簧键），然后再按分机号码，然后挂机即可。

例子：外线打入 601 电话机接听了，找的是 602 分机，601 这边电话快速按一下挂机键（弹簧键），再按 602，然后 601 挂机即可。

问题 4：外线打进来怎么只有一台电话响铃？怎么设置多个响铃？

解决：机器默认打入只有 01 端口分机响铃，其他分机不响铃。设置多个分机响铃的指令是 30MN0#（设置某外线打入某分机响铃），30MN1#（取消某外线打入某分机响铃）

例子：1 号外线目前打入只有 601 电话机响铃，想要增加 602.603 分机也响铃，在 01 分机端口电话机提机或免提输入 **0000，3001020#，3001030# 嘟一声挂机即可。

问题 5：为什么不能同时打电话？

解决：如果机器上外线只接了一根，那么同时使用外线时就只能一个分机，这是取决于接入机器的外线数量（不管打进还是打出），外线占用情况下，分机之间还是可以互打的。

问题 6：怎么修改分机号码？

解决：设置指令是 9NABCD#，ABCD 为新的分机号码，比如 601 要修改为 801，602 修改为 802 在 01 分机端口电话机提机或免提输入 **0000 嘟一声，901801#，902802#嘟一声，挂机即可。

（注意分机号码不能以 0.9 开头，位数要统一）

如果默认分机号是 3 位数的分机号码要修改为 4 位数，输入指令里面的分机端口必须要按顺序修改下去，不能从中跳开修改。同位数的分机号修改可不按顺序修改。

例子：默认是 601-608 分机号要修改为 6001-6008，指令就如下 **0000 9016001# 9026002# 9036003#.....9086008#

按这样按顺序输入。

问题 7：怎么设置欢迎语（外线打入听到的语音提示）？

解决：在 01 分机端口电话机提机或免提输入 **0000 嘟一声，10# 1200#嘟一声后拿起话筒录音，录完直接挂机。想要听一下录音效果的电话提机输入**0000 嘟一声，1300# 如果听完录音满意的挂机即可，如不满的重复上面录音指令重新录音，录音会自动覆盖。

问题 8：设置外线打入有语音提示后，为什么拨号后挂断，电话还会在响铃？

解决：因为没有忙音检测，如果设置了自动值班即外线打入有语音提示，拨了分机号后如果在分机没有接听前外

线直接挂断的，对应分机会响铃大概 25 秒左右才会停止响铃，设置人工值班就不会有这个情况（人工值班是外线打入直接响铃，没有语音提示）。

设置人工值班指令：在 01 分机端口电话机提机或免提输入 *****0000** 嘟一声，**11#**嘟一声后挂机即可。

问题 9：怎么设置专线专用，即要设置某一条外线打进打出只能某分机使用

解决：用到指令分别有以下

打入：**30M#**（禁止某外线打入全部分机不响铃），**30MN0#**（允许某外线打入某分机响铃）

打出：**70MN1#**（禁止某分机不能用某外线），**70MN0#**（允许某分机使用某外线）

例子：要设置 1 号外线打入 601 响铃，其他不需要响铃。601 分机专有 1 号外线打出，601-608 分机不能使用 1 号外线。

在 01 分机端口电话机提机或免提输入 *****0000** 嘟一声，**3001#**，**3001010#**，**7001010#**，**7001021#**
7001031# **7001041#** **7001081#**

（专线专用打进打出的所有设置的指令都是先禁止，再允许）

问题 10：怎么设置某分机不能打外线，只能打内线？

解决：设置指令是 **44N6#**

例子：要设置 607.608 分机不能打外线，只能打内线

在 01 分机端口电话机提机或免提输入 *****0000** 嘟一声，**44076#** **44086#** 嘟一声挂机即可。

恢复出厂：

如果需要把机器所有设置恢复出厂状态，在 01 分机端口电话机提机或免提输入 *****0000** 嘟一声，**0000#**（大约 10 秒左右才会有嘟一声），**9000#** 嘟一声后挂机即可。

（注意 **0000#**不会恢复分机号码，恢复分机号码指令是 **9000#**，如果不需要恢复分机号码，即上面的不需要输入 **9000#**）

即在 01 分机端口电话机提机或免提输入 *****0000** 嘟一声，**0000#**（大约 10 秒左右才会有嘟一声），嘟一声后挂机

（这个就只恢复除分机号码外的其他设置）