

# 机器常见问题及解决方法：

（适用型号：M，M+，MS+，GM108/208/308、CS，CS+，CTS208/308/416/424/432）

设置编程指令都需先进入编程，可编程分机端口为内线的 01-04，其他端口不可进入编程，进入编程指令是 \*#\*0000。

每输入一个编程指令，正确音是“嘟”一声，“嘟嘟嘟”三声即为错误。

指令不要连续输入，每输入一个指令有“嘟”一声，再输下一个。

编程指令里面出现的字母分别对应 -----M=外线端口（一位数）

-----N=分机端口（两位数）

## 问题 1：拨打外线打不通，打不出去？

**解决**：所有机型默认拨打外线前需要先加一个 9（提机按 9，然后再按外线号码）

如果想要拨打外线直接拨，不加 9 的，可设置直接出局，设置直接出局后，

分机之间互打则需先加一个 \*，再按分机号码。

设置方法：设置直接出局在 01 分机端口电话机提机或免提输入 \*#\*0000 嘟一声，20#嘟一声挂机即可。

## 问题 2：在拨打外线时候，有时候按 9 可以打出，有时候按 9 打不出。

**解决**：交换机默认开通 2 个外线端口，使用外线是循环使用，如果只接了一根外线，就会出现此问题，关闭没有接外线的外线端口就可以。如果外线是接在 1 号外线口，关闭 2 号外线口即可。指令是 061M#

在 01 分机端口电话机提机或免提输入 \*#\*0000 嘟一声，0612#嘟一声挂机即可。

## 问题 3：打入电话接听后怎么转接到其他分机？

**解决**：接听电话一方快速按一下挂机键（弹簧键），然后再按分机号码，然后挂机即可。

**例子**：外线打入 601 电话机接听了，找的是 602 分机，601 这边电话快速按一下挂机键（弹簧键），再按 602，然后 601 挂机即可。

#### 问题 4: 外线打进来怎么只有一台电话响铃? 怎么设置多个响铃?

**解决** : 机器默认打入只有 01 端口分机响铃, 其他分机不响铃。设置多个分机响铃的指令是 3MN0# (设置某外线打入某分机响铃), 3MN1# (取消某外线打入某分机响铃)

**例子** : 1 号外线目前打入只有 601 电话机响铃, 想要增加 602.603 分机也响铃, 在 01 分机端口电话机提机或免提输入 \*\*0000, 31020# , 31030# 挂机即可。

#### 问题 5: 为什么不能同时打电话?

**解决** : 如果机器上外线只接了一根, 那么同时使用外线时就只能一个分机, 这是取决于接入机器的外线数量 (不管打进还是打出), 外线占用情况下, 分机之间还是可以互打的。

#### 问题 6: 怎么修改分机号码?

**解决** : 设置指令是 9NABCD#, ABCD 为新的分机号码, 比如 601 要修改为 801, 602 修改为 802 在 01 分机端口电话机提机或免提输入 \*\*0000 嘟一声, 901801#, 902802#嘟一声, 挂机即可。

(注意分机号码不能以 0.9 开头, 位数要统一)

如果默认分机号是 3 位数的分机号码要修改为 4 位数, 输入指令里面的分机端口必须要按顺序修改下去, 不能从中跳开修改。同位数的分机号修改可不按顺序修改。

**例子** : 默认是 601-608 分机号要修改为 6001-6008, 指令就如下 \*\*0000 9016001# 9026002# 9036003#.....9086008#

按这样按顺序输入。

#### 问题 7: 怎么设置欢迎语 (外线打入听到的语音提示)?

**解决** : 在 01 分机端口电话机提机或免提输入 \*\*0000 嘟一声, 10# 1200#嘟一声后拿起话筒录音, 录完直接挂机。想要听一下录音效果的电话提机输入\*\*0000 嘟一声, 1300# 如果听完录音满意的挂机即可, 如不满的重复上面录音指令重新录音, 录音会自动覆盖。

(此录音跟监听指令适用 MS+, GM, M+108/208, CS+, CTS208/308/416/424/432)

在 01 分机端口电话机提机或免提输入 \*\*0000 嘟一声, 10# 12#嘟一声后拿起话筒录音, 录完直接挂机。

想要听一下录音效果的电话提机输入\*\*\*0000 嘟一声，13# 如果听完录音满意的挂机即可，如不满的重复上面录音指令重新录音，录音会自动覆盖。

(此录音跟监听指令适用 M108/208, CS208/308/416)

### 问题 8: 设置外线打入有语音提示后，为什么拨号后挂断，电话还会在响铃？

**解决** : 因为没有忙音检测，如果设置了自动值班即外线打入有语音提示，拨了分机号后如果在分机没有接听前外线直接挂断的，对应分机会响铃大概 25 秒左右才会停止响铃，设置人工值班就不会有这个情况（人工值班是外线打入直接响铃，没有语音提示）。

设置人工值班指令：在 01 分机端口电话机提机或免提输入 \*\*\*0000 嘟一声，11#嘟一声后挂机即可。

### 问题 9: 怎么设置专线专用，即要设置某一条外线打进打出只能某分机使用

**解决** : 用到指令分别有以下

打入：3M#（禁止某外线打入全部分机不响铃），3MN0#（允许某外线打入某分机响铃）

打出：7MN1#（禁止某分机不能用某外线），7MN0#（允许某分机使用某外线）

**例子**: 要设置 1 号外线打入 601 响铃，其他不需要响铃。601 分机专有 1 号外线打出，601-608 分机不能使用 1 号外线。

在 01 分机端口电话机提机或免提输入 \*\*\*0000 嘟一声，31#，31010#，71010# ，71021# 71031# 71041# ..... 71081#

(专线专用打进打出的所有设置的指令都是先禁止，再允许)

### 问题 10: 怎么设置某分机不能打外线，只能打内线？

**解决** : 设置指令是 40N6#

**例子** : 要设置 607.608 分机不能打外线，只能打内线

在 01 分机端口电话机提机或免提输入 \*\*\*0000 嘟一声，40076# 40086# 挂机即可。

如果需要把机器所有设置恢复出厂状态，在 01 分机端口电话机提机或免提输入 **\*\*0000** 嘟一声，**0000#**（大约 10 秒左右才会有嘟一声），**9000#** 嘟一声后挂机即可。

（注意 **0000#**不会恢复分机号码，恢复分机号码指令是 **9000#**，如果不需要恢复分机号码，即上面的不需要输入 **9000#**）

即在 01 分机端口电话机提机或免提输入 **\*\*0000** 嘟一声，**0000#**（大约 10 秒左右才会有嘟一声），嘟一声后挂机

（这个就只恢复除分机号码外的其他设置）