

机器常见问题及解决方法：

（适用型号：MK208/308，MF/MF+208，TS TS+208/308/416，CP832，TP832）

设置编程指令都需先进入编程，可编程分机端口为内线的 01-04，其他端口不可进入编程，进入编程指令是 *#*0000。

每输入一个编程指令，正确音是“嘟”一声，“嘟嘟嘟”三声即为错误。

指令不要连续输入，每输入一个指令有“嘟”一声，再输下一个。

编程指令里面出现的字母分别对应 -----M=外线端口 （一位数）

-----N=分机端口 （两位数）

问题 1：拨打外线打不通，打不出去？

解决：所有机型默认拨打外线前需要先加一个 9（提机按 9，然后再按外线号码）

如果想要拨打外线直接拨，不加 9 的，可设置直接出局，设置直接出局后，

分机之间互打则需先加一个 *，再按分机号码。

设置方法：设置直接出局在 01 分机端口电话机提机或免提输入 *#*0000 嘟一声， 20#嘟一声挂机即可。

问题 2：在拨打外线时候，有时候按 9 可以打出，有时候按 9 打不出。

解决：交换机默认开通 2 个外线端口，使用外线是循环使用，如果只接了一根外线，就会出现此问题，关闭没有接外线的外线端口就可以。关闭指令是 061M#（关闭某外线端口），开通指令是 060M#（开通某外线端口）

例子 1：如果机器上只接了一根外线，外线是接在 1 号外线口，关闭 2 号外线口即可。

在 01 分机端口电话机提机或免提输入 *#*0000 嘟一声， 0612#嘟一声挂机即可。

例子 2：如果机器上接了 4 个外线，分别接在 1.2.3.4 号外线端口，那么把 3.4 号外线端口开通一下就可以。

在 01 分机端口电话机提机或免提输入 *#*0000 嘟一声， 0603# 0604#嘟一声挂机即可。

问题 3：打入电话接听后怎么转接到其他分机？

解决：接听电话一方 快速按一下挂机键（弹簧键），然后再按分机号码，然后挂机即可。

例子：外线打入 601 电话机接听了，找的是 602 分机，601 这边电话快速按一下挂机键（弹簧键），再按 602，然

后 601 挂机即可。

问题 4: 外线打进来怎么只有一台电话响铃? 怎么设置多个响铃?

解决 : 机器默认打入只有 01 端口分机响铃, 其他分机不响铃。设置多个分机响铃的指令是 30MN0# (设置某外线打入某分机响铃), 30MN1# (取消某外线打入某分机响铃)

例子 : 1 号外线目前打入只有 601 电话机响铃, 想要增加 602.603 分机也响铃, 在 01 分机端口电话机提机或免提输入 **0000, 301020# , 301030# 嘟一声挂机即可。

问题 5: 为什么不能同时打电话?

解决 : 如果机器上外线只接了一根, 那么同时使用外线时就只能一个分机, 这是取决于接入机器的外线数量 (不管打进还是打出), 外线占用情况下, 分机之间还是可以互打的。

问题 6: 怎么修改分机号码?

解决 : 设置指令是 9NABCD#, ABCD 为新的分机号码, 比如 601 要修改为 801, 602 修改为 802 在 01 分机端口电话机提机或免提输入 **0000 嘟一声, 901801#, 902802# 嘟一声, 挂机即可。

(注意分机号码不能以 0.9 开头, 位数要统一)

如果默认分机号是 3 位数的分机号码要修改为 4 位数, 输入指令里面的分机端口必须要按顺序修改下去, 不能从中跳开修改。同位数的分机号修改可不按顺序修改。

例子 : 默认是 601-608 分机号要修改为 6001-6008, 指令就如下 **0000 9016001# 9026002# 9036003#.....9086008#

按这样按顺序输入。

问题 7: 怎么设置欢迎语 (外线打入听到的语音提示)?

解决 : 在 01 分机端口电话机提机或免提输入 **0000 嘟一声, 10# 1200# 嘟一声后拿起话筒录音, 录完直接挂机。想要听一下录音效果的电话提机输入 **0000 嘟一声, 1300# 如果听完录音满意的挂机即可, 如不满的重复上面录音指令重新录音, 录音会自动覆盖。

(此录音跟监听指令适用 MK208/308, TS+208/308/416, CP832, TP832)

在 01 分机端口电话机提机或免提输入 **0000 嘟一声, 10# 12# 嘟一声后拿起话筒录音, 录完直接挂机。想要听一下录音效果的电话提机输入 **0000 嘟一声, 13# 如果听完录音满意的挂机即可, 如不满的重复上面录音指令重新录音, 录音会自动覆盖。

(此录音跟监听指令适用 TS208/308/416)

问题 8: 设置外线打入有语音提示后, 为什么拨号后挂断, 电话还会在响铃?

解决 : 因为没有忙音检测, 如果设置了自动值班即外线打入有语音提示, 拨了分机号后如果在分机没有接听前外线直接挂断的, 对应分机会响铃大概 25 秒左右才会停止响铃, 设置人工值班就不会有这个情况 (人工值班是外线打入直接响铃, 没有语音提示)。

设置人工值班指令: 在 01 分机端口电话机提机或免提输入 *****0000** 嘟一声, **11#**嘟一声后挂机即可。

问题 9: 怎么设置专线专用, 即要设置某一条外线打进打出只能某分机使用

解决 : 用到指令分别有以下

打入: **30M#** (禁止某外线打入全部分机不响铃), **30MN0#** (允许某外线打入某分机响铃)

打出: **70MN1#** (禁止某分机不能用某外线), **70MN0#** (允许某分机使用某外线)

例子: 要设置 1 号外线打入 601 响铃, 其他不需要响铃。601 分机专有 1 号外线打出, 601-608 分机不能使用 1 号外线。

在 01 分机端口电话机提机或免提输入 *****0000** 嘟一声, **301#**, **301010#**, **701010#** , **701021#** **701031#** **701041#** **701081#**嘟一声挂机即可。

(专线专用打进打出的所有设置的指令都是先禁止, 再允许)

问题 10: 怎么设置某分机不能打外线, 只能打内线?

解决 : 设置指令是 **40N6#**

例子 : 要设置 607.608 分机不能打外线, 只能打内线

在 01 分机端口电话机提机或免提输入 *****0000** 嘟一声, **40076#** **40086#** 挂机即可。

(此指令适用 **MK208/308**, **MF/MF+208**, **TS TS+208/308/416**)

设置指令是 **44N6#**

要设置 607.608 分机不能打外线, 只能打内线

在 01 分机端口电话机提机或免提输入 *****0000** 嘟一声, **44076#** **44086#** 嘟一声挂机即可。

(此指令适用 **CP832**, **TP832**)

恢复出厂：

如果要把机器所有设置恢复出厂状态，在 01 分机端口电话机提机或免提输入 *****0000** 嘟一声，**0000#**（大约 10 秒左右才会有嘟一声），**9000#** 嘟一声后挂机即可。

（注意 **0000#**不会恢复分机号码，恢复分机号码指令是 **9000#**，如果不需要恢复分机号码，即上面的不需要输入 **9000#**）

即在 01 分机端口电话机提机或免提输入 *****0000** 嘟一声，**0000#**（大约 10 秒左右才会有嘟一声），嘟一声后挂机（这个就只恢复除分机号码外的其他设置）